



القيادة العامة لشرطة عجمان

دليل الخدمات

خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة

الإصدار الثاني

2020

كلمة سعادة القائد العام



إسعاد المتعاملين في الواجهة الأمامية المشرقة للشرطة
تولي القيادة العامة لشرطة عجمان اهتماماً كبيراً في تقديم
أفضل الخدمات للمتعاملين وتسعى بكل جهودها إلى تحقيق
الهدف الاستراتيجي المتمثل في تعزيز إسعاد المتعاملين
بالخدمات المقدمة، فعملت على دعم التحول الذكي للخدمات
من خلال إدراج خدماتها في تطبيق شرطة عجمان الذكي.
كما طبقت الشرطة العديد من الأنظمة والتقنيات التي تساهم
في تسريع وقت تقديم الخدمة وتخفيض عدد الإجراءات المطلوبة
لإنجازها، لأن إسعاد المتعاملين من أسمى غايات فيجب أن نسعى
لتحقيقها بما يعزز تميز الأداء وجودة العمل الشرطي

اللواء الشيخ سلطان بن عبدالله النعيمي
القائد العام لشرطة عجمان

استراتيجية القيادة العامة لشرطة عجمان 2020 - 2017

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF INTERIOR
AJMAN POLICE G.H.Q



دولة الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية
القيادة العامة لشرطة عجمان

2021/ 2017

استراتيجية القيادة العامة لشرطة عجمان Strategic Direction for Ajman Police G.H.Q

رؤية عجمان 2021

مجتمع سعيد يساهم في بناء اقتصاد أخضر تحفزه
حكومة متميزة منسجمة مع روح الاتحاد

رؤية وزارة الداخلية 2021/2017

أن تكون دولة الإمارات العربية المتحدة من أفضل دول العالم في تحقيق الأمن والسلامة.

رسالة وزارة الداخلية 2021/2017

أن نعمل بفاعلية وكفاءة لتعزيز جودة الحياة لمجتمع الإمارات من خلال تقديم خدمات الأمن والسلامة بطرق ذكية وبيئة محفزة للابتكار وذلك حفاظاً على الأرواح والأعراض والممتلكات.

قيم وزارة الداخلية 2021/2017

1 العدالة

2 العمل بروح الفريق

3 التميز والابتكار

4 حسن التعامل

5 النزاهة

6 الولاء

7 المواطنة الإيجابية

أهداف رؤية عجمان 2021

1 تعزيز الشعور بالأمن ونشر الثقافة
الأمنية



تعزيز الأمن
والأمان

2

2 تعزيز قدرات التعامل مع
الكوارث والأزمات والحالات
الطارئة



ضمان الاستعداد
والجاهزية في مواجهة
الأحداث

3

3 تقديم كافة الخدمات
الأمنية بكفاءة وفاعلية



تعزيز إسعاد المتعاملين
بالخدمات المقدمة

4

4 تنمية وتطوير
رأس المال
البشري



ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية
وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية

5

6 تخطيط
 وإدارة الموارد
 المالية
 بكفاءة



ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية
وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية

5

7 استخدام
العمليات والأداء
المؤسسي



ترسيخ ثقافة
الابتكار في بيئة
العمل المؤسسي

6

أهداف وزارة الداخلية 2021/2017

Relations & Moral Guidance

العلاقات والقيادة العامة

معادلة السعادة

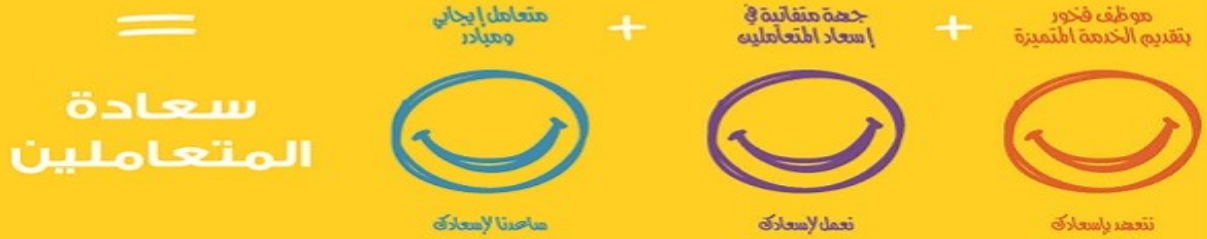


الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية



برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة
Emirates Government Service Excellence Program

ميثاق إسعاد المتعاملين



متعاملونا الأعزاء: إن غايتنا الأسمى من تقديم خدماتنا هي تحقيق سعادتكم ورفاهيتكم في بيئة تزخر بالإيجابية، وإن تضافر الجهود معكم والعمل بإيجابية مشتركة يدعم هذه الغاية ويعزز تحقيق السعادة والأمان في دولة الإمارات العربية المتحدة.

سَيِّفُ بْنُ ذَيْلِ الْهَيَّانِ
نائب رئيس مجلس الوزراء - وزير الداخلية

#MOIUA
www.moi.gov.ae

8005000@moi.gov.ae

8005000

معادلة السعادة

متعامل إيجابي
ومبادر

+

جهة متفانية في
إسعاد المتعاملين

+

موظف فخور
بتقديم الخدمة المتميزة



ساعدا لإسعاد



نعمل لإسعادك



نتعهد بإسعادك

١. توفير معلومات ومستندات صحيحة ومحدثة
٢. تقديم ملاحظات بناءة واقتراحات مبتكرة وإيجابية
٣. المشاركة في تصميم الخدمة
٤. المساهمة في استشراف مستقبل الخدمات
٥. مشاركة التجربة السعيدة والإيجابية مع الغي

١. توفير بيئة مضيافة تعزز ثقافة السعادة والإيجابية
٢. تقديم خدمة سريعة ومبسطة
٣. ضمان الخاصية الفردية في تجربة المتعامل
٤. توفير الخدمة بما يضمن راحة المتعامل
٥. تقديم الخدمة بما يضمن العدالة والمساواة
٦. إبهار المتعامل بتقديم خدمة تفوق توقعاته
٧. الانصات الى صوت المتعامل
٨. إشراك المتعامل في تطوير الخدمات
٩. الابتكار المستدام في تقديم الخدمات المستقبلية
١٠. العمل بروح الفريق الواحد لإسعاد المتعامل

١. الترحيب ببتسامة
٢. إنطباع أولي متميز
٣. الاحترام واللباقة
٤. الإتصال الجيد
٥. المهنية والمبادرة في تقديم العون
٦. التفهم والمراعاة
٧. الإيجابية
٨. الابتكار في تقديم الخدمة
٩. التفاني في إسعاد المتعامل
١٠. تقديم تجربة مبهرة للمتعامل

=

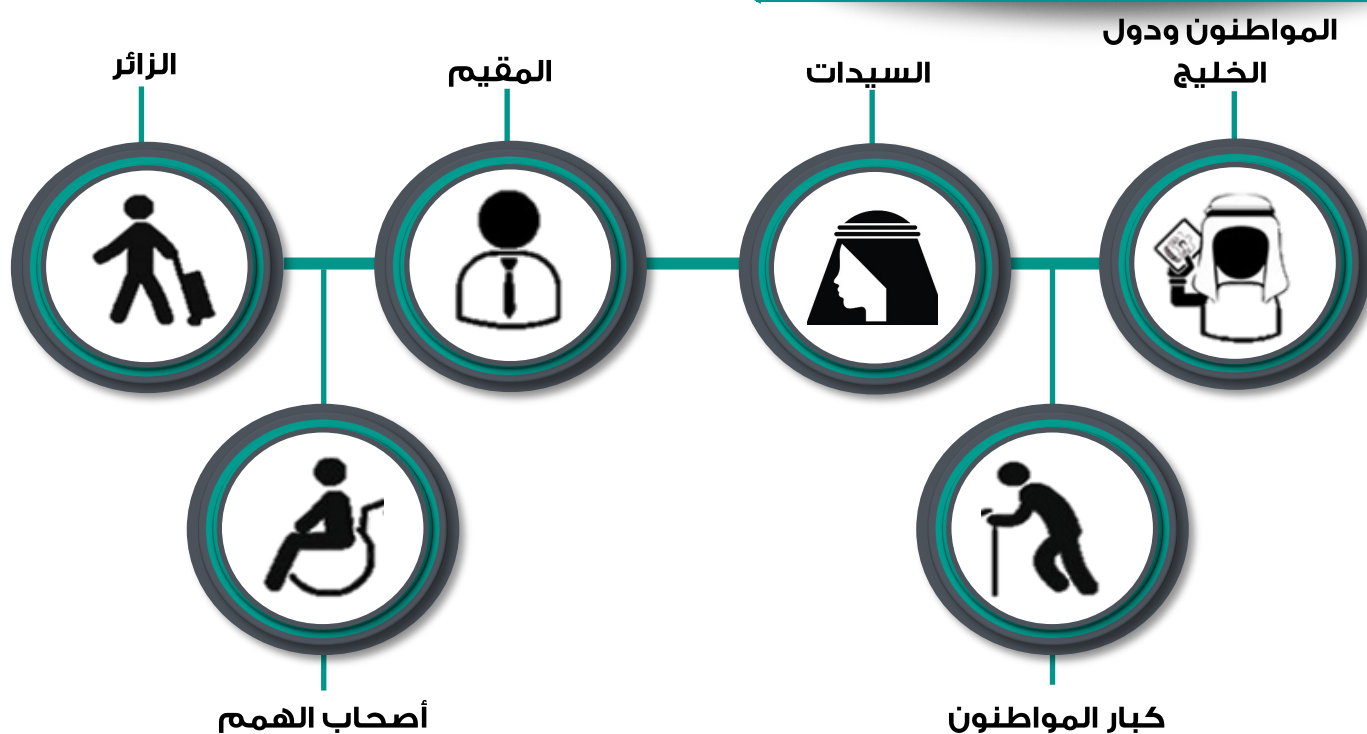
سعادة المتعاملين

استراتيجية اسعاد المتعاملين 2019 - 2021



تصنيف المتعاملين

الأفراد



المؤسسات



آلية التعامل مع الشكوى

- المشاركة بإبداء الملاحظات على الخدمات . - الرد على الشكوى من المنسق . - إبلاغ المتعامل بنتيجة إغلاق الشكوى بإرسال رسالة نصية ، وبريد إلكتروني . - في حالة عدم رضا المتعامل عن الإجراء. يتم إعادة فتح الشكوى ورفعها للمختص .	 الموقع الإلكتروني لشرطة عجمان
- المشاركة بإبداء الملاحظات بمركز السعادة . - إبلاغ المتعامل بنتيجة إغلاق الشكوى بإرسال رسالة نصية ، وبريد إلكتروني . - في حالة عدم رضا المتعامل عن الإجراء. يتم إعادة فتح الشكوى ورفعها للمختص .	 ضابط السعادة
- الاتصال على 901 والمشاركة بإبداء الملاحظة على الخدمات . - التواصل مع الجهة المعنية . - إبلاغ المتعاملين نتيجة إغلاق الملاحظة .	 مركز الاتصال
- المشاركة بإبداء الملاحظات عبر قنوات التواصل الاجتماعي. - التواصل مع المتعامل وتحويل الملاحظة لفرع الشكاوي . - إبلاغ المتعامل بنتيجة إغلاق الشكوى.	 قنوات التواصل الاجتماعي

آلية التعامل مع المقترحات

- التسجيل بمنصة وزارة الداخلية للابتكار . - تقديم المقترحات بالمنصة . - تحويل المقترح للجهة المختصة . - التواصل مع المتعامل وإعلامه بإغلاق المقترح عن طريق البريد الإلكتروني.	 منصة الابتكار
---	--

رحلة المتعامل



خدمات مراكز الشرطة الشاملة

خدمة فتح البلاغ الجنائي

بيانات الخدمة			البطاقة التعريفية للخدمة					
الاجتماعية	المعلوماتية	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية	
الضبطية	الاجرائية				خدمة فتح البلاغات الجنائية		البلاغات الأمنية	
هي خدمة يتم بموجبها فتح بلاغ جنائي لصالح المبلغ							وصف الخدمة	
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا							(محدودية الخدمة)	
لا يوجد							الباقية	
G&B - G&C - G&G							نوع الخدمة	
شركات خاصة	جهات حكومية	زائر	السيدات	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال دول الخليج	فئات المتعاملين
الاتصال المرني	الخدمة المتنقلة	مركز الاتصال	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	التطبيقات الذكية	الموقع الالكتروني	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
مركز شرطة الحميدية		مركز شرطة المدينة			مركز شرطة النعيمي			
مركز الشرطة الشاملة							قنوات تسليم الخدمة	
(30) دقيقة							متوسط زمن إنجاز الخدمة	
مجانية							رسوم الخدمة	
لا يوجد							طريقة الدفع	
7/24							ساعات تقديم الخدمة	
يومي							عدد تكرار الخدمة	
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة			الأفراد			متطلبات تأمين الخدمة
8. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 9. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة الحكومية 10. الأدلة والإثباتات إن وجدت		4. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 5. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة 6. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول 7. الأدلة والإثباتات إن وجدت			1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 2. الأدلة والإثباتات إن وجدت 3. وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ			
1. الحضور الشخصي لمركز الشرطة 2. ابراز جميع الوثائق المطلوبة 3. فتح بلاغ رسمي 4. التعميم على المتهم من قبل الشرطة 5- إحالة البلاغ إلى النيابة العامة						الحضور الشخصي	إجراءات وخطوات تقديم الخدمة	
1. 1- ارفاق الوثائق جميع الوثائق المطلوبة 2. 2- تعبئة تفاصيل الإفادة 3. 3- فتح بلاغ رسمي 4. 4. إحالة البلاغ إلى النيابة العامة						التطبيق الذكي		
وزارة العدل (النيابة العامة)					لا	نعم		هل الخدمة مرتبطة جهات أخرى

إضافة قيد في بلاغ جنائي

بيانات الخدمة			البطاقة التعريفية للخدمة					
الاجتماعية	المعلوماتية	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية	
الضبطية	الاجرائية		إضافة قيد في بلاغ جنائي		خدمة فتح البلاغات الجنائية		البلاغات الأمنية	
هي خدمة يتم بموجبها إضافة قيد في البلاغات الجنائية أو إجراء لأحد أطراف البلاغ							وصف الخدمة	
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا							(محدودية الخدمة)	
لا يوجد							الباقية	
G&B - G&C - G&G							نوع الخدمة	
شركات خاصة	جهات حكومية	زائر	السيدات	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال دول الخليج	فئات المتعاملين
الاتصال المرني	الخدمة المتنقلة	مركز الاتصال	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	التطبيقات الذكية	الموقع الالكتروني	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
مركز شرطة الحميدية		مركز شرطة المدينة			مركز شرطة النعيمية			
مركز الشرطة الشاملة							قنوات تسليم الخدمة	
(5) دقيقة							متوسط زمن إنجاز الخدمة	
مجانية							رسوم الخدمة	
لا يوجد							طريقة الدفع	
7/24							ساعات تقديم الخدمة	
يومي							عدد تكرار الخدمة	
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة			الأفراد			متطلبات تأمين الخدمة
8. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 9. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة الحكومية 10. الأدلة والإثباتات إن وجدت		4. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 5. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة 6. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول 7. الأدلة والإثباتات إن وجدت			1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 2. الأدلة والإثباتات إن وجدت 3. وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ			
1. الحضور الشخصي لمركز الشرطة 2. إضافة القيد في البلاغ الجنائي						الحضور الشخصي		إجراءات وخطوات تقديم الخدمة
وزارة العدل (النيابة العامة)					لا	نعم		هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

التنازل عن البلاغ الجنائي

بيانات الخدمة			البطاقة التعريفية للخدمة					
الاجتماعية	المعلوماتية	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية	
الضبطية	الاجرائية		التنازل عن البلاغ الجنائي		خدمة فتح البلاغات الجنائية		البلاغات الأمنية	
هي خدمة يتم بموجبها إضافة قيد في البلاغات الجنائية أو إجراء لأحد أطراف البلاغ							وصف الخدمة	
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا							(محدودية الخدمة)	
لا يوجد							الباقية	
G&B - G&C - G&G							نوع الخدمة	
شركات خاصة	جهات حكومية	زائر	السيدات	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال دول الخليج	فئات المتعاملين
الاتصال المرني	الخدمة المتنقلة	مركز الاتصال	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	التطبيقات الذكية	الموقع الالكتروني	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
مركز شرطة الحميدية		مركز شرطة المدينة			مركز شرطة النعيمية			
مركز الشرطة الشاملة							قنوات تسليم الخدمة	
(5) دقيقه							متوسط زمن إنجاز الخدمة	
مجانية							رسوم الخدمة	
لا يوجد							طريقة الدفع	
7/24							ساعات تقديم الخدمة	
يومي							عدد تكرار الخدمة	
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة			الأفراد			متطلبات تأمين الخدمة
8. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 9. وكالة رسمية في حال حضور مندوب للجهة الحكومية 10. الأدلة والإثباتات إن وجدت		4. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 5. وكالة رسمية في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة 6. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول 7. الأدلة والإثباتات إن وجدت			1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 2. الأدلة والإثباتات إن وجدت 3. وكالة رسمية في حال حضور وكيل عن المبلغ			
1. الحضور الشخصي لمركز الشرطة 2. ابراز جميع الوثائق المطلوبة 3. التنازل عن البلاغ						الحضور الشخصي		إجراءات وخطوات تقديم الخدمة
وزارة العدل (النيابة العامة)					لا	نعم		هل الخدمة مرتبطة جهات أخرى

خدمة فتح البلاغ المالي (شيك بدون رصيد)

بيانات الخدمة				البطاقة التعريفية للخدمة					
الاجتماعية	المعلوماتية	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية		
الضبطية	الاجرائية				فتح البلاغات المالية (شيكات بدون رصيد)		البلاغات الأمنية		
هي خدمة يتم بموجبها فتح بلاغ لصالح المبلغ المستفيد من الشيك المرتجع من البنك لعدم كفاية الرصيد أو من ينوب عنه قانونيا									
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا									
لا يوجد									
G&B - G&C - G&G									
نوع الخدمة									
شركات خاصة		جهات حكومية	زائر	السيدات	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال دول الخليج	فئات المتعاملين
الاتصال المرئي		الخدمة المتنقلة	مركز الاتصال	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	التطبيقات الذكية	الموقع الالكتروني	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
مركز شرطة الحميدية			مركز شرطة المدينة			مركز شرطة النعيمي			
مركز الشرطة الشاملة								قنوات تسليم الخدمة	
(5) دقيقة								متوسط زمن إنجاز الخدمة	
مجانية								رسوم الخدمة	
لا يوجد								طريقة الدفع	
24 /7								ساعات تقديم الخدمة	
يومي								عدد تكرار الخدمة	
الجهات الحكومية			الجهات الخاصة			الأفراد			متطلبات تأمين الخدمة
10. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر			5. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر			1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر			
11. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة الحكومية			6. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للمؤسسة			2. الأدلة والإثباتات إن وجدت			
12. رسالة الراجع مبين فيها سبب ارتجاع الشيك من البنك			7. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول			3. وكالة رسميه في حال حضور مندوب عن المبلغ			
13. الأدلة والإثباتات إن وجدت			8. رسالة الراجع مبين فيها سبب ارتجاع الشيك من البنك			4. رسالة الراجع مبين فيها سبب ارتجاع الشيك من البنك			
			1. إبراز جميع الوثائق المطلوبة			الحضور الشخصي			إجراءات وخطوات تقديم الخدمة
			2. فتح بلاغ رسمي						
			3. التعميم على المتهم من قبل الشرطة						التطبيق الذكي
			5- إحالة البلاغ إلى النيابة العامة						
			1. 1- ارفاق الوثائق جميع الوثائق المطلوبة						
			2. 2- تعبئة تفاصيل الإفادة						
			3. 3- فتح بلاغ رسمي						
			4. 4- إحالة البلاغ إلى النيابة العامة						
وزارة العدل (النيابة العامة)					لا	نعم		هل الخدمة مع جهات أخرى	

إضافة قيد في بلاغ المالي

بيانات الخدمة			البطاقة التعريفية للخدمة					
الاجتماعية	المعلوماتية	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية	
الضبطية	الاجرائية		إضافة قيد في بلاغ مالي		فتح البلاغات المالية (شيكات بدون رصيد)		البلاغات الأمنية	
هي خدمة يتم بموجبها إضافة قيد في البلاغات المالية أو إجراء لأحد أطراف البلاغ							وصف الخدمة	
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا							(محدودية الخدمة)	
لا يوجد							الباقية	
G&B - G&C - G&G							نوع الخدمة	
شركات خاصة	جهات حكومية	زائر	السيدات	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال دول الخليج	فئات المتعاملين
الاتصال المرئي	الخدمة المتنقلة	مركز الاتصال	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	التطبيقات الذكية	الموقع الالكتروني	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
مركز شرطة الحميدية		مركز شرطة المدينة			مركز شرطة النعيمية			قنوات تسليم الخدمة
مركز الشرطة الشاملة								
(5) دقيقه							متوسط زمن إنجاز الخدمة	
مجانية							رسوم الخدمة	
لا يوجد							طريقة الدفع	
24 /7							ساعات تقديم الخدمة	
يومي							عدد تكرار الخدمة	
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة			الأفراد			متطلبات تأمين الخدمة
5. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر		1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر			1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر			
6. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة الحكومية		2. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة			2. الأدلة والإثباتات إن وجدت			
7. الأدلة والإثباتات إن وجدت		3. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول			3. وكالة رسميه في حال حضور مندوب عن المبلغ			
		4. الأدلة والإثباتات إن وجدت						إجراءات وخطوات تقديم الخدمة
1. ابراز جميع الوثائق المطلوبة 2. إضافة القيد في البلاغ المالي					الحضور الشخصي			
وزارة العدل (النيابة العامة)					لا	نعم		هل الخدمة مع جهات أخرى

التنازل عن البلاغات المالية

بيانات الخدمة			البطاقة التعريفية للخدمة				
الاجتماعية	المعلوماتية	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية
الضبطية	الاجرائية		التنازل عن البلاغ المالي		فتح البلاغات المالية (شيكات بدون رصيد)		البلاغات الأمنية
هي خدمة يتم بموجبها التنازل عن البلاغات المالية من قبل المبلغ							وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا							(محدودية الخدمة)
لا يوجد							الباقية
G&B - G&C - G&G							نوع الخدمة
شركات خاصة	جهات حكومية	زائر	السيدات	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال دول الخليج
الاتصال المرني	الخدمة المتنقلة	مركز الاتصال	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	التطبيقات الذكية	الموقع الالكتروني	مركز سعادة المتعاملين
مركز شرطة الحميدية		مركز شرطة المدينة		مركز شرطة النعيمية			
مركز الشرطة الشاملة							قنوات تسليم الخدمة
(5) دقيقة							متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية							رسوم الخدمة
لا يوجد							طريقة الدفع
24 /7							ساعات تقديم الخدمة
يومي							عدد تكرار الخدمة
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة			الأفراد		
5. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 6. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة الحكومية 7. الأدلة والإثباتات إن وجدت		1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 2. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة 3. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول 4. الأدلة والإثباتات إن وجدت			1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 2. الأدلة والإثباتات إن وجدت 3. وكالة رسميه في حال حضور مندوب عن المبلغ		
1. ابراز جميع الوثائق المطلوبة 2. التنازل عن البلاغ						الحضور الشخصي	إجراءات وخطوات تقديم الخدمة
وزارة العدل (النيابة العامة)					لا	نعم	هل الخدمة مع جهات أخرى

خدمة فتح البلاغ المروري

بيانات الخدمة			البطاقة التعريفية للخدمة					
الاجتماعية	المعلوماتية	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية	
الضبطية	الاجرائية				خدمة فتح البلاغات المروري		البلاغات الأمنية	
هي خدمة يتم بموجبها فتح بلاغ مروري بعد وقوع الحادث							وصف الخدمة	
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا							(محدودية الخدمة)	
لا يوجد							الباقية	
G&B - G&C - G&G							نوع الخدمة	
شركات خاصة	جهات حكومية	زائر	السيدات	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال دول الخليج	فئات المتعاملين
الاتصال المرني	الخدمة المتنقلة	مركز الاتصال	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	التطبيقات الذكية	الموقع الالكتروني	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
مركز شرطة الحميدية		مركز شرطة المدينة			مركز شرطة النعيمية			
مركز الشرطة الشاملة							قنوات تسليم الخدمة	
(30) دقيقة							متوسط زمن إنجاز الخدمة	
مجانية							رسوم الخدمة	
لا يوجد							طريقة الدفع	
24 / 7							ساعات تقديم الخدمة	
يومي							عدد تكرار الخدمة	
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة			الأفراد			متطلبات تأمين الخدمة
8. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 9. وكالة رسمية في حال حضور مندوب للجهة الحكومية 10. الأدلة والإثباتات إن وجدت		4. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 5. وكالة رسمية في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة 6. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول 7. الأدلة والإثباتات إن وجدت			1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 2. الأدلة والإثباتات إن وجدت 3. وكالة رسمية في حال حضور ممثل عن المبلغ			
1. الحضور الشخصي لمركز الشرطة 2. ابراز جميع الوثائق المطلوبة 3. فتح بلاغ رسمي 4. استكمال جميع الإجراءات القانونية 5. إحالة البلاغ إلى النيابة العامة							إجراءات وخطوات تقديم الخدمة	
وزارة العدل (النيابة العامة)					لا	نعم		هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى

إضافة قيد في بلاغ مروري

بيانات الخدمة			البطاقة التعريفية للخدمة					
الاجتماعية	المعلوماتية	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية	
الضبطية	الاجرائية		إضافة قيد في بلاغ مروري		خدمة فتح البلاغات المروري		البلاغات الأمنية	
هي خدمة يتم بموجبها إضافة قيد في البلاغات المرورية أو إجراء لأحد أطراف البلاغ							وصف الخدمة	
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا							(محدودية الخدمة)	
لا يوجد							الباقية	
G&B - G&C - G&G							نوع الخدمة	
شركات خاصة	جهات حكومية	زائر	السيدات	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال دول الخليج	فئات المتعاملين
الاتصال المرني	الخدمة المتنقلة	مركز الاتصال	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	التطبيقات الذكية	الموقع الالكتروني	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
مركز شرطة الحميدية		مركز شرطة المدينة			مركز شرطة النعيمية			قنوات تسليم الخدمة
مركز الشرطة الشاملة								
(5) دقيقه								
مجانية								
لا يوجد								
24 / 7								
يومي								
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة			الأفراد			متطلبات تأمين الخدمة
8. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 9. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة الحكومية 10. الأدلة والإثباتات إن وجدت		4. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 5. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة 6. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول 7. الأدلة والإثباتات إن وجدت			1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 2. الأدلة والإثباتات إن وجدت 3. وكالة رسميه في حال حضور ممثل عن المبلغ			
1. الحضور الشخصي لمركز الشرطة 2. ابراز جميع الوثائق المطلوبة 3. إضافة القيد في البلاغ المروري								إجراءات وخطوات تقديم الخدمة
وزارة العدل (النيابة العامة)					لا	نعم	هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	

التنازل عن البلاغ المروري

بيانات الخدمة			البطاقة التعريفية للخدمة				
الاجتماعية	المعلوماتية	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية
الضبطية	الاجرائية		التنازل عن البلاغ المروري		خدمة فتح البلاغات المروي		البلاغات الأمنية
وصف الخدمة							
هي خدمة يتم بموجبها التنازل عن البلاغات المرورية من قبل المبلغ							
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا							
الباقية							
لا يوجد							
نوع الخدمة							
G&B - G&C - G&G							
فئات المتعاملين		رجال دول الخليج	مقيم	كبار المواطنين	اصحاب الهمم	السيدات	زائر
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
فئات المتعاملين		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات			

خدمة فتح بلاغ إثبات حالة

بيانات الخدمة			البطاقة التعريفية للخدمة					
الاجتماعية	المعلوماتية	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية	
الضبطية	الاجرائية		لا يوجد		خدمة فتح بلاغ إثبات حالة		البلاغات الأمنية	
هي خدمة يتم بموجبها فتح بلاغ لإثبات حالة عن واقعة ما							وصف الخدمة	
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا							(محدودية الخدمة)	
لا يوجد							الباقية	
G&B - G&C - G&G							نوع الخدمة	
شركات خاصة	جهات حكومية	زائر	السيدات	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال دول الخليج	فئات المتعاملين
الاتصال المرئي	الخدمة المتنقلة	مركز الاتصال	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	التطبيقات الذكية	الموقع الالكتروني	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
مركز شرطة الحميدية		مركز شرطة المدينة			مركز شرطة النعيمية			
مركز الشرطة الشاملة							قنوات تسليم الخدمة	
(30) دقيقة							متوسط زمن إنجاز الخدمة	
مجانية							رسوم الخدمة	
لا يوجد							طريقة الدفع	
24 / 7							ساعات تقديم الخدمة	
يومي							عدد تكرار الخدمة	
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة			الأفراد			متطلبات تأمين الخدمة
8. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 9. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة الحكومية 10. الأدلة والإثباتات إن وجدت		4. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 5. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة 6. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول 7. الأدلة والإثباتات إن وجدت			1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 2. الأدلة والإثباتات إن وجدت 3. وكالة رسميه في حال حضور مندوب عن المبلغ			
1. الحضور الشخصي لمركز الشرطة 2. ابراز جميع الوثائق المطلوبة 3. فتح بلاغ رسمي							إجراءات وخطوات تقديم الخدمة	
					لا	نعم	هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	

شهادة لمن يهمة الأمر (إتلاف، مدة التوقيف، إثبات حالة)

بيانات الخدمة			البطاقة التعريفية للخدمة					
الاجتماعية	المعلوماتية	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية	
الضبطية	الاجرائية		لا يوجد		شهادة لمن يهمه الأمر (إتلاف، مدة التوقيف، إثبات حالة)		خدمة الشهادات الامنية	
تعني هذه الخدمة بإصدار شهادة موجهه إلى من يهمه الامر في اثبات حاله عن واقعه ما							وصف الخدمة	
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا							(محدودية الخدمة)	
لا يوجد							الباقية	
G&B - G&C - G&G							نوع الخدمة	
شركات خاصة	جهات حكومية	زائر	السيدات	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال دول الخليج	فئات المتعاملين
الاتصال المرني	الخدمة المتنقلة	مركز الاتصال	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	التطبيقات الذكية	الموقع الالكتروني	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
مركز شرطة الحميدية		مركز شرطة المدينة			مركز شرطة النعيمية			
مركز الشرطة الشاملة / التطبيق الذكي لشرطة عجمان								
(5) دقيقه								
(50) درهم								
الكترونية								
24 / 7								
يومي								
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة			الأفراد			
8. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 9. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة الحكومية 10. الأدلة والإثباتات إن وجدت		4. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 5. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة 6. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول 7. الأدلة والإثباتات إن وجدت			1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 2. الأدلة والإثباتات إن وجدت 3. وكالة رسميه في حال حضور مندوب عن المبلغ			
1. ابراز جميع الوثائق المطلوبة 2. فتح بلاغ رسمي 3. التعميم على المتهم من قبل الشرطة 4. إحالة البلاغ إلى النيابة العامة							الحضور الشخصي	إجراءات وخطوات تقديم الخدمة
1. ارفاق المستندات الكترونيا 2. ادراج البيانات الكترونيا 3. استلام الشهادة الكترونيا							التطبيق الذكي	هل الخدمة مرتبطة / مع جهات أخرى
لا					نعم			

شهادة لمن يهمل الأمر للوثائق المفقودة

بيانات الخدمة			البطاقة التعريفية للخدمة				
الاجتماعية	المعلوماتية	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية
الضبطية	الاجرائية		لا يوجد		شهادة لمن يهمل الأمر للوئائق المفقودة		خدمة الشهادات الامنية
تعني هذه الخدمة بفتح بلاغ لحالة فقدان ممتلكات أو وثائق تخص المبلغ							وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانونيا							(محدودية الخدمة)
لا يوجد							الباقية
G&B - G&C - G&G							نوع الخدمة
شركات خاصة	جهات حكومية	زائر	السيدات	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال دول الخليج
الاتصال المرني	الخدمة المتنقلة	مركز الاتصال	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	التطبيقات الذكية	الموقع الالكتروني	مركز سعادة المتعاملين
مركز شرطة الحميدية		مركز شرطة المدينة			مركز شرطة النعيمية		
مركز الشرطة الشاملة / التطبيق الذكي							قنوات تسليم الخدمة
(5) دقيقة							متوسط زمن إنجاز الخدمة
(50) درهم							رسوم الخدمة
الالكترونية							طريقة الدفع
24 / 7							ساعات تقديم الخدمة
يومي							عدد تكرار الخدمة
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة			الأفراد		
8. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 9. وكالة رسمية في حال حضور مندوب للجهة الحكومية 10. الأدلة والإثباتات إن وجدت		4. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 5. وكالة رسمية في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة 6. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول 7. الأدلة والإثباتات إن وجدت			1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 2. الأدلة والإثباتات إن وجدت 3. وكالة رسمية في حال حضور مندوب عن المبلغ		
1. ابراز جميع الوثائق المطلوبة 2. فتح بلاغ رسمي 3. رفع الرسم 4. إصدار شهادة لمن يهمل الأمر (فقدان)					الحضور الشخصي		إجراءات وخطوات تقديم الخدمة
1. ارفاق المستندات الكترونيا 2. ادراج البيانات الكترونيا 3. استلام الشهادة الكترونيا					التطبيق الذكي		
					لا	نعم	هل الخدمة مرتبطة / جهات أخرى

خدمة تسليم واستلام المعثورات

بيانات الخدمة			البطاقة التعريفية للخدمة					
الاجتماعية	المعلوماتية	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية	
الضبطية	الاجرائية		لا يوجد		خدمة تسليم واستلام المعثورات		خدمة الشهادات الامنية	
هي خدمة تقدم لاستلام جميع المعثورات التي يتم العثور عليها وتسليمها لأصحابها							وصف الخدمة	
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصا او من يمثله قانونيا							(محدودية الخدمة)	
لا يوجد							الباقية	
G&B - G&C - G&G							نوع الخدمة	
شركات خاصة	جهات حكومية	زائر	السيدات	اصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال دول الخليج	فئات المتعاملين
الاتصال المرني	الخدمة المتنقلة	مركز الاتصال	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	التطبيقات الذكية	الموقع الالكتروني	مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
مركز شرطة الحميدية		مركز شرطة المدينة			مركز شرطة النعيمية			
مركز الشرطة الشاملة							قنوات تسليم الخدمة	
(5) دقيقه							متوسط زمن إنجاز الخدمة	
مجانية							رسوم الخدمة	
لا يوجد							طريقة الدفع	
24 / 7							ساعات تقديم الخدمة	
يومي							عدد تكرار الخدمة	
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة			الأفراد			متطلبات تأمين الخدمة
8. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 9. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة الحكومية 10. الأدلة والإثباتات إن وجدت		4. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 5. وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة 6. صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول 7. الأدلة والإثباتات إن وجدت			1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 2. الأدلة والإثباتات إن وجدت 3. وكالة رسميه في حال حضور مندوب عن المبلغ			
1. الحضور الشخصي لمركز الشرطة 2. ابراز جميع الوثائق المطلوبة 3. تسليم أو استلام المعثورات							إجراءات وخطوات تقديم الخدمة	
					لا	نعم	هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	

خدمة الاستعلام عن سير البلاغ

بيانات الخدمة			البطاقة التعريفية للخدمة				
اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية	تصنيف الخدمة	المعلوماتية	الاجتماعية		
خدمة الاستعلام	خدمة الاستعلام عن سير البلاغ	لا يوجد		الاجرائية	الضبطية		
وصف الخدمة		هي خدمة يتم بموجبها تزويد المتعامل بمعلومات عن مستجدات سير البلاغ					
(محدودية الخدمة)		تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصا او من يمثله قانونيا					
الباقية		لا يوجد					
نوع الخدمة		G&B - G&C - G&G					
فئات المتعاملين		رجال دول الخليج	مقيم	كبار المواطنين	اصحاب الهمم	السيدات	زائر
قنوات تقديم الخدمة		مركز سعادة المتعاملين	الموقع الالكتروني	التطبيقات الذكية	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	مركز الاتصال
		مركز شرطة النعيرية		مركز شرطة المدينة		مركز شرطة الحميدية	
قنوات تسليم الخدمة		مركز الشرطة الشاملة					
متوسط زمن إنجاز الخدمة		(5) دقيقة					
رسوم الخدمة		مجانية					
طريقة الدفع		لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة		24 / 7					
عدد تكرار الخدمة		يومي					
		الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
متطلبات تأمين الخدمة		1. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 2. وكالة رسمية في حال حضور وكيل عن صاحب العلاقة		3. بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر 4. وكالة رسمية في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة 5. الأدلة والإثباتات إن وجدت			
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة		1. الحضور الشخصي لمركز الشرطة 2. ابراز جميع الوثائق المطلوبة 3. الحصول على المعلومات المطلوبة					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		نعم		لا			

الملحقات

الأسئلة المتكررة

م	السؤال	الجواب
1	كيف يمكنني فتح بلاغ الكتروني	التسجيل في تطبيق MOI ثم اختيار الخدمة من مركز الشرطة بهاتفك وإدراج المستندات والبيانات المطلوبة وإرسالها
2	ما هو الموقع الجغرافي لمركز شرطة النعيمية الشامل	يمكنك البحث عن المركز بتطبيق Google maps بكتابة مركز شرطة النعيمية الشامل الجديد
3	كيف يمكنني التسجيل بتطبيق شرطة عجمان	تنزيل التطبيق من المتجر والتسجيل عبر إدراج البيانات المطلوبة وسيتم إرسال رسالة نصية بالرقم السري للدخول على التطبيق، ويوجد هنالك فيديو ترويجي بموقع الشرطة لشرح آلية التسجيل
4	هل تتوفر خدمة دفع المخالفات المرورية في المركز	هذه الخدمة أصبحت ذكية ويمكنك الدفع عبر تطبيق شرطة عجمان أو MOI أو عن طريق جهاز سهل المتوفر في المركز
5	ماهي المستندات المطلوبة لفتح بلاغ	المستندات بالنسبة للأفراد: بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر ، الأدلة والإثباتات إن وجدت ، وكالة رسمية في حال حضور وكيل عن المبلغ
6	هل يمكنني أن أقوم بفتح البلاغ حضوريا	نعم يمكنك الحضور إلى مركز الخدمة والمستندات بالنسبة للأفراد: بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر ، الأدلة والإثباتات إن وجدت ، وكالة رسمية في حال حضور وكيل عن المبلغ
7	هل توجد مواقف مخصصة لأصحاب الهمم وكبار المواطنين	نعم توجد مواقف مخصصة لأصحاب الهمم وكبار المواطنين
8	ما هي قنوات التواصل المتوفرة لدى مراكز الشرطة الشاملة	يمكنك التواصل مع المركز عبر هاتف رقم 901
9	هل يمكنني تسجيل مركبة بالمركز	الخدمة متوفرة بإدارة ترخيص الاليات والسائقين
10	ماهي مستندات المطلوبة لفتح بلاغ مالي	المستندات المطلوبة للأفراد : بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر ، الأدلة والإثباتات إن وجدت ، وكالة رسمية في حال حضور مندوب عن المبلغ ، رسالة الراجع مبين فيها سبب ارتجاع الشيك من البنك

قنوات التواصل



AjmanPoliceghq



AjmanPoliceghq



AjmanPoliceghq



تطبيق شرطة عجمان
Ajman Police



06 703 40 00



|mo|-gov-ae



للحالات الطارئة، **999**



AjmanPoliceghq



للحالات الغير الطارئة، **901**



AjmanPolice GHQ



AjPolice



ajmanpolice.gov.ae

الفهرس

م	المحتوى	الصفحة
أ	الغلاف	أ
ب	كلمة القائد العام	1
ت	استراتيجية القيادة العامة لشرطة عجمان 2021/2017	2
ح	معادلة اسعاد المتعاملين	3
هـ	معادلة اسعاد المتعاملين	4
ع	استراتيجية اسعاد المتعاملين	5
م	تصنيف المتعاملين	6
ء	آلية التعامل مع الشكاوي والمقترحات	7
و	رحلة المتعامل	8
إدارة مراكز الشرطة الشاملة		
1	خدمة فتح البلاغات الجنائية	10
2	خدمة إضافة قيد في بلاغ جنائية	11
3	خدمة التنازل عن البلاغ الجنائي	12
4	خدمة فتح البلاغات المالي (شيك بدون رصيد)	13
5	خدمة إضافة قيد في بلاغ المالي	14
6	خدمة التنازل عن البلاغ المالي	15
7	خدمة فتح البلاغات المروري	16
8	خدمة إضافة قيد في بلاغ المروري	17
9	خدمة التنازل عن البلاغ المروري	18
10	خدمة فتح بلاغ لإثبات حالة	19
11	شهادة لمن يهمله الأمر (إتلاف ، مدة التوقيف ، إثبات حالة)	20
12	شهادة لمن يهمله الأمر للوثائق المفقودة	21
13	خدمة تسليم واستلام المعثورات	22
14	خدمة الاستعلام عن سير البلاغ	23
الملحقات		
15	الأسئلة المتكررة	25
16	قنوات التواصل بشرطة عجمان	26
17	الفهرس	27