

# دليل الخدمات

القيادة العامة لشرطة عجمان

2022

الإصدار الثالث

# دلیل الخدمات

القيادة العامة لشرطة عجمان

2022

الإصدار الثالث



#### كلمة القائد العام



إسعاد المتعاملين في الواجهة الأمامية المشرقة للشرطة تولي القيادة العامـة لشـرطة عجمـان اهتمامـا كبيـراً فـي تقديـم أفضـل الخدمـات للمتعامليـن وتسـعى بـكل جهودهـا إلـى تحقيـق الهـدف الاسـتراتيجي المتمثـل فـي تعزيـز إسـعاد المتعامليـن بالخدمـات المقدمـة، فعملـت علـى دعـم التحـول الذكـي للخدمـات مـن خـلال إدراج خدماتهـا فـى تطبيـق شـرطة عجمـان الذكـى.

كما طبقت الشرطة العديد من الأنظمة والتقنيات التي تساهم في تسريع وقت تقديم الخدمة وتخفض عدد الإجراءات المطلوبة لإنجازنها، لأن اسعاد المتعاملين من أسمى غايات فيجب أن نسعى لتحقيقها بما يعزز تميز الأداء وجودة العمل الشرطى.

> اللواء الشيخ سلطان بن عبدالله النعيمى





# وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المس

طلب

. المعلومة

مرة وأحدة

خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.

# الإنسان أولًا

خدمات حكومية تتمحــور حول الإنسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته

# الرقمية

استباُقية 100% لُتناسبُ أسـلوب الحياة في المستقبل.

الأولوية

للخدمات

تجربة سلسة الإنصات وأستباقية

قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة

توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر تناسب حجدة

## لصوت المتعامل

الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات ومقترحات المتعاملين بشكل مستمر، والشفافية في نتائج القياس.

### خدمات ذات قيمة مميزة

بیانات آمنة

الخصوصية

مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة ومحمية تضمن خصوصية المتعامل.

وتضمن

رسوم حكومية تُراعي تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.

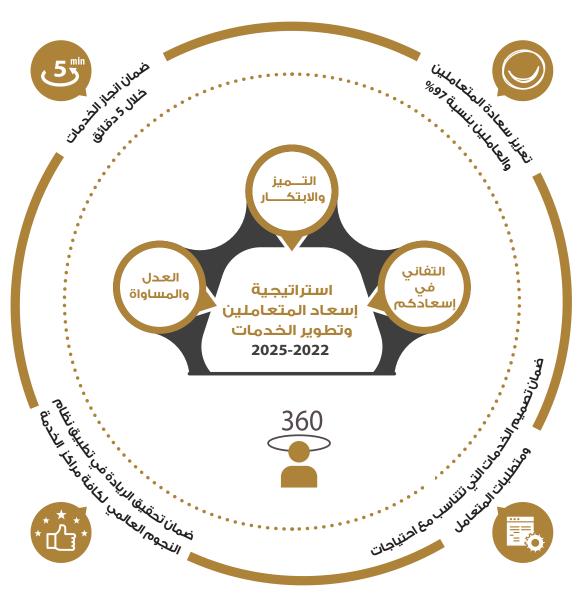
#### إستراتيجية إسعاد المتعاملين وتطوير الخدمات 2022 - 2025

#### 🗏 الرسالة

خدمات شرطية رقمية، استباقية لتعزيز مبدأ الإنسان أولاً

#### 🦫 الرؤية

خدمات بمستوى 7 نجوم لتعزيز جودة الحياة



باقـات متميزة الأولوية للخدمات الرقمية الأولوية للخدمات الرقمية

تحسين الكفاءة التشغيلية إسعاد المتعاملين والعاملين

الأولويات

### تصنيف المتعاملين

## الأفراد













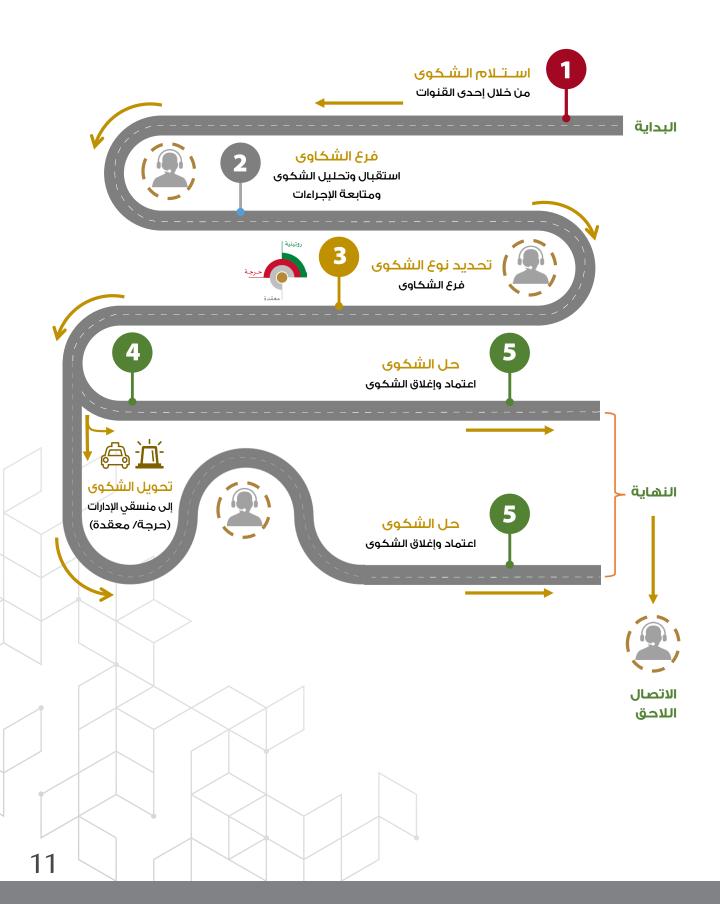
### المؤسسات



#### قنوات تقديم الشكاوى والملاحظات



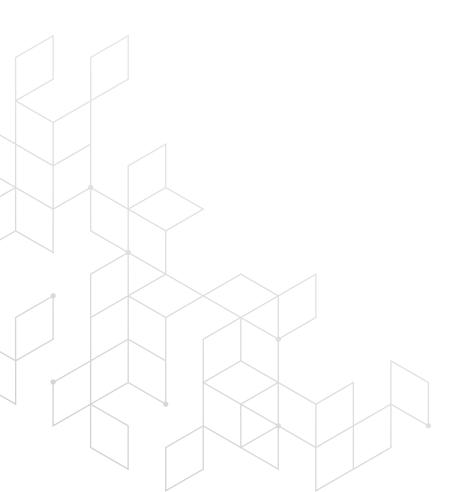
#### رحلة الشكوى



#### مراحل رحلة المتعامل في مراكز الخدمة

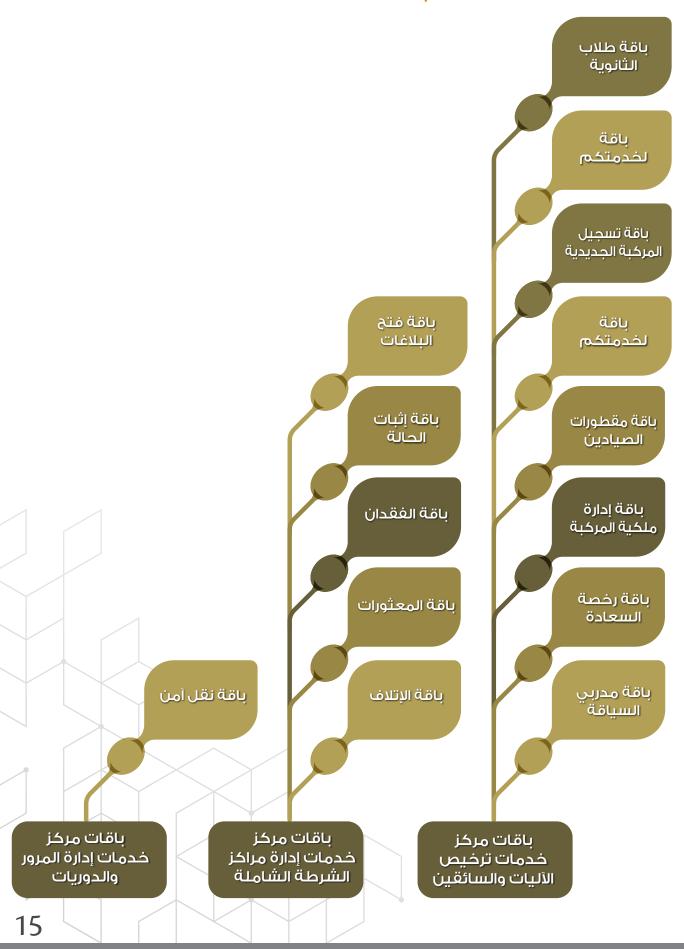








#### باقات الخدمات





## باقات مركز ترخيص الآليات والسائقين

باقة طلاب الثانوية العامة							
https://goo.gl	/maps/umuembqQpuGv	– إدارة ترخيص الاليات والسائقين – 7ape7. – تطبيق وزارة الداخلية MOI UAE	جهة تقديم الباقة				
الحالة الجنائية ومنحهم بطاقة	هي باقة تقدم لخريجي الثانوية العامة والتي تتضمن مجموعة من الخدمات التي يحتاجها الطلبة كخدمة فتح ملف مروري للحصول على رخصة القيادة وشهادة بحث الحالة الجنائية ومنحهم بطاقة خصومات فزعة وخدمات مصرفية بالتعاون مع مصرف ابوظبي الإسلامي.						
	– فتح ملغ مروري . – شهادة بحث الحالة الجنائية . – منح بطاقة (خصومات فزعة للطلاب) . – خدمات مصرفية مميزة من مصرف أبوظبى الإسلامى .						
أصحاب الهمم الشركات الخاصة	كبار المواطنين الجهات الحكومية	رجال / مواطنون ودول الخليج المقيم السيدات زائر	الفئات المستهدفة				
التطبيقات الذكية الخدمات المتنقلة	الموقع الإلكتروني مركز الاتصال	مركز سعادة المتعاملين جهات الخدمة الذاتية	قنوات تقديم الباقة				
		– وزارة التربية والتعليم . – مصرف ابوظبي الإسلامي .	شركاء الباقة				
	لمي.	– تطبيق وزارة الداخلية MOI UAE – الموقع الالكتروني فزعة. – الموقع الالكتروني لمصرف أبوظبي الإسا	قنوات تقديم خدمات الباقة				
		15 دقیقة	متوسط إنجاز زمن الخدمة				
	– فتح ملف مروري <b>300</b> درهم						
الحصول على ت المطلوبة خدمات الباقة	ألية تقديم باقة الخدمة						
	ي الإسلامي	نعم لا <u>فزعة</u> مصرفأبوظب	ارتباط/ تكامل الخدمة مع جهة خارجية				

			متكم	خدر	ة لد	باقة				
						والسائقين	ى الآليات	– إدارة ترخيد	م الباقة	جهة تقديد
	هي باقة استباقية لكبار السن وأصحاب الهمم والتي يتم بموجبها عرض وتقديم مجموعة من الخدمات المرتبطة من خلال الفحص الغني للمركبة وتأمينها وتجديد رخصة المركبه (الملكية) ويتم ذلك في مقر سكن المتعامل.							باقة	وصف الـ	
	– تجديد رخصة المركبة. – الفحص الغني للمركبة. – تأمين المركبة. – دف£ المخالفات.							لباقة	خدمات ا	
ب الهمم ات الخاصة			رجال / مواطنون ودول الخليخ المقيم كبار الموا			الغثار المستھ				
ت الذكية المتنقلة	**		الموقع الإلكترون		مركز سعادة المتعاملين جهات الخدمة الذاتية		-		قنوات تة الباق	
	– فاست لغحص وتسجيل المركبات. – شركات التأمين.							باقة	شركاء ال	
	– تطبيق وزارة الداخلية <b>MOI UAE</b>							قنوات تة خدمات ا		
								<b>15</b> دقیقة		متوسط إند الخده
	– رسوم تجديد المركبة 350 درهم – رسوم الغنص الغني 150 درهم – رسوم التأمين (حسب نوع المركبة ونوع التأمين)							ىطلوبة	الرسوم اله	
الحصول على خدمات الباقة وتسليم رخصة المركبة	ں المركبة ن المركبة بخالفات (إن جدت) د المركبة	تأمير دفع الم 9	عديد موعد زيارة لمقر المتعامل.	ä	ي تقديم معلومات امل من خلال التواصل امن الفئة المستهدفة مركبة وعرض الباقة عصول عليها في مقر سكنه.		متعامل م للين من ا اء المركب ب الحصور	الخدمة للر مـُع المتعاه قبل انتھ	قةب رد قع	آلية تقديد الخدم
	شركات التأمين نعم لا فاست لغحص وتسجيل المركبات							ع جهّة	ارتباط/ تد الخدمة ما خارجب	

ات)	باقة تسجيل المركبات الجديدة (وكالات السيارات)							
			مان.	ن. پ إمارة عج			– إدارة ترخب – وكالات ال	جهة تقديم الباقة
۽إنجاز خدمات للمركز.	كالة بتقديم و ضور المتعامل							وصف الباقة
	– إصدار رخصة مركبة جديدة. – إصدار لوحات المركبة.						خدمات الباقة	
عاب الهمم كات الخاصة		لمواطنين ت الحكومية		المقيم		مـواطنون ود السيدات	رجال /	الغئات المستهدفة
قات الذكية ات المتنقلة		•	الموقــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	Ċ		ىركز سعادة جهات الخد	<u> </u>	قنوات تقديم الباقة
	– فاست لفحص وتسجيل المركبات. – وكالات السيارات.					شركاء الباقة		
							– تطبيق و – الموقع اا	قنوات تقديم خدمات الباقة
	15 دقیقة.					متوسط إنجاز زمن الخدمة		
	400 درهم، مركبة خفيفة خصوصي. 80 درهم، لوحات عادية. 300 درهم، لوحات هوية عجمان. 500 درهم، لوحة رياضية.					الرسوم المطلوبة		
تسليم المركبة مسجلة للمتعامل.	ات الأرقام عن عنـَع الأرقام.		مركبة عن لوكالة.			كبة جديد كالات الس		آلية تقديم باقة الخدمة
		المركبات	ِات. ں وتسجیل	ئالات السيار ست لغحص		И	نعم	ارتباط/ تكامل الخدمة مع جهة خارجية

	ت الترخيص	باقة شهادا					
	– إدارة ترخيص الآليات والسائقين						
يص عبر التطبيق الذكي والموقع	هي باقة تمكن المتعامل من الحصول على خدمات شهادات الترخيص عبر التطبيق الذكي والموقع الالكتروني.						
	– شهادة المالك الأول للمركبة. – شهادة صحة بيانات المركبة. – شهادة المركبة موجودة داخل الدولة. – شهادة صحة بيانات رخصة القيادة.						
أصحاب الهمم الشركات الخاصة		رجال / مواطنون ودول الخليج المقي السيدات الشيدات	الغئات المستهدفة				
التطبيقات الذكية الخدمات المتنقلة	الموقع الإلكتروني مركز الاتصال	مركز سعادة المتعاملين جهات الخدمة الذاتية	قنوات تقديم الباقة				
			شركاء الباقة				
		لبيق وزارة الحاخلية <b>MOI UAE.</b> وقع الالكتروني لوزارة الداخلية.					
	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ						
	100 בرهم						
ة, تقييم الخدمة استلام شهادة إلكترونية	إدخال البيانات المطلوبا دفع الرسوم المالية	ىجيل في تطبيق وزارة الداخلية أو الموقع الالكتروني	آلية تقديم باقة الخدمة				
	مين عص وتسجيل المركبات	عم لا شركات التأ	ارتباط/ تكامل الخدمة مع جهة خارجية				

	باقة مقطورات الصيادين						
			ين.	ت والسائق	دارة ترخيص الآلياں	– آر	جهة تقديم الباقة
صیادین بالتعاون مے المتعهدین	جيل مقطورات قوارب الـ بإمارة عجمان.	) وتس ين فر	ة فحص الصياد	غلال خدم ۱) وجمعیة	ې باقة تقدم من د کز سبید وفاست	هر (مر	وصف الباقة
					بحص المقطورة. سجيل المقطورة		خدمات الباقة
أصحاب القمم الشركات الخاصة	كبار المواطنين الجهات الحكومية	قیم رائر			رجال / مواطنون ر		الغئات المستهدفة
التطبيقات الذكية الخدمات المتنقلة	الموقع الإلكتروني مركز الاتصال		مركز سعادة المتعاملين جهات الخدمة الذاتية			قنوات تقديم الباقة	
					ىاست لفحص وتى ىبيد لفحص وتس		شركاء الباقة
			.MOI U	خلية <b>JAE</b>	طبيق وزارة الدا	<u> </u>	قنوات تقديم خدمات الباقة
					دقیقة.	15	متوسط إنجاز زمن الخدمة
رسوم الغدص الغني. رسوم تسجيل المقطورة.						الرسوم المطلوبة	
الاستباقية في استخراج ببيانات المقطورات المنتهيه والتوصل مـع أصحابها لعرض الباقة وخدماتها.					ألية تقديم باقة الخدمة		
	وتسجيل المركبات. تسجيل المركبات.			_	لا معن		ارتباط/ تكامل الخدمة مع جهة خارجية

	ية المركبة	ملکا	باقة إدارة			
			دارة ترخيص الآليات والسائقين	جهة تقديم الباقة 👤 إد		
ركبات والخدمات المرتبطة عن	ھر وصف الباقة طر					
	ع   -  - تا  - مات الباقة  - تا					
أصحاب الهمم الشركات الخاصة	كبار المواطنين الجهات الحكومية	المقيم زائر	رجال / مواطنون ودول الخليج السيدات	الغئات المستهدفة		
التطبيقات الذكية الخدمات المتنقلة	الموقع الإلكتروني مركز الاتصال		مركز سعادة المتعاملين جهات الخدمة الذاتية	قنوات تقديم الباقة		
	– فاست لغحص وتسجيل المركبات. – شركات التأمين.					
			طبيق وزارة الداخلية OI UAE موقع الالكتروني لوزارة الداخلي			
			دقیقة.	متوسط إنجاز زمن الخدمة		
	000 50 00 الرسوم المطلوبة 000					
الحصول على لرسوم الخدمة المحددة	مات من باقة مركبات في دفع ا ق الذكي	خدمات ال	التسجيل في التطبيق الذكي او الموقع لاكتروني لوزارة الداخلية	ألية تقديم باقة الخدمة		
	وتسجيل المركبات	ات التأمين ت لفحص	نعم لا	ارتباط/ تكامل الخدمة مع جهة خارجية		

	باقة رخصة السعادة						
		– إدارة ترخيص الآليات والسائقين.	جهة تقديم الباقة				
السائقين والخدمات المرتبطة بها		هي باقة تستهدف كافة المتعاملين ل عن طريق الموقع الالكتروني او التطبي	وصف الباقة				
	خدمات الباقة						
أصحاب الهمم الشركات الخاصة	قيم كبار المواطنين اثر الجهات الحكومية		الغثات المستهدفة				
التطبيقات الذكية الخدمات المتنقلة	الموقع الإلكتروني مركز الاتصال	مركز سعادة المتعاملين جهات الخدمة الذاتية	قنوات تقديم الباقة				
		– أكاديمية عجمان لتعليم السياقة. – مستشفى ثومبي لفحص النظر .	شركاء الباقة				
		– تطبيق وزارة الداخلية MOI UAE.	قنوات تقديم خدمات الباقة				
		15 دقیقة.	متوسط إنجاز زمن الخدمة				
	300 درهم، فتح ملف مروري. 100 درهم، فحص النظر. التدريب النظري: – 1501.5 درهم، مركبة خفيفة. – 1370.25 درهم، دراجة نارية.						
الحصول على الخدمة المحددة.	يار الخدمات باقة خدمات بص السائقين تطبيق الذكي.	التسجيل في التطبيق الذكي او الموقع الالكتروني منابقا الداخلية	آلية تقديم باقة الخدمة				
يب النظري)	عجمان لتعليم السياقة (التد ى ثومبي لفحص النظر.	نعم لا ا	ارتباط/ تكامل الخدمة مع جهة خارجية				

باقة مدربي السياقة	
– إدارة ترخيص الآليات والسائقين	جهة تقديم الباقة
هي باقة تستهدف مدربي السياقة للحصول على خدمات المدربين والخدمات المرتبطة بها عن طريق الموقع الالكتروني او التطبيق الذكي.	وصف الباقة
– فتح ملف مدرب. – تقریب موعد فحص مدرب. – تجدید موعد فحص مدرب. – تحضیر موعد فحص مدرب. – إصدار تصریح مدرب. – تجدید تصریح مدرب.	خدمات الباقة
رجال / مواطنون ودول الخليج المقيم كبار المواطنين أصحاب الهمم السيدات زائر الجهات الحكومية الشركات الخاصة	الغئات المستهدفة
مركز سعادة المتعاملين الموقع الإلكتروني التطبيقات الذكية جهات الخدمة الذاتية مركز الاتصال الخدمات المتنقلة	قنوات تقديم الباقة
– معاهد ومدارس تعليم السياقه. – مستشغى ثومبي لفحص النظر.	شركاء الباقة
– تطبيق وزارة الداخلية <b>MOI UAE.</b> – مركز الخدمة.	قنوات تقديم خدمات الباقة
<b>15</b> دةيقة	متوسط إنجاز زمن الخدمة
200 درهم، فتح ملف. 300 درهم، تقریب موعد فحص مدرب. 200 درهم، تحضیر موعد فحص مدرب. 400 درهم، إصدار تصریح مدرب. 400 درهم، تجدید تصریح مدرب.	الرسوم المطلوبة
التسجيل في التطبيق اختيار الخدمات من باقة الذكي او الموقع خدمات محربي السياقة في الرسوم الككتروني لوزارة الداخلية التطبيق الذكي أو زيارة مركز الخدمة	آلية تقديم باقة الخدمة
معاهد ومدارس تعليم السياقه. مستشغى ثومبي لفحص النظر.	ارتباط/ تكامل الخدمة مـ3 جهة خارجية

## باقات مركز خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة

	ياقة فتح اليلاغات					
	- ت الشرطية – إدارة مراكز الشرطة الشاملة	– الادارة العامة للعمليا	عهة تقديم الباقة			
بات التكميلية للبلاغ أو بلاغ آخر.	فتح بلاغ جنائي لصالح المبلغ واستكمال الخدر	هي باقة يتم بموجبها	وصف الباقة			
	خدمات الباقة					
أصحاب الهمم الشركات الخاصة	ل الخليج المقيم كبار المواطنين زائر الجهات الحكومية	رجال / مواطنون ودو	الفئات المستهدفة			
التطبيقات الذكية الخدمات المتنقلة		<mark>مركز سعادة ال</mark> جهاز الخدما	قنوات تقديم الباقة			
		لا يوجد	شركاء الباقة			
	– مركز سعادة المتعاملين. – الموقع الالكتروني. – التطبيقات الذكية. – الخدمة المتنقلة.					
	متوسط إنجاز زمن الخدمة					
		لا توجد رسوم للخدمة	لرسوم المطلوبة			
<b>البلاغات (مرورية)</b> – الحضور الشخصي. – إبراز جميح الوثائق المطلوبة، فتح بلاغ رسمي. – استكمال جميح الإجراءات القانونية. – إحالة البلاغ إلى نيابة المرور.	<b>البلاغات (مالية، جنائية)</b> – تقديم الطلب عبر تطبيق وزارة الداخلية <b>MO</b> I. – إرفاق جميع الوثائق المطلوبة. – تعبئة تفاصيل الإفادة. – فتح بلاغ رسمي. – التعميم على المتهم. – إحالة البلاغ مع المتهم الى النيابة العامة.	خدمة فتح البلاغات (مالية، جنائية، مرورية)				
الذكي Ajman police.	خدمة اضافة قيد حرور لمركز الخدمة أو عن طريق التطلبيق الذكي Ajman police.  في البلاغات – إبراز جميع الوثائق المطلوبة. (مالية، جنائية، مرورية) – إضافة قيد في البلاغ.					
الذكي Ajman police.	ألية تقديم باقة الخدمة					
.Ajman police الذكب						
الذكي Ajman police.	(مالية، جنائية، مرورية) — الحصول على المواقعة او الرفض. خدمة التنازل عن — الحضور لمركز الخدمة أو عن طريق التطلبيق الذكي Ajman police. البلاغات — إبراز جميع الوثائق المطلوبة. (مالية، جنائية، مرورية) — التنازل عن البلاغ.					
	النيابة العامة نيابة المرور	نعم لا	ارتباط/ تكامل لخدمة مع جهة خارجية			

	باقة فتح بلاغات الفقدان						
	ة – إدارة مراكز الشرطة الشاملة	– الادارة العامة للعمليات الشرطيا	جهة تقديم الباقة				
عية أو وثائق تخص المبلغُ معَ إصدار		هي باقة تقدم للمبلغ بموجب فت شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق الم	وصف الباقة				
	لمفقودة.	– فتح بلاغات الغقدان. – شهادة لمن يهمة الامر للوثائق ا	خدمات الباقة				
أصحاب القمم الشركات الخاصة							
التطبيقات الذكية الخدوات المتنقلة	الموقع الإلكتروني مركز الاتصال	مركز سعادة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية	قنوات تقديم الباقة				
	شركاء الباقة						
		– مركز سعادة المتعاملين. – الموقع الالكتروني. – التطبيقات الذكية. – جهاز الخدمة الذاتية. – الخدمة المتنقلة.	قنوات تقديم خدمات الباقة				
	متوسط إنجاز زمن الخدمة						
	الرسوم المطلوبة						
	آلية تقديم باقة الخدمة						
		نعم لا	ارتباط/ تكامل الخدمة مع جهة خارجية				

باقة فتح بلاغات الإتلاف							
	– الإدارة العامة للعمليات الشرطية – إدارة مراكز الشرطة الشاملة						
إصدار شهادة موجهة إلى من	متلكات خاصة للمبلغ مع		لباقة بتدوين إثبات حا غي إثبات حالة عن واق		وصف الباقة		
		لإتلاف.	ح بلاغ الإتلاف. بادة لمن يهمه الأمر لا		خدمات الباقة		
أصحاب الهمم الشركات الخاصة	كبار المواطنين الجهات الحكومية	المقيم	مواطنون ودول الخليج السيدات	رجال / ر	الفئات المستهدفة		
التطبيقات الذكية الخدمات المتنقلة	الموقـّـــ الإلكتروني مركز الاتصال		<mark>ركز سعادة المتعاملين</mark> جهاز الخدمة الذاتية	.0	قنوات تقديم الباقة		
	ת ז6خד						
			 ن الذكية. دمة الذاتية.	– الموقع الا – التطبيقان	قنوات تقديم خدمات الباقة		
				<b>5</b> دقائق.	متوسط إنجاز زمن الخدمة		
	50 درهم لشهادة لمن يهمه الأمر للإتلاف.						
	ألية تقديم باقة الخدمة						
			И	معن	ارتباط/ تكامل الخدمة مع جهة خارجية		

	الحالة	إثبات	باقة		
	عراكز الشرطة الشاملة	ية – إدارة د	العامة للعمليات الشرط	– الإدارة	جهة تقديم الباقة
ـ إليها في نزاع قانوني مع المشكو ـ ة إثبات الحالة .	ببلغ في الأحوال يستند عمال إجراء إصدار شهاد	معينة للو ث مع استك	ذه الباقة بقيد إثبات حالة لإثبات حالة واقعة معينا	تعنى ھ بحقة أو	وصف الباقة
		إثبات حالة	ة فتح بلاغ إثبات حالة. شهادة لمن يهمه الأمر ل		خدمات الباقة
أصحاب الهمم الشركات الخاصة	كبار المواطنين الجهات الحكومية	المقيم	ل / مواطنون ودول الخليج السيدات	رجا	الفئات المستهدفة
التطبيقات الذكية الخدمات المتنقلة	الموقـ6 الإلكتروني مركز الاتصال		مركز سعادة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية		قنوات تقديم الباقة
				لا يوجد	شركاء الباقة
			سعادة المتعاملين. 6 الالكتروني. بقات الذكية. الخدمة الذاتية. بة المتنقلة.	– الموق – التطبب – جهاز ا	قنوات تقديم خدمات الباقة
			ىة	30 دقية	متوسط إنجاز زمن الخدمة
	.قال	ـر لإثبات حـ	م لشهادة لمن يهمه الأه	50 در ف	الرسوم المطلوبة
ي البلاغ عبر التطبيق الذكي لبيان الحالة. مادة لمن يهمه الأمر اثبات حالة).	ـريق الـصور المرفقة فر ـائى الموحـد.	غ أو عن ط حلى والجن	بن في نظام البلاغات الم	– انتقال – التدوب	آلية تقديم باقة الخدمة
	رعية. بة للكهرباء والماء.	عكمة الش يئة الاتحادب	И	نعد	ارتباط/ تكامل الخدمة مع جهة خارجية

باقة المعثورات			
قلوليث	إدارة مراكز الشرطة الــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	– الإدارة العامة للعمليات الشرطية –	جهة تقديم الباقة
ورات التي يتم العثور عليها وتسليمها	هي باقة تقدم لغتح بلاغ إثبات حالة مـَ تسليم جميـَ المعثورات التي يتم العثور عليها وتسليمها لأصحابها.		
		– خدمة فتح بلاغ إثبات حالة. – خدمة تسليم واستلام المعثورات.	خدمات الباقة
	قيم كبار المواط زائر الجهات الحك		الغئات المستهدفة
ي التطبيقات الذكية الخدمات المتنقلة	الموقع الإلكترون	مركز سعادة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية	قنوات تقديم الباقة
		لا يوجد	شركاء الباقة
رات).	ة إثبات الحالة).	– مركز سعادة المتعاملين (لخدمة تا – الموقع الالكتروني (لخدمة فتح بلاغ – التطبيقات الذكية (لخدمة فتح بلاغ – الخدمة المتنقلة.	قنوات تقديم خدمات الباقة
5 دقائق.			متوسط إنجاز زمن الخدمة
		لا توجد رسوم.	الرسوم المطلوبة
حدمة فتح بلاغ اثبات حالة – حضور شخصي إلى المركز/ تطبيق وزارة الداخلية MOI. – انتقال الموظف إلى موقع البلاغ أو عن طريق الصور المرفقة في البلاغ عبر التطبيق الذكي لبيان الحالة. – التدوين في نظام البلاغات المحلي والجنائي الموحد. – إصدار الشهادة من خلال تطبيق شرطة عجمان عند الطلب (شهادة لمن يهمه الأمر اثبات حالة).			ألية تقديم باقة الخدمة
راج المعثورات.	– الحضور الشخصي. – إبراز جميځ الوثائق الو – فتح بلاغ رسمي و إد –الاتصال بصاحب العل – تسليم المعثور ات	خدمة تسليم واستلام المعثورات	- موحجا
	ة الشرعية. تحادية للكهرباء والما نازعات.		ارتباط/ تكامل الخدمة مع جهة خارجية

## باقات مركز خدمات إدارة المرور والدوريات

باقة نقل آمن					
إدارة المرور والدوريات			جهة تقديم الباقة		
هي باقة تتكون من خدمتين. الخدمة الأولى: خدمة إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة (يتم منح التصريح للمركبات الثقيلة بناء على طلب رسمي يصدر بشكل ذكي) الخدمة الثانية: خدمة تأمين خط سير مركبة ثقيلة (يتم منح التصريح لتأمين خط سير المركبات الثقيلة ذات الحمولات الغير اعتيادية بناء على طلب رسمي يصدر بشكل ذكي) حيث يتم تقديم الخدمتين في باقة واحدة ذكية ويكون للمتعامل الخيار بالاستفادة منها كباقة أو طلب خدمة دون الأخرى.			ال را وصف الباقة ال		
– خدمة إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة. – خدمة تأمين خط سير مركبة ثقيلة.					
أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	الفئات	
الشركات الخاصة	الجهات الحكومية	زاثر	السيدات	المستهدفة	
التطبيقات الذكية	الموقع الإلكتروني		مركز سعادة المتعاملين	قنوات تقديم الباقة	
الخدمات المتنقلة	مركز الاتصال		جهاز الخدمة الذاتية		
لا تفخح				شركاء الباقة لا	
التطبيق الذكي للقيادة العامة لشرطة عجمان			قنوات تقديم خدمات الباقة		
دقيقة واحدة			متوسط إنجاز زمن الخدمة		
بحون رسوم			الرسوم المطلوبة ب		
– إرفاق بيانات المركبة الثقيلة. – إرفاق بيانات المسار الطلوب لسير المركبة الثقيلة. – وصول الطلب (الموافقة): للحصول على الخدمة. – وصول الطلب (الرفض): تلقي إشعار بالسبب والإجراءات التصحيحية.			الية تقديم باقة الخدمة		
نعم			ارتباط/ تكامل الخدمة مع جهة خارجية		

# المحتويات



# المحتويات

الصفحة	الخدمات
39	خدمات إدارة مراكز الشرطة
40	فتح البلاغات الجنائية
41	فتح بلاغات الشيكات
42	فتح البلاغات المرورية
43	إضافة قيد في بلاغ (جنائي، مالي، مروري)
44	التنازل عن بلاغ (جنائي، مالي، مروري)
45	طلب كفالة في بلاغ (جنائي، مالي، مروري)
46	خدمة الاستعلام عن سير البلاغ (جنائي، مالي، مروري)
47	تسليم واستلام المعثورات
48	فتح بلاغ لاثبات الحالة
51	شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة
53	خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي
54	شهادة حسن سيرة وسلوك
55	تصريح نقل الجثث
56	تصريح دفن الجثث
57	تصريح أمني لأعمال الصيانة للمنشآت الهامة المرتبطة بنظام الإنذار
58	خدمة لست وحدك
59	إصدار تصريح بفتح الأماكن السكنية والتجارية المغلقة والخزائن
61	خدمة شارك مـَ الأمـن
63	خدمات إدارة ترخيص الآليات والسائقين
65	إصدار شهادة لمن يهمه الأمر
66	شهادة المالك الأول للمركبة
67	شهادة صحة بيانات المركبة
68	شهادة المركبة موجودة داخل الدولة

الصفحة	الخدمات
69	إصدار تصاريح استخدام مواقف أصحاب الهمم
70	إلغاء تصاريح استخدام مواقف أصحاب الهمم
71	تعديل بيان تصاريح استخدام مواقف أصحاب الهمم
72	إصدار ملكية مركبة
73	تجدید ملکیة مرکبة
74	تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة
75	نقل ملکیة مرکبة
76	إصدار ملكية مركبة (بدل تالف – بدل فاقد)
77	حجز رقم مركبة
78	تجدید حجز رقم مرکبة
79	تغییر رقم مرکبة
80	لوحة مركبة (بدل فاقد – بدل تالف)
81	إصدار شهادة تسغير سياحي
82	إصدار شهادة تحويل داخل الدولة
83	إصدار شهادة تصدير خارج الدولة
84	الفحص الفني للمركبات
85	إعادة الفحص الفني للمركبات
86	تصریح صبغ وسمکرة – بدون حادث
87	إصدار تصريح بوضع ملصق إعلاني للمركبة
88	إصدار شهادة حيازة مركبة
89	شهادة شطب حيازة مركبة
90	تملیكرقم
91	التنازل عن رقم
92	إصدار رقم تحت التجربة

الصفحة	الخدمات
93	إصدار رخصة قيادة مركبة
94	تجدید رخصة قیادة مرکبة
95	إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد –بدل تالف)
96	إلغاء رخصة قيادة مركبة
97	إضافة فئة أخرى لرخصة قيادة مركبة
98	تعديل بيانات رخصة قيادة مركبة
99	تحويل ملف رخصة قيادة مركبة من إماره إلى أخرى
100	إلغاء فئة رخصة قيادة مركبة
101	استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى
102	شهادة صحة بيانات الرخصة
103	فتح ملف مروري – ذات اولوية
104	تحويل ملف متدرب قيادة مركبة من إمارة إلى أخرى
105	تعدیل موعد فحص (موعد استثنائي)
106	تغيير موعد فحص السائقين (تقريب + تأجيل موعد)
107	تحضير موعد فحص متدرب
108	إصدار تصريح تعلم قيادة مركبة
109	تجدید رخصة تدریب القیادة (تصریح متدرب)
110	بدل فاقد/ تالف رخصة تدريب القيادة (تصريح متدرب)
111	فتح ملف مدرب قيادة مركبة
112	تجدید تصریح مدرب قیادة مرکبة
113	إصدار تصريح مدرب تعليم قيادة مركبة
114	بدل فاقد / تالف تصریح تعلیم قیادة مرکبه (مدرب سیاقة)
115	إلغاء تصريح مدرب قيادة مركبة
116	تقریب موعد فحص مدرب
117	تجدید موعد فحص مدرب

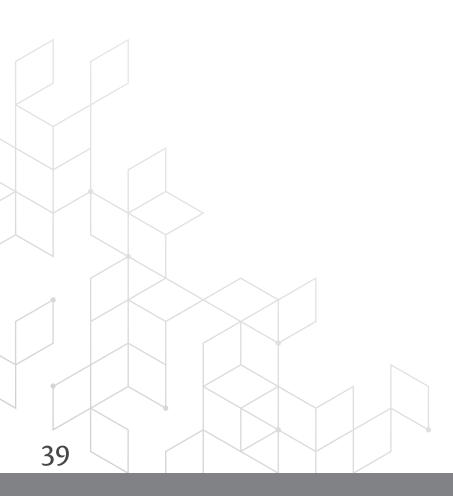
الصفحة	الخدمات
118	تحضير موعد فحص مدرب
119	خدمات إدارة المرور والدوريات
121	دفع المخالفات المرورية
122	إصدار شهادة براءة ذمة
123	إصدار شهادة فك حجز مركبة
124	طلب تحويل المخالفات إلى رخصة القيادة
125	دفع بدل مدة حجز المركبات
126	طلب تسجيل النقاط المرورية السوداء
127	الاعتراض على المخالفات المرورية
128	الاستجابة للحوادث المرورية الجسيمة
129	إصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط
130	طلب شهادة طبق الأصل عن مخطط حادث مروري
131	إصدار شهادة بدل فاقد عن تقرير حادث مروري
132	إصدار تقرير حادث ضد مجهول
133	إصدار تقرير بحث الحالة المرورية للسائقين
134	تصريح تعطيل حركة السير
135	إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة
136	تأمين خط سير مركبة ثقيلة
137	خدمات إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية
139	إصدار شهادة لمن يهمα الأمر للنزلاء
140	تحويل الأموال للنزلاء في المنشآت العقابية والإصلاحية
141	تنظيم الزيارات بأنواعها لذوي النزلاء والمحامين والسغارات
142	خدمة الزيارة عن بعد

الصفحة	الخدمات
143	خدمات الشرطة المجتمعية
145	خدمة إكرام الراحلين
146	المشاركة بالفعاليات المجتمعية
147	خدمات مركز الدعم الاجتماعي
149	استقبال الحالات الاجتماعية
150	المحاضرات التوعوية المقدمة للأسرة والطفل
151	طلب معالجة المشاكل الطلابية
152	تقديم الدعم النفسي لضحايا الجريمة
153	معهد تدريب الشرطة
155	تدريب شرطة المستقبل
157	خدمات إدارة الموارد البشرية
159	التدريب العملي لطلاب الجامعات
161	خدمات إدارة العمليات
163	الرد على استفسارات المتعاملين (مركز الاتصال 901)
164	خدمة الطوارئ الاستغاثة (SOS)
165	الأسئلة الشائعة
167	الأسئلة الشائعة في إدارة مراكز الشرطة الشاملة
169	الأسئلة الشائعة في إدارة ترخيص الآليات والسائقين
172	الأسئلة الشائعة في إدارة المرور والدوريات



# خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة

- البلاغات الأمنية.
- الشهادات الأمنية.





#### فتح البلاغات الجنائية

ä	غده	بيانات الد				قە	للخدر	طاقة التعريفية ا	البد
ريدامتجا	Ļ	تصنیف معلوماتی		خدمة فرعية خدمة تكميلية تصنب		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي		إجرائي	ã.ه.	الخد		-	ية	فتح البلاغات الجنائ	البلاغات الأمنية
الشاملة	رطة ا	إدارة مراكز الشر	ö	الإدار		طية	ت الشر،	الإدارة العامة للعمليا	الإدارة العامة
					صالح المبلغ	نح بلاغ جنائي لا	جبها فن	هي خدمة يتم بمود	وصف الخدمة
				وني	من يمثله قانر	قة شخصي أو م	ب العلا	تقدم الخدمة لصاح	(محدودية الخدمة)
	G2	B - G2C - G2G	وع	النو				-	الباقة
	الجھ الحکو	زائر	دات	السيد	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات		الخدمة الذاتية	جهاز	عجمان	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	الموذ	مركز خدمة المتعاملين	
اصلات الإمارات - سبيد	موا	عهد قيادة	0		أكاديمية ع للسياة	مركز سبيد لغحص وتسجيل المركبات			قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم		وابة الاتحادية مركبات EVG		لداخلية	تطبیق وزارة اا <b>MOI</b>	نشفى ثومبي	مسن	مركز الاتصال	
							ىلين	- مركز اسعاد المتعاه - التسليم الالكتروني	قنوات تسليم الخدمة
								30 دقیقة	متوسط زمن إنجاز الخدمة
							([	مجانية (لا توجد رسوه	رسوم الخدمة
لايوجد	ć	طريقة الدفع				) الأسبوع	وال أياه	على مدار 24 ساعه ط	ساعات تقديم الخدمة
ن الحكومية	جهات	IL		عة	الجهات الخاد		الأفراد		
ىي حال حضور وكيـل ىي حال حضور منـدوب ىسـة.	- بطاقة الهويـة الإماراتيـة أو جواز السفر. - وكالـة رسـميه في حال حضور وكيل عن المبلغ. - وكالـة رسـميه في حال حضور منـدوب للجهـة - وكالـة رسـميه في حـال حضور وكيـل عن المبلغ. - وكالـة رسـميه في حـال حضور منـدوب للجهـة - وكالـة رسـميه في حـال حضور وكيـل عــن المبلغ. - صــورة مــن المخصـة التجاريـة ســارية المفعــول للجهــة أو المؤسسـة. - الأدلـة والإثباتات المطلوبة إن وجدت.							الوثائق المطلوبة	
- تقديم الطلب عن طريق الحضور الشخصي. - إرفاق الوثائق المطلوبة. - فتح بلاغ رسمي. - التعميم على المتهم. - إحالة البلاغ مع المتهم الى النيابة العام.					- تقديم الطلب عن طريق تطبيق وزارة الداخلية MOI. - إرفاق الوثائق جميع الوثائق المطلوبة. - تعبئة تفاصيل إفادة. - فتح بلاغ رسمي. - التعميم على المتهم. - إحالة البلاغ مع المتهم إلى النيابة العام.				الإجراءات
	_	المرتبطة أو المتد وزارة العدل (الني	الجهات			И		لعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

### فتح بلاغات الشيكات

دمة	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة					
ريدامتجا	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تكميلية		خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي				ـ تاكيـ			البلاغات الأمنية		
طة الشاملة	إدارة مراكز الشرد	الإدارة		طية	يات الشر	الإدارة العامة للعملا	الإدارة العامة		
ف الشيك، إقفال	ر للبنك بعدم صر	يد من إصدار أمر نع من صرفه.	مبلغ المستفر عه بصوره تمن	تح بلاغ لصالح الر يتعمالها، توقي	وجبها فن یکات والا	هي خدمة يتم بمر الحساب، تزوير الشر	وصف الخدمة		
						تقدم الخدمة لصاد	(محدودية الخدمة)		
G	2B - G2C - G2G	النوع				-	الباقة		
لجهات الشركات حكومية الخاصة	Lill	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
الهنصات	ز الخدمة الذاتية	عجمان جها	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	الموة	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عد للسياق	ل المركبات	ں وتسجیا	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	وابة الاتحادية مركبات EVG	داخلية الب لا	تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	مسن	مركز الاتصال			
					ىلىن	مركز اسعاد المتعاه	قنوات تسليم الخدمة		
						6 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
					وم)	مجانية (لا توجد رس	رسوم الخدمة		
لا يوجد	طريقة الدفع			م الأسبوع	طوال أياه	على مدار 24 ساعة د	ساعات تقديم الخدمة		
هات الحكومية	الج	عة	الجهات الخاد			الأفراد			
به فُي حَال حَضُور وكيـل ۵ في حال حضـور منـدوب بؤسسـة.	- بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر. - بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر. - جواز السفر. - جواز السفر. - جواز السفر. - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول - وكالة رسميه في حال حضور مندوب - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول - اللجهة أو المؤسسة. - الأدلة والإثباتات إن وجدت.								
العام.	- تقديم الطلب. - تعبئة تفاصيل إفادة. - التعميم على المتهم	الإجراءات							
	ن المرتبطة أو المتكا وزارة العدل (النياب	الجهان		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

#### فتح البلاغات المرورية

دمة	بيانات الخ			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي			فرعية خدمة تكميلية		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية			
ضبطي	الخدمة إجرائي ضبطي			-	ەرية	فتح البلاغات المرو	البلاغات الأمنية		
لة الشاملة	ارة مراكز الشرد	الإدارة إد		طية	بات الشر	الإدارة العامة للعملب	الإدارة العامة		
سير.	ا إحدى جرائم ال	ث مروري أو ارتكاب	عد وقوع حادر	تح بلاغ مروري بع	وجبها ف	هي خدمة يتم بمر	وصف الخدمة		
		نياً.	ىن يەثلە قانو	قة شخصياً أو ه	عب العلا	تقدم الخدمة لصاد	(محدودية الخدمة)		
C	i2B - G2C - G2G	النوع				-	الباقة		
لجهات الشركات حكومية الخاصة	Lili Lili	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	خدمة الذاتية	عجمان جهاز الـ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	هد قيادة		أكاديمية عد للسياقا	ل المركبات	ں وتسجیا	مركز سبيد لفحم	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	ة الاتحادية كبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	مركز الاتصال					
					لين	مركز اسعاد المتعاه	قنوات تسليم الخدمة		
						30 دقیقة	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
					وم)	مجانية (لا توجد رسر	رسوم الخدمة		
لا يوجد	طريقة الدفع			م الأسبوع	طوال أياه	على مدار 24 ساعه د	ساعات تقديم الخدمة		
هات الحكومية	الجا	ىــة	الجهات الخاد			الأفراد			
يادةً ومُلكيةُ الْمُركَبة به فـي حـال حضـور وكيـل و المؤسسـة.	يــــة الإماراتيـــة أو جــــواز الســـفر، أو رخصة الهويــة الإماراتيــة أو جـــواز الســـفر، - بطاقــة الهويــة الإماراتيــة أو جـــواز الســـفر، من الجهـــة أو المؤسســـة مـــــــــــــــــــــــــــــــــــ						الوثائق المطلوبة		
				ەنية.	· · ءات القانو	- الحضور الشخصي. - إبراز جميئ الوثائق المد - فتح بلاغ رسمي. - استكمال جميئ الاجرا - إحالة البلاغ إلى نيابة ا	الإجراءات		
ملة معها الخدمة ر	مرتبطة أو المتكا نيابة المرو	الجهات ال		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

## إضافة قيد في بلاغ (جنائي، مالي، مروري)

ـدمـة	بيانات الذ				قر	للخدر	طاقة التعريفية	البد
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف الخدمة		ميلية	خدمة تكميلية		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	الخدمة إجرائي ضبط			في بلاغ ب، مروري)	إضافة قيد (جنائي، مالي	رية	فتح البلاغات المرو	البلاغات الأمنية
طة الشاملة	الإدارة إدارة مراكز الشرطة الشاملة					ت الشرد	الإدارة العامة للعمليا	الإدارة العامة
حد أطراف البلاغ.	بالية أو إجراء لأ	ورية أو الم	بة أو المرو	بلاغات الجنائي	افة قيد في الـ	جبها إض	هي خدمة يتم بمو	وصف الخدمة
			نياً.	ىن يەثلە قانو	قة شخصيا أو ه	ب العلاة	تقدم الخدمة لصاح	(محدودية الخدمة)
G	2B - G2C - G2C	ع	النو				-	الباقة
الجهات الشركات حكومية الخاصة	1711	ات	السيدا	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	لمقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	خدمة الذاتية	جهاز الد	عجمان	تطبيق شرطة	نع الإلكتروني	الموة	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	فد قیادة	7 <b>&amp;</b> 0		أكاديمية عد للسياقاً	ر المركبات	) وتسجير	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	ة الاتحادية كبات EVG		داخلية	تطبيق وزارة الـ MOI	شفى ثومبي	مست	مركز الاتصال	
						ين	مركز اسعاد المتعاما	قنوات تسليم الخدمة
							10 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
						(p	مجانية (لا توجد رسو	رسوم الخدمة
لا يوجد	طريقة الدفع				ا الأسبوع	ـوال أيام	على مدار 24 ساعه ط	ساعات تقديم الخدمة
هات الحكومية	الج		سة	الجهات الخام			الأفراد	
يه فـي حـال حضـور وكيـل أو المؤسسـة.	و جواز السغر. حضور وكيل عن الجهة - وكالـة رسـميه فـي حال حضـور وكيـ عـن الجهـة أو المؤسسـة. - الأدلة والإثباتات المطلوبة إن وجدت.						- بطاقــة الهويــة الإما جــواز الســفر. - وكالــة رســميه فـــ حضــور وكيــل عــن - الأدلة والإثباتات إن وج	الوثائق المطلوبة
ر الشخصي. يـــــ الوثائق المطلوبة. ل على المعلومات المطلوبة.								الإجراءات
املة معها الخدمة	مرتبطة أو المتك ة العامة)	عدل (النياب			И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

## التنازل عن بلاغ (جنائي، مالي، مروري)

ىدمة	بيانات الذ			مة	ة للخد	طاقة التعريفيا	الب		
ريدامتجا	معلوماتي	لتستيف		خدمة تك	ä	خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي				التنازل عر (جنائي، مالي	رورية	فتح البلاغات المر	البلاغات الأمنية		
طة الشاملة	إدارة مراكز الشرد	الإدارة		طية	يات الشر	الإدارة العامة للعما	الإدارة العامة		
	ية من قبل المبلغ.	مرورية، المال	– ت الجنائية، الر	تنازل عن البلاغا،	وجبها الا	هي خدمة يتم بم	وصف الخدمة		
		نياً.	ىن يەثلە قانو	قة شخصياً أو ه	احب العلا	تقدم الخدمة لصا	(محدودية الخدمة)		
G	2B - G2C - G2G	النوع				-	الباقة		
الجهات الشركات حكومية الخاصة	1711	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	عجمان	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة	جمان ق	أكاديمية عـ للسياق	ل المركبات	ص وتسجي	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	داخلية	تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال			
					عاملين پ	- مركز اسعاد المتع - التسليم الالكترون	قنوات تسليم الخدمة		
						10 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
					(pg)	مجانية (لا توجد رس	رسوم الخدمة		
لايوجد	طريقة الدفع			م الأسبوع	طوال أياد	على مدار 24 ساعه	ساعات تقديم الخدمة		
بة الإماراتية أو جواز السفر. يه في حـال حضـور وكيـل أو المؤسسـة. الرخصـة التجاريـة سـارية	- بطاقــة الهويــة الإماراتيــة أو جواز السفر بطاقــة الهويـة الإماراتيـة أو جواز السفر بطاقــة الهويـة الإماراتيـة أو جواز السفر بطاقــة الهويـة الإماراتيـة أو جواز السفر بحواز الســفر بحواز الســفر بحالــة المؤسســة بحالــة رســميــه فــي حــال المؤسســة بحالــة رســميــه فــي حــال المؤسســة بحالــة رســميــه فــي حــال المخصــة التجاريــة ســاريـة حضــور وكيــل عــن المبلــــة للشــركات الخاصــة.								
	- الحضور الشخصي / تقديم الطلب عن طريق تطبيق شرطة عجمان. - إبراز جميع الوثائق المطلوبة/ إرفاق المستندات. - فتح بلاغ رسمي / إدراج تفاصيل الطلب. - دفع الرسوم شهادة لمن يهمه الأمر - تنازل/ للمشكو في حقه (في حال الطلب) 50 درهم. - إصدار شهادة لمن يهمه الأمر (فقدان)								
املة معها الخدمة	هات المرتبطة أو المتك ب (النيابة العامة) ر			И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

## طلب كفالة في بلاغ (جنائي، مالي، مروري)

يدمة	بيانات الذ			قر	للخدر	طاقة التعريفية	البد
اجتماعي	معلوماتي	ميلية تصنيف الخدمة		خدمة تكر		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	الخدمة	في بلاغ ب، مروري)	طلب كفالة (جنائي، مالر	ِية	فتح البلاغات المرور	البلاغات الأمنية
طة الشاملة	إدارة مراكز الشرء	الإدارة		طية	ت الشر	الإدارة العامة للعمليا	الإدارة العامة
قە.	عن البلاغ الفعال بح	ة أو الضمان ء	قانونآ للكفالا	، من ينوب عنه	عامل أو	طلب يتقدم به المت	وصف الخدمة
		ناً.	ىن يەثلە قانو	قة شخصياً أو م	ب العلا	تقدم الخدمة لصاح	(محدودية الخدمة)
G	2B - G2C - G2G	النوع				-	الباقة
الجهات الشركات حكومية الخاصة	زائر اا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	لمقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	هاز الخدمة الذاتية	عجمان جد	تطبيق شرطة	فع الإلكتروني	الموذ	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عد للسياق	لمركبات المركبات	ا وتسجيل	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	حاخلية	تطبيق وزارة ال MOI	نشفى ثومبي	مسن	مركز الاتصال	
					ين	مركز اسعاد المتعامل	قنوات تسليم الخدمة
						10 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
					(p	مجانية (لا توجد رسو	رسوم الخدمة
لا يوجد	طريقة الدفع			) الأسبوع	وال أياه	على مدار 24 ساعه ط	ساعات تقديم الخدمة
نهات الحكومية	الج	عة	الجهات الخاد			الأفراد	
لة الهوية الإماراتية	بطاة	ماراتية	طاقة الهوية الإر	и	اتية	بطاقة الهوية الإمار	الوثائق المطلوبة
	الإجراءات						
املة معها الخدمة	مات المرتبطة أو المتك (النيابة العامة)	·		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

## خدمة الاستعلام عن سير البلاغ (جنائي، مالي، مروري)

دمة	بيانات الخ			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف	خدمة تكميلية			خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي أ	الخدمة		-		خدمة الاستعلام عر البلاغ (جنائي، مالي، مرو	البلاغات الأمنية		
طة الشاملة	إدارة مراكز الشرد	الإدارة		طية	ات الشر	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة		
المالي / المروري)	سير البلاغ (الجنائي /	ا مستجدات	- معلومات عن	ويد المتعامل بـ	جبها تز	هي خدمة يتم بمو	وصف الخدمة		
		ونياً.	ىن يەثلە قانر	قة شخصياً أو م	نب العلا	تقدم الخدمة لصاد	(محدودية الخدمة)		
G	2B - G2C - G2G	النوع				-	الباقة		
لجهات الشركات حكومية الخاصة	1711	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	ة عجمان	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	الموة	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة	جمان ة	أكاديمية ع للسياة	ل المركبات	ر وتسجيا	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	عبكن الاتصال وستشفي ثموري تطبيق وزارة الداخلية الب							
					ملین ب	- مركز اسعاد المتعا - التسليم الالكترونر	قنوات تسليم الخدمة		
						10 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
					(p	مجانية (لا توجد رسو	رسوم الخدمة		
لا يوجد	طريقة الدفع			م الأسبوع	لوال أياه	على مدار 24 ساعه ۵	ساعات تقديم الخدمة		
هات الحكومية	الج	صة	الجهات الخاء			الأفراد			
يه فـي حـال حضـور وكيـل به فـي حـال حضـور منـدوب	- بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر. - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ. - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ. - وكالة رسميه في حال حضور مندوب عـن الجهـــة أو المؤسســة. - صــورة مــن الرخصــة التجاريــة ســارية المفعـــول للشــركات الخاصــة.								
	الإجراءات								
ملة معها الخدمة	نهات المرتبطة أو المتكا ل (النيابة العامة)			И		معن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

#### تسليم واستلام المعثورات

ىدمة	بيانات الخ	بيانات الخدمة				البطاقة التعريفية للخدمة				
ريدامتجا		تصنيف	ميلية	خدمة تكميلية		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية			
ضبطي	ا إجرائي	الخدمة	- N			تسليم واستلاه المعثورات	البلاغات الأمنية			
طة الشاملة	إدارة مراكز الشرد	الإدارة		طية	بات الشر،	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة			
	تسليمها لأصحابها.	ثور علیها و	التي يتم الع	ميع المعثورات	ستلام ج	هي خدمة تقدم لا	وصف الخدمة			
		وناً.	ىن يەثلە قانو	قة شخصياً أو ر	عب العلا	تقدم الخدمة لصاد	(محدودية الخدمة)			
G	2B - G2C - G2G	النوع				-	الباقة			
الجهات الشركات حكومية الخاصة	ji ji	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	ا نامجد	تطبيق شرطة	فع الإلكتروني	الموذ	مركز خدمة المتعاملين				
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	ر المركبات	ں وتسجیر	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة			
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	لداخلية	تطبیق وزارة اا MOI	شفى ثومبي	ішо	مركز الاتصال				
					لين	مركز اسعاد المتعام	قنوات تسليم الخدمة			
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة			
					(po	مجانية (لا توجد رسو	رسوم الخدمة			
لايوجد	طريقة الدفع			ا الأسبوع	طوال أياه	على مدار 24 ساعه د	ساعات تقديم الخدمة			
نهات الحكومية	الج	صة	الجهات الخاد			الأفراد				
ية الإماراتية أو جواز السفر. ة من الجهة.	- بطاقة الهوا - وكالة رسمي	از السفر.	الإماراتية أو جو من الجهة.	- بطاقة الهوية - وكالة رسمية	اراتيــة أو	- بطاقــة الهويــة الإم جــواز الســفر.	الوثائق المطلوبة			
	الإجراءات									
املة معها الخدمة	هات المرتبطة أو المتك	الج		ע		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى			

## فتح بلاغ لإثبات الحالة

ىدمة	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	<sub>م</sub> یلیة	خدمة تك	,	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	الخدمة إجرائي ضبطي			-	غالة	فتح بلاغ لإثبات الح	البلاغات الأمنية		
طة الشاملة	إدارة مراكز الشرد	الإدارة		رطية	بات الشا	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة		
.کو بحقه.	قانوني مع المش	د إليها في نزاع	ة للمبلغ يستن	بات حالة معينة	بقيد إث	تعني هذه الخدمة	وصف الخدمة		
		ەنياً.	من يمثله قانو	دقة شخصياً أو ر	ئب العل	تقدم الخدمة لصاد	(محدودية الخدمة)		
G	2B - G2C - G2G	النوع				-	الباقة		
الجهات الشركات حكومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	الخدمة الذاتية	عجمان جهاز	تطبيق شرطة	ەقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	عهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	بل المركبات	ں وتسجب	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	ابة الاتحادية بركبات <b>EVG</b>		تطبيق وزارة ال <b>MOI</b>	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال			
					ملین پ	- مركز اسعاد المتعا - التسليم الالكترونر	قنوات تسليم الخدمة		
						30 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
1		_				50 درهـم	رسوم الخدمة		
لايوجد	طريقة الدفع	ں إلى 00:80م 08:00	س من 30:30ص ن 03:30 إلى 00	ثنين إلى الخميس ى 12:00م - ومر	لين/ الإ 07 ص إل	مركز إسعاد المتعام يوم الجمعه من 30:7	ساعات تقديم الخدمة		
نهات الحكومية	الج	الخاصة	الجهات		اد	الأفرا			
ية الإماراتية أو جواز السفر. يه فـي حـال حضـور وكيـل أو المؤسسـة. ت إن وجدت.	ل - وكالـة رسـم	راتية أو جواز السفر ب حـال حضـور وكي مســـة. جـدت.	- 2	ئور وکیٹل  - وک عبر	حال حض	- بطاقة الهوية الإماراة - وكالـة رسـمية فـي د عـن المبلـغ. - ادلة والاثباتات إن وجـ	الوثائق المطلوبة		
	الإجراءات								
	الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة - دائرة البلدية والتخطيط. - وزارة العدل (النيابة العامة). - الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية. - المحكمة الشرعية. - لهيئة الاتحادية للكهرباء والماء. - مؤسسة حماية المرأة والطغل. - دائرة الخدمات الاجتماعية.					نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

## شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة

دمة	بيانات الخ			البطاقة التعريفية للخدمة						
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	قيليه	خدمة تك		خدمة فرء	اسم الخدمة الرئيسية			
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-	شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة		الشهادات الأمنية			
لة الشاملة	دارة مراكز الشرح	الإدارة		رطية	مليات الشر	الإدارة العامة للعر	الإدارة العامة			
	غ.	 ثائق تخص المبلا	صمتلكات أو و	دغ لحالة فقدان	مة بفتح بلا	تعني هذه الخد	وصف الخدمة			
		ناً.	ىن يەثلە قانو	دقة شخصياً أو م	عاحب العل	تقدم الخدمة لد	(محدودية الخدمة)			
G	32B - G2C - G2G	النوع				-	الباقة			
لجهات الشركات حكومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
المنصات	لخدمة الذاتية	عجمان جهاز ا	تطبيق شرطة	وقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين				
مواصلات الإمارات - سبيد	عهد قيادة		أكاديمية عد للسياقا	يل المركبات	حص وتسجب	مركز سبيد لف	قنوات تقديم الخدمة			
دورية لخدمتكم	بة الاتحادية ركبات EVG		تطبيق وزارة الـ MOI	ىتشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال				
						- مركز اسعاد الما - التسليم الالكتر	قنوات تسليم الخدمة			
						10 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة			
						50 درهم	رسوم الخدمة			
لا يوجد	طريقة الدفع			ثُنين إلى الخميس	عاملين/ الإزُّ	- علي مدار 24 سا مركز إسعاد المتع يوم الجمعه من (	ساعات تقديم الخدمة			
فات الحكومية	الجه	لخاصة	الجهات ا		أفراد	JI				
ة الإماراتية أو جواز السفر. هــــــــــــــــــــــــــــــــــــ			الة من الجهة أو	- بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر. - رسالة من الحُفيل بالمفقودات/ رسالة من جهة العمل (فقدان بطاقة وظيفية)			الوثائق المطلوبة			
		المطلوبة. يقودات.	- حضور شخصي / تد - ابراز جميع الوثائق ا - فتح بلاغ فقدان. - التعميم على المف - تسطير شهادة لما - دفع الرسوم. -تسليم الشهادة.	الإجراءات						
ملة معها الخدمة	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	الجهات		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى			

#### شهادة لمن يهمه الأمر (إتلاف، مدة التوقيف، إثبات حالة)

يدمة	بيانات الذ			قە	a للخد	طاقة التعريفيا	الب	
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك	ä	خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي				-	شهادة لمن يهمه الأمر (إتلاف، مدة التوقيف، إثبات حالة)		الشهادات الأمنية	
طة الشاملة	إدارة مراكز الشرء	الإدارة		رطية	يات الشر	الإدارة العامة للعما	الإدارة العامة	
وقيف، إثبات حالـة) عـن	ي (إتـلاف، مـدة الـت	بهمـه الأمـر فـ	هــة إلــى مــن ب	ار شـهادة موجد	عة بإصد	تعنـي هـذه الخدر واقعـة مـا.	وصف الخدمة	
			_			-	(محدودية الخدمة)	
G	2B - G2C - G2G	النوع				-	الباقة	
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر اا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	ماز الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	ەقى الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عـ للسياق	بل المركبات	ص وتسجب	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	لبوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال		
					عاملين پ	- مركز اسعاد المتع - التسليم الالكترون	قنوات تسليم الخدمة	
						5 دقیقة	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
						50 درهم	رسوم الخدمة	
- إلكتروني. - الدرهم الإلكتروني. - بطاقة الائتمان.	طريقة الدفع			م الأسبوع.	طوال أياه	علي مدار 24 ساعه	ساعات تقديم الخدمة	
بهات الحكومية	الج	الخاصة	الجهات		براد	الأف		
يية فَي حَال حَضور وكيل  ية في حال حضور مندوب مؤسسة.	- بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر. - بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر. - وكالـة رسمية في حـال حضور وكيـل - وكالـة رسمية في حـال حضور مندوب - عــن المبلـغ. - عــن المبلـغ. - عــن المبلـغ. - مــان المبلـغ. - ادلة والاثباتات إن وجدت.							
	الإجراءات							
املة معها الخدمة	ات المرتبطة أو المتك	الجها		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	



# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

- الشهادات الأمنية.
  - التصاريح الأمنية.
- الأنظمة الإلكترونية.





#### شهادة حسن سيرة وسلوك

غدمة	بيانات الذ				مة.	ة للخد	طاقة التعريفية	الب
پدامتجا ر	معلوماتي	تصنیف	خدمة تكميلية تصنيف			ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-		ىھادة حسن سيرة وسلوك		الشهادات الأمنية
المباحث الجنائية	إدارة التحريات و	الإدارة			رطية	يات الش	الإدارة العامة للعمل	الإدارة العامة
		ائية.	ث الحالة الجن	فادة بح	طلب شد	تقدیم د	هي خدمة تعني ب	وصف الخدمة
							لا يوجد	(محدودية الخدمة)
	G2C	النوع				ċ	باقة طلاب الثانوية	الباقة
الجهات الشركات الحكومية الخاصة	زائر	السيدات	أصحاب الهمم	بار طنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	هاز الخدمة الذاتية	ة عجمان جد	تطبيق شرطة	تروني	وقع الإلك	المو	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	ات	يل المركب	ى وتسجب	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبیق وزارة ا <b>MOI</b>	ومبي	ىتشفى ث	шо	مركز الاتصال	
						ي.	- التسليم الإلكترون	قنوات تسليم الخدمة
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
							50 درهم	رسوم الخدمة
الكتروني	طريقة الدفع			بوع.	بام الأس	، طوال أب	- على مدار 24 ساعة	ساعات تقديم الخدمة
عهات الحكومية	الج	خاصة	الجهات ال			د	الأفرا	
قة الهوية الإماراتية	<u>י</u> שו	ية الإماراتية بطاقة الهوية الإماراتية				بطاقة الهوية	الوثائق المطلوبة	
					ق.	يانات. بق التطبي	- الدخول على التطبية - إدخال الطلب م3 الإ - دفع الرسوم عن طري - استلام الشهادة عبر	الإجراءات
	بات المرتبطة أو المتذ ية للهوية و الجنسيا			И			لمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

## تصريح نقل الجثث

ىدمة	بيانات الذ			Ċ	لخدمة	طاقة التعريفية لل	الب
اجتماعي		تصنيف	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-		تصريح نقل الجثث	التصاريح الأمنية
لمباحث الجنائية	إدارة التحريات واا	الإدارة		ä	الشرطي	الإدارة العامة للعمليات	الإدارة العامة
		ارة.	عثة لخارج الإم	عُ مِنْ نقل الج	دار لا مانج	هي خدمة تعني بإصد	وصف الخدمة
			_	بر طبيعية.	عية أو غب	وجود حالة وفاة طبيع	(محدودية الخدمة)
	G2C	النوع				-	الباقة
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر اا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	قيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	نهاز الخدمة الذاتية	ة عجمان ج	تطبيق شرطة	الإلكتروني	الموقع	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	مركبات	تسجيل ال	مركز سبيد لفحص وأ	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	لداخلية	تطبيق وزارة اا <b>MOI</b>	غى ثومبي	مستشد	مركز الاتصال	
						التسليم الإلكتروني	قنوات تسليم الخدمة
						1 ساعه	متوسط زمن إنجاز الخدمة
					(	مجانية (لا توجد رسوم)	رسوم الخدمة
- لا تفخد	طريقة الدفع				اعة	- التطبيق الذكي 24 سا	ساعات تقديم الخدمة
						الأفراد	
					ماراتية	بطاقة الهوية الإم	الوثائق المطلوبة
		بتصريح الدفن.	) الإمارة الأخرى ا	لـة أو كتاب مـز		- صورة من شهادة الوفاة. - كتاب من النيابة أو من ما - الهوية أو جواز المتوفي.	الإجراءات
	هات المرتبطة أو المتك وزارة العدل (النيا،	الخر		И		رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

## تصريح دفن الجثث

دمة	بيانات الخ			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي		تصنیف	ميلية	خدمة تك	ċ	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-	تصريح دفن الجثث		الشهادات الأمنية		
مباحث الجنائية	إدارة التحريات وال	الإدارة		رطية	يات الشر	الإدارة العامة للعملا	الإدارة العامة		
			<del>-</del> جثة.	مانع من دفن الد	إصدار لا ،	هي خدمة تعني بإ	وصف الخدمة		
				و غير طبيعية.	بيعية أر	وجود حالة وفاة ط	(محدودية الخدمة)		
	G2C	النوع				-	الباقة		
لجهات الشركات حكومية الخاصة	LII	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	هاز الخدمة الذاتية	عجمان ج	تطبيق شرطة	ەقى الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	بل المركبات	ں وتسجب	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	لداخلية	تطبيق وزارة ال MOI	مستشفى ثومبي		مركز الاتصال			
					ي.	- التسليم الإلكترون	قنوات تسليم الخدمة		
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
					(	مجانية (لا توجد رسوم	رسوم الخدمة		
لا يوجد	طريقة الدفع				مدلس	- التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة		
				الأفراد					
		ح الدفن.	مارة الأخرى بتصري	الوثائق المطلوبة					
	صورة من شهادة الوفاة. كتاب من النيابة أو من مركز الشرطة أو كتاب من الإمارة الأخرى بتصريح الدفن. الهوية أو جواز المتوفي.								
ملة معها الخدمة	هات المرتبطة أو المتكا النيابة العامة)			И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

## تصريح أمني لأعمال الصيانة للمنشآت الهامة المرتبطة بنظام الإنذار

äos	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة						
401	عا، حامتن					عامه التعريفية				
اجتماعي	معلوماتي		ميلية	خدمة تك	Ċ	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية			
ضبطي	إجرائي	تصنيف الخدمة		تصريح أمني لأع الصيانة للمنش الهامة المرتبد بنظام الإنذار	التصاريح الأمنية					
لمباحث الجنائية	إدارة التحريات وا	الإدارة		طية	يات الشر	الإدارة العامة للعملا	الإدارة العامة			
لمنشآت والشركات	الرسمي خاصة باا	: أوقات الدوام لات الذهب)	ے یح للعمل بعد ä، البنوك، محا	للب لإصدار تصر (محلات الصراف	تقديم ط نذار الآلي	هي خدمة تعني بن المرتبطة بجهاز الإن	وصف الخدمة			
						-	(محدودية الخدمة)			
	G2B	النوع				-	الباقة			
الجهات الشركات حكومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين				
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عد للسياقا	ل المركبات	ى وتسجيا	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة			
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG	داخلية ال ر	تطبيق وزارة الـ MOI	تشفى ثومبي	مس	مركز الاتصال				
						التسليم الإلكتروني	قنوات تسليم الخدمة			
						1 يوم	متوسط زمن إنجاز الخدمة			
						300 درهم	رسوم الخدمة			
- لا يوجد	طريقة الدفع				اساعة	- التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة			
					د	الأفرا				
	- رخصة تجارية. - رسالة من صاحب العمل. - هويات الافراد. - رسالة من الشركة.									
	- تقديم الطلب عن طريق التطبيق الذكي (شرطة عجمان). - الانتقال والمعاينة. - الموافقة في حالة استيفاء الشروط.									
	ت المرتبطة أو المتك وزارة العدل (النيا،	الجهار		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى			

#### خدمة لست وحدك

ىدمة	بطاقة التعريفية للخدمة							
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك	ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-	ىدك	خدمة لست ود	الشهادات الأمنية	
مباحث الجنائية	إدارة التحريات واا	الإدارة		رطية	يات الشر	الإدارة العامة للعمل	الإدارة العامة	
<1	ونية ومساعدتهم	تفسارات القان	بار السن للاس	جات الخاصة وك	ي الاحتيا،	خدمة معنية بذوة	وصف الخدمة	
						-	(محدودية الخدمة)	
	G2C	النوع				-	الباقة	
الجهات الشركات حكومية الخاصة	1711	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
الهنصات	ماز الخدمة الذاتية	عجمان جد	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	بل المركبات	ى وتسجب	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	لبوابة الاتحادية للمركبات EVG	لداخلية ا	تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال		
				مبني القيادة.	ﺎﻣﻠﯿﻦ - ي.	- مركز إسعاد المتع - التسليم الإلكترون	قنوات تسليم الخدمة	
						1 يوم	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
					(1	مجانية (لا توجد رسوه	رسوم الخدمة	
لا يوجد	طريقة الدفع				ا ساعه	- التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة	
					اد	الأفر		
					ة الإماراتية.	بطاقة الهوي	الوثائق المطلوبة	
عال.	طريق التطبيق أو الات	اتخاذ الاجراء عن	التطبيق، ويتم ا	ساعدة عن طريق ا	فسار أو م	- تلقي الطلب أو الاست	الإجراءات	
ملة معها الخدمة	ات المرتبطة أو المتك	الجها		ע		لمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

#### إصدار تصريح بفتح الأماكن السكنية والتجارية المغلقة والخزائن

يدمة	بيانات الذ				غ.	ة للخد	طاقة التعريفية	البد
اجتماعي	معلوماتي		ميلية	دمة تك	خ	ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	تصنيف الخدمة		-		نية	إصدار تصريح بذ الأماكن السكا والتجارية المغا والخزائن	التصاريح الأمنية
لمباحث الجنائية	إدارة التحريات وا	الإدارة			رطية	يات الش	الإدارة العامة للعمل	الإدارة العامة
	- قة والخزائن.	لتجارية المغلا	– ـن السكنية وا	ح الأماك	ىرىح بفن	إصدار تح	هي خدمة تعني ب	وصف الخدمة
							-	(محدودية الخدمة)
G	2B - G2C - G2G	النوع					-	الباقة
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر اا	السيدات	أصحاب الهمم	بار طنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	ماز الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	تروني	وقع الإلك	المو	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عد للسياق	ات	عص وتسجيل المركبات		مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	لبوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	ومبي	ىتشفى ث	шо	مركز الاتصال	
				قيادة.	مبني الا		- مركز إسعاد المتع - التسليم الإلكترون	قنوات تسليم الخدمة
							1 يوم	متوسط زمن إنجاز الخدمة
						(1	مجانية (لا توجد رسوه	رسوم الخدمة
- لا يوجد	طريقة الدفع					2 ساعة	- التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة
هات الحكومية	الج	خاصة	الجهات الد			د	الأفرا	
من الجهة الحكومية أو وية أو جواز السفر للشخص	ور تفویض. تفویض	واز السفر للشخ	من الهوية أو جر	تفويخ - صورة المفو			- حضور صاحب العلاقة - صورة من الهوية أو ج	الوثائق المطلوبة
			هٔ عجمان).	ي (شرطة			- تقديم الطلب عن ط - الانتقال والمعاينة. - إصدار تصريح لا مانع و	الإجراءات
 املة معها الخدمة	ات المرتبطة أو المتك	الجها		И			نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

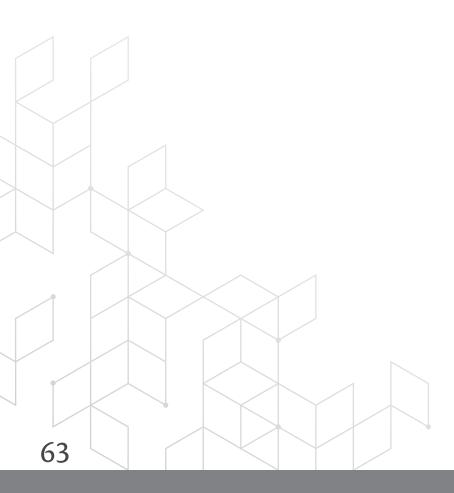
#### خدمة شارك مع الأمن

قە	بيانات الخدر			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف	خدمة تكميلية			خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-	أمن	خدمة شارك مع ال	الأنظمة الإلكترونية		
احث الجنائية	إدارة التحريات والمب	الإدارة		رطية	ت الشر	الإدارة العامة للعمليا	الإدارة العامة		
				جر	المجتر	خدمة معنية بأفراد	وصف الخدمة		
						-	(محدودية الخدمة)		
	G2C	النوع				-	الباقة		
هات الشركات نومية الخاصة	. 1511	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	لمقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	،قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
واصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة مر		أكاديمية عـ للسياق	بل المركبات	ا وتسجب	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال			
					.1	- التسليم الإلكتروني	قنوات تسليم الخدمة		
						1 يوم	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
						مجانية (لا توجد رسوم)	رسوم الخدمة		
لايوجد	طريقة الدفع				مدلى	- التطبيق الذكي 24 ى	ساعات تقديم الخدمة		
						الأفراد			
					اراتية.	بطاقة الهوية الإم	الوثائق المطلوبة		
	طريق التطبيق أو الاتصال	اتخاذ الاجراء عن ،	لتطبيق، ويتم ا	ساعدة عن طريق ا	سار أو م	- تلقي الطلب أو الاستف	الإجراءات		
ة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتكاملا	الجهار		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		



# خدمات إدارة ترخيص الآليات والسائقين

- إصدار التصاريح الشهادات المرورية.
  - ترخيص المركبات.
  - ترخيص السائقين.





#### إصدار شهادة لمن يهمه الأمر

يدمة	بيانات الذ		البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	خدمة فرعية خدمة تكميلية تصنيف				خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-	ممه	إصدار شهادة لمن يا الأمر	إصدار التصاريح والشهادات المرورية	
يات والسائقين آليات	إدارة ترخيص الآل قسم ترخيص الا	الإدارة		رطية	ات الشا	الإدارة العامة للعمليا	الإدارة العامة	
ادة المالك الأول	نات المركبة، شھ	ىھادة صحة بيا	يهمه الأمر (ش دولة)	دار شهادة لمن موجودة داخل ال	بھا إص مركبة م	هي باقة يتم بموج للمركبة، شهادة الم	وصف الخدمة	
						لا يوجد	(محدودية الخدمة)	
G	2B - G2C - G2G	النوع			يص	باقة شهادات الترخ	الباقة	
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر اا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
الهنصات	از الخدمة الذاتية	ة عجمان جھ	تطبيق شرطة	وقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	يل المركبات	ر وتسجب	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبیق وزارة اا MOI	ىتشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال		
						التسليم الإلكتروني	قنوات تسليم الخدمة	
						3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
				مة الأمر.	من يھ	100 درهم - شهادة ل	رسوم الخدمة	
إلكتروني	طريقة الدفع				مدل	التطبيق الذكي 24 س	ساعات تقديم الخدمة	
						-	الوثائق المطلوبة	
		الطلب للموظف	للوبة / تقديم ا	دخال البيانات المد	ذکی / ا	1. الموقع الإلكتروني / 2. التسجيل بالتطبيق ال 3. دفع الرسوم المالية. 4. استلام شهادة لمن يا	الإجراءات	
املة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتك	الجهار		ע		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

#### شهادة المالك الأول للمركبة

يدمة	بيانات الذ				ä	لخده	طاقة التعريفية لا	البد			
اجتماعي	معلوماتي		تصنب	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية			
ضبطي	إجرائي	الخد	شهادة المالك الأول للمركبة			إصدار شهادة لمن يهم الأمر	إصدار التصاريح والشهادات المرورية				
يات والسائقين	دارة ترخيص الآلـ	ļ ö.	الإدار		ية	الشرط	الإدارة العامة للعمليات	الإدارة العامة			
مالك الأول، شهادة	ِكبة، شهادة الم	انات المر	صحة بيا	لأول (شهادة	هادة المالك ا		خدمة يتم بموجبها إ المركبة داخل الدولة)	وصف الخدمة			
	دمة) لا يوجد										
G	2B - G2C - G2G	ع	النو			U	باقة شهادات الترخيد	الباقة			
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	:ات	السيد	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	قيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
المنصات	لخدمة الذاتية	جهاز ا	عجمان	تطبيق شرطة	ع الإلكتروني	الموق	مركز خدمة المتعاملين				
مواصلات الإمارات - سبيد	عهد قيادة	20		أكاديمية عد للسياق	المركبات	تسجيل	مركز سبيد لفحص و	قنوات تقديم الخدمة			
دورية لخدمتكم	ابة الاتحادية ركبات EVG		داخلية	تطبيق وزارة ال MOI	مركز الاتصال مستشفى ثومبي						
							التسليم الإلكتروني	قنوات تسليم الخدمة			
							3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة			
					ال للمركبة	الك الأو	100 درهم - شهادة الم	رسوم الخدمة			
إلكتروني	طريقة الدفع					a <sub>1</sub>	التطبيق الذكي 24 ساء	ساعات تقديم الخدمة			
هات الحكومية	الجد		a	الجهات الخاد			الأفراد	الوثائق المطلوبة			
الملكية		الوتانق المطتوب									
	1. تقيم الخدمة، استلام شهادة إلكترونية. 2. الموقع الإلكتروني / التطبيقات الذكية. 3. التسجيل بالتطبيق الذكى او الموقع الالكتروني / اختيار الخدمة من قائمة الخدمات. 4. إدخال البيانات المطلوبة / دفع الرسوم المالية.										
املة معها الخدمة	المرتبطة أو المتك	الجهات			И		رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى			

#### شهادة صحة بيانات المركبة

يدمة	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة						
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية			
ضبطي	الخدمة			شهادة صح المركب	aor	إصدار شهادة لمن يه الأمر	إصدار التصاريح والشهادات المرورية			
يات والسائقين	إدارة ترخيص الآلـ	الإدارة		طية	ت الشرد	الإدارة العامة للعمليا	الإدارة العامة			
بة، شهادة المالك الأول،	حة بيانات المركب	كبة (شهادة ص	عة بيانات المر،	دار شهادة صد ن)	عبها إص ل الدولة	هي خدمة يتم بمود شهادة المركبة داخا	وصف الخدمة			
	لا يوجد									
G	2B - G2C - G2G	النوع			بص	باقة شهادات الترخي	الباقة			
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
المنصات	ر الخدمة الذاتية	عجمان جهاز	تطبيق شرطة	ع الإلكتروني	الموة	مركز خدمة المتعاملين				
مواصلات الإمارات - سبيد	بعهد قيادة	۽ ان ق	أكاديمية عد للسياقا	, المركبات	وتسجير	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة			
دورية لخدمتكم	وابة الاتحادية مركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	شفى ثومبي	مست	مركز الاتصال				
					قنوات تسليم الخدمة					
						3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة			
				ات المركبة.	ىحة بيان	100 درهم - شهادة ح	رسوم الخدمة			
إلكتروني	طريقة الدفع				مدا	التطبيق الذكي 24 سا	ساعات تقديم الخدمة			
هات الحكومية	الجد	ىـة	الجهات الخاد			الأفراد	الوثائق المطلوبة			
الملكية			الملكية		ä	الملكية / الهويا	الوقيق المتصوبة			
	1. الموقع الإلكتروني / التطبيقات الذكية. 2. التسجيل بالتطبيق الذكى / ادخال البيانات المطلوبة / تقديم الطلب للموظف. 3. ارفاق المستندات / دفع الرسوم المالية. 4. استلام الشهادة الإلكترونية.									
املة معها الخدمة	ه المرتبطة أو المتك	الجهات		И		رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى			

### شهادة المركبة موجودة داخل الدولة

يدمة	بيانات الذ				ä	لخده	طاقة التعريفية ل	البد		
اجتماعي	معلوماتي	يف	تصنب	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي	مة	الخد		شهادة المركب داخل الد			إصدار التصاريح والشهادات المرورية		
يات والسائقين	دارة ترخيص الآلـ	Į ö	الإدار		لية	الإدارة العامة				
ات المركبة، شهادة	هادة صحة بيان	دولة (ش	و داخل الـ				هي خدمة يتم بموج المالك الأول، شهادة ا	وصف الخدمة		
	لا يوجد									
G	2B - G2C - G2G	ع	النو			ص	باقة شهادات الترخيد	الباقة		
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر	ات	السيد	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	ميقر	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	لخدمة الذاتية	جهاز ا	عجمان	تطبيق شرطة	ع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين				
مواصلات الإمارات - سبيد	ىھد قيادة	20		أكاديمية عد للسياقا	المركبات	مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات		قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	ابة الاتحادية ركبات EVG		داخلية	تطبيق وزارة ال MOI	مركز الاتصال مستشفى ثومبي					
							التسليم الإلكتروني	قنوات تسليم الخدمة		
							3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
				الدولة.	وجودة داخل	مركبة ه	100 درهم - شهادة الر	رسوم الخدمة		
إلكتروني	طريقة الدفع					مد	التطبيق الذكي 24 ساء	ساعات تقديم الخدمة		
هات الحكومية	الجا		ىية	الجهات الخاد			الأفراد	الوثائق المطلوبة		
الملكية				الملكية		(	الملكية / الهوية	الوائق المطلوب		
	1. رِفاق المستندات / دفع الرسوم المالية. 2. حفظ الشهادة. 3. التسجيل بالتطبيق الذكى / إدخال البيانات المطلوبة / تقديم الطلب للموظف. 4. الموقع الإلكتروني / التطبيقات الذكية.									
املة معها الخدمة	المرتبطة أو المتك	الجهات ا			ע		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

#### إصدار تصاريح استخدام مواقف أصحاب الهمم

\* خدمة ذات أولوية \*\* خدمة استباقية

	ىدمة	بيانات الخ			البطاقة التعريفية للخدمة						
يعاعي	اد	معلوماتي	تصنیف	خدمة فرعية خدمة تكميلية			خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية			
يطي	7	إجرائي	الخدمة		-		إصدار تصاريح است مواقف أصحاب الا	إصدار التصاريح والشهادات المرورية			
فین	يات والسائة سائقين	إدارة ترخيص الآل قسم ترخيص ال	الإدارة		طية	يات الشر	الإدارة العامة للعمل	الإدارة العامة			
	ا.	يف أصحاب الهمه	استخدام مواة	حاب الهمم لا	مدار تصاريح لأص	وجبها إد	هي خدمة يتم بم	وصف الخدمة			
تمع.	تقرير طبي من مستشفي حكومي بحالة أصحاب الهمم، بطاقة أصحاب الهمم من وزارة تنمية المجتمع.							(محدودية الخدمة)			
		G2C	النوع					الباقة			
الشركات الخاصة	الجهات لحكومية		السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
لصات	المن	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين				
مارات - سبید	مواصلات الإ	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	ل المركبات	ص وتسجي	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة			
خدمتكم	دورية لـ	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبيق وزارة اا MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال				
						· ·	التسليم الإلكتروني	قنوات تسليم الخدمة			
							3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة			
						(مع	مجانية (لا توجد رس	رسوم الخدمة			
:	لا يوجد	طريقة الدفع				مدلس	التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة			
					راد	الأف					
				بجتمع.	من وزارة تنمية الم		- تقرير من المستشف - بطاقة الهوية. - ملكية المركبة. - بطاقة أصحاب الهم	الوثائق المطلوبة			
		1. الموقع الإلكتروني / 2. التسجيل بالتطبيق 3. إرفاق المستندات الر 4. استلام تصريح موقد	الإجراءات								
خدمة	املة معها ال	ت المرتبطة أو المتك	الجها		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى			

### إلغاء تصاريح استخدام مواقف أصحاب الهمم

#### \*\* خدمة استباقية

ىدمة	البطاقة التعريفية للخدمة							
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي ضبطي		إلغاء تصاريح إستخدام مواقف اصحاب الهمم		إصدار تصاريح استخدام مواقف أصحاب الهمم		إصدار التصاريح والشهادات المرورية	
إدارة ترخيص الأليات والسائقين الإدارة قسم ترخيص السائقين			الإدارة العامة للعمليات الشرطية				الإدارة العامة	
	هي خدمة يتم بموجبها إلغاء تصاريح لأصحاب الهمم لاستخدام مواقف أصحاب الهمم.							
تنمية المجتمع.	ب الهمم من وزارة	،، بطاقة أصحا	صحاب الهمم	حكومي بحالة أ	ىتشفي	تقرير طبي من مس	(محدودية الخدمة)	
	G2C	النوع					الباقة	
الجهات الشركات حكومية الخاصة	1311	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	عاز الخدمة الذاتية	عجمان جد	تطبيق شرطة	،قع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين الموقع الإلكتروني			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عـ للسياق	بل المركبات	مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات		قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	لبوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	مستشفى ثومبي		مركز الاتصال		
	التسليم الإلكتروني							
	3 دقائق							
	مجانية (لا توجد رسوم)							
لايوجد	التطبيق الذكي 24 ساعة لدوجد						ساعات تقديم الخدمة	
	الوثائق المطلوبة							
	الإجراءات							
الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة نعم لا							هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

## تعديل بيان تصاريح استخدام مواقف أصحاب الهمم

#### \*\* خدمة استباقية

بيانات الخدمة				البطاقة التعريفية للخدمة				
جتماعي	ıl ,	معلوماتي	تصنیف	خدمة تكميلية		خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي ضبطي		 الخدمة	تعديل بيان تصاريح استخدام مواقف أصحاب الهمم		إصدار تصاريح استخدام مواقف أصحاب الهمم		إصدار التصاريح والشهادات المرورية
قین	إدارة ترخيص الآليات والسائقين قسم ترخيص السائقين			الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة	
جتمع.	ة تنمية المد	ب الهمم من وزارة	،، بطاقة أصحار	صحاب الهمم	حكومي بحالة أد	نشفي	تقرير طبي من مسن	(محدودية الخدمة)
		G2C	النوع					الباقة
الشركات الخاصة	الجهات لحكومية	زائر	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
نصات	الم	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين	
إمارات - سبيد	مواصلات الإمارات			أكاديمية عجمان للسياقة		مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات		قنوات تقديم الخدمة
لخدمتكم	دورية ا	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال	
	التسليم الإلكتروني							
							3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
	مجانية (لا توجد رسوم)							
د	التطبيق الذكي 24 ساعه الايوجد							
	الأفراد - بطاقة الهوية. - ملكية المركبة. - بطاقة أصحاب الهمم صادرة من وزارة تنمية المجتمع. - مستند يثبت البيان المراد تغييره. - تقرير طبي من مستشفى حكومي.							
	1. الموقع الإلكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز. 2. التسجيل بالتطبيق الذكى / إدخال البيانات المطلوبة، تقديم الطلب للموظف. 3. إرفاق المستندات المطلوبة. 4. استلام تصريح موقف أصحاب الهمم المعدل، إنهاء الخدمة.							
الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة					نعم لا		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

## إصدار ملكية مركبة

#### \* خدمة ذات أولوية

ىدمة	البطاقة التعريفية للخدمة							
	تصنیف معلوماتر الخدمة		خدمة تكميلية		خدمة فرعية د		اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي أ	الحدما	-		إصدار ملكية مركبة		ترخيص المركبات	
يات والسائقين آليات		طية	الإدارة العامة					
هي خدمة إصدار ملكية مركبة وفقاً لمتطلبات قانون السير والمرور واللوائح المعتمدة بعد التأكد من استيفاء شروط التسجيل والفحص الفني.							وصف الخدمة	
						-	(محدودية الخدمة)	
G	G2B - G2C - G2G &			باقة تسجيل المركبات الجديدة (وكالات السيارات)		باقة إدارة ملكية المر	الباقة	
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	مقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	عجمان	تطبيق شرطة	ىع الإلكتروني	الموة	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة	
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عد للسياق	المركبات	وتسجير	مركز سبيد لفحص		
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	حاخلية	تطبيق وزارة ال MOI	شفى ثومبي	مست	مركز الاتصال		
	شركة التوصيل - امبوست							
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
200 درهم، دراجة نارية. 500 درهم، حافلة خصوصي أقل من (27) راكب. 600 درهم، حافلة عمومي أقل من (27) راكب. 1200 درهم، حافلة خصوصي أكثر من (27) راكب. 1200 درهم، مقطورة وشبه مقطورة. 500 درهم، لوحة رياضية. 300 درهم، لوحة عادية. 15 درهم، رسوم توصيل (إمبوست). 400 درهم، سيارة خفيفة عموم.			400 درهم، مركبة خفيفة خصوصي. 400 درهم، مركبة خفيفة عمومي. 500 درهم، شحن أقل عن (12طن) خصوصي. 750 درهم، شحن أقل عن (12طن) عمومي. 900 درهم، شحن أكثر عن (12طن) عمومي. 1200 درهم، شحن أكثر عن (12طن) عمومي. 600 درهم، جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي. 800 درهم، جهاز ميكانيكي خفيف عمومي. 1000 درهم، جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي.				رسوم الخدمة	
إلكتروني	طريقة الدفع				اعة	التطبيق الذكي 24 سا	ساعات تقديم الخدمة	
عات الحكومية	الحهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد			
ك أو شهادة حيازة أو  ب فى (حالة وجود رهن) ني للمركبات المحولة وني. المواصلات حسب رسوم الحالي.	- شهادة جمارك تحويل للمركبة ن شهادة مبايع - هوية المالك. عن) - رهن إلكتروني لة - فحص إلكترون - التأمين الإكتر	شهادة جمارك أو شهادة حيازة أو حويل للمركبه. شهادة مبايعة الوكالة أو المعرض. هوية المالك. فحص إلكتروني فى (حالة وجود رهن) فحص إلكتروني للمركبات المحولة التأمين الإكتروني. موافقة لجنة المواصلات حسب جدول في المرسوم الحالي. الرخصة التجارية للشركات.			ادة حيازة ة أو المع كبات المد دت حسب حالي.	- شهادة جمارك أو شه تحويل للمركبه. - شهادة مبايعة الوكال - هوية المالك. - رهن إلكتروني فن (حا - فحص إلكتروني للمرذ - موافقة للجنة الموام. الجدول في المرسوم ال	الوثائق المطلوبة	
	الإجراءات							
الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة نعم لا						معن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

### تجديد ملكية مركبة

#### \* خدمة ذات أولوية \* \* خدمة استباقية

ىدمة	بيانات الذ			مة	للخد	طاقة التعريفية	البد	
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف الخدمة	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي	بة مركبة	تجديد ملكب	ä	إصدار ملكية مركب	ترخيص المركبات		
بات والسائقين ليات	إدارة العامة للعمليات الشرطية الإدارة العامة للعمليات الشرطية الإدارة العامة للعمليات الشرطية الأليات والسائقين							
حص الفني وتأمين	- ي بعد اجتيازها الف	ة) بشكل سنو	ركبه (الملكيا	عديد رخصة الم	جبها تد	هي خدمة يتم بموه المركبة.	وصف الخدمة	
				وجدت	ورية إن	دفع المخالفات المر	(محدودية الخدمة)	
G	2B - G2C - G2G	النوع	p.	باقة لخدمتك	ركبة	باقة إدارة ملكية الم	الباقة	
الجهات الشركات حكومية الخاصة	ا ال	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	لمقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
الهنصات	فاز الخدمة الذاتية	عجمان جد	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	ل المركبات	وتسجي	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	لبوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبیق وزارة اا MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال		
					وست	شركة التوصيل - امبر	قنوات تسليم الخدمة	
						3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
ر (27) راكب. بن (27) راكب. 2) راكب/ لا توجد هذه الفئة. ب خصوصي. عمومي.	بافلة خصوصي اقل م بافلة عمومي اقل من بافلة خصوصي أكثر ه	400 درهم، د 600 درهم، د 0 درهم، حافل 500 درهم، ج		مي بيف عمومي. لن) خصوصي. طن) خصوصي. طن) عمومي. قيل عمومي. ي / لا توجد هذه ا	فة عموه يكي خف بن (12ص بن (12ء عن (12 انيكي ثذ خصوصم خصوصم	360 درهم، مركبة خفي 360 درهم، مركبة خفي 700 درهم، جهاز ميكان 400 درهم، شحن أقل ء 800 درهم، شحن أكثر 1000 درهم، شحن أكثر 0001 درهم، شحن (3 كن 0 درهم، شحن (3 طن)	رسوم الخدمة	
إلكتروني	طريقة الدفع				قدا	التطبيق الذكي 24 س	ساعات تقديم الخدمة	
رهن إن وجدت ، مركبة / التامين / فك (13) شهر	صورة من الرخصة التجارية سارية - شهادة فك الرهن إن وجدت المفعول - شهادة فحص مركبة / التامين / فك الرهن إن وجدت الشامين / فك الرهن إن وجدت المن المركبة (13) شهر - تامين المركبة (13) شهر - فحص مركبة - فحص مركبة					الأفراد - شهادة فك رهن الإلك - فحص مركبة. - صورة الهوية الإماراتيا المفعول. - تامين المركبة (13) ش	الوثائق المطلوبة	
	. التسجيل بالتطبيق الذكي/ ادخال البيانات المطلوبة/ تقديم الطلب للموظف. . ارفاق المستندات / دفع الرسوم المالية. . ادخال بيانات وعنوان توصيل الملكية / تقييم الخدمة. . الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز / مركز الاتصال 901.							
ملة معها الخدمة	ات المرتبطة أو المتكا	الجھ		И		رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

# تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة

دمة	بيانات الذ			مة	للخد	طاقة التعريفية	البد	
ريدامتجا	معلوماتي	تصنیف	<u>ئ</u> ميلية	خدمة تخ		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي	الخدمة	ىي بطاقة مركبة	تغيير بيان ف ملكية ال	بة	إصدار ملكية مرك	ترخيص المركبات	
بات والسائقين ليات	إدارة ترخيص الآلي قسم ترخيص الآ	الإدارة		طية	ات الشر	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة	
ي، رهن أو فك رهن من	إضافة ملصق إعلان	انات الملكية (	حال تعديل بيا	ية مركبة في ن، تغيير رقم.	دار ملک التأمیر	هي خدمة إعادة إص البنك، تعديل بيانات	وصف الخدمة	
			ى الفني.	شهادة الفحح	بره مثل:	إحضار ما يثبت تغيي	(محدودية الخدمة)	
G	i2B - G2C - G2G	النوع					الباقة	
الجهات الشركات حكومية الخاصة	1311	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
الهنصات	ماز الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة	جمان ق	أكاديمية عـ للسياق	ل المركبات	ر وتسجيا	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	لبوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبیق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	مس	مركز الاتصال		
					وست	شركة التوصيل - امب	قنوات تسليم الخدمة	
						3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
			.ä	ة ملكية المركبا	في بطاق	100 درهم، تغییر بیان	رسوم الخدمة	
إلكتروني	طريقة الدفع	ص إلى	يس من 30:30		ملين/ ال	- التطبيق الذكي 24 - مركز اسعاد المتعار 03:30م يوم الجمعه	ساعات تقديم الخدمة	
ات الحكومية	الجھ	خاصة	الجهات ال		2	الأفراد		
، تغییره مثل: تصریح عادة فك الرهن	- إحضار ما يثبت تغيير اللون، شه		ىار ما يثبت تغيير ِ اللون، شهادة ف	الوثائق المطلوبة				
	1. التطبيق الذكي: التسجيل بالتطبيق ذكي، ادخال البيانات المطلوبة، تقديم الطلب للموظف / ارفاق المستندات، دفع الرسوم المالية / استلام ملكية المركبة من شركة امبوست ، اثهاء الخدمة. 2. مركز سعادة المتعاملين: الحضور الشخصي لمركز الخدمة، استلام رقم الانتظار من الاستقبال، تقديم الطلب للموظف / ابراز المستندات، دفع الرسوم المالية / الاستلام الغوري للملكية، اثهاء الخدمة. 3. الموقع الإلكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز.							
ملة معها الخدمة 	ات المرتبطة أو المتكا	الجها		И		معن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

### نقل ملكية مركبة

#### \* خدمة ذات أولوية

ىدمة	بيانات الذ			قر	ة للخدر	طاقة التعريفيا	البد
	معلوماتي	تصنیف	<u>ئ</u> ميلية	خدمة تذ	ä	خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	الخدمة	ة مركبة	إصدار ملكية مركبة لقل ملكية مركبة			ترخيص المركبات
يات والسائقين آليات	إدارة ترخيص الآل قسم ترخيص الا	الإدارة		طية	يات الشر،	الإدارة العامة للعمل	الإدارة العامة
ر عنها.	الجديد بعد التنازر	ي إلى المالك	بة المالك الحال	ل ملكية مرك	وجبها نق	هي خدمة يتم بم	وصف الخدمة
بيع المركبة / دفع	تمدة من المالك لـ	ة أو وكالة مع	الجديد للمركب	حالي والمالك ت.	: المالك الـ ة إن وجدن	الحضور الشخصي المخالفات المروريا	(محدودية الخدمة)
G	2B - G2C - G2G	النوع				باقة إدارة ملكية اا	الباقة
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	ماز الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	فع الإلكتروني	الموة	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عد للسياق	المركبات	ص وتسجير	مركز سبيد لفح	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	لبوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	نشفى ثومبي	مسن	مركز الاتصال	
					امبوست.	- شركة التوصيل - - مصنع اللوحات.	قنوات تسليم الخدمة
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
ر (27) راكب. من (27) راكب. 2) راكب/ لا توجد هذه الغئة. لا توجد هذة الغئة/ حذف. توجد هذة الغئة/ حذف. رة.	) (3 طن) خصوصي / لا أ) (3 طن) عمومي / لا قطورة وشبة مقطوا ات عادية. محات هوية عجمان.	400 درهم، ح 600 درهم، ح 0 درهم، حافل 0 درهم، شحر 10 درهم، شحر 120 درهم، لوح 08 درهم، لوح 300 درهم، لو		 يف خصوصي. يف عمومي. ن) خصوصي. ن) عمومي. طن) عمومي. طن) عمومي. لل خصوصي.	غيفة عموه نانيكي خف نانيكي خف ر عن (12ع ر عن (12ع نثر عن (12ع نثر عن (12ي نانيكي ثقي كانيكي ثقي	350 درهم، مركبة خر 350 درهم، مركبة خر 500 درهم، جهاز ميخ 400 درهم، شحن أقر 650 درهم، شحن أقر 800 درهم، شحن أخر 1000 درهم، شحن أخر 800 درهم، جهاز ميخ 1000 درهم، جهاز ميخ 200 درهم، دراجة ناري	رسوم الخدمة
إلكتروني	طريقة الدفع	ص إلى	ىس من 07:30			- مركز اسعاد المتع 03:30م يوم الجمعا	ساعات تقديم الخدمة
الجهات الحكومية ومية ومن الجهة نيع. نادة فحص المركبة. مين الالكتروني (13) شهر المالك الجديد. نادة فك الرهن إن وجدت.	وب عنه الحكر الحكر التوة أ المفعول. أ المفعول. بعدم السم بعدم السم	شركاء) أو من ينـ مركبة. ة التجارية ساريا كة / المؤسسة	الج مضور صاحب الا وكالة قانونية. وهادة فحن الرف صورة من الرخص خطاب من الشرر ممانعة بالبيع. شهادة فك الرهر	ال برد برد اسم - اء من الرهن. - والسابق ال	ئية، اللوحاة (13) شهر ب ي حال الانته	الأ - حضور صاحب المعا - الملكية، اللوحة. - التأمين الالكتروني المالك الجديد - شهادة فك الرهن ف - الهوية الاماراتيه للر	الوثائق المطلوبة
		تقبال ، تقديم ال	ىة ، استّلام رقم كية المركبة، دف م.	مركز الخده وحات وملد ويل ، تقييد ، المعاملة. الملكية.	1. الموقع الالكتروني / 2. الحضور الشخصي لـ 3. ابراز المستندات والا 4. استلام شهادة التح 5. استلام رسالة بانها: 6. استلام شهادة نقل 7. نقل + تسجيل (فح	الإجراءات	
املة معها الخدمة	ات المرتبطة أو المتك	الجها		И		رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

## إصدار ملكية مركبة (بدل تالف - بدل فاقد)

يدمة	بيانات الذ			قە	للخد	طاقة التعريفية	الب		
ريدامتجا	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك	اسم الخدمة الرئيسية				
ضبطي	إجرائي	الخدمة	ىركبة (بدل ، فاقد)	ترخيص المركبات					
يات والسائقين آليات	إدارة ترخيص الآلـ قسم ترخيص الآ	الإدارة		رطية	ات الشر	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة		
		ى -بدل فاقد).	بركبة (بدل تالذ	ستخراج ملكية ه	جبها الا	هي خدمة يتم بمو	وصف الخدمة		
				وجدت	رورية إن	دفع المخالفات المر	(محدودية الخدمة)		
G	2B - G2C - G2G	النوع			ىركبة	باقة إدارة ملكية الم	الباقة		
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	الخدمة الذاتية	ىجمان <mark>جھاز</mark>	تطبيق شرطة ع	فع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	عهد قيادة		أكاديمية عج للسياقة	بل المركبات	ر وتسجي	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	وابة الاتحادية مركبات EVG		تطبيق وزارة الد MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال			
					وست	شركة التوصيل - امب	قنوات تسليم الخدمة		
						3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
			فاقد).	، (بدل تالف - بدل	بة مركبة	300 درهم، إصدار ملكي	رسوم الخدمة		
إلكتروني	طريقة الدفع				ساعه	- التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة		
عات الحكومية	الجھ	ناصة	الجهات الذ		2	الأفراد	الوثائق المطلوبة		
سارية المفعول.	- رخصة مركبة	مفعول.	ة مركبة سارية ال	٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠					
	1. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية. 2. التسجيل بالتطبيق الذكي، ادخال البيانات المطلوبة ، تقديم الطلب للموظف. 3. إرفاق المستندات المطلوبة ، دفع الرسوم المالية. 4. ادخال البيانات وعنوان توصيل الملكيه، تقييم الخدمة.								
املة معها الخدمة	- المرتبطة أو المتك	الجهات		И		معن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

### حجز رقم مركبة

يدمة	بيانات الذ		البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف	'میلیة	خدمة تذ	ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي	 الخدمة		-	حجز رقم مركبة		ترخيص المركبات	
	إدارة ترخيص الآل قسم ترخيص ال	الإدارة	الإدارة العامة					
	جديدة.	لإصدار ملكية،	أشهر أو سنة ا	قم لمدة ستة	ها حجز ر	خدمة يتم بموجب	وصف الخدمة	
						لا يوجد.	(محدودية الخدمة)	
G	2B - G2C - G2G	النوع					الباقة	
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	ماز الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	ِل المركبات	ص وتسجي	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	لبوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبيق وزارة اا MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال		
					,	التسليم الالكتروني	قنوات تسليم الخدمة	
						3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
						200 درهم، حجز رقم 400 درهم، حجز رقم	رسوم الخدمة	
إلكتروني	طريقة الدفع				مدلس	التطبيق الذكي 24 ر	ساعات تقديم الخدمة	
نهات الحكومية	الد	الخاصة	الجهات		راد	الأفر	الوثائق المطلوبة	
طبيق أو الموقع الإلكتروني	وني التسجيل بالت	و الموقع الإلكتر	الوائق المطلوبة					
	1. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية. 2. التسجيل بالتطبيق الذكي/ ادخال البيانات المطلوبة. 3. حجز رقم المركبة، دفع الرسوم. 4. حجز الرقم في التطبيق الذكي ، تقييم الخدمة.							
املة معها الخدمة	ات المرتبطة أو المتك	الجها		И		معن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

### تجديد حجز رقم مركبة

#### \*\* خدمة استباقية

دمة	بيانات الذ					مة	للخد	طاقة التعريفية	البد
اجتماعي	معلوماتي	ف	تصني	ميلية	خدمة تكميلية			خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	الخدمة		نم مركبة	بد حجز رة	تجدي	ä	حجز رقم مركبا	ترخيص المركبات
ات والسائقين ليات	رة ترخيص الآلي سم ترخيص الآ	إدار قد	الإدارة			رطية	ات الشر	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة
	اشهر أو سنة	مدة سته	ئ الرقم ل	وزة باسم مالا	م المحجو	ـ الأرقاد	ا تجدید	خدمة يتم بموجبه	وصف الخدمة
				_				لا يوجد.	(محدودية الخدمة)
		ع	النو						الباقة
لجهات الشركات حكومية الخاصة	1511	וֹם	السيدا	أصحاب الهمم	عبار اطنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	دمة الذاتية	جهاز الخ	عجمان	تطبيق شرطة	عتروني	قع الإلد	المو	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	ىد قيادة	ருக0		أكاديمية عـ للسياق	بات	ل المرك	ى وتسجي	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	الاتحادية ببات <b>EVG</b>		لداخلية	تطبيق وزارة ال MOI	ثومبي	تشفی	шо	مركز الاتصال	
								التسليم الإلكتروني	قنوات تسليم الخدمة
								3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
								200 درهم، حجز رقم د 400 درهم، حجز رقم د	رسوم الخدمة
إلكتروني	طريقة الدفع		ص إلى	س من 07:30 ،	لى الخميا		ملين/ ال	التطبيق الذكي 24 س - مركز اسعاد المتعار 03:30م يوم الجمعه	ساعات تقديم الخدمة
هات الحكومية	الج		الخاصة	الجهات			د	الأفرا	الوثائق المطلوبة
طبيق أو الموقع الإلكتروني	التسجيل بالتد	تسجيل بالتطبيق أو الموقع الإلكتروني التسجيل بالتطبيق أو الموقع الإلكتروني التسجيل ب						التسجيل بالتطبيق أو ا	الودوق الاستطارية
	1. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية. 2. التسجيل بالتطبيق الذكي/ ادخال البيانات المطلوبة / تقديم الطلب للموظف. 3. تجديد حجز رقم مركبة ، دفع الرسوم. 4. تجديد الرقم في التطبيق الذكي ، انهاء الخدمة.								الإجراءات
ملة معها الخدمة	ـرتبطة أو المتكا	الجهات الم			И			نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

### تغيير رقم مركبة

يدمة	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف الخدمة	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-	قم لوحة مركبة		ترخيص المركبات		
يات والسائقين ڏليات	إدارة ترخيص الآل قسم ترخيص ال	الإدارة		طية	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة			
		ب العميل.	ة بموجب طلا	يير رقم اللوحا	جبها تغ	هي خدمة يتم بمو	وصف الخدمة		
		اً إن وجدت.	الفات المرورية	ياً + دفع المخا	م شخص	حضور صاحب الأرقاد	(محدودية الخدمة)		
G	2B - G2C - G2G	النوع					الباقة		
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
الهنصات	باز الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	الموة	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	ن المركبات	وتسجير	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبیق وزارة اا MOI	نشفى ثومبي	مسن	مركز الاتصال			
					-	- شركة التوصيل - اه - مصنع اللوحات. - مركز اسعاد المتعا	قنوات تسليم الخدمة		
1 1						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
				<u>ئ</u> بة.	لوحة مرد	300 درهم، تغییر رقم	رسوم الخدمة		
إلكتروني	طريقة الدفع	ص إلى	س من 30:30			- مركز اسعاد المتعار 03:30م يوم الجمعه	ساعات تقديم الخدمة		
عهات الحكومية	الج	الخاصة	الجهات		د	الأفراه	الوثائق المطلوبة		
	الحضور الشخصي لصاحب المركبة، الحضور الشخصي لصاحب المركبة، الحضور الشخصي لصاحب المركبة، الملكية الاصلية، لوحات الاقام الملكية الاصلية، لوحات الاقام								
	1. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز. 2. الحضور الشخصي لمركز الخدمة ، استلام رقم الانتظار من الاستقبال ، تقديم الطلب للموظف. 3. ابراز المستندات المطلوبة ، تسليم لوحات المركبة والملكية ، دفع الرسوم المالية. 4. استلام لوحات المركبة بالرقم الجديد ، تقييم الخدمة.								
املة معها الخدمة	الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة نعم لا								

### لوحة مركبة (بدل فاقد - بدل تالف)

دمة	بيانات الخ			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك	خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي	الخدمة	بدل فاقد - ف)	لوحة مركبة ( ب بدل تال	كبة	تغییر رقم لوحة مر	ترخيص المركبات		
ات والسائقين يات	إدارة ترخيص الآلي قسم ترخيص الآل	الإدارة العامة للعمليا	الإدارة العامة						
			- بدل تالف	وحة بدل فاقد	ا إصدر ا	خدمة يتم بموجبه	وصف الخدمة		
						لا يوجد	(محدودية الخدمة)		
C	G2B - G2C - G2G	النوع					الباقة		
لجهات الشركات حكومية الخاصة	tili	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	بل المركبات	) وتسجي	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال			
					,	- التسليم الالكتروني	قنوات تسليم الخدمة		
						3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
					ِ - قصیر بر - طویا یة. - طویل	300 درهم، لوحات هوی 80 درهم، لوحات قصیر 100 درهم، لوحات قصی 500 درهم، لوحات ریاض 80 درهم، لوحات طویل 80 لوحات طویل - طویل	رسوم الخدمة		
إلكتروني	طريقة الدفع	ص إلى	س من 07:30		ملين/ ال	- التطبيق الذكي 24 - مركز اسعاد المتعام 03:30م يوم الجمعة إ	ساعات تقديم الخدمة		
	الأفراد الهوية الاماراتية								
	1. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز. 2. التسجيل بالتطبيق الذكي/ ادخال البيانات المطلوبة/ تقديم الطلب للموظف. 3. دفع الرسوم المالية. 4. استلام اللوحات من مصنع اللوحات ، تقييم الخدمة.								
ملة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتكار	الجها		И		معن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

## إصدار شهادة تسفير سياحي

#### \* خدمة ذات أولوية

ىدمة	بيانات الذ		البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف	ميلية	خدمة تك	ċ	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي				-	فیر	إصدار شهادة تس سياحي	ترخيص المركبات	
يات والسائقين ڏليات	إدارة ترخيص الآل قسم ترخيص ال	الإدارة		رطية	يات الشر	الإدارة العامة للعملب	الإدارة العامة	
		بة خارج الدولة	سياحي للمرك	شهادة تسفير ى	فاإصدار ر	خدمه يتم بموجبه	وصف الخدمة	
				وجدت	ـرورية إن	دفع المخالفات الم	(محدودية الخدمة)	
G	2B - G2C - G2G	النوع					الباقة	
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	باز الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	ل المركبات	ں وتسجی	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبیق وزارة اا <b>MOI</b>	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال		
					ي	- التسليم الالكترون	قنوات تسليم الخدمة	
						3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
				عي.	ىڧير سياد	100 درهم، شهادة تىر	رسوم الخدمة	
إلكتروني	طريقة الدفع				مدلس :	- التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة	
عهات الحكومية		الخاصة	الجهات		اد	الأفر		
دي الإمارات للسيارات، في هادة فك رهن مؤقت من	ي شهادة من ناد ن حالة الرهن ش البنك	رات للسيارات، فر ك رهن مؤقت م	ة من نادي الإما لرهن شهادة ف	الوثائق المطلوبة				
1. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية. 2. إرفاق المستندات، دفع الرسوم المالية. 3. التسجيل بالتطبيق الذكي/ ادخال البيانات المطلوبة/ تقديم الطلب للموظف. 4. استلام شهاده التسفير السياحي الكترونية ، تقييم الخدمة.								
املة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتك	الجها		ע		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

### إصدار شهادة تحويل داخل الدولة

ىدمة	بيانات الذ				مة	للخد	طاقة التعريفية	البد	
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	دمة تكميلية تصن				خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-			إصدار شهادة تحو داخل الدولة	ترخيص المركبات	
يات والسائقين آليات	إدارة ترخيص الآليات والسائقين قسم ترخيص الآليات قسم ترخيص الآليات					ات الشر	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة	
						ا اصدار	خدمة يتم بموجبه	وصف الخدمة	
					وجدت	رورية إن	دفع المخالفات المر	(محدودية الخدمة)	
G	2B - G2C - G2G	النوع						الباقة	
الجهات الشركات حكومية الخاصة	زائر اا	السيدات	أصحاب الهمم		كب المواط	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	روني	،قع الإلكتر	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عج للسياقة	ت	مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات			قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG	داخلية الـ ـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	تطبيق وزارة الد MOI	مبي	تشفى ثو	шо	مركز الاتصال		
						ملین	- مركز اسعاد المتعا	قنوات تسليم الخدمة	
							3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
						ل الدولة	100 شهادة تحويل داخ	رسوم الخدمة	
إلكتروني	طريقة الدفع					ساعه	- التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة	
هات الحكومية	الج	خاصة	الجهات ال			د	الأفرا		
نونية، رساله من الجهة لكية، اللوحات، للحصول	ية، اللوحات، عنه بوحانه فانونية، رسانه من انجهه					الحضور الشخصي، الملكية، اللوحات، بوكاله قانونية، الملكية، ال للحصول على لوحات تأمين (3) ايام للحصول على لوحات تأمين			
	1. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز. 2. التسجيل بالتطبيق الذكي/ ادخال البيانات المطلوبة/ تقديم الطلب للموظف. 3. إرفاق المستندات، الملكية + اللوحات، دفع الرسوم. 4. استلام شهادة تحويل داخل الدولة، إنهاء الخدمة.								
املة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتك	الجهار		ע			رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

### إصدار شهادة تصدير خارج الدولة

ىدمة	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف	ميلية	خدمة تك	ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي (	الخدمة		-	بر خارج	إصدار شهادة تصدي الدولة	ترخيص المركبات		
يات والسائقين ڏليات	إدارة ترخيص الآل قسم ترخيص ال	الإدارة		رطية	يات الش	الإدارة العامة للعمل	الإدارة العامة		
	حص الفني.	د اجتياز الف	غارج الدولة بع	شهادة تصدير د	ها إصدار	خدمة يتم بموجبر	وصف الخدمة		
				وجدت	مرورية إن	دفع المخالفات الم	(محدودية الخدمة)		
G	2B - G2C - G2G	النوع					الباقة		
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	عجمان	تطبيق شرطة	ەقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	ص وتسجيل المركبات		مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	حاخلية	تطبيق وزارة اا MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال			
				مبني القيادة	املین -	- مركز اسعاد المتع	قنوات تسليم الخدمة		
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
				لدولة.	دير خارج اا	50 درهم، شهادة تص	رسوم الخدمة		
إلكتروني	طريقة الدفع	ص إلى ام إلي	بس من 07:30 م - ومن 33:30	لاثنين إلى الخمب :07م إلي 12:00	املین/ ۱ a من 30	- مركز اسعاد المتع 00:80م، يوم الجمع 00:80م	ساعات تقديم الخدمة		
عهات الحكو <sub>م</sub> ية	الد	الخاصة	الجهات		راد	الأفر			
هة الحكومية، الملكية، ص المركبة، تأمين (14) على لوحات تصدير	فحص اللوحات، فحاد	ة او من ينوب ية، اللوحات، بام، للحصول	الوثائق المطلوبة						
	1. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز. 2. التسجيل بالتطبيق الذكي/ ادخال البيانات المطلوبة/ تقديم الطلب للموظف. 3. ارفاق المستندات ، الملكية + اللوحات ، دفع الرسوم. 4. استلام شهاده تصدير خارج الدولة ، انهاء الخدمة.								
ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	هات المرتبطة أو المتك	الج		И		رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

## الفحص الفني للمركبات

\*\* خدمة ذات أولوية

ىدمة	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تک	ä,	خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	الخدمة إجرائي ذ			-	رکبات	الفحص الفني للم	ترخيص المركبات		
يات والسائقين فنى	إدارة ترخيص الآلب قسم الفحص ال	الإدارة		رطية	ليات الشر	الإدارة العامة للعما	الإدارة العامة		
	التسجيل	حيتها للسير و	تأكد من صلاد	بحص المركبة للا	بوجبها ف	هي خدمة يتم به	وصف الخدمة		
						-	(محدودية الخدمة)		
G	2B - G2C - G2G	النوع	ت الصيادين	باقة مقطوران		باقة لخدمتكم	الباقة		
الجهات الشركات حكومية الخاصة	التا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جها	تطبيق شرطة	وقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة	جمان ä	أكاديمية عد للسياق	يل المركبات	ص وتسجي	مركز سبيد لفد	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبیق وزارة ال MOI	ىتشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال			
					ني	- التسليم الالكترون	قنوات تسليم الخدمة		
						13 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
			مومي. ومي. ومي.	طورةً. يل خصوصي / عمو طن) خصوصي / عم اكب خصوصي. ييف خصوصي/ عم طن) خصوصي / عم اكب خصوصي / عم	وشبة مقد ر عن (12 د ثر من 27 ر ثر من 27 ر ة. عن (12 حفل من 27 رل ل من 27 رل	150 درهم، مركبة خد 150 درهم، مقطورة و 200 درهم، جهاز ميك 200 درهم، شحن اكث 200 درهم، حافلة اكن 150 درهم، دراجة ناري 200 درهم، جهاز ميك 200 درهم، شحن اقل 200 درهم، حافلة اقل 200 درهم، حافلة اقل	رسوم الخدمة		
إلكتروني	- الشركاء المتعهدون من الاثنين الي الجمعه 07:30 ص إلي 03:30 م - مركز اسعاد المتعاملين/ الاثنين إلى الخميس من 07:30 ص إلى طريقة الدفعُ الختروني 03:30م يوم الجمعه إلى 12:00 م.								
هات الحكومية	الأفراد الجهات الخاصة الجهات الحكومية								
ية الاصلية للمركبة.	الملكية الاصلية للمركبة. الملكية الاصلية للمركبة. الملكية الاصلية للمركبة.								
	1. الحضور لموقع فحص المركبات. 2. فحص المركبة من خلال المختصين ، دفع الرسوم المقرره 3. استلام شهادة الفحص الكترونية / قييم الخدمة. 4. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز.								
املة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتك	الجهار		И		معن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

## إعادة الفحص الفني للمركبات

ىدمة	بيانات الذ			مة	للخد	طاقة التعريفية ا	البد	
اجتماعي	معلوماتي	صنیف	ت ا	خدمة تک		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي	لخدمة	ں العنی	إعادة الفحص الفني للمركبات		الفحص الفني للمرك	ترخيص المركبات	
يات والسائقين فنى	دارة ترخيص الآلب سم الفحص ال	إد الإدارة ة		ۣطية	ت الشر	الإدارة العامة للعمليار	الإدارة العامة	
	يل	لسير والتسج	د من صلاحيتها لـا	) المركبة للتأكد	الفحص	يتم بموجبها إعادة ا	وصف الخدمة	
	لا يوجد							
G	2B - G2C - G2G	النوع					الباقة	
الجهات الشركات حكومية الخاصة	1711	لسيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	لمقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	خدمة الذاتية	مان جهاز اا	تطبيق شرطة عجا	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	هد قيادة	ی ن	أكاديمية عجمار للسياقة	ل المركبات	وتسجي	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	بة الاتحادية ركبات EVG	لية البوا للم	تطبيق وزارة الداخ MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال		
	- مركز سبيد - مركز فاست لفحص المركبات							
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
	1		 ومي. ومي. ومي.	لورة. ) خصوصي / عمود ن) خصوصي / عمود من 27 راكب. ف خصوصي / عمر ن) خصوصي / عمر نب خصوصي / عمر	ىبة مقد كي ثقير مي اكثر كي خفي ن 12 ط	50 درهم، مركبة خفيف 100 درهم، مقطورة وش 75 درهم، جهاز ميكانيذ 75 درهم، شحن اكثرعن 75 درهم، حافلة خصود 70 درهم، دراجة نارية. 75 درهم، شحن اقل عن 75 درهم، حافلة اقل عن 75 درهم، عاملة اقل عن	رسوم الخدمة	
إلكتروني	طريقة الدفع					- مركز اسعاد المتعاه 08:00م، يوم الجمعه 08:00م	ساعات تقديم الخدمة	
هات الحكومية	الج	صة	الجهات الخاء			الأفراد	811. U 246.U	
ملكية الاصلية	JI I	لية	الملكية الاصا		صلية	الملكية الاد	الوثائق المطلوبة	
	1. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز. 2. الحضور لموقع فحص المركبات. 3. فحص المركبة من خلال المختصين ، دفع الرسوم. 4. استلام شهادة الفحص الالكتروني ، تقييم الخدمة.							
الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة لا						نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

## تصریح صبغ وسمکرة - بدون حادث

ىدمة	بيانات الذ				قە	للخد	طاقة التعريفية	البد
اجتماعي	معلوماتي	ِف	تصني الخدر	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	مة	الخدر	تصریح صبغ وسمکرة - بدون حادث		الفحص الفني للمركبات		ترخيص المركبات
يات والسائقين فنى	ارة ترخيص الآلب سم الفحص الا	ة إد ق	الإدارة		طية	الإدارة العامة		
	ـص الفني.	بعد الفد	لمركبة ب	غ أو سمكرة ا	صدار تصریح صب	وجبها إ	وهي خدمة يتم بم	وصف الخدمة
	لا يوجد							
G	2B - G2C - G2G	ع	النو					الباقة
الجهات الشركات حكومية الخاصة	1711	ات	السيدا	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	خدمة الذاتية	جهاز الـ	عجمان	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	هد قيادة	معر		أكاديمية ع للسياة للسياة		مركز سبيد لفحص وتسجيل		قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	ة الاتحادية كبات EVG		داخلية	تطبیق وزارة اا MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال	
					مبني القيادة	ملین - م	- مركز اسعاد المتعا	قنوات تسليم الخدمة
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
						ىرة	50 درهم، صبغ وسمک	رسوم الخدمة
إلكتروني	طريقة الدفع		ص إلى )م إلي	بس من 07:30 م - ومن 33:30	لاثنين إلى الخمي 07م إلي 12:00م	ملين/ الا من 30:	- مركز اسعاد المتعا 08:00م، يوم الجمعه 08:00م	ساعات تقديم الخدمة
هات الحكومية	الج		الخاصة	الجهات		2	الأفراد	الوثائق المطلوبة
ية الاصلية للمركبة	الملكي	ä	لية للمركب	الملكية الاصا	ä	ة للمركب	الملكية الاصلي	الوائق القطيونة
	الإجراءات							
املة معها الخدمة	مرتبطة أو المتكا	الجهات ال			ע		لععا	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

### إصدار تصريح بوضع ملصق إعلاني للمركبة

يدمة	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة						
رجتماعي	معلوماتي	تصنيف الخدمة	ميلية	خدمة تك	ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية			
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-	إصدار تصريح بوضع ملصق إعلاني للمركبة		ترخيص المركبات			
يات والسائقين فنى	إدارة ترخيص الآل قسم الفحص ال	الإدارة		ِطية	الإدارة العامة					
	يتم بموجبها اصدار تصريح ملصق اعلاني للمركبة									
	المركبات الصادرة من إمارة عجمان									
	G2B	النوع				باقة قيادة وأمان	الباقة			
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جها	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين				
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عد للسياقا	ل المركبات	س وتسجي	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة			
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية مركبات EVG		تطبيق وزارة الـ MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال				
				مبني القيادة	املین -	- مركز اسعاد المتع - مركز سبيد	قنوات تسليم الخدمة			
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة			
			ركبة	ملصق إعلاني للم	ریح بوضع	500 درهم، إصدار تص	رسوم الخدمة			
إلكتروني	طريقة الدفع	ص إلى م إلي	ىس من 07:30 م - ومن 03:30	لاثنين إلى الخمي 07:م إلي 12:00م	املین/ اا a من 30:	- مركز اسعاد المتع 08:00م، يوم الجمع 08:00م	ساعات تقديم الخدمة			
نهات الحكومية	الج	لخاصة	الجهات ا		اد	الأفر				
الملكية من الدائرة الاقتصادية	تصریح ،		الملك تصريح من الدائر	دية		الملك تصريح من الدائر	الوثائق المطلوبة			
	الإجراءات									
املة معها الخدمة	— ت المرتبطة أو المتك	الجهاد		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى			

## إصدار شهادة حيازة مركبة

دمة	بيانات الذ					ä۵	للخدر	طاقة التعريفية	البد
اجتماعي	معلوماتي	.ف	تصنب	ميلية	مة تك	خد		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	مة	الخد		-		إصدار شهادة حيازة مركبة		ترخيص المركبات
بات والسائقين ليات	دارة ترخيص الآلب ىسم ترخيص الآ	ة إ <u>د</u> ق	الإدار			الإدارة العامة			
	جِلة (شهادة جمركية)					شهادة د	ا إصدار ن	خدمة يتم بموجبها	وصف الخدمة
						وجدت	ورية إن	دفع المخالفات المر	(محدودية الخدمة)
G	النوع G2B - G2C - G2G								الباقة
الجهات الشركات حكومية الخاصة	150	ات	السيد	أصحاب الهمم		كب المواط	لمقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
الهنصات	خدمة الذاتية	جهاز ال	عجمان	تطبيق شرطة	روني	قع الإلكت	الموة	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	هد قيادة	ಶಂ		أكاديمية عد للسياق	ت	ن المركبان	وتسجير	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	بة الاتحادية كبات <b>EVG</b>		داخلية	تطبيق وزارة ال MOI	مبي	مستشفى ثومب		مركز الاتصال	
					يادة	مبني الق	ىلين - م	- مركز اسعاد المتعام	قنوات تسليم الخدمة
								5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
				مومي مومي مومي	سي / عم اصي / ع آ راکب اصي / ع صي / ع	بل خصود طن) خصو کثر من 27 یف خصو بن) خصو کب خصو	يكي ثقب عن (12 د وصي اذ يكي خف من (12 د من 27 را	100 درهم، مركبة خفر 100 درهم، جهاز ميكان 100 درهم، شحن اكثر : 100 درهم، حافلة خص 100 درهم، دراجة نارية 100 درهم، جهاز ميكان 100 درهم، شحن اقل : 100 درهم، حافلة اقل	رسوم الخدمة
إلكتروني	طريقة الدفع							- مركز اسعاد المتعاد 08:00م، يوم الجمعه 08:00م	ساعات تقديم الخدمة
هات الحكومية	الج		لخاصة	الجهات ا				الأفراد	
جهة الحكومية، الملكية، اللوحات	ية او من ينوب عنه لرسالة من الجهة الحكومية، الملكية، ملكية، اللوحات					للوحات	ىلكية / ۱۱	الحضور الشخصي / الم	الوثائق المطلوبة
1. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز. 2. الحضور الشخصي لمركز الخدمة ، استلام رقم الانتظار من الاستقبال ، تقديم الطلب للموظف. 3. ارفاق مستندات اللوحات ، الملكية ، دفع الرسوم. 4. استلام شهادة حيازة مركبة ، انهاء الخدمة.									الإجراءات
ملة معها الخدمة	لمرتبطة أو المتكا	الجهات اا			И			نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

#### شهادة شطب حيازة مركبة

ىدمة	بيانات الذ			قر	للخد	طاقة التعريفية	البد			
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف	ميلية	خدمة تک		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية			
ضبطي	إجرائي	الخدمة	ب حیازة ق	شهادة شطب حيازة مركبة		إصدار شهادة حياز مركبة	ترخيص المركبات			
بات والسائقين ليات	دارة ترخيص الآلب قسم ترخيص الآ	الإدارة		طية	الإدارة العامة					
	بما يثبت ذلك.	لمركبة مسجلة	إصدار شهادة	طب المركبة وإ	جبها ش	هي خدمة يتم بموه	وصف الخدمة			
	دفع المخالفات المرورية إن وجدت									
G	2B - G2C - G2G	النوع					الباقة			
الجهات الشركات حكومية الخاصة	1311	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	لمقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
المنصات	الخدمة الذاتية	عجمان جهاز	تطبيق شرطة	فع الإلكتروني	الموة	مركز خدمة المتعاملين				
مواصلات الإمارات - سبيد	عهد قيادة	عمان ق	أكاديمية عد للسياقا	المركبات	وتسجير	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة			
دورية لخدمتكم	ابة الاتحادية ىركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	نشفى ثومبي	مسن	مركز الاتصال				
	- مركز اسعاد المتعاملين									
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة			
	1		مومي مومي بمو	لن) خصوصي / ع كب خصوصي / ع لورة بل خصوصي/ عمو لان) خصوصي / ع	ىن (12 د من 27 را ئىبة مقد يكي ثقب عن (12 د وصي اكث	200 درهم، جهاز میکا 200 درهم، شحن اقل ع 200 درهم، حافلة اقل 200 درهم، مقطورة وثا 200 درهم، جهاز میکاز 200 درهم، شحن اکثر : 200 درهم، حافلة خصر 200 درهم، حافلة خصر	رسوم الخدمة			
إلكتروني	طريقة الدفع	ي 03:30 م ص إلى	ە 07:30 ص إلى س من 07:30 م	ثنين إلى الخميا	للين/ الا	- الشركاء المتعهدور - مركز اسعاد المتعاه 03:30م يوم الجمعه إ	ساعات تقديم الخدمة			
هات الحكومية	الج	لخاصة	الجهات ا			الأفراد				
جهة الحكومية، الملكية، اللوحات	رسالة من ال	الحضور الشخصي / الم	الوثائق المطلوبة							
	1. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز. 2. الحضور الشخصي لمركز الخدمة ، استلام رقم الانتظار من الاستقبال ، تقديم الطلب للموظف. 3. ارفاق مستندات اللوحات ، الملكية ، دفع الرسوم. 4. استلام شهادة حيازة مركبة ، انهاء الخدمة. 5. استلام رسالة. 6. إنهاء المعاملة. 7. استلام شهادة حيازة.									
املة معها الخدمة	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	الجهات		И		لعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى			

### تمليك رقم

#### \*\* خدمة استباقية

ىدمة	بيانات الذ				مة	اللخد	طاقة التعريفية	البد	
اجتماعي	معلوماتي	صنیف	تد	مة تكم	خدر	ć	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي	خدمة	JI	-		تمليك رقم		ترخيص المركبات	
يات والسائقين آليات	إدارة الإدارة قسم ترخيص الآليات					الإدارة العامة للعمليات الشرطية			
			ة عجمان	صة بإمار	أرقام خاد	عا تملك	خدمة يتم بموجبه	وصف الخدمة	
					بمان	إمارة عد	الارقام الصدارة من	(محدودية الخدمة)	
G	2B - G2C - G2G	النوع						الباقة	
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر اا	سيدات	أصحاب الهمم		كبا المواط	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	ر الخدمة الذاتية	ان جهاز	طبيق شرطة عجه	وني ن	،قع الإلكتر	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	عهد قيادة	0	أكاديمية عجمان للسياقة	ت	ل المركبان	ں وتسجی	مركز سبيد لفحم	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	وابة الاتحادية مركبات EVG	ية الب لل	تطبيق وزارة الداخل MOI	پېر	تشفى ثور	шо	مركز الاتصال		
			عال الكتروني	ُکي بإيد	ُطبيق الذ	ي عبر الت	- التسليم الإلكترونر	قنوات تسليم الخدمة	
							3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
							حسب صنف اللوحة	رسوم الخدمة	
إلكتروني	طريقة الدفع					مدلس	التطبيق الذكي 24 س	ساعات تقديم الخدمة	
نهات الحكومية	الج	ىة	الجهات الخاد			اد	الأفرا		
التطبيق الذكي او الموقع الالكتروني	التسجيل با	ي او الموقع	عيل بالتطبيق الذك الالكتروني	التسم	موقع		التسجيل بالتطبيق الذ Ajman Police الالكتر	الوثائق المطلوبة	
	1. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية. 2. التسجيل بالتطبيق الذكي/ ادخال البيانات المطلوبة/ تقديم الطلب للموظف Ajman Police. 3. دفع رسوم التمليك. 4. استلام ملكية رقم الكتروني ، تقييم الخدمة.								
املة معها الخدمة	ً المرتبطة أو المتك	الجهات		И			نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

#### التنازل عن رقم

ىدمة	بيانات الذ				مة	اللخد	طاقة التعريفية	البد
اجتماعي	معلوماتي	.ف	تصنب الخد	ميلية	خدمة تك	Ċ	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	مة	الخد	التنازل عن رقم		تملیك رقم		ترخيص المركبات
يات والسائقين ڏليات	ارة ترخيص الآلـ سم ترخيص ال	ة إد ق	الإدار		ِطية	الإدارة العامة		
				مليكة	، عن رقم بعد ت	عا التنازل	خدمة يتم بموجبه	وصف الخدمة
			يك	لا يتطلب تما	ن الدرجة الاولى	ڈقارب م	التنازل عن الرقم للا	(محدودية الخدمة)
G	2B - G2C - G2G	ع	النو					الباقة
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	ات	السيد	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	خدمة الذاتية	جهاز الـ	عجمان (	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	هد قيادة	معر		أكاديمية ع للسياة	مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات			قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	ة الاتحادية كبات EVG	البواب للمر	داخلية	تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال	
						املین	- مركز اسعاد المتعا	قنوات تسليم الخدمة
							3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
						نرقم	100 درهم، التنازل ع	رسوم الخدمة
إلكتروني	طريقة الدفع		ص إلى	س من 07:30	لاثنين إلى الخمي 12 م.	ملين/ ال إلى 00:2	- مركز اسعاد المتعا 03:30م يوم الجمعه	ساعات تقديم الخدمة
ئهات الحكومية	الج		الخاصة	الجهات		اد	الأفرا	الوثائق المطلوبة
لا يوجد			جد	لا يو		ند	لا توخ	الودوق الاستطواد
	1. الموقعَ الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز. 2. التسجيل بالتطبيق الذكي/ ادخال البيانات المطلوبة/ تقديم الطلب للموظف. 3. تمليك رقم المركبة والتنازل عن الرقم، دفعَ الرسوم. 4. استلام شهادة التنازل عن الرقم.							
املة معها الخدمة	الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة						رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

### إصدار رقم تحت التجربة

ىدمة	بيانات الذ		البطاقة التعريفية للخدمة						
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف الخدمة	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-		تملیك رقم	ترخيص المركبات		
بات والسائقين ليات	إدارة ترخيص الآلب قسم ترخيص الآ	الإدارة		ِطية	الإدارة العامة				
	هي خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح ولوحة تحت التجربة وتكون لأصحاب المعارض.								
	أصحاب المعارض إمارة عجمان / دفع المخالفات المرورية إن وجدت.								
	G2B	النوع					الباقة		
الجهات الشركات حكومية الخاصة	1311	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	باز الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	ل المركبات	ں وتسجی	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبیق وزارة اا MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال			
				مبني القيادة	ملین -	- مركز اسعاد المتعا - مصنع اللوحات	قنوات تسليم الخدمة		
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
				ىل شھر.	ير عن ک لوحة.	100 درهم، إصدار لود 20 درهم، رسوم تأخ 400 درهم، تجديد الا 500 درهم، إصدار تص	رسوم الخدمة		
إلكتروني	طريقة الدفع	ص إلى	س من 30:30			- مركز اسعاد المتعا 03:30م يوم الجمعه	ساعات تقديم الخدمة		
ن مدة (13) شهر	بة تحت التجربة ، تامي		<b>الأفر</b> معرض بطلب ال	بارات ، رسالة من الر	ىرض السب	- الرخصة التجارية لمع	الوثائق المطلوبة		
	الإجراءات								
املة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتكا	الجها		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

### إصدار رخصة قيادة مركبة

#### \*\* خدمة ذات أولوية

يدمة	بيانات الذ			قە	اللخد	طاقة التعريفية	الب	
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف	ميلية	خدمة تك	ċ	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	أجرائي أ	الخدما			مركبة	إصدار رخصة قيادة ر	ترخيص السائقين	
يات والسائقين - قسم ن	إدارة ترخيص الآل ترخيص السائقي	الإدارة		رطية	يات الشا	الإدارة العامة للعمل	الإدارة العامة	
	طلوبة تخولهم للقا						وصف الخدمة	
ة (17) سنة و استيفاء الخفيفة /ثقيلة (21)	استيفاء العمر القانوني مركبة خفيفة (18) سنه واستيفاء العمر القانوني للدراجة النارية (17) سنة و استيفاء العمر القانوني للشاحنة الجهاز الميكانيكي الخفيف /ثقيل (20) سنة واستيفاء الحافله الخفيفة /ثقيلة (21) سنة اجتياز الاختبارات العملية							
	G2C	النوع				باقة رخصة السع	الباقة	
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	جهاز الخدمة الذاتية		تطبيق شرطة	ەقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة	جمان ية	أكاديمية ع للسياة	بل المركبات	مركز سبيد لفحص وتسجيل		قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبیق وزارة ا <b>MOI</b>	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال		
					بوست	شركة التوصيل - ام	قنوات تسليم الخدمة	
						3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
	21 سنة). بن ۲۱ من ۲۱ سنة ).	فم أقل من ) هم أكبر د	ة سنة (لمن ۵ عن سنة ( لمر	يادة مركبة لمد كبة لمدة تزيد د	رخصة ق فيادة مر نوصيل.	100 درهم - تجدید ر 300 درهم - رخصة ذ 15 درهم - رسوم الن	رسوم الخدمة	
إلكتروني	طريقة الدفع				مدلى	التطبيق الذكي 24 ى	ساعات تقديم الخدمة	
				الأفراد		1. الهويه الاماراتية	الوثائق المطلوبة	
				.خال البيانات المط	لذكي/ اد	1. الموقع الالكتروني / 2. التسجيل بالتطبيق ا 3.دفع الرسوم 4. استلام الرخصة من ا	الإجراءات	
املة معها الخدمة	جهات المرتبطة أو المتك	الد		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

## تجديد رخصة قيادة مركبة

\* خدمة ذات أولوية \*\* خدمة استباقية

	غدمة	بيانات الذ				قه.	اللخد	طاقة التعريفية	البد
اجتماعي		معلوماتي	ىف	تصن	ميلية	خدمة تك	_	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي		إجرائي	 قۍ	الخد		تجديد رخصة قيادة مركبة		إصدار رخصة قيادة ر	ترخيص السائقين
ئقين - قسم	ليات والسائ ين	إدارة ترخيص الآل ترخيص السائقب	ö,	الإدار		رطية	الإدارة العامة		
					يادة للأفراد.	جديد رخصة القر	وجبها ت	هي خدمة يتم بمر	وصف الخدمة
وأكبـر مــن (21) دراهــم رســوم	ادة كل سنة للسائق أقـل مـن (21) سنه وأكبـر مـن (21) ـب الآقامـة، 3. سـيتم احتسـاب مبلـغ (10) دراهـم رسـوم					ت للمواطنيين وا	1) سـنوا	1. الفحـص الطبـي سـنـه يجـدد كل (١٥) تأخير تجديـد الرخد	(محدودية الخدمة)
	النوع G2C				تبدأ من	باقة رخصتي مدرستي		باقة رخصة السعاد	الباقة
الشركات الخاصة	الجهات الحكومية	زائر	دات	السيد	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
منصات	الد	از الخدمة الذاتية	جها	ة عجمان	تطبيق شرطة	وقع الإلكتروني	المر	مركز خدمة المتعاملين	
الإمارات - سبيد	مواصلات ا	معهد قيادة	,		أكاديمية ع للسياة	يل المركبات	مركز سبيد لفحص وتسج		قنوات تقديم الخدمة
لخدمتكم	دورية	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		لداخلية	 تطبيق وزارة اا <b>MOI</b>	ىتشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال	
							بوست	شركة التوصيل - ام	قنوات تسليم الخدمة
								3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
		سنة). ر من 21 سنة).	من 21 م أكب	فم أقل ( (لمن ه	ة سنة (لمن ۵ ة (10) سنوات	يادة مركبة لمد	ِخصة ق تأخير عا	100 درهم - تجدید ر 300 درهم - تجدید ر 10 دراهم - رسوم الـ 15 درهم - رسوم الـ	رسوم الخدمة
وني	إلكترر	طريقة الدفع					مدلعه	التطبيق الذكي 24 س	ساعات تقديم الخدمة
						الأفراد			
						ىارية المفعول.		1. صورة من الهوية الإ 2. الفحص الطبي (الن 3. صورة شخصية.	الوثائق المطلوبة
	1. التسجيل بالتطبيق الذكي/ إدخال البيانات المطلوبة. 2. إدخال البيانات المطلوبة. 3. دفع الرسوم المطلوبة. 4. استلام الرخصة من شركة التوصيل انهاء الخدمة.								
الخدمة	ئاملة معها ا	ت المرتبطة أو المتك	الجهار			И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

#### إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد -بدل تالف)

	غدمة	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة						
اجتماعي	,	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك	ć	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية			
ضبطي		إجرائي	الخدمة		إصدار رخصة قب (بدل فاقد -ب	مركبة	إصدار رخصة قيادة ر	ترخيص السائقين			
ئقين - قسم	يات والسا بن	إدارة ترخيص الآل ترخيص السائقي	الإدارة		رطية	يات الشر	الإدارة العامة للعملا	الإدارة العامة			
	هي خدمة يتم بموجبها اصدار رخصة قيادة بدل تالف او فاقد.										
				احب الرخصة	فات المرورية لص	ة المخالا	يجب استيفاء كافأ	(محدودية الخدمة)			
	G2	2B - G2C - G2G	النوع		-		-	الباقة			
الشركات الخاصة	الجهات الحكومية	زائر	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
منصات	JI	ماز الخدمة الذاتية	عجمان جد	تطبيق شرطة	اقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين				
الإمارات - سبيد	مواصلات	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	بل المركبات	مركز سبيد لفحص وتسجيل		قنوات تقديم الخدمة			
الخدمتكم	دورية	لبوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبیق وزارة ا <b>MOI</b>	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال				
						بوست	شركة التوصيل - ام	قنوات تسليم الخدمة			
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة			
		ة. : على سنه.	لف) لمدة سنا لف) لمدة تزيد	فاقد -بدل تا فاقد -بدل تا	ادة مركبة (بدل ادة مركبة (بدل	غصة قي غصة قي توصيل.	100 درهم - إصدار رد 300 درهم - إصدار رد 15 درهم - رسوم ال	رسوم الخدمة			
.وني	إلكتر	طريقة الدفع				مدلس	التطبيق الذكي 24 ى	ساعات تقديم الخدمة			
	<b>الأفراد</b> 1. الهوية الاماراتية. 2. الجواز و الإقامة سارية المفعول										
	1. التسجيل بالتطبيق الذكي الو الموقع الإلكتروني. 2. إدخال البيانات المطلوبة. 3. دفع الرسوم. 4. استلام الرخصة من شركة التوصيل.										
الخدمة	املة معها	ات المرتبطة أو المتك	الجھ		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى			

### إلغاء رخصة قيادة مركبة

دمة	بيانات الخـ			مة	للخد	طاقة التعريفية	الب		
ريدامتجا	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي	الخدمة	إلغاء رخصة قيادة مركبة		إصدار رخصة قيادة مركبة الغا		ترخيص السائقين		
ت والسائقين - قسم	إدارة ترخيص الآليا ترخيص السائقين	الإدارة		رطية	الإدارة العامة				
في إلغائها او صدور	ائق او رغبة السائق	حم اهلية الس خصة.	دة في حالة ع قاه صاحب الر	غاء رخصة القيا، لة او في حالة وذ	جبها إلـ ، الرخص	هي خدمة يتم بمو حكم قضائي بإلغاء	وصف الخدمة		
	لصاحب الرخصة.	الفات المرورية	باء كافة المخ	غصيا يجب اسيف	ملة شد	حضور صاحب المعا	(محدودية الخدمة)		
	G2C	النوع		-		-	الباقة		
جهات الشركات حكومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
الهنصات	ز الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	فع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عـ للسياق	بل المركبات	ى وتسجي	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	وابة الاتحادية مركبات EVG	داخلية الـ ر	تطبيق وزارة ال MOI	مستشفى ثومبي		مركز الاتصال			
					لين	مركز اسعاد المتعاما	قنوات تسليم الخدمة		
					متوسط زمن إنجاز الخدمة				
						مجانا	رسوم الخدمة		
إلكتروني	طريقة الدفع	ص إلى	س من 07:30	لاثنين الي الخمي م.	ملين/ اا إلي 12	- مركز اسعاد المتعا 03:30م يوم الجمعه	ساعات تقديم الخدمة		
				الأفراد					
	1. احضار سبب إلغاء الرخصة 2. امر قضائي إن وجد 3. تقرير طبي إن وجد 4. شهادة الوفاه في حاله وفاه السائق 5. فقد الاهلية ( فحص النظر )								
	1. الحضور لمكز سعادة المتعاملين ، استلام رقم الانتظار من الاستقبال ، تقديم الطلب للموظف 2. ارفاق المستندات المطلوبة 3. تسليم الرخصة ، انهاء الخدمة 4. الحضور الشخصي للمركز ، تسليم الرخصة الاصية								
بلة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتكار	الجهار		И		معن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

### إضافة فئة أخرى لرخصة قيادة مركبة

<u>.</u> مة	بيانات الخد		البطاقة التعريفية للخدمة					
ريدامتجا	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك	ä	خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي	الخدمة	رى لرخصة ركبة ركبة		إصدار رخصة قيادة مركبة		ترخيص السائقين	
ت والسائقين - قسم	إدارة ترخيص الآليا ترخيص السائقين	الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية				الإدارة العامة	
، الشروط.	سابقا بعد استيفاء	ة مركبة صادرة	لرخصة قيادة	ضافة فئة اخرى	وجبها اذ	هي خدمة يتم به	وصف الخدمة	
		.1	باحب الرخصة	فات المرورية لص	ـة المخالا	يجب استيفاء كاف	(محدودية الخدمة)	
	G2C	النوع		-	عادة	باقة رخصة الس	الباقة	
جهات الشركات كومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
الونصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	فع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة				قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG	لداخلية ال ر	تطبيق وزارة اا MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال		
					بوست	شركة التوصيل - اه	قنوات تسليم الخدمة	
						3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
			مركبة	ى لرخصة قيادة	فئة اخرى	200 درهم - إضافة	رسوم الخدمة	
إلكتروني	طريقة الدفع				مدلس	التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة	
				الأفراد				
					ماراتية.	1. صورة الهوية الإ 2. صورة شخصية.	الوثائق المطلوبة	
					عطلوبة.	1. ادخال البيانات الر 2. دفع الرسوم.		
	3. اضافة الفئة .							
	4. تسليمها لبريد الامارات / إنهاء الخدمة. 5. التسجيل بالتطبيق الذكي.							
لة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتكاه	الجها	1	И		معن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

### تعديل بيانات رخصة قيادة مركبة

ä	خدما	بيانات الـ			مة	ة للخد	طاقة التعريفيا	الب
اجتماعي	ي	معلوماتر	تصنیف	ميلية	خدمة تك	ä	خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي		إجرائي	الخدمة		تعدیل بیانات رخصة قیادة مرکبة قیادة مرکبة		إصدار رخصة قيادة	ترخيص السائقين
السائقين - قسم	ڏليات وا بين	إدارة ترخيص الأ ترخيص السائة	الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية				الإدارة العامة
ريخ الميلاد).	ىية ، تار	ىية ، صورة شخد	ن حيث (الجنس	صة القيادة ما	عدیل بیانات رخد	وجبها ت	هي خدمة يتم بم	وصف الخدمة
	وجد.							(محدودية الخدمة)
	النوع <b>G2C</b>							الباقة
	الجهار الحكوه	زائر	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات		باز الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	اقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين	
علات الإمارات - سبيد	مواص	معهد قيادة		أكاديمية عـ للسياق	مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات		قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	2	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبیق وزارة ال <b>MOI</b>	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال	
						بوست	شركة التوصيل - اه	قنوات تسليم الخدمة
							3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
					ة قيادة مركبة.		100 درهم -تغییر بر 15 درهم - رسوم ال	رسوم الخدمة
إلكتروني	! &	طريقة الدف				مدلس	التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة
					الأفراد			
			ويه	واز السفر/ اله	ا المراد تغيير جو		1. إحضار الوثيقة ذ 2. الهوية الاماراتية	الوثائق المطلوبة
	1. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز / مركز الاتصال 901 2. التسجيل بالتطبيق الذكي/ ادخال البيانات المطلوبة/ تقديم الطلب للموظف 3. دفع الرسوم 4. استلام الرخصة من شركة امبوست ، انهاء الخدمة							
بعها الخدمة	کاملة م	ت المرتبطة أو المت	الجها		ע		معن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

### تحويل ملف رخصة قيادة مركبة من إماره إلى أخرى

قە:	بيانات الخد		البطاقة التعريفية للخدمة					
ريدامتجا	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تک		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي	الخدمة				تحویل ملف رخصة ة مرکبة من اماره الی	ترخيص السائقين	
ت والسائقين - قسم	إدارة ترخيص الآليار ترخيص السائقين	الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية				الإدارة العامة	
لانظمة والقوانين.	) امارة اخرى حسب ا	بة من امارة الر	ـة قيادة مركـ	حویل ملف رخص	جبها تد	هي خدمة يتم بمو	وصف الخدمة	
	احضار موافقة من الامارة المراد تحويل الرخصة إليها.						(محدودية الخدمة)	
	G2C	النوع		-		-	الباقة	
جهات الشركات كومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	لمقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	فع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة م		أكاديمية ع للسياة	مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات		قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG	لداخلية ال ر	تطبیق وزارة اا MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال		
					ين.	مركز اسعاد المتعاما	قنوات تسليم الخدمة	
						5 دقائق.	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
						200 درهم.	رسوم الخدمة	
إلكتروني	طريقة الدفع	ص إلى	س من 07:30	لاثنين الي الخمي م.	ملين/ اا إلي 12	- مركز اسعاد المتعار 03:30م يوم الجمعه	ساعات تقديم الخدمة	
				الأفراد				
			عة إليها.	المراد تحويل الرخد	ً) الإمارة	رسالة عدم ممانعة مر	الوثائق المطلوبة	
	ً. الحضور الشخصي لمركز اسعاد المتعاملين. 							
	. استلام رقم الانتظار من الاستقبال ، تقديم الطلب للموظف. ـ ارفاق المستندات المطلوبة. ـ تسليم الرخصة الصادرة من الإمارة، إنهاء الخدمة.							
لة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتكام	الجها	1	نعم لا			هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

### إلغاء فئة رخصة قيادة مركبة

	غدمة	بيانات الذ			مة	للخد	طاقة التعريفية	الب
جتماعي	I (	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي		إجرائي	الخدمة	الخدماً ركبة الغاء فئة رخصة قيادة مركبة		ىركبة	إصدار رخصة قيادة ه	ترخيص السائقين
ئقين - قسم	يات والسائ بن	إدارة ترخيص الآل ترخيص السائقب	الإدارة		ِطية	ات الشر	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة
عدم اجتياز	هي خدمة يتم بموجبها إلغاء فئة (مركبة ثقيلة - حافلة ثقيلة - جهاز ميكانيكي ثقيل) في حاله عدم اجتياز فحص النظر أو رغبة السائق بإلغائها.							وصف الخدمة
								(محدودية الخدمة)
		G2C	النوع		-		-	الباقة
الشركات الخاصة	الجهات الحكومية	زائر	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
تصات	الو	عاز الخدمة الذاتية	عجمان جد	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين	
لإمارات - سبيد	مواصلات ا	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات		قنوات تقديم الخدمة	
لخدمتكم	دورية	لبوابة الاتحادية للمركبات EVG	لداخلية ا	تطبيق وزارة اا MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال	
					بني القيادة	لين - مب	مركز اسعاد المتعام	قنوات تسليم الخدمة
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
							مجانأ	رسوم الخدمة
وني	إلكترو	طريقة الدفع	ص إلى	ىس من 07:30	لاثنين إلى الخمي 12 م.	ملين/ ال إلي 00:2	- مركز اسعاد المتعا 03:30م يوم الجمعه	ساعات تقديم الخدمة
					الأفراد			الوثائق المطلوبة
				عصة إليها	مراد تحويل الرخ	الامارة ال	1.رسالة لا مانځ من	4,5-0,0-5,
	1. الحضور لمكز سعادة المتعاملين 2. تقديم الطلب 3.دفع الرسوم المستحقة 4.استلام شهادة التحويل							
الخدمة	- ئاملة معها ا	ات المرتبطة أو المتك	الجھ		И		رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

### استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة اخرى

#### \*\* خدمة ذات أولوية

	دمة	بيانات الخ			البطاقة التعريفية للخدمة				
يعاعي	اج	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك	ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية	
ىبطي	<u>خ</u>	إجرائي	الخدمة			ستبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة اخرى		ترخيص السائقين	
ین - قسم		إدارة ترخيص الآلي ترخيص السائقير	الإدارة		رطية	يات الشر	الإدارة العامة للعمل	الإدارة العامة	
ى الخليجية	ولية والرخد لامارة .	موجب اتفاقيات د طة الترخيص من اا	بية المعتمدة بم صادرة من سلد	لقيادة الاجنر رخصة قيادة	ستبدال رخصة ا اون الخليجي بـ	وجبها ال لس التع	هي خدمة يتم بم لمواطني دول مج	وصف الخدمة	
	يجب استبدال الرخصة بشروط: 1. يجب ان تكون الرخصة سارية المفعول او منتهية بالنسبة للرخص الخليجية لم تتعدى (6) أشهر. 2. تترجم جميع الرخص الاجنبية بطريقة قانونية.						(محدودية الخدمة)		
		G2C	النوع					الباقة	
الشركات الخاصة	الجهات لحكومية	زائر اا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
نصات	المنا	از الخدمة الذاتية	ة عجمان جھ	تطبيق شرط	فع الإلكتروني	الموذ	مركز خدمة المتعاملين		
مارات - سبید	مواصلات الإ	معهد قيادة		أكاديمية : للسيا	للمركبات المركبات	ں وتسجیر	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة	
خدمتكم	دورية لـ	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبیق وزارة <b>MOI</b>	نشفى ثومبي	مست	مركز الاتصال		
						بوست	شركة التوصيل - ام	قنوات تسليم الخدمة	
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
			ـة اخرى.	ىادرة عن دول	قيادة مركبة ص		600 درهم -استبدار 15 درهم - رسوم الـ	رسوم الخدمة	
ي	إلكترونم	طريقة الدفع				ساعه	التطبيق الذكي 24 ر	ساعات تقديم الخدمة	
					الأفراد				
							1. ترجمة الرخصة ا 2. فحص النظر 3. الهوية الاماراتية	الوثائق المطلوبة	
مانيا، الجنوبية،	1. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية 2. ترجمة الرخصة الاجنبية في المراكز المعتمدة / اجراء الفحص الطبي فحص النظر ) / تقديم الطلب 3. دفع الرسوم المقررة 4. تسليم الرخصة الاجنبية حسب الانظمة بمركز الخدمة ، 5. الدول المسموح استبدال رخصتها : دول مجلس التعاون الخليجي 6. الدول المسموح استبدال رخصتها : دول مجلس التعاون الخليجي 6. الدول المسموح استبدال رخصتها : جميع مواطني الدول ( تركيا، امريكا، بريطانيا، فرنسا، اليابان، ألمانيا، ايطاليا، بلجيكا، سويسرا، الدانمارك، اسبانيا، السويد، النمسا، ايرلندا، النرويج، كندا، بولندا، فلندا، كوريا الجنوبية، جنوب أفريقيا 7. الدول المسموح استبدال رخصتها : رعايا الدول فقط (صربيا، أوكرانيا، سلوفاكيا، قبرص، سلوفييا، ليتوانيا،								
ىدمة	ملة معها الخ	ه المرتبطة أو المتكار	الجهان		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

### شهادة صحة بيانات الرخصة

	ئدمة	بيانات الخ			قر	للخدر	طاقة التعريفية	البد
اجتماعي	ι ,	معلوماتي	تصنیف		خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي		إجرائي	لخدمة	شهادة صحة بيانات الرخصة				إصدار التصاريح والشهادات المرورية
ئقين	يات والسائ سائقين	إدارة ترخيص الآل قسم ترخيص ال	الإدارة		طية	بات الشرد	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة
دولة اخرى.	ديمها إلي	عصة القيادة) لتق	عة بيانات رخ	) يهمه الامر (صد	ىدار شھادة لمن	وجبها إص	هي خدمة يتم بمو	وصف الخدمة
							لا يوجد	(محدودية الخدمة)
	G2	2B - G2C - G2G	النوع			يص	باقة شهادات الترخ	الباقة
الشركات الخاصة	الجهات لحكومية	زائر ا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
ونصات	الد	از الخدمة الذاتية	عمان جھ	تطبيق شرطة عد	فع الإلكتروني	الموذ	مركز خدمة المتعاملين	
الإمارات - سبيد	مواصلات ا	معهد قيادة	ان	أكاديمية عجم للسياقة	لمركبات المركبات	ں وتسجیر	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة
لخدمتكم	دورية	بوابة الاتحادية لمركبات <b>EVG</b>		تطبيق وزارة الداد MOI	نشفى ثومبي	مست	مركز الاتصال	
				بصال إلكتروني.	طبيق الذكي بإي	ي عبر التد ي.	- التسليم الإلكترونج - التسليم الإلكترونج	قنوات تسليم الخدمة
							3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
				يانات الرخصة)	ﻪ الأمر (صحة بـ	لمن يهم	100 درهم - شهادة	رسوم الخدمة
وني	إلكترو	طريقة الدفع				مدلى	التطبيق الذكي 24 س	ساعات تقديم الخدمة
							الأفراد	الوثائق المطلوبة
						ية	الهويه الإمارات	الودى الفصيونة
	1، التسجيل بالتطبيق الذكي واختيار الخدمة من قائمة الخدمات. 2. إدخال البيانات المطلوبة ودفع الرسوم. 3. الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية. 4. استلام الشهادة الإلكترونية.							
الخدمة	املة معها	ت المرتبطة أو المتك	الجهار		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

### فتح ملف مروري - ذات اولوية

\* خدمة ذات أولوية \* \* خدمة استباقية

	خدمة	بيانات الد			قە	للخد	طاقة التعريفية ا	الب
جتماعي	ي ا	معلوماتر	تصنیف	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي		إجرائي	الخدمة				فتح ملف مروري	ترخيص السائقين
قین - قسم	ليات والسائ ين	إدارة ترخيص الآ ترخيص السائق	الإدارة		ِطية	ت الشر	الإدارة العامة للعمليا	الإدارة العامة
ن اهلیته	ق والتاكد م	_ لقيادة في الطريا	سائق المركبة ا	– قيادة تجيز للا المطلوبة	تح ملف رخصة عتياز الفحوصات	جبها ف بعد اج	هي خدمة يتم بمود وقدرته على القيادة	وصف الخدمة
خفیف +	1. عمر المتقدم يجب أن يكون (17) سنة لفئة دراجة نارية 2. عمر المتقدم يجب أن يكون (18) سنة أو (17) سنة و(6) أشهر لفئة مركبة خفيف 3. المتقدم يجب أن يكون (20) سنه لفئة مركبة ثقيلة + جهاز ميكانيكي ثقيل + جهاز ميكانيكي خفيف + حافلة خفيفه. 4. عمر المتقدم يجب أن يكون (21) سنة لفئة حافلة ثقيلة							
		G2C	النوع		باقة طلاب الثا	1	باقة رخصة السعا	الباقة
الشركات الخاصة	الجهات الحكومية	زائر	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	لمقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
بنصات	اله	ماز الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين	
لإمارات - سبيد	مواصلات اا	معهد قيادة		مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات <mark>أكاديمية عجمان</mark> للسياقة		قنوات تقديم الخدمة		
لخدمتكم	دورية ا	لبوابة الاتحادية للمركبات EVG		مرکز الاتصال مستشفی ثومبی تطبیق وزارة ا MOI				
							التسليم الإلكتروني	قنوات تسليم الخدمة
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
						قیفة کانیکر کانیکر بل پلة	200 درهم - دراجة نارر 200 درهم - سيارة خذ 200 درهم - جهاز ميد 200 درهم - جهاز ميد 200 درهم -شحن ثقب 200 درهم -حافلة ثق 200 درهم -سيارة خذ	رسوم الخدمة
ىنى	غ إلكترو	طريقة الدفع				مدا	التطبيق الذكي 24 س	ساعات تقديم الخدمة
	الأفراد						1.فحص النظر 2. الهوية الإماراتية	الوثائق المطلوبة
				الإجراءات				
لخدمة	كاملة معها ا	ات المرتبطة أو المتد	الجها		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

### تحويل ملف متدرب قيادة مركبة من إمارة إلى أخرى

	غدمة	بيانات الذ			مة	للخد	طاقة التعريفية	الب
اجتماعي	1 ,	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي		إجرائي	الخدمة		تحویل ملف متدرب قیادة مرکبة من إمارة إلى أخرى		فتح ملف مرورة	ترخيص السائقين
ئقين - قسم	يات والسائ بن	إدارة ترخيص الآل ترخيص السائقي	الإدارة		ِطية	الإدارة العامة		
وانين.	<sup>ة</sup> من إمارة إلي أخرى حسب الأنظمة والقوانين.				حویل ملف متدر	ەجبھا تە	هي خدمة يتم بمو	وصف الخدمة
		اليها.	ملف المتدرب	المراد تحويل	لترخيص الامارة	سلطة ا	احضار موافقة من	(محدودية الخدمة)
		G2C	النوع					الباقة
الشركات الخاصة	الجهات الحكومية	زائر	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
منصات	الد	باز الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين	
الإمارات - سبيد	مواصلات ا	معهد قيادة		أكاديمية عد للسياق	ل المركبات	ں وتسجی	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة
لخدمتكم	دورية	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال	
						لین	مركز اسعاد المتعام	قنوات تسليم الخدمة
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
			) أخرى	ة من إمارة إلر	رب قيادة مركب	ىلف متد	200 درهم -تحویل ه	رسوم الخدمة
وني	إلكترو	طريقة الدفع	ص إلى	بس من 30:30	لاثنين الي الخمي م.	ملين/ اا الي 12	- مركز اسعاد المتعا 03:30م يوم الجمعة	ساعات تقديم الخدمة
					الأفراد			
				خصة إليها	لمراد تحويل الرد	ا الامارة ا	1. رسالة لا مانځ من 2. الهوية الاماراتية	الوثائق المطلوبة
	1. الحضور لمركز سعادة المتعاملين 2. تقديم الطلب للموظف 3دفع الرسوم 4. استلام شهادة التحويل، انهاء الخدمة							
الخدمة	املة معها ا	ت المرتبطة أو المتك	الجها		И		رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

## تعدیل موعد فحص (موعد استثنائي)

	غدمة	بيانات الذ	البطاقة التعريفية للخدمة بي					البد
جتماعي	al (	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي		إجرائي	الخدمة	تعدیل موعد فحص (موعد استثنائي )		ب	فتح ملف مرورة	ترخيص السائقين
قین - قسم	يات والسائا بن	إدارة ترخيص الآل ترخيص السائقي	الإدارة		رطية	الإدارة العامة		
ا موعد	خدمة يتم بموجبها تغيير موعد فحص سواقة تقريب استثنائي في حالة عدم توفر شواغر لتقريب موعد الفحص.						وصف الخدمة	
					لزامية.	دريب الا	استيفاء ساعات الت	(محدودية الخدمة)
		G2C	النوع		-		-	الباقة
الشركات الخاصة	الجهات الحكومية	زائر ا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
نصات	الم	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	ەقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين	
إمارات - سبيد	مواصلات ال	معهد قيادة		أكاديمية عـ للسياق			قنوات تقديم الخدمة	
خدمتكم	دورية ا	بوابة الاتحادية لمركبات EVG	داخلية ال ر	تطبيق وزارة ال <b>MOI</b>	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال	
						لين	مركز اسعاد المتعام	قنوات تسليم الخدمة
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
				شارع	حص/مبدئي او ى	ئات الف	500 درهم - جميع ف	رسوم الخدمة
ني	إلكترو	طريقة الدفع	ص إلى	ىس من 7:30ء	لاثنين الي الخمي م	ملين/ ا إلي 12 د	- مركز اسعاد المتعا 03:30م يوم الجمعه	ساعات تقديم الخدمة
					الأفراد		1. الهوية الإماراتية	الوثائق المطلوبة
	1. اجتياز ساعات التدريب العملي الالزامية 2. الحضور لمكز الخدمة 3. دفع الرسوم المقررة 4. تعديل الموعد ، انهاء الخدمة							الإجراءات
ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	املة معها ا	ت المرتبطة أو المتك	الجها		И			هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

## تغيير موعد فحص السائقين (تقريب + تأجيل موعد)

	غدمة	بيانات الذ			مة	للخد	طاقة التعريفية	البد
جتماعي	ı ,	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي		إجرائي	الخدمة			فتح ملف مرورې	ترخيص السائقين	
ئقين - قسم	ىيات والسائ ين	إدارة ترخيص الآل ترخيص السائقب	الإدارة		ِطية	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة	
		د او تأجيلة.	بتقريب الموع	ى سواقة اما	فيير موعد فحد	جبها تغ	هي خدمة يتم بمو	وصف الخدمة
	بطاقة تصريح التدريب سارية المفعول.							(محدودية الخدمة)
		G2G	النوع			ادة	باقة رخصة السع	الباقة
الشركات الخاصة	الجهات الحكومية	زائر	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
منصات	الد	باز الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين	
الإمارات - سبيد	مواصلات ا	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات		قنوات تقديم الخدمة	
لخدمتكم	دورية	بوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال	
						لين	مركز اسعاد المتعام	قنوات تسليم الخدمة
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
						وعد وعد	300 درهم -تقریب م 100 درهم -تأجیل م	رسوم الخدمة
وني	إلكترو	طريقة الدفع				مدلس	التطبيق الذكي 24 ى	ساعات تقديم الخدمة
					الأفراد		1. الهوية الاماراتية	الوثائق المطلوبة
	1. الموقع الالكتروني ، التطبيقات الذكية 2. التسجيل في التطبيق الذكي -ادراج البيانات المطلوبة 3. دفع الرسوم المقرره 4. تغيير موعد الفحص ( تقريب موعد او تاجيل موعد فحص انهاء الخدمة							
الخدمة	عما ا	ت المرتبطة أو المتذ	الجها		ע		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

#### تحضير موعد فحص متدرب

	غدمة	بيانات الد		البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	,	معلوماتر	تصنیف	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي		إجرائي			تحضير موعد متدرى			ترخيص السائقين	
ائقين - قسم	ليات والسا ين	إدارة ترخيص الآا ترخيص السائقب	الإدارة		رطية	ات الشـ	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة	
مركبة ثقيلة	خفیفة- م	جة نارية - مركبة	دة مركبة (درا،	ص عملي قيا ثقيل).	حضير موعد فح جهاز ميكانيكي	جبھا ت فیف -	هي خدمة يتم بمو -جهاز ميكانيكي خ	وصف الخدمة	
	دفع رسوم تحضير الموعد قبل 48 ساعة من موعد الفحص بواسطة مندوب مدرسة التعليم.							(محدودية الخدمة)	
		G2G	النوع					الباقة	
الشركات الخاصة	الجهات الحكومية	زائر	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
لمنصات	II .	از الخدمة الذاتية		تطبيق شرطة	وقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
الإمارات - سبيد	مواصلات	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	يل المركبات	ى وتسجر	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة	
ة لخدمتكم	دورين	بوابة الاتحادية لمركبات EVG	لداخلية ال ر	تطبيق وزارة اا MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال		
						لين	مركز اسعاد المتعام	قنوات تسليم الخدمة	
							1 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
				 (المدينة ) )	حينة مبدئي المدينة ي خفيف / ثقيل برخفيف / ثقيل مثقيلة (المبدئي) ثقيلة (المبدئي)	رية /الم فيفة / فيفة / كانيكر كانيكر فيفة / نفيفة /	100 درهم - دراجة نا 200 درهم - دراجة نا 150 درهم - سيارة خ 200 درهم - سيارة خ 200 درهم - جهاز مي 200 درهم - حافلة خ 200 درهم - حافلة خ	رسوم الخدمة	
هم الالكتروني	ركز اسعاد المتعاملين/ الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م طريقة الدفع الدرهم الالكترونج وم الجمعه إلي 12 م							ساعات تقديم الخدمة	
	الأفراد							الوثائق المطلوبة	
							1. الهوية الإماراتية	الوقوق الصحيوب	
	1. تحضير موعد فحص							الإجراءات	
ا الخدمة	الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة				نعم			هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

### إصدار تصريح تعلم قيادة مركبة

	غدمة	بيانات الذ			مة	للخد	طاقة التعريفية	البد
اجتماعي	,	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي		إجرائي	الخدمة			فيادة	إصدار تصريح تعلم ة مركبة	ترخيص السائقين
ئقين - قسم	يات والسا بن	إدارة ترخيص الآل ترخيص السائقي	الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة	
عليم	هي خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح تعلم تخول صاحبها التدريب على السياقة لدى مدارس التعليم المعتمدة.						وصف الخدمة	
							فتح ملف مروري	(محدودية الخدمة)
		G2C	النوع					الباقة
الشركات الخاصة	الجهات الحكومية	زاثر	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
منصات	JI	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	اقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين	
الإمارات - سبيد	مواصلات	معهد قيادة		أكاديمية عد للسياقا	بل المركبات	ر وتسجي	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة
ة لخدمتكم	دورية	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		مرکز الاتصال مستشفی ثومبی <mark>تطبیق وزارة</mark> MOI				
						لين	مركز اسعاد المتعاما	قنوات تسليم الخدمة
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
						قیفة کانیکی کانیکی فیفة فیلة فیلة	100 درهم -دراجة نار 100 درهم -سيارة خد 200 درهم -جهاز ميد 200 درهم -جهاز ميد 200 درهم -حافلة خ 200 درهم -حافلة ثة 200 درهم -شحن ثق	رسوم الخدمة
روني	إلكتر	طريقة الدفع	∪ إلى 03:30م	ں من 30:70ص	ثنين الي الخميلا		مركز اسعاد المتعاما يوم الجمعه إلي 12 م	ساعات تقديم الخدمة
	الأفراد 1. الهوية الاماراتية							الوثائق المطلوبة
	1. الموقع الالكتروني ، التطبيقات الذكية 2. التسجيل بالتطبيق الذكي, ادراج البيانات المطلوبة 3. ارفاق المستندات المطلوبة ، دفع الرسوم الالكترونية 4. اصدار بطاقة الكترونية ذكية ،							
الخدمة	ئاملة معها	ت المرتبطة أو المتك	الجهار		И		رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

#### تجدید رخصة تدریب القیادة (تصریح متدرب)

#### \*\* خدمة استباقية

	غدمة	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة						
يدامتج	تصنیف معلوماتی اج الخدمة احرائی د			ميلية	خدمة تكر	Ċ	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية			
ضبطي	ا <sup>ق</sup> <mark>إجرائي ضبطي</mark>			ة تدريب ح متدرب)	تجديد رخصا القيادة (تصري	قيادة	إصدار تصريح تعلم مركبة	ترخيص السائقين			
فین - قسم	يات والسائذ بن	إدارة ترخيص الآل ترخيص السائقب	الإدارة		طية	الإدارة العامة					
			كبة.	رب قيادة مر،	عديد تصريح متد	وجبها تد	هي خدمة يتم بمر	وصف الخدمة			
					ب كل (3) أشهر	ة المتدرب	يجب تجديد بطاقا	(محدودية الخدمة)			
		G2C	النوع		-		-	الباقة			
الشركات الخاصة	الجهات الحكومية	زاثر	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
نصات	الم	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قـُع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين				
إمارات - سبيد	مواصلات الإ	معهد قيادة		أكاديمية عد للسياق	مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات			قنوات تقديم الخدمة			
خدمتكم	دورية ل	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	шо					
						لين	مركز اسعاد المتعاه	قنوات تسليم الخدمة			
							3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة			
			فئة خفيفة فئة ثقيلة	عریح متدرب) عریح متدرب)	ريب القيادة ( تد ريب القيادة ( تد	خصة تد	100 درهم - تجدید ر 200 درهم - تجدید ر 15 درهم - رسوم الن	رسوم الخدمة			
وني	إلكترو	طريقة الدفع				مدلى	التطبيق الذكي 24 س	ساعات تقديم الخدمة			
					الأفراد		1. الهوية الإماراتية	الوثائق المطلوبة			
				<b>T</b> ون <u>ټ</u>		ەنية	1. الموقع الالكتروني 2. التسجيل بالتطبيق ا 3. دفع الرسوم الالكترو 4. استلام بطاقة التدري	الإجراءات			
خدمة	ئاملة معها ال	ت المرتبطة أو المتك	الجها		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى			

#### بدل فاقد/ تالف رخصة تدريب القيادة (تصريح متدرب)

دمة	بيانات الخـ			مة	ة للخد	طاقة التعريفية	البد		
اجتماعي	معلوماتي	تصنية	ميلية	خدمة تك	ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	ä	 الخدم	ة ( تصريح	بدل فاقد / تالف رخصة تدريب القيادة ( تصريح مركبة مركبة			ترخيص السائقين		
ات والسائقين - قسم	إدارة ترخيص الآليا ترخيص السائقين	الإدارة		رطية	الإدارة العامة للعمل	الإدارة العامة			
	، بدل فاقد/ تالف.	ىرىخ متدرب	ب القيادة، تص	عدار رخصة تدريا	وجبها إد	هي خدمة يتم بم	وصف الخدمة		
						لا يوجد.	(محدودية الخدمة)		
	G2C	النوع				-	الباقة		
لجهات الشركات عكومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	عجمان	تطبيق شرطة	ەقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات للسياقة معهد قيادة مواصلات الإما			مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة				
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	داخلية	تطبيق وزارة ال MOI	مركز الاتصال مستشفى ثومبي					
					ملین	مركز اسعاد المتعاه	قنوات تسليم الخدمة		
						3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
				، خفیف /ثقیل ثقیلة	خفيفة يكانيكي خفيفة /	100 درهم -دراجة نا 100 درهم -مراجة د 200 درهم -جهاز مب 200 درهم -حافلة د 200 درهم -شحن ثذ	رسوم الخدمة		
إلكتروني	صريقة الدفع	ں إلى 3:30	ں من 30:30ص	ثنين الي الخميلا		مركز اسعاد المتعاه يوم الجمعه إلي 12	ساعات تقديم الخدمة		
				الأفراد		1. الهوية الاماراتية	الوثائق المطلوبة		
	1. الحضور الشخصي للمركز 2. دفع الرسوم الالكترونية 3. استلام تصريح التدريب ، انهاء الخدمة 4. استلام بطاقة التدريب، انهاء الخدمة								
بلة معها الخدمة	جهات المرتبطة أو المتكار	ال		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

#### فتح ملف مدرب قيادة مركبة

ىدمة	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة						
اجتماعي		تصني	ميلية	خدمة تك	ية	خدمة فرء	اسم الخدمة الرئيسية			
ضبطي	ية إجرائي	الخدر				فتح ملف مدرب مرکبة	ترخيص السائقين			
يات والسائقين - قسم ن	إدارة ترخيص الآلب ترخيص السائقيا	الإدارة		رطية	الإدارة العامة للعر	الإدارة العامة				
		ة للتدريب	ة مدرب سياقا	تح ملف لتصريح	موجبها ف	هي خدمة يتم ب	وصف الخدمة			
بن تاریخ حصولة علی سیرة وسلوك .	ة مدرب / مرور سنتين <sub>د</sub> تدريبي / شهادة حسن	مي الاقاما المنهج الن	بان / المهنه ذ ربين / اجتياز ا	ة من امارة عجم ص الطبي للمد	قامة صادر جتياز الفد	يجب ان تكون الا رخصة القيادة / ا	(محدودية الخدمة)			
		النو		-		باقة مدربي الا	الباقة			
الجهات الشركات حكومية الخاصة		السيدا	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
الهنصات	جهاز الخدمة الذاتية		تطبيق شرطة	ەقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين				
مواصلات الإمارات - سبيد	چمان a معهد قیادة مواصلات الإمارات - سبید				عص وتسجب	قنوات تقديم الخدمة				
دورية لخدمتكم	= 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1 = 1				шо					
					ناملين	مركز اسعاد المتع	قنوات تسليم الخدمة			
						3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة			
				، قیادۃ مرکبۃ	ىلف مدرب	200 درهم - فتح ر	رسوم الخدمة			
إلكتروني	003م طريقة الدفع	ں إلى 30:	ى من 30:30ص	ثنين الي الخميد		مركز اسعاد المتع يوم الجمعه إلي 2	ساعات تقديم الخدمة			
				الأفراد						
				سلوك موحد -اكادمية	1. شهادة عدم ه 2. شهادة حسن 3. اجتياز المنهج 4. الهويه الامارات 5. فحص الطبي	الوثائق المطلوبة				
				، نومبي	ەسىسىي	د. محص الطبي 6. الهويه الامارات				
	ىي للمركز	ور الشخد		عاملين ، ä ، دفع الرسوم	ىعادة المت ت المطلوبا	1.حضور مندوب الـ 2.الحضور لمركز س 3.ارفاق المستندان 4. فتح ملف مدرب	الإجراءات			
املة معها الخدمة	الجهات المرتبطة أو المتك			И		رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى			

# تجدید تصریح مدرب قیادة مرکبة

دمة	بيانات الخ			:مة	اللخد	طاقة التعريفية	البد
ريدامتجا	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك	Ċ	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	الخدمة	ح مدرب کبة	تجدید تصری قیادة مر	يادة	فتح ملف مدرب قب مرکبة	ترخيص السائقين
ات والسائقين - قسم )	إدارة ترخيص الآلي ترخيص السائقير	الإدارة		رطية	بات الش	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة
يب السواقة.	الة من ممارسة تدر	دة مركبة يخر	– رب تعلیم قیا	جدید تصریح مد	وجبها ت	هي خدمة يتم بمو	وصف الخدمة
موحد للمدربين.	المنهج التدريبي الر	جنائية/ اجتياز	حث الحالة الد	شامل ) شهادة ب	طبي(	المدرب / الفحص الـ	(محدودية الخدمة)
	G2C, G2B	النوع			باقة	باقة مدربي السي	الباقة
لجهات الشركات حكومية الخاصة	ili	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	وقع الإلكتروني	المر	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عد للسياقا	مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات			قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	مركز الاتصال مستشفى ثومبي			
						التسليم الالكتروني	قنوات تسليم الخدمة
						3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
					ثقیلّة اریة ثقیلة یکانیک	400 درهم - مرکبة د 400 درهم - مرکبة ث 400 درهم - دراجة نا 400 درهم - حافلة ث 400 درهم - جهاز مب 10 درهم - رسوم الت	رسوم الخدمة
لا يوجد	طريقة الدفع				مدل	التطبيق الذكي 24 س	ساعات تقديم الخدمة
	ائية.	ىث الحالة الجن	- لـر)، شهادة بح	الأف بامل، فحص النذ دريبي الموحد لل	الوثائق المطلوبة		
				ä	ق الذكر لمطلوب	1. الموقع الالكتروني 2. التسجيل بالتطبيز 3تسجيل البيانات اا 4. دفع الرسوم 5. استلام التصريح ، ان	الإجراءات
ملة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتكار	الجها		ע		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

# إصدار تصريح مدرب تعليم قيادة مركبة

ىدمة	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة						
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك	ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية			
ضبطي	إجرائي	الخدمة	درب تعلیم رکبة	إصدار تصريح مد قيادة مر	ىيادة	فتح ملف مدرب ة مركبة	ترخيص السائقين			
يات والسائقين - قسم ن	إدارة ترخيص الآلب ترخيص السائقيا	الإدارة		طية	الإدارة العامة					
يب السواقة.	لة من ممارسة تدر	دة مركبة يخو	ب تعلیم قیا،	ىدار تصريح مدرى	وجبها اص	هي خدمة يتم بم	وصف الخدمة			
السيارات / اجتياز	رسة تعليم قيادة	يعمل في مد	مارة عجمان و	امة صادرة من ا		المدرب / يجب ان ت الاختبارات المطلوب	(محدودية الخدمة)			
	G2C	النوع		-	ياقة	باقة مدربي الس	الباقة			
الجهات الشركات حكومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
المنصات	باز الخدمة الذاتية	عجمان جد	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	الموة	مركز خدمة المتعاملين				
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	ل المركبات	مركز سبيد لفحص وتسجيا		قنوات تقديم الخدمة			
دورية لخدمتكم	لبوابة الاتحادية للمركبات EVG	لداخلية	مرکز الاتصال مستشفی ثومبی تطبیق وزارة ال MOI			مركز الاتصال				
					ىلين	مركز اسعاد المتعاد	قنوات تسليم الخدمة			
						3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة			
					یکانیکی غفیفه نقیله یکانیکی نقیلة	400 درهم - دراجة نا 400 درهم -جهاز ما 400 درهم - سيارة د 400 درهم -مركبة نا 400 درهم - جهاز م 400 درهم - رسوم الا	رسوم الخدمة			
إلكتروني	طريقة الدفع	رحتى	ىيس 30:30ص	الاثنين الى الخم	2 ساعة ملين من	- التطبيق الذكي 24 مركز اسعاد المتعام 03:30م	ساعات تقديم الخدمة			
			الأفراد الهوية الاماراتية				الوثائق المطلوبة			
					لمطلوبة بتحقة	1. التسجيل في تطب 2. تسجيل البيانات ا 3. دفع الرسوم المس 4. استلام بطاقة الم	الإجراءات			
املة معها الخدمة	ات المرتبطة أو المتك	الجها		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى			

#### بدل فاقد / تالف تصریح تعلیم قیادة مرکبه (مدرب سیاقة)

	غدمة	بيانات الد			مة	للخد	طاقة التعريفية	البد	
اجتماعي	,	معلوماتر	تصنیف	ميلية	خدمة تک		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي		إجرائي	 الخدمة	ف تصریح کبه (مدرب	بدل فاقد / تالا تعليم قيادة مر، سياقة	فتح ملف مدرب قب مرکبة	ترخيص السائقين		
سائقین - قسم		إدارة ترخيص الآا ترخيص السائقا	الإدارة		رطية	ات الشر	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة	
	ف.	قة بدل فاقد /تاك	مدرب سیا	بم قيادة مركبة	عدار تصريح تعلي	جبها اد	هي خدمة يتم بمو	وصف الخدمة	
							لايوجد.	(محدودية الخدمة)	
		G2C	النوع					الباقة	
	الجهات الحكومي	زائر	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات		از الخدمة الذاتية	عمان جھ	تطبيق شرطة عد	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
لات الإمارات - سبيد	مواصلا	معهد قيادة	ان	أكاديمية عجم للسياقة	ل المركبات	) وتسجي	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة	
ورية لخدمتكم	حو	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبيق وزارة الداد MOI	مركز الاتصال مستشفى ثومبي				
						لين	مركز اسعاد المتعام	قنوات تسليم الخدمة	
							3 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
						فیفة. کانیکی فیفة /آ	100 درهم -دراجة نار 100 درهم -مركبة خ 100 درهم -جهاز مير 100 درهم -حافلة خ 100 درهم -شحن ثق	رسوم الخدمة	
كتروني	إلا	طريقة الدفع	ں 33:30م	) من 30:30ص إل	نين إلى الخميس	لين/ الإث م.	مركز إسعاد المتعاما يوم الجمعة إلى 12 م	ساعات تقديم الخدمة	
					الأفراد		1. الهوية الإماراتية	الوثائق المطلوبة	
	1. الحضور الشخصي للمركز. 2. دفع الرسوم الالكترونية. 3.استلام تصريح التدريب، انهاء الخدمة. 4. استلام بطاقة التدريب، انهاء الخدمة.								
مها الخدمة	ئاملة مع	ت المرتبطة أو المتذ	الجها		И		رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

# إلغاء تصريح مدرب قيادة مركبة

ىدمة	بيانات الذ		البطاقة التعريفية للخدمة						
اجتماعي		تصنیا	ميلية	خدمة تك	äĻ	خدمة فرعب	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	اجرائي إجرائي	الخدة	ادة إلغاء تصريح مدرب قيادة مركبة			فتح ملف مدرب مرکبة	ترخيص السائقين		
يات والسائقين سائقين	إدارة ترخيص الآل قسم ترخيص ا	الإدارة		رطية	ليات الش	الإدارة العامة للعم	الإدارة العامة		
ن مدرسة التعليم	بناء على طلب صادر م	السواقة	یب عن مدرب	غاء تصريح التدر	موجبها ال	هي خدمة يتم بد	وصف الخدمة		
		غائه	مدرب المراد ال	تسليم تصريح الا	مدرسة وi	-حضور مندوب الر	(محدودية الخدمة)		
	G2C 8	النو					الباقة		
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	ت زائر اا	السيدا	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	فعجمان	تطبيق شرطة	وقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عـ للسياق	بل المركبات	ص وتسجب	مركز سبيد لفد	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	لداخلية	تطبيق وزارة ال MOI	ىتشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال			
					عاملين	- مركز اسعاد المت	قنوات تسليم الخدمة		
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
					(p	مجانية (لا توجد رسو	رسوم الخدمة		
- لا يوجد	طريقة الدفع	ں إلى				مركز اسعاد المتعا 03:30م، يوم الجمع	ساعات تقديم الخدمة		
						<b>الأفرا</b> - تسليم التصر	الوثائق المطلوبة		
		<ol> <li>الغاء البطاقه المع</li> <li>الحضور لمركز سع</li> <li>تقديم الطلب للم</li> <li>اشاء الخدمة.</li> <li>تقديم الطلب للم</li> <li>الغاء البطاقة المع</li> </ol>	الإجراءات						
املة معها الخدمة	لجهات المرتبطة أو المتك	I		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

#### تقريب موعد فحص مدرب

دمة	بيانات الذ			مة	للخد	طاقة التعريفية	الب	
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	خدمة فرعية خدمة تكميلية				اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي	الخدمة	حص مدرب	تقریب موعد ف	فتح ملف مدرب قیادة مرکبة		ترخيص السائقين	
ات والسائقين سائقين	إدارة ترخيص الآلي قسم ترخيص الا	الإدارة		رطية	ات الشر	الإدارة العامة للعملي	الإدارة العامة	
		ييم المدرب	ص عملي لتقب	غریب موعد فح	جبها تذ	هي خدمة يتم بمو	وصف الخدمة	
				متدرب	ريبية لل	اجتياز الساعات التد	(محدودية الخدمة)	
	G2C	النوع			ä	باقة مدربي السياقا	الباقة	
لجهات الشركات حكومية الخاصة	1311	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة	جمان ä	أكاديمية عد للسياق	ل المركبات	ى وتسجي	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال		
					ملین	- مركز اسعاد المتعا	قنوات تسليم الخدمة	
						2 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
				ص مدرب	وعد فح	300 درهم، تقریب مو	رسوم الخدمة	
إلكتروني	طريقة الدفع	ں إلى				مركز اسعاد المتعاما 03:30م، يوم الجمعة	ساعات تقديم الخدمة	
	الأفراد - الهوية الاماراتية							
	الإجراءات							
ملة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتكا	الجهار		И		معن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

#### تجديد موعد فحص مدرب

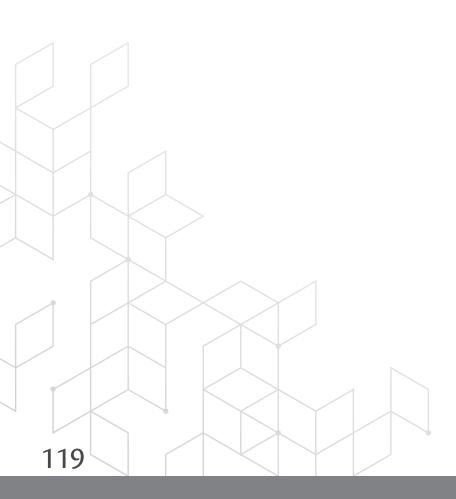
يدمة	بيانات الذ			مة	للخد	طاقة التعريفية	البد			
اجتماعي	ى معلوماتي	ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية				
ضبطي	اجرائي إجرائي	الخدر		تجدید موع مدرب	بادة	فتح ملف مدرب قی مرکبة	ترخيص السائقين			
يات والسائقين سائقين	إدارة ترخيص الآليات والسائقين الإدارة العامة للعمليات الشرطية الإدارة العامة للعمليات الشرطية									
ـة- مركبة ثقيلة -جهاز	عة نارية - مركبة خفيف	رکبة(دراد	مدرب قيادة م )	. موعد فحص ہ یکانیکي ثقیل	ا تجدید جهاز م	خدمة يتم بموجبه ميكانيكي خفيف -	وصف الخدمة			
	G2C &	النو			ä	باقة مدربي السياقا	الباقة			
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	ت زائر اا	السيدا	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	ة عجمان	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين				
مواصلات الإمارات - سبيد	مان معهد قيادة مواصلات الإمارات - سبيد				) وتسجي	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة			
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبيق وزارة اا MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال				
						- حضوري	قنوات تسليم الخدمة			
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة			
						بحون رسوم	رسوم الخدمة			
إلكتروني	طريقة الدفع	ں إلى				مركز اسعاد المتعاما 03:30م، يوم الجمعة	ساعات تقديم الخدمة			
					راتية	<b>الأفراد</b> - الهوية الامار	الوثائق المطلوبة			
	1. حضور مندوب مدرسة التعليم لمركز إسعاد المتعاملين. 2. الحضور لمركز الخدمة، استلام رقم الانتظار من الاستقبال، تقديم الطلب للموظف. 3. تجديد موعد الفحص، إنهاء الخدمة.									
املة معها الخدمة	الجهات المرتبطة أو المتك		4	א		رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى			

#### تحضير موعد فحص مدرب

ـدمة	بيانات الذ			قە	ة للخد	طاقة التعريفيا	البد			
اجتماعي		تصنيف الخدمة	ميلية	خدمة تک	ä	خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية			
ضبطي	إجرائي	فتح ملف مدرب قیادة تحضیر موعد فحص مرکبة مدرب				ترخيص السائقين				
بات والسائقين سائقين	إدارة ترخيص الآلب قسم ترخيص ال	الإدارة العامة للعمل	الإدارة العامة							
مركبة ثقيلة، جهاز	اريةً، مركبة خفيفة،	هي خدمة يتم بم ميكانيكي خفيف	وصف الخدمة							
ىليم	مندوب مدرسة التع	ص بواسطة	ن موعد الفح	قبل 48 ساعة م	ر الموعد	دفع رسوم تحضي	(محدودية الخدمة)			
	G2G	النوع			قة	باقة مدربي السياة	الباقة			
الجهات الشركات حكومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
المنصات	هاز الخدمة الذاتية	عجمان ج	تطبيق شرطة	فقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين				
مواصلات الإمارات - سبيد	المادية ومواد						قنوات تقديم الخدمة			
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	داخلية	تطبيق وزارة ال MOI	مركز الاتصال مستشفى ثومبي						
					عاملين	- مركز اسعاد المتع	قنوات تسليم الخدمة			
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة			
			·	مبدئي) خفيف / ثقيل (ا قيل (المبدئي) قيل (المبدئي) ينة) مدينة) خفيف / ثقيل (المدينة)	نفيفة (الا يكانيكي غفيف / ثن نفيف / ثن ارية (المد نفيفة (الا يكانيكي غفيف / ث	200 درهم، دراجة نا 200 درهم، سيارة خ 200 درهم، جهاز مب 200 درهم، حافلة د 200 درهم، شحن خ 200 درهم، دراجة نا 200 درهم، سيارة خ 200 درهم، جهاز مب 200 درهم، حافلة د	رسوم الخدمة			
إلكتروني	طريقة الدفع	ں إلى				مركز اسعاد المتعار 03:30م، يوم الجمع	ساعات تقديم الخدمة			
	الأفراد - الهوية الاماراتية									
1. الحضور الشخصي للمركز. 2. الحضور لمكز سعادة المتعاملين ، استلام رقم الانتظار من الاستقبال ، تقديم الطلب للموظف. 3. دفع الرسوم المقررة. 4. تحضير موعد ، انهاء الخدمة.										
املة معها الخدمة	فات المرتبطة أو المتكا	الجد		И		لمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى			

# خدمات إدارة المرور والدوريات

- دفع المخالفات المرورية المرورية.
  - الحوادث المرورية.
    - هندسة المرور.





#### دفع المخالفات المرورية

الخدمة	بیانات		البطاقة التعريفية للخدمة						
اتي اجتماعي		تصني	ميلية	ىدمة تك	خ	ä,	خدمة فرعب	اسم الخدمة الرئيسية	
ي ضبطي	قر إجرائم	الخدر	-			مرورية	دفع المخالفات ال	دفع المخالفات المرورية	
والحوريات عث والضبط المروري	إدارة المرور و قسم المباح	الإدارة			رطية	ليات الش	الإدارة العامة للعم	الإدارة العامة	
ة أو رقم الرخصة.	روري أو رقم اللوحة	ر الرمز الم	رية باستخدام	بات المرور	المخالف	ها دفع ا	خدمة يتم بموجب	وصف الخدمة	
							لا يوجد.	(محدودية الخدمة)	
G2B -	ع G2C - G2G	النو					-	الباقة	
الجهات الشركات الحكومية الخاصة	ات زائر	السيدا	أصحاب الهمم	کبار اطنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات ق	جهاز الخدمة الذاتيا	ة عجمان	تطبيق شرطة	ځتروني	وقع الإلد	المر	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	ئبات	یل المرک	ص وتسج	مركز سبيد لفح	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	لداخلية	تطبیق وزارة اا <b>MOI</b>	ثومبي	ىتشفى	шо	مركز الاتصال		
		ي.	يصال إلكترون	الذكي بإ	تطبيق	ني عبر الـ يات.	- التسليم الإلكترو - إدارة المرور والدور	قنوات تسليم الخدمة	
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
			حسب قيمة المخالفة المرورية					رسوم الخدمة	
دفع لا يوجد	033م طريقة الد	ص إلى 30:	بس من 07:30			.დ 12	- مركز إسعاد المتع يوم الجمعه إلى : - على مدار 24 ساع	ساعات تقديم الخدمة	
الجهات الحكومية		غاصة	الجهات الد			اد	الأفرا		
طاقة الهوية الإماراتية	الإماراتية بطاقة الهوية الإماراتية					ة الإماراتية	بطاقة الهويا	الوثائق المطلوبة	
	، بالتطبيق الذكي: بخالفات المرورية. رسالة نصية. خدمة.	- دفع الو				مركز الخدر من الاستذ رية.	مركز سعادة المتعام - الحضور الشخصي لم - استلام رقم الانتظار - دفع المخالفة المرو - استلام رسالة نصية - إنهاء الخدمة.	الإجراءات	
لمتكاملة معها الخدمة	الجهات المرتبطة أو ال			ע			نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

# إصدار شهادة براءة ذمة

#### \* خدمة ذات أولوية

ä	انات الخده	بي				مة.	ة للخد	طاقة التعريفيا	البد
اجتماعي	علوماتي		تصنيف	ميلية	دمة تك	خ	ä	خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	الخدمة إجرائي ضبطي						ة ذمة	إصدار شهادة براء	دفع المخالفات المرورية
	مرور والدوريات المباحث والض	الإدارة			رطية	يات الش	الإدارة العامة للعما	الإدارة العامة	
	ىرورية.	مخالفات الـ	يادة من ال	ـة / رخصة الق	ة براءة ذه	شهادة	ها إصدار	خدمة يتم بموجب	وصف الخدمة
	العلاقة.	ري لصاحب	ملف المرو	ى المركبة والـ	ىرورية عل	فات الو	ية المخال	يجب استيفاء كاف	(محدودية الخدمة)
	G2B - G2C -	G2G	النوع					-	الباقة
	ر الحكو الحكو	ilj	السيدات	أصحاب الهمم	ئبار اطنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	ة الذاتية	جهاز الخدم	عجمان	تطبيق شرطة	عتروني	وقع الإلد	المو	مركز خدمة المتعاملين	
اصلات الإمارات - سبيد	يادة موا	معهد ۾		أكاديمية عد للسياق	مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات				قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم		البوابة الات للمركبات	حاخلية	تطبيق وزارة ال MOI	مركز الاتصال مستشفى ثومبي				
			ي.	بصال إلكترونر	الذكي بإ	تطبيق	ىي عبر الن يات.	- التسليم الإلكترون - إدارة المرور والدور	قنوات تسليم الخدمة
								5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
								100 درهم	رسوم الخدمة
- الدرهم الالكتروني. - بطاقة الائتمان.	يقة الدفع	0م ط	ص إلى 3:30	س من 30:30م			12 م.	- مركز إسعاد المتع يوم الجمعه إلى 2 - على مدار 24 ساعا	ساعات تقديم الخدمة
الحكومية	الجهات		غاصة	الجهات الذ			د	الأفرا	
وية الإماراتية	ة الإماراتية بطاقة الهوية الإماراتية						الإماراتية	بطاقة الهوية	الوثائق المطلوبة
ن <u>م</u> ة	2 . طلب شهادة براءة ذمة. 3 . التسجيل بالطبيق الذكي. 4 . إستلام رسالة نصية بشهادة براءة الذمة					غبال.	بركز الخدم من الاستذ ف. بطلوبة.	1 . مركز سعادة المتع - الحضور الشخصي له - استلام رقم الانتظار - تقديم طلب للموظ - ابراز جميئ الوثائق الم - استلام رسالة نصية - إنهاء الخدمة.	الإجراءات
معها الخدمة	طة أو المتكاملة	جهات المرتب			И			نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

# إصدار شهادة فك حجز مركبة

#### \* خدمة ذات أولوية

ىدمة	ة التعريفية للخدمة					طاقة التعريفيا	الب	
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ميلية	ىدمة تك	خ	ä	خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-		إصدار شهادة فك حجز مركبة		دفع المخالفات المرورية
ريات والضبط المروري	إدارة المرور والدو قسم المباحث و	الإدارة العامة للعمليات الشرطية					الإدارة العامة	
	خدمة يتم بموجبها التقدم بطلب فك حجز المركبة.							وصف الخدمة
	ب العلاقة.	المروري لصاحب	ركبة والملف	على الم	لمرورية	خالفات ا	استيفاء كافة الم	(محدودية الخدمة)
G	2B - G2C - G2G	النوع					-	الباقة
الجهات الشركات حكومية الخاصة	1711	السيدات	أصحاب الهمم	کبار اطنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جها	تطبيق شرطة	ځتروني	وقـّ الإلــ	المر	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة	جمان ق	ئبات	مركز سبيد لفحص وتسجيل المرك			قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG						مركز الاتصال	
		ي.	يصال إلكترون	الذكي بإ	تطبيق	ني عبر الا يات.	- التسليم الإلكتروا - إدارة المرور والدور	قنوات تسليم الخدمة
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
		کل یوم تأخیر.	سوم يومية لد		-	لرافعةً.	100 درهم، رسوم ذ 400 درهم، رسوم ا 50 درهم، في حال	رسوم الخدمة
- إلكتروني. - بطاقة الائتمان.	طريقة الدفع			إلى الخمي	الإثنين	عاملین/ ا 12 م.	- مركز إسعاد المتع يوم الجمعه إلى ! - على مدار 24 ساع	ساعات تقديم الخدمة
هات الحكومية	الجر	خاصة	الجهات الد			د	الأفرا	
وية للشخص المخول	- صُورة مِنْ الرِخْ		- رسالة لا - صورة م بإستلاه بإستلاه	.a	ز ينوب عن	- حضور المالك أو مر قانونياً.	الوثائق المطلوبة	
عجز المركبة.	<ul> <li>1. مركز سعادة المتعاملين:</li> <li>الحضور الشخصي لمركز الخدمة.</li> <li>استلام رقم الانتظار من الاستقبال.</li> <li>إيراز جميح الوثائق المطلوبة.</li> <li>استلام رسالة نصية بشهادة فك حجز مركبة.</li> <li>إيراز جميح الوثائق المطلوبة.</li> <li>إيراز جميح الشاة نصية بشهادة فك حجز مركبة.</li> <li>إنهاء الخدمة.</li> </ul>							الإجراءات
املة معها الخدمة	الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة لا							هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

# طلب تحويل المخالفات إلى رخصة القيادة

قر	بيانات الخده			قہ	ريفية للخد	طاقة التع	الب		
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تک	ة فرعية	خدمة	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-	طلب تحويل المخالفات إلى رخصة القيادة		دفع المخالفات المرورية		
	إدارة المرور والدوريات قسم المباحث والض	الإدارة		الإدارة العامة					
	هي خدمة يتم بموجها تحويل المخالفات من المركبة إلى رخصة القيادة أو الرمز المروري.								
أجير السيارات.	تحويل المخالفة خلال مدة اقصاها (30) يوم من تاريخ ارتكابها- خدمة تقدم فقط لمكاتب تأجير السيارات.								
	G2B - G2C - G2G	النوع				-	الباقة		
	الجه زائر الحكر	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	لنون المقيم يج	رجال / مواد ودول الخل	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	ەقع الإلكتروني		مركز خ المتعام			
اصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة مو		أكاديمية عد للسياقا	بل المركبات	قنوات تقديم الخدمة				
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	نصال مس	مركز الات			
					والدوريات.	- إدارة المرور	قنوات تسليم الخدمة		
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
					وجد رسوم)	مجانية (لا تو	رسوم الخدمة		
لا يوجد.	طريقة الدفع	ص إلى 03:30م	س من 30:30ح	لإثنين إلى الخمي	د المتعاملين/ ا په إلى 12 م.		ساعات تقديم الخدمة		
					جهات الحكومية	II			
	- صورة من عقد الإيجار لمكتب الإيجار. - صورة رخصة السائق المؤجر.								
	1 . الحضور الش 2 . استلام رقد 3 . تقديم الط 4 . إبراز جميع ا 5 . استلام رسا 6 . إنهاء الخدر	الإجراءات							
و معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتكاملة	الجهار		И	عم	نا نا	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

#### دفع بدل مدة حجز المركبات

دمة	بيانات الخدمة بيانات الخدمة						طاقة التعريفية	البد
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ميلية	ىدمة تك	خ	ċ	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	 الخدمة		-			دفع بدل مدة د المركبات	دفع المخالفات المرورية
	إدارة المرور والدو قسم المباحث و	الإدارة العامة للعمليات الشرطية						الإدارة العامة
		المركبة.	ر لعدم حجز ا	الي كبدر	مبلغ ه	فا دفع ه	خدمة يتم بموجبه	وصف الخدمة
.م.	المالية (3000) درهـ	قيمة الغرامة	، بدل الحجز و	ناوز قيمة	حال تم	جز في	لا يمكن رفع بدل ح	(محدودية الخدمة)
G	2B - G2C - G2G	النوع					-	الباقة
الجهات الشركات حكومية الخاصة	1711	السيدات	أصحاب الهمم	کبار اطنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	هاز الخدمة الذاتية	ة عجمان جد	تطبيق شرطة	ځتروني	وقع الإلا	المو	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عجه مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات للسياقة				مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبیق وزارة ا MOI	ثومبي	ىتشفى	шо	مركز الاتصال	
		ي.	يصال إلكترون	الذكي بإ	تطبيق	آت.	- التسليم الإلكترونـ - إدارة المرور والدوريـ - مركز اسعاد المتع	قنوات تسليم الخدمة
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
							100 درهم، مركبة خ 200 درهم، مركبة ثذ	رسوم الخدمة
- إلكتروني. - بطاقة الائتمان.	طريقة الدفع	ص إلى 03:30م	بس من 07:30			.დ 1	- مركز إسعاد المتع يوم الجمعه إلى 2 - على مدار 24 ساعه	ساعات تقديم الخدمة
هات الحكومية	الجد	خاصة	الجهات الد				الأفراد	<u> </u>
قم المركبة	رقم المركبة رقم المركبة						الوثائق المطلوبة	
	1 ـ استلام رسالة نصية بإيصال دفع بدل حجز مركبة. 3 ـ التسجيل بالتطبيق الذكي. 2 ـ انهاء الخدمة. 4 ـ دفع بدل حجز مركبة.							الإجراءات
املة معها الخدمة	الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة نعم لا							هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

# طلب تسجيل النقاط المرورية السوداء

يدمة	بيانات الذ				ئمة.	ة للخد	طاقة التعريفية	الب
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ميلية	دمة تك	خ	ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	الخدمة	-			طلب تسجيل النقاط المرورية السوداء		دفع المخالفات المرورية
	إدارة المرور والدو قسم المباحث و	الإدارة العامة للعمليات الشرطية الإدارة						الإدارة العامة
		صة القيادة.	رورية على رخ	نقاط الم	ىجيل ا	وجها تى	هي خدمة يتم بم	وصف الخدمة
			.ċ	23) نقطة	ىرورية (	نقاط اله	يجب أن لا تتجاوز ال	(محدودية الخدمة)
	G2C	النوع					-	الباقة
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر	السيدات	أصحاب الهمم	ئبار اطنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	باز الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	عتروني	وقع الإلد	المو	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عج ىجيل المركبات للسياقة			ص وتسجب	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	ثومبي	ىتشفى	шо	مركز الاتصال	
		ي	يصال الكترونج	الذكي بإ	تطبيق	ي عبر الن بات	- التسليم الإلكترون - إدارة المرور والدوري	قنوات تسليم الخدمة
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
						(pg	مجانية (لا توجد رس	رسوم الخدمة
لا يوجد.	طريقة الدفع	ص إلى 30:30م	ىس من 07:30م	لى الخمي	لإثنين	.ი ე:	- مركز إسعاد المتع يوم الجمعه إلى 2 - التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة
هات الحكومية	الج	غاصة	الجهات الذ			2	الأفراد	
ة الهوية الإماراتية	بطاقا	الإماراتية	بطاقة الهوية			الإماراتية	بطاقة الهوية	الوثائق المطلوبة
وداء.	مركز سعادة المتعاملين: - الحضور الشخصي لمركز الخدمة. - استلام رقم الانتظار من الاستقبال. - تقديم الطلب للموظف. - إبراز جميح الوثائق المطلوبة. - استلام رسالة نصية بطلب تسجيل النقاط المرورية السوداء. - إنهاء الخدمة.							الإجراءات
 املة معها الخدمة	الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة						لمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

#### الاعتراض على المخالفات المرورية

دمة	لتعريفية للخدمة بيانات الخدمة						طاقة التعريفيا	الب	
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف الخدمة	ميلية	حمة تك	خ	ä	خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	ة إجرائي ضبد		-		الاعتراض على المخالفات المرورية		دفع المخالفات المرورية		
يات - فرع العمليات	دارة العامة للعمليات الشرطية العمليات عنرع العمليات							الإدارة العامة	
		المركبة.	ر لعدم حجز ا	الي كبدر	مبلغ م	ها دفع ر	خدمة يتم بموجب	وصف الخدمة	
	المحررة بحقهم.	لى المخالفة	ن الاعتراض عل	ىاملين م	ن المتع	ها تمكير	خدمة يتم بموجب	(محدودية الخدمة)	
C	62B - G2C - G2G	النوع					-	الباقة	
لجهات الشركات حكومية الخاصة	1711	السيدات	أصحاب الهمم	کبار اطنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	عجمان ج	تطبيق شرطة	ځتروني	وقع الإلد	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة	أكاديمية عجمان مركبات للسياقة			يل المرذ	ص وتسجب	مركز سبيد لفد	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبيق وزارة اا MOI	ثومبي	ىتشفى	шо	مركز الاتصال		
						ني.	- مركز اسعاد المتع - التسليم الالكتروا - إدارة المرور والدور	قنوات تسليم الخدمة	
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
						ىوم)	مجانية (لا توجد رس	رسوم الخدمة	
- إلكتروني. - بطاقة الائتمان.	م طريقة الدفع	ص إلى 03:30	ىس من 07:30			12 م.	- مركز إسعاد المتع يوم الجمعه إلى ! - على مدار 24 ساع	ساعات تقديم الخدمة	
مات الحكومية	الجه	خاصة	الجهات الد			د	الأفرا		
الإماراتية.	- بطاقة الهوية - رقم المركبة.	ċ.	الهوية الإماراتية ركبة.	- بطاقة ا - رقم اله		راتية.	- بطاقة الهوية الإما - رقم المركبة.	الوثائق المطلوبة	
	1 . تقديم طلب الاعتراض على المخالفات المرورية 4 .التسجيل بالتطبيق الذكي. 2 .استلام رسالة نصية 5 . إدخال البيانات المطلوبة. 3 .إنهاء الخدمة.						الإجراءات		
ملة معها الخدمة	الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة					3. إنهاء الخدمة. عدمة مرتبطة نعم لا هات أخرى			

# الاستجابة للحوادث المرورية الجسيمة

دمة	بيانات الخ				ئە.	ة للخد	طاقة التعريفية	البد
ريدامتجا	معلوماتي	تصنیف	ميلية	دمة تك	خ	ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	الخدمة	الخدم -				الاستجابة للحوا المرورية الجسي	دفع المخالفات المرورية
	إدارة المرور والدو قسم المرور والد	الإدارة			رطية	يات الشر	الإدارة العامة للعمل	الإدارة العامة
		ەة.	مرورية الجسي	عوادث الـ	جابة للـ	ها الاستد	خدمة يتم بموجبد	وصف الخدمة
						ي بليغ.	وقوع حادث مرووع	(محدودية الخدمة)
G	2B - G2C - G2G	النوع					-	الباقة
الجهات الشركات حكومية الخاصة	(fili	السيدات	أصحاب الهمم	ئبار اطنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	الخدمة الذاتية	عجمان جهاز	تطبيق شرطة	ئتروني	وقع الإلد	المو	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	عهد قيادة		أكاديمية عجمان للسياقة			ى وتسجب	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	وابة الاتحادية مركبات <b>EVG</b>		تطبيق وزارة ال MOI	ثومبي	ىتشفى	шо	مركز الاتصال	
						ي.	- التسليم الإلكترون	قنوات تسليم الخدمة
							7 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
						(pg	مجانية (لا توجد رس	رسوم الخدمة
لا يوجد.	طريقة الدفع			بوع.	بام الأس	ه طوال أي	- على مدار 24 ساعة	ساعات تقديم الخدمة
فات الحكومية	الجه	غاصة	الجهات الذ			-	الأفراد	# I I II II
ة الهوية الإماراتية	بطاقة	بطاقة الهوية الإماراتية بطاقة الهوية الإماراتية						الوثائق المطلوبة
	- الاتصال بمركز العمليات 999. - تحرير تقرير الحادث المروري الجسيم. - تحريك دورية مرورية لموقع الحادث. - إنهاء الخدمة.							
مِلة معها الخدمة	المرتبطة أو المتكا	الجهات		И			نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

# إصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط

\* خدمة ذات أولوية

قە	بيانات الخد					قـه.	ة للخد	طاقة التعريفية	البد
اجتماعي	معلوماتي		تصنب	ميلية	دمة تك	خ	ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	مة	الخد	-			اینة سیط	إصدار تقرير مع حادث مروري بى	دفع المخالفات المرورية
	:ارة المرور والدوريا، ىسم المرور والدور،		الإدار			رطية	يات الشر	الإدارة العامة للعمل	الإدارة العامة
	ح مرکبة.	ذن تصلي	وإصدار إذ	رية البسيطة	ادث المرو	ة الحو	ها معاين	خدمة يتم بموجب	وصف الخدمة
							.1	وقوع حادث بسيط	(محدودية الخدمة)
	G2B - G2C - G2G	ع	النو					-	الباقة
هات الشركات نومية الخاصة	. (51)	ات	السيد	أصحاب الهمم	ئبار اطنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	خدمة الذاتية	جهاز ال	عجمان	تطبيق شرطة	عتروني	ەقى الإلى	المو	مركز خدمة المتعاملين	
واصلات الإمارات - سبيد	هد قیادة مر	80	أكاديمية عجمان سجيل المركبات للسياقة			ص وتسجب	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	بة الاتحادية كبات <b>EVG</b>			تطبیق وزارة اا MOI	ثومبي	تشفى	шо	مركز الاتصال	
			ي.	يصال الكترون	الذكي بإ	ٔطبیق	ي عبر الن	- التسليم الالكترون	قنوات تسليم الخدمة
								10 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
								500 درهم	رسوم الخدمة
- إلكتروني.	طريقة الدفع				ىبوع.	بام الأس	ه طوال أي	- على مدار 24 ساعة	ساعات تقديم الخدمة
ن الحكومية	الجهان		غاصة	الجهات الد			2	الأفراد	
العمليات 999 ويتم م على ساعد		ايتم	الاتصال بمركز العمليات 999 ويتم تحويلهم على ساعد تحويلهم على ساعد					الوثائق المطلوبة	
	الاتصال بمركز العمليات 999 ويتم تحويلهم على ساعد							الإجراءات	
	الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة نعم لا شركة ساعد للأنظمة المرورية							هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

# طلب شهادة طبق الأصل عن مخطط حادث مروري

دمة	بيانات الخ				غه:	اللخد	طاقة التعريفية	الب
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	خدمة فرعية خدمة تكميلية ت		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي	الخدمة	طبق الأصل دث مروري					الحوادث المرورية
	إدارة المرور والدوريات قسم المرور والدوريات					بات الش	الإدارة العامة للعملب	الإدارة العامة
	مروري.	معاينة حادث	صل عن تقرير	خدمة خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة طبق الأصل عن تقرير				
						، بليغ.	وقوع حادث مرووي	(محدودية الخدمة)
G	i2B - G2C - G2G	النوع					-	الباقة
لجهات الشركات حكومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	عبار اطنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	عتروني	وقع الإلد	المو	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عد للسياق	ببات	يل المرك	ں وتسجب	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG	 تطبيق وزارة الداخلية ال			ىتشفى	шо	مركز الاتصال	
		. <u>.</u>	يصال الكترونر	الذكي بإ	تطبيق	ي عبر الن	- التسليم الإلكترونر	قنوات تسليم الخدمة
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
						(pg	مجانية (لا توجد رسر	رسوم الخدمة
-	طريقة الدفع					ساعة.	- التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة
عات الحكومية	الجه	غاصة	الجهات الذ				الأفراد	
ماراتية.	- رقم الهوية الإ	- رقم الهوية الإماراتية. - ملكية المركبة.						الوثائق المطلوبة
	الإجراءات							
ملة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتكا انظمة المرورية	الجهار شركة ساعد للأ		И			نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

# إصدار شهادة بدل فاقد عن تقرير حادث مروري

ىدمة	بيانات الذ			قە	ة للخد	طاقة التعريفية	الب
ريدامتجا	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك	ä	خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	الخدمة		إصدار شهادة عن تقرير حاد		إصدار تقرير مع حادث مروري بى	الحوادث المرورية
ریات دوریات	إدارة المرور والدو قسم المرور والد	الإدارة		رطية	يات الشر	الإدارة العامة للعمل	الإدارة العامة
ب التقرير الأصلي.	في حال ضياع أو تلف	خدمة يتم بموجب	وصف الخدمة				
	-						
G	2B - G2C - G2G	النوع				-	الباقة
الجهات الشركات حكومية الخاصة	زائر ال	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	هاز الخدمة الذاتية	عجمان ج	تطبيق شرطة	اقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية : مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات للسيا				قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	لداخلية	مرکز الاتصال مستشفی ثومبی تطبیق وزارة ال MOI				
		ي.	يصال الكترون	ُطبيق الذكي بإ	ي عبر الت	- التسليم الإلكترون	قنوات تسليم الخدمة
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
	_						رسوم الخدمة
- إلكتروني.	طريقة الدفع				عدلس :	- التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة
						الأفراد	الوثائق المطلوبة
				دث.	وبة."	- التسجيل بالتطبيق اا - إدخال البيانات المطا - تقديم الطلب. - استلام رسالة نصية ب	الإجراءات
	عات المرتبطة أو المتك	الجد		ע		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

# إصدار تقرير حادث ضد مجهول

يدمة	بيانات الذ				<u>د</u> مة	اللخد	طاقة التعريفية	الب
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ميلية	عدمة تك	خ	ć	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	الخدمة		عدار تقرير حادث ضد مجھول		إصدار تقرير معاينة اصد حادث مروري بسيط		الحوادث المرورية
	إدارة المرور والدو قسم المرور والد	الإدارة			رطية	بات الش	الإدارة العامة للعملب	الإدارة العامة
، الحوادث المجهولة.	لة وإصدار إذن تصليح مركبة في الحوادث المجهولة.					وجبها م	هي خدمة يتم بمو	وصف الخدمة
				جھول)	(ضد م	بسيط	وقوع حادث مروري	(محدودية الخدمة)
G	2B - G2C - G2G	النوع					-	الباقة
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	السيدات	أصحاب الهمم	کبار واطنین	المر	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	كتروني	وقع الإل	الم	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياق	كبات	يل المرذ	ں وتسج	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		ثومبي	ستشفى	що	مركز الاتصال		
		ي.	يصال إلكترون	الذكي بإ	تطبيق	ي عبر الـ	- التسليم الإلكترونج	قنوات تسليم الخدمة
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
							400 درهم	رسوم الخدمة
لا يوجد.	طريقة الدفع					ساعة.	- التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة
هات الحكومية	الج	خاصة	الجهات الد				الأفراد	
قيادة.	- رقم المركبة - رقم رخصة ال - رقم الرمز الم		صة القيادة.	- رفم المركب. - رقم رخصة القيادة. - رقم الرمز المروري. يادة.			- رقم المركبة. - رقم رخصة القيادة. - رقم الرمز المروري. - رقم المركبة. - رقم رخصة القيادة. - رقم الرمز المروري.	الوثائق المطلوبة
	- إدخال البيانات المطلوبة. - تقديم الطلب. - إرفاق المستندات المطلوبة (صور الحادث والأضرار). - استلام رسالة نصية بالتقرير. - التسجيل بالتطبيق الذكي. - إنهاء الخدمة.							
املة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتك لُنظمة المرورية	·		И			نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

# إصدار تقرير بحث الحالة المرورية للسائقين

دمة	بيانات الخ			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ميلية	دمة تك	خ	ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي	الخدمة	دار تقرير معاينة إصدار تقرير بحث الحالة دث مروري بسيط المرورية للسائقين			إصدار تقرير مع حادث مروري بس	الحوادث المرورية		
	دارة المرور والدو فسم المرور والد							الإدارة العامة	
يرة.	ات وحوادث خط	ر ارتكاب مخالفا	خلوه من عده	السائق و	ة ملف	فا معاين	خدمة يتم بموجبد	وصف الخدمة	
		_	ة مرورية.	ب مخالفا	أو ارتكار	، بسیط أ	وقوع حادث مرور <i>ي</i>	(محدودية الخدمة)	
	G2C	النوع					-	الباقة	
لجهات الشركات حكومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	ئبار اطنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	لخدمة الذاتية	ىجمان جھاز ا	تطبيق شرطة ء	ئتروني	وقع الإلد	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	عهد قيادة		أكاديمية عج للسياقة					قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	ابة الاتحادية ركبات EVG		تطبيق وزارة الد MOI	مركز الاتصال مستشفي ثمميد تطبيق وزارة					
						ت	إدارة المرور والدوريان	قنوات تسليم الخدمة	
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
							150 درهم.	رسوم الخدمة	
- بطاقة الائتمان.	طريقة الدفع	ر إلى 30:30م	س من 30:30ص	لى الخمي	الإثنين إ		- مركز إسعاد المتع يوم الجمعه إلى 2	ساعات تقديم الخدمة	
فات الحكومية	الجد	صة	الجهات الخا			-	الأفراد		
إماراتية.	- رقم الهوية الإ		ركبة. قيادة.	الوثائق المطلوبة					
		- استلام رقم الانتظار من الاستقبال. - تقديم الطلب للموظف. - إبراز جميح الوثائق المطلوبة. - استلام رسالة نصية بتقرير بحث الحالة المرورية، إنهاء الخدمة. - زيارة مركز تقديم الخدمة.							
ملة معها الخدمة	— المرتبطة أو المتكا	الجهات		И			رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

# تصريح تعطيل حركة السير

ىدمة	بيانات الذ					مة	للخد	طاقة التعريفية	البد
اجتماعي	معلوماتي		تصن	ميلية	دمة تك	خد		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي	إجرائي	قه:	الخد	-			ركة	تصريح تعطيل حر السير	الهندسة المرورية
	إدارة العامة للعمليات الشرطية الإدارة العامة للعمليات الشرطية المرورية								الإدارة العامة
ء بناء عليه أو رصف	خدمة يتم بموجبها تعطيل حركة السير بسبب نصب الخيام (العزاء الأفراح) أو يتم إنشاء بناء عليه أو رصف الطرقات أو تعديل الإنارة وغيرها.								وصف الخدمة
	لطريق.	يه إغلاق اا	بناء علي	بات ويتوجب	ير المرك	رقلة س	سبب ع	وجود سبب جذري ي	(محدودية الخدمة)
	G2B - G2G	وع	النو					-	الباقة
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	دات	السيد	أصحاب الهمم	بار طنین		لمقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	لخدمة الذاتية	جهاز ا	ة عجمان	تطبيق شرطة	تروني	قع الإلك	المو	مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	ىھد قيادة	8-0		أكاديمية ع للسياة	ات	ل المركب	ا وتسجيا	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	ابة الاتحادية ركبات EVG			تطبيق وزارة ال MOI	ومبي	تشفی ث	مسا	مركز الاتصال	
			ي.	يصال إلكترون	خکي بإ	طبيق اا	, عبر الت	- التسليم الإلكتروني	قنوات تسليم الخدمة
								5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة
								100 درهم	رسوم الخدمة
إلكتروني	طريقة الدفع						ىياعة.	- التطبيق الذكي 24 ى	ساعات تقديم الخدمة
هات الحكومية	الج		خاصة	الجهات ال				الأفراد	
بن دائرة البلدية والتخطيط. هة الطالبة بالإغلاق.		- مخطط المنطقة المطلوب إغلاق الطريق فيها مع طلب رسمي. - طلب من الرقة البلدية والتخطيط.			الطريق فيها مع طلا	الوثائق المطلوبة			
	- إنهاء الخدمة. - تقديم الطلب. - أرفاق المستندات المطلوبة استلام التصريح برسالة نصية.							الإجراءات	
املة معها الخدمة	الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة نعم لا								هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

#### إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة

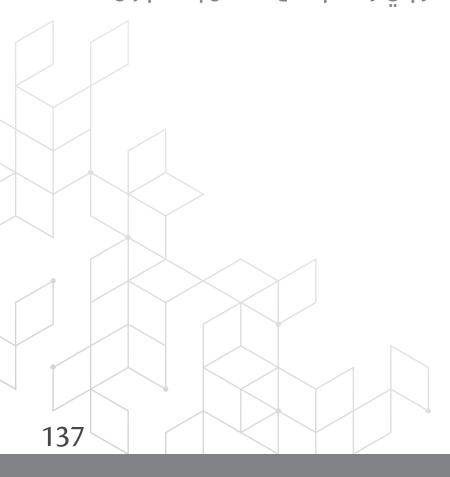
يدمة		البطاقة التعريفية للخدمة							
رجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ځمیلیة	خدمة تد	ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-	ـرور ä	إصدار تصريح م مركبة ثقيلاً	الحوادث المرورية		
إدارة المرور والدوريات قسم الهندسة المرورية				ِطية	الإدارة العامة				
ات الغير مسموح بها.	ية للإمارة في الأوق	لى طرق داخلا	كبات ثقيلة ع	تصریح مرور مر	ها إصدار	خدمة يتم بموجب	وصف الخدمة		
			الذروة.	لية في أوقات	لرق الداذ	مرور الشاحنة بالط	(محدودية الخدمة)		
	G2B - G2G	النوع				-	الباقة		
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	هاز الخدمة الذاتية	عجمان جد	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	ِل المركبات	مركز سبيد لفحص وتسجي		قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبیق وزارة ا MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال			
	التسليم الالكتروني								
						5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
					وم)	مجانية (لا توجد رس	رسوم الخدمة		
- لا يوجد	طريقة الدفع			م الأسبوع	طوال أياه	علي مدار 24 ساعه م	ساعات تقديم الخدمة		
		ت الحكومية	الجها		الخاصة	الجهات			
		.ä.	بيانات الشركة. بيانات الحمولة. مواصفات الناقل	-		الوثائق المطلوبة			
					لة نصية. لذكي.	- إرفاق المستندات الم - استلام التصريخ برسا -إنهاء الخدمة. - التسجيل بالتطبيق ال - إدخال البيانات المطل - تقديم طلب.	الإجراءات		
املة معها الخدمة	بات المرتبطة أو المتك	الجھ		И			هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

# تأمين خط سير مركبة ثقيلة

يدمة	البطاقة التعريفية للخدمة								
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف الخدمة		ميلية	خدمة تك	ċ	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي				-	ركبة	تأمين خط سير م ثقيلة	الهندسة المرورية	
إدارة المرور والدوريات قسم الهندسة المرورية				طية	الإدارة العامة				
الخطرة	لات ذات الحمولة	ر الناقا	خط سی	وافقة لتأمين	اج تصريح أاو الم	فا استخر	خدمة يتم بموجبه	وصف الخدمة	
				_		عتيادية.	وجود حمولة غير ا:	(محدودية الخدمة)	
	G2B - G2G	ع	النو				-	الباقة	
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	دات	السيد	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	ز الخدمة الذاتية	عجمان جهاز		تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة	,		أكاديمية عد للسياقا	ل المركبات	مركز سبيد لفحص وتسجب		قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	وابة الاتحادية لمركبات EVG			تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	مركز الاتصال مس			
	- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال إلكتروني.								
							5 دقائق	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
						وم)	مجانية (لا توجد رس	رسوم الخدمة	
إلكتروني	طريقة الدفع			ع.	ـوال أيام الأسبو	ساعات تقديم الخدمة			
		ية	الحكوما	الجهات الخاصة الجهات				الوثائق المطلوبة	
	رسالة من الشركة رسالة من الجهة الحكومية								
	الإجراءات								
املة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتك	الجهار		نعم لا				هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

# خدمات إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية

- إصدار شهادة خاصة بنزلاء المؤسسة الإصلاحية والعقابية.
  - رعاية النزلاء في المنشأة الإصلاحية والعقابية.
- التواصل مع الجمهور الخارجي أو المجتمع الخاص بالسجون.





#### إصدار شهادة لمن يهمه الأمر للنزلاء

ىدمة	البطاقة التعريفية للخدمة										
	The leave		ميلية	خدمة تك		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية				
<del>اجتماعي</del> ضبطي		تصني الخدر	-		<u>ن</u> دء	إصدار شهادة له يهمه الأمر للنزل	إصدار شهادة خاصة بنزلاء المنشأة الإصلاحية والعقابية				
	- إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية. - قسم شؤون النزلاء.					نائب القائد العام	الإدارة العامة				
القضايا تفصيلية من لتقديمها للجهات	ائي بالمؤسسة من توفير بيانات القضايا تفصيلية من ؤسسة وتاريخ انتهاء المحكومية لتقديمها للجهات					خدمة طلب بيانات تاريخ التوقيف والمح الرسمية.	وصف الخدمة				
		یل.	ة بقضايا النز	الجنائية الخاص	البيانات	تخص هذه الخدمة	(محدودية الخدمة)				
	G2C ع	النو				-	الباقة				
الجهات الشركات حكومية الخاصة	ات زائر ال	السيدا	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	لمقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
الهنصات	جهاز الخدمة الذاتية	ة عجمان	تطبيق شرط	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين					
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية : للسياة	ل المركبات	ا وتسجيا	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة				
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبيق وزارة MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال					
					.,	- التسليم الإلكتروني	قنوات تسليم الخدمة				
						1 ساعة	متوسط زمن إنجاز الخدمة				
						مجانية (لا توجد رسوم)	رسوم الخدمة				
لا يوجد	- مركز إسعاد المتعاملين/ الاثنين إلى الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعه إلى 12 م										
	الأفراد										
	الوثائق المطلوبة										
	- تقديم طلب الحصول على الخدمة على موقع القيادة العامة لشرطة عجمان أو تطبيق MOI.										
املة معها الخدمة	الجهات المرتبطة أو المتك دل (النيابة العامة)			ע		معن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى				

# تحويل الأموال للنزلاء في المنشآت العقابية والإصلاحية

ىدمة	البطاقة التعريفية للخدمة								
		تصنیف	ميلية	خدمة تكر		خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي				-	تحويل الأموال للنزلاء في المنشآت العقابية والإصلاحية		رعاية النزلاء في المنشأة الإصلاحية والعقابية		
لعقابية والإصلاحية	إدارة المؤسسة ا	الإدارة				نائب القائد العام	الإدارة العامة		
احية وذلك عن طريق	سة العقابية والإصلا ا	ء في المؤس , تطبيق MOI	عسابات النزلا الإسلامي في	بالغ المالية في د ر مصرف أبوظبي	بإيداع الم عن طريق	قيام ذوي النزلاء ب مصرف عجمان أو :	وصف الخدمة		
						نزلاء المؤسسة الع	(محدودية الخدمة)		
	G2C	النوع				-	الباقة		
الجهات الشركات حكومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
الهنصات	نهاز الخدمة الذاتية	عجمان ج	تطبيق شرطة	وقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة	جمان ة	أكاديمية عد للسياق	مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات			قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG			ىتشفى ثومبي	مركز الاتصال مس				
	قنوات تسليم الخدمة								
	1 ساعة								
					(لە	مجانية (لا توجد رسود	رسوم الخدمة		
- لا يوجد	طريقة الدفع			ىرف عجمان.	ىمي لمص	- أوقات الدوام الرس	ساعات تقديم الخدمة		
				الموحد للنزيل	<b>الأفراد</b> وية و الرقم	- صورة من بطاقة الهو	الوثائق المطلوبة		
ه مـن خـلال التطبيـق الذكـي	MOI (مصرف ابوظب								
هِ مِـنَ خَـلال التطبيـق الذكـي									
العقابية والإصلاحية برقـم	الإجراءات								
ه من خلال التطبيق الذكي									
العقابية والإصلاحية برقـم	5. مراجعـة أحـد فـروع مصـرف عجمـان علـى مسـتوى الدولـة وطلـب إيـداع فـي حسـاب بنكـي للمؤسسـة العقابيـة والإصلاحيـة برقـم واسـم النزيـل مـع إظهـار الأوراق الثبوتيـة.								
املة معها الخدمة	هات المرتبطة أو المتك	الجد		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

# تنظيم الزيارات بأنواعها لذوي النزلاء والمحامين والسفارات

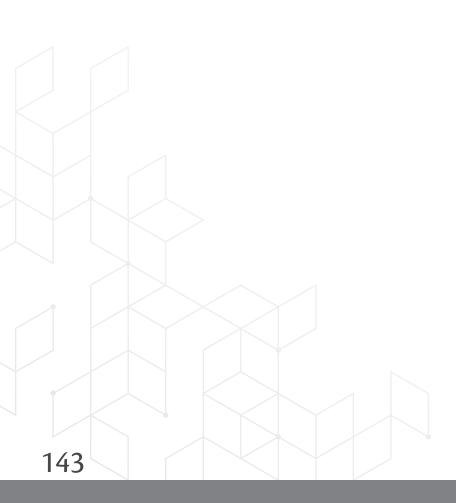
ىدمة	البطاقة التعريفية للخدمة								
				ميلية	مة تك	خد	خدمة فرعية		اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعي ضبطي	معلوماتي	تصنيف الخدمة		-			تنظيم الزيارات بأنواعها لذوي النزلاء والمحامين والسفارات		التواصل مع الجمهور الخارجي أو المجتمع الخاص بالسجون
	- إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية. - قسم شؤون النزلاء.							نائب القائد العام	الإدارة العامة
، عبر التطبيق MOI إرسال الرسالة النصية	ال تقديم الطلب ض - الاستثناء) وإ	ت) من خلا ول - الرف	سفاران ة (القب	المحامين - الـ ملاء في الإدار	جتمع (ا دمة العر	أفراد اله ،ظف خد	النزلاء و قبل مو	خدمة تقدم لذوي والتدقيق عليه من بموعد الزيارة.	وصف الخدمة
						تمع.	راد المج	نزلاء المؤسسة وأف	(محدودية الخدمة)
G	2B - G2C - G2G	نوع	ال					-	الباقة
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر اا	ىيدات	الس	أصحاب الهمم	بار طنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	ِ الحُدمة الذاتية	عجمان جهاز الخدمة الذات			وقع الإلكتروني تطبيق شرط			مركز خدمة المتعاملين	
مواصلات الإمارات - سبيد	عهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	عین انهرخبات			مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم		البوابة الاتحادية للمركبات EVG			مستشفی ثومبی MOI			مركز الاتصال	
	بن.							- مركز إسعاد المتعا	قنوات تسليم الخدمة
								30 دقیقة	متوسط زمن إنجاز الخدمة
							(	مجانية (لا توجد رسوم)	رسوم الخدمة
لا يوجد	- مركز اسعاد المتعاملين من الاثنين الى الخميس 07:30 ص حتى 06:00م								ساعات تقديم الخدمة
هات الحكومية	الج		خاصة	الجهات ال				الأفراد	
طلب تقديم الخدمـة، وبطاقـة ت شخصة رسمي.				الخدمـة، شخصية وبطاقـة الهويـة أو اثب			تقديـم اا اثبـات ش	- تعبئـة بيانــات طلــب وبطاقــة الهويــة أو رســمي.	الوثائق المطلوبة
	1. تنفيذ الزيارة وإدراجها في تطبيق MOI. 2. إبراز بطاقة الهوية أو إثبات الشخصية تنفيذ الزيارة وإدرجها في نظام MOI. 3. تقديم طلب الخدمة عبر التطبيق MOI وتحديد موعد الزيارة. 4. الحضور الشخصي للمؤسسة مع تقديم الإثبات الشخصي.								الإجراءات
املة معها الخدمة	الجهات المرتبطة أو المتكاملة معها الخدمة وزارة العدل (النيابة العامة)							نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

# خدمة الزيارة عن بعد

ىدمة	البطاقة التعريفية للخدمة								
al "al	معلوماتي			ميلية	:مة تك	خد		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعي ضبطي			تصني الخدر	-			خدمة الزيارة عن بعد		التواصل مع الجمهور الخارجي أو المجتمع الخاص بالسجون
ة العقابية والإصلاحية. نزلاء.	إدارة المؤسسة قسم شؤون اا		الإدارة					نائب القائد العام	الإدارة العامة
حسين حياة النزيل من يه إما بالرفض أو القبول المقبولة.	ب والتدقيق عل	ال الطلب	م استقب	pp.g)، حیث پت	ov.ae) ä	ـة العام	ر بالنيار	تقديم خدمة الزيارة خلال البرنامج الخاص تبعاً للإجراءات المعر	وصف الخدمة
		ولي.	نلي والدو	المجتمع المح	ة وأفراد	لصلاحيا	بابية وال	نزلاء المؤسسة العق	(محدودية الخدمة)
G	2B - G2C - G2G	ع	النو					-	الباقة
الجهات الشركات لحكومية الخاصة	زائر ا	ات	السيد	أصحاب الهمم	ار طنین	كب المواد	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
المنصات	خدمة الذاتية	جهاز الـ	عجمان	ع الإلكتروني تطبيق شرطة		قع الإلكن	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	هد قيادة	معر		أكاديمية ع للسياة للسياة		ِل المركب	) وتسجي	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة
دورية لخدمتكم	ة الاتحادية كبات EVG		داخلية	تطبیق وزارة ا ثومبي MOI		مركز الاتصال مستشفى ثومب		مركز الاتصال	
							.ċ	- موقع النيابه العاما	قنوات تسليم الخدمة
								20 دقیقة	متوسط زمن إنجاز الخدمة
								20 درهم	رسوم الخدمة
إلكتروني	طريقة الدفع				بان.	رف عجد	ي لمص	- أوقات الدوام الرسم	ساعات تقديم الخدمة
هات الحكومية	الج		غاصة	الجهات الد		الأفراد			
(-)	- اثبات هويـة لد طلـب الخدمــا	ــة نمــوذج	دمـة وتعبئ	- اثبات هوية لطالب الخدمـة وتعبئـة الثبات هوية لطالب الخ نمـوذج طلـب الخدمـة					الوثائق المطلوبة
1. يتقدم طالب الخدمة بالاشتراك في نظام النيابة العامة للخدمات. 2. يقوم طالب الخدمة بتعبئة نموذج مخصص لطلب الخدمة. 3. يتم التدقيق على البيانات من قبل النيابة العامة لاتخاذ القرار بالموافقة أو الرفض. 4. الطلبات الموافق عليها يُحدد لها موعد (الزيارة عن بعد) من قبل المؤسسة العقابية والإصلاحية.								الإجراءات	
املة معها الخدمة		الجهات ال	وزارة العد		И			نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى

# خدمات الشرطة المجتمعية

- الخدمة المجتمعية.





## خدمة إكرام الراحلين

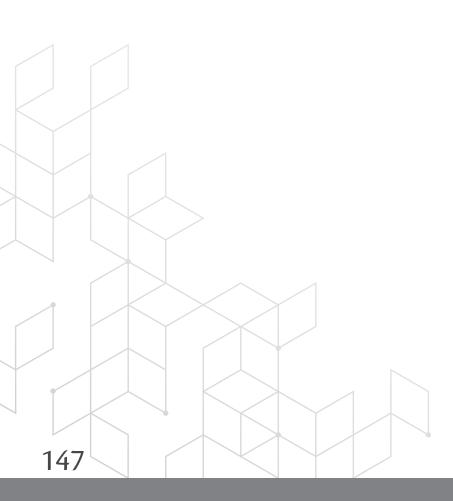
	ندمة		البطاقة التعريفية للخدمة							
اجتماعي	ı	معلوماتي		ميلية	خدمة تك	,	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي ضبطي		الخدمة	-		ىلين	خدمة إكرام الراد	الخدمة المجتمعية		
ية.	المجتمعب	- قسم الشرطة	الإدارة		رطية	بات الشر	الإدارة العامة للعملب	الإدارة العامة		
	هي مباردة مجتمعية تستهدف تقديم خدمات لذوي المتوفي ضمن نطاق إمارة عجمان.									
	-									
		G2C	النوع				-	الباقة		
الشركات الخاصة	الجهات لحكومية	زائر ا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
منصات	الد	هاز الخدمة الذاتية	عجمان ج	تطبيق شرطة	فقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
الإمارات - سبيد	مواصلات ا	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	بل المركبات	ں وتسجی	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة		
الخدمتكم	دورية	البوابة الاتحادية للمركبات EVG		مستشفی ثومبي تطبیق وزارة الا MOI			مركز الاتصال			
						ملین.	- مركز إسعاد المتعا	قنوات تسليم الخدمة		
							1 يوم	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
						(	مجانية (لا توجد رسوم	رسوم الخدمة		
35	لا توخ	طريقة الدفع	ص إلى	س من 07:30	لاثنين الي الخمي ً م	ملين/ اا a إلى 12	- مركز اسعاد المتعا 03:30م يوم الجمع	ساعات تقديم الخدمة		
	<b>الأفراد</b> - جواز السفر. - الهوية الإماراتية. - بلاغ الوفاة.									
	1. استقبال بلاغ من قبل خدمة الجنائز بوجود صلاة جنازة. 2. تحديد الوقت واليوم والتاريخ. 3. تحريك الدورية إلي مسجد المقبرة قبل موعد الصلاة بـ 15 دقيقة. 4. سير الدورية مع الجنازة إلى المقبرة. 5. تقديم واجب العزاء لأهل المتوفى. 6. ختابة تقرير عن الجنازة / استلام.									
		هات المرتبطة أو المتك ة ووقاية المجتمع / الد			И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

## المشاركة بالفعاليات المجتمعية

دمة	بيانات الخ			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك	ċ	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي	الخدمة إجرائ		-		المشاركة بالفعا المجتمعية	الخدمة المجتمعية		
الإدارة العامة للعمليات الشرطية المجتمعية.							الإدارة العامة		
شـطة والفعاليـات التـي ـة عجمـان لتعزيـز ثقافـة	ـام العالميــة والأنن ادة العامـة لشـرط	العالميــة والأي التابعيــن للقيـ	ي المناسبات والتشغيلين المجتمــــ.	ة والمحليـة ف الإسـتراتيجيين ىيـة لـدى أفـراد	حكوميـ لشـركاء المجتمع	مشــاركة الدوائـر ال يتــم إقامتهــا مــن ا مفهــوم الشــرطـة ا	وصف الخدمة		
						-	(محدودية الخدمة)		
	G2C	النوع					الباقة		
الجهات الشركات حكومية الخاصة	1711	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	ل المركبات	ں وتسجی	مركز سبيد لفحم	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبيق وزارة اا MOI	و بكن الاتصال و الاتشاف واراة ال					
					املین.	- مركز إسعاد المتعا	قنوات تسليم الخدمة		
						1 يوم	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
					(	مجانية (لا توجد رسوم	رسوم الخدمة		
لا تەخد	طريقة الدفع	ص إلى	بس من 07:30			- مركز اسعاد المتعا 03:30م يوم الجمع	ساعات تقديم الخدمة		
	الأفراد - رسالة رسمية. - كتاب رسمي.								
	الإجراءات								
ملة معها الخدمة	ت المرتبطة أو المتكا	الجها		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

## خدمات مركز الدعم الاجتماعي

- الخدمة المجتمعية.





## استقبال الحالات الاجتماعية

ىدمة	بيانات الخ		البطاقة التعريفية للخدمة					
ريدامتجا		تصنيا	خدمة تكميلية -			خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي أ	الخدة			ىلين	خدمة إكرام الراد	الخدمة المجتمعية	
يدامت	مركز الدعم الاج	الإدارة				مكتب القائد العام	الإدارة العامة	
		سرية وديأ	مجتمعية والأر	يل المشكلات الد	وجبها د	هي خدمة يتم بمو	وصف الخدمة	
						-	(محدودية الخدمة)	
	G2C	النو:				-	الباقة	
الجهات الشركات حكومية الخاصة		السيدا	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	أعجمان	تطبيق شرطة	فع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عـ للسياق	بل المركبات	ں وتسجب	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	لداخلية	تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال		
					ملین.	- مركز إسعاد المتعا	قنوات تسليم الخدمة	
						30 دقیقة	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
					(	مجانية (لا توجد رسوم)	رسوم الخدمة	
لا يوجد	طريقة الدفع			بام الأسبوع.	طوال أي	- علي مدار 24 ساعة	ساعات تقديم الخدمة	
						<b>الأفراد</b> - جواز السفر. - الهوية الإماراتية. - بلاغ الوفاة.	الوثائق المطلوبة	
	ري).		محتمعیة).	الثبوتية. معطيات (أسرية - يشكلة الواردة (تنا	م الأوراق عنيين. ة حسب ال ة لحل الم	1. تلقي البلاغ عن طريق 2. استقبال الحالة. 3. فتح بلاغ حالة واستلا 4. أخذ إفادة الأطراف الو 5. تصنيف الحالة الواردة 6. اتخاذ الإجراءات اللازما 7. تحويل الحالة لجهة ا 8. أرشفة الحالة.	الإجراءات	
املة معها الخدمة	لجهات المرتبطة أو المتك			И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

## المحاضرات التوعوية المقدمة للأسرة والطفل

دمة	بيانات الخ			البطاقة التعريفية للخدمة					
ريدامتجا	معلوماتي	تصنیف	ميلية	:مة تك	خد	ć	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	 إجرائي	الخدمة		-		المحاضرات التوعوية المقدمة للأسرة والطفل		الخدمة المجتمعية	
يعامي	الإدارة مركز الدعم الاجتماعي						مكتب القائد العام	الإدارة العامة	
سلبية.	فر المجتمعية ال	التفادي الظواد	بالطفل والأسرة	ة خاصة	مجتمعيا	وعويه ه	تقديم محاضرات ت	وصف الخدمة	
			_				-	(محدودية الخدمة)	
G	i2B - G2C - G2G	النوع					-	الباقة	
جهات الشركات عكومية الخاصة	ااتا	السيدات	أصحاب الهمم	بار طنین		المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
الهنصات	خدمة الذاتية	جمان جهاز ال	تطبيق شرطة ع	تروني	وقع الإلكا	المر	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	هد قيادة	عم نال	أكاديمية عجم للسياقة	ات	مركز سبيد لفحص وتسجيل المركبات			قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	بة الاتحادية كبات EVG		تطبيق وزارة الدا MOI	ومبي	مركز الاتصال مستشفى ثومبي				
						املین.	- مركز إسعاد المتع	قنوات تسليم الخدمة	
							45 دقیقة	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
		_				(	مجانية (لا توجد رسوم	رسوم الخدمة	
لا يوجد	طريقة الدفع	الن	س من 07:30 ص	ں الخمی			- مركز إسعاد المتع 03:30م يوم الجمع	ساعات تقديم الخدمة	
مات الحكومية	الجھ	صة	الجهات الخا			2	الأفراه		
ة التوعوية (نموذج معتمد) بالمركز.	طلب المحاضرة		لمحاضرة التوعوية ا بالمركز.	طلبا	معتمد)		طلب المحاضرة التوعوب بالمرذ	الوثائق المطلوبة	
	1. الحضور لمركز الخدمة أو عن طريق الاتصال الهاتغي (الخط الساخن) أو التطبيق الذكي. 2. تقديم طلب المحاضرة. 3. تقديم المحاضرة من المركز للجهة المعنية. 4. عمل استطلاع رأي عن المحاضرة.								
بلة معها الخدمة	لمرتبطة أو المتكاه	الجهات ا		И			نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

## طلب معالجة المشاكل الطلابية

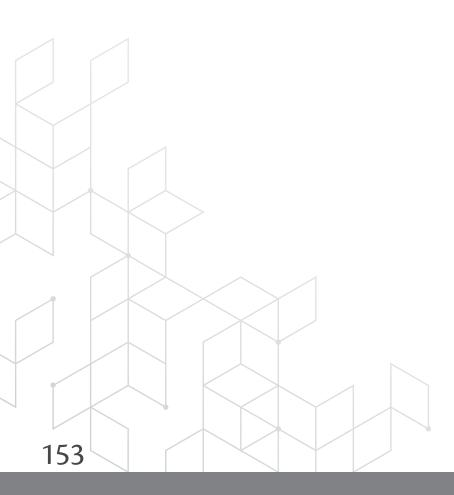
ىدمة	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي		تصنيف		خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية				
ضبطي	الخدمة إجرائي ذ			-	ة ية	طلب معالجة المشاكل الطلاب	الخدمة المجتمعية		
يدامت	مركز الدعم الاج	الإدارة				مكتب القائد العام	الإدارة العامة		
		) الإمارة.	لابية بمدارس	ئل المشاكل الط	جبھا د	هي خدمة يتم بمو	وصف الخدمة		
			ىتشفى)	ي (تقرير من مس	ب جسد	في حالة وجود عنف	(محدودية الخدمة)		
G2	2B - G2C - G2G	النوع				-	الباقة		
الجهات الشركات حكومية الخاصة	ı:ili	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	هاز الخدمة الذاتية	ة عجمان ج	تطبيق شرطة	وقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية ع للسياة	يل المركبات	ر وتسجي	مركز سبيد لفحص	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبیق وزارة اا MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال			
					ملين.	- مركز إسعاد المتعا	قنوات تسليم الخدمة		
						45 دقیقة	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
						مجانية (لا توجد رسوم)	رسوم الخدمة		
لا يوجد	طريقة الدفع	ص إلى	س من 07:30			- مركز إسعاد المتعا، 03:30م يوم الجمعا	ساعات تقديم الخدمة		
					ران وجد.	الأفراد - صورة الهوية. - صورة من التقرير الطبي - بيانات المشتكي ضده.	الوثائق المطلوبة		
	1. الحضور لمركز الخدمة أو عن طريق التطبيق الإلكتروني (المشاكل الطلابية فقط). 2. تقديم بلاغ من الجهة المسؤولة عن الطالب (المدرسة / الكلية / الجامعهالخ). 3. استقبال الحالة الطلابية وفتح بلاغ واستلام المستندات الرسمية والاستماع للطرفين. 4. اتخاذ الإجراء اللازم لحل المشكلة أو تحويلها لجهة الاختصاص.								
ملة معها الخدمة	فات المرتبطة أو المتك	الجد		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

## تقديم الدعم النفسي لضحايا الجريمة

دمة	بيانات الخ			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	 تصنیف		خدمة تک	ä	خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-		تقديم الدعم الن لضحايا الجري	الخدمة المجتمعية		
يعامي	مركز الدعم الاجت	الإدارة			1	مكتب القائد العام	الإدارة العامة		
	سية.	استشارات النف	_ مة بتقديم الا	عم ضحايا الجري	بوجبها د	هي خدمة يتم به	وصف الخدمة		
			ىي	ا أسري / مجتمع	مة أو عنف	وجود ضحية جريه	(محدودية الخدمة)		
	G2C	النوع				-	الباقة		
لجهات الشركات حكومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	ەقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة		أكاديمية عـ للسياق	بل المركبات	ص وتسجي	مركز سبيد لفحا	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبيق وزارة ال MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال			
					عاملين.	- مركز إسعاد المتع	قنوات تسليم الخدمة		
						30 دقیقة	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
					(رە	مجانية (لا توجد رسوه	رسوم الخدمة		
لا يوجد	طريقة الدفع	ص إلى	ىس من 07:30			- مركز إسعاد المتع 03:30م يوم الجمع	ساعات تقديم الخدمة		
	الأفراد - صورة الهوية. - تعبئة استمارة المعتمد للبيانات الشخصية.								
	1. الحضور لمركز الخدمة أو عن طريق الاتصال الهاتفي الخط الساخن. 2. استقبال الحالة المجتمعية وفتح طلب دعم نفسي. 3. اتخاذ الإجراء اللازم لحل المشكلة ودياً.								
عها الخدمة	ت المرتبطة أو المتكار	الجها		И		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

# معهد تدريب الشرطة

- تنفيذ البرامج التدريبية.





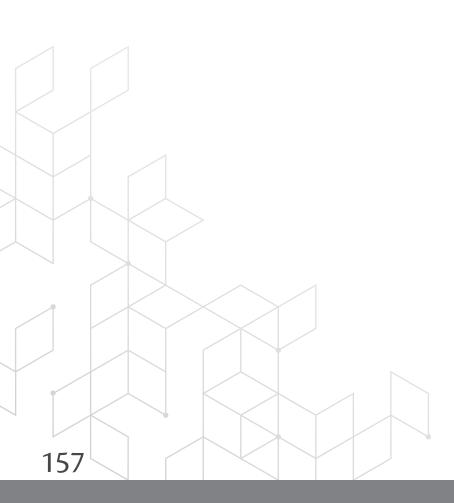
## تدريب شرطة المستقبل

:مة	بيانات الخد			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	تصنيف	خدمة تكميلية <u>-</u>		ä	خدمة فرعيا	اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي	الخدمة				تدريب شرط المستقبل	تنفيذ البرامج التدريبية		
	الإدارة العامة								
	وصف الخدمة								
						-	(محدودية الخدمة)		
		النوع				-	الباقة		
جهات الشركات كومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	هاز الخدمة الذاتية	غجمان ج	تطبيق شرطة	قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة م		أكاديمية ع للسياة	ل المركبات	ص وتسجي	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	لداخلية	تطبیق وزارة اا MOI	تشفى ثومبي					
					.,	التسليم الإلكتروني	قنوات تسليم الخدمة		
						24 ساعة	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
					(n	مجانية (لا توجد رسوه	رسوم الخدمة		
لا يوجد	طريقة الدفع				2 ساعة	- التطبيق الذكي 24	ساعات تقديم الخدمة		
					أفراد	וע			
					ىية.	- صورة من بطاقة الهو - صورة شخصية. - صورة الجواز.	الوثائق المطلوبة		
	1. تقديم الطلب عن طريق الموقع الإلكتروني للقيادة. 2. إرفاق المستدات المطلوبة. 3. التدقيق على الطلب. 4. إرسال الموافقة.								
لة معها الخدمة	عات المرتبطة أو المتكام	الجد		ע		لمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		



## خدمات إدارة الموارد البشرية

- تنفيذ البرامج التدريبية.





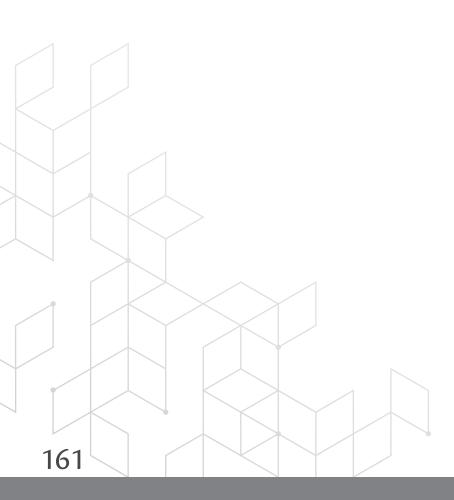
## التدريب العملي لطلاب الجامعات

دمة	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي		تصنيف	ميلية	خدمة تك	خدمة فرعية خ		اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-	لطلاب	التدريب العملي الجامعات	تنفيذ البرامج التدريبية		
ارة العامة للموارد والخدمات المساندة الإدارة إدارة الموارد البشرية							الإدارة العامة		
		اً و ميدانياً.	معات مكتبيأ	دريب طلبة الجا	موجبها ت	هي خدمة يتم ب	وصف الخدمة		
		بدة.	عليمية معتم	منتسب لهيئة ت	نامعي أو ر	أن يكون طالب ج	(محدودية الخدمة)		
	G2C	النوع				-	الباقة		
الجهات الشركات حكومية الخاصة		السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات	بهاز الخدمة الذاتية	عجمان ج	تطبيق شرطة	ەقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة	جمان ة	أكاديمية ع للسياة	بل المركبات	عص وتسجب	مركز سبيد لفد	قنوات تقديم الخدمة		
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبيق وزارة ا MOI			مركز الاتصال			
						- مركز إسعاد المت - التسليم الإلكترو	قنوات تسليم الخدمة		
						5 دقائق.	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
					(po	مجانية (لا توجد رسو	رسوم الخدمة		
لا يوجد	طريقة الدفع				قدلس <b>2</b> 4	- التطبيق الذكي ١	ساعات تقديم الخدمة		
					الأفراد				
						- صورة من بطاقة اله - صورة جواز السفر. - رسالة من الجهة الت	الوثائق المطلوبة		
		.کي.	عبر التطبيق الذ	تدريب الشرطة أو :	يب لمعهد	1. تقديم طلب التدرب	الإجراءات		
ملة معها الخدمة	هات المرتبطة أو المتكا	الج		ע		رمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		



## خدمات إدارة العمليات

- استلام البلاغات والنداءات.





## الرد على استفسارات المتعاملين (مركز الاتصال 901)

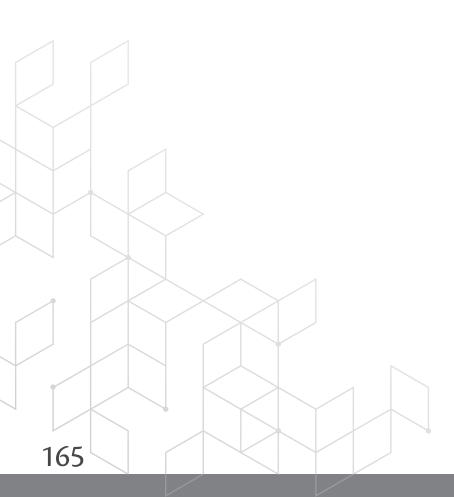
ىدمة	بيانات الذ		البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة تك	ä	خدمة فرعي	اسم الخدمة الرئيسية	
ضبطي	إجرائي	الخدمة		-	بركز	الرد على استفير المتعاملين (م الاتصال 901	استلام البلاغات والنداءات	
	إدارة العمليات	الإدارة		رطية	يات الشر	الإدارة العامة للعما	الإدارة العامة	
إجراءات الخدمات	ـ ـاملین وتزویدهم ب	ارئة من المتع	ــارات الغير ط			هي خدمة يتم به المقدمة من شرط	وصف الخدمة	
						-	(محدودية الخدمة)	
G	2B - G2C - G2G	النوع				-	الباقة	
الجهات الشركات حكومية الخاصة	زائر اا	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
المنصات	فاز الخدمة الذاتية	عجمان جد	تطبيق شرطة	اقع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين		
مواصلات الإمارات - سبيد	معهد قيادة	جمان ق	أكاديمية ع للسياة	بل المركبات	ص وتسجي	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG		تطبيق وزارة اا MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال		
					ىاملىن. پ.	- مركز إسعاد المتع - التسليم الإلكترون	قنوات تسليم الخدمة	
						1 دقیقة	متوسط زمن إنجاز الخدمة	
					(1	مجانية (لا توجد رسوه	رسوم الخدمة	
لايوجد	طريقة الدفع			الأسبوع.	2 ساعة. ٥ طوال أي	- التطبيق الذكي 4: - على مدار 24 ساعا	ساعات تقديم الخدمة	
						-	الوثائق المطلوبة	
				فسار عنها.		1. الاتصال على مركز ال 2. اختيار نوع الخدمة اا	الإجراءات	
املة معها الخدمة	ات المرتبطة أو المتك	هجاا		ע		لمعن	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى	

## خدمة الطوارئ الاستغاثة (SOS)

	عدمة	بيانات الذ			البطاقة التعريفية للخدمة					
اجتماعي	,	معلوماتي	تصنیف	ميلية	خدمة فرعية خدمة تكميلية			اسم الخدمة الرئيسية		
ضبطي		إجرائي	الخدمة		-	خدمة الطوارئ الاستغاثة (SOS)		استلام البلاغات والنداءات		
	الإدارة العامة للعمليات الشرطية الإدارة العمليات									
	هي خدمة تعني بالرد على المكالمات الإلكرتونية الخاصة بالإغاثة.									
							-	(محدودية الخدمة)		
	G2	2B - G2C - G2G	النوع				-	الباقة		
	الجهات الحكوميا	زائر	السيدات	أصحاب الهمم	كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
المنصات		از الخدمة الذاتية	عجمان جھ	تطبيق شرطة	،قع الإلكتروني	المو	مركز خدمة المتعاملين			
لات الإمارات - سبيد	مواصلا	معهد قيادة		أكاديمية عد للسياقا	بل المركبات	ص وتسجي	مركز سبيد لفحد	قنوات تقديم الخدمة		
رية لخدمتكم	حوا	بوابة الاتحادية لمركبات EVG		تطبيق وزارة الـ MOI	تشفى ثومبي	шо	مركز الاتصال			
							-	قنوات تسليم الخدمة		
							3 دقائق.	متوسط زمن إنجاز الخدمة		
						(1	مجانية (لا توجد رسوه	رسوم الخدمة		
يوجد	Й	طريقة الدفع			الأسبوع.	ة طوال أي	- على مدار 24 ساعة	ساعات تقديم الخدمة		
							-	الوثائق المطلوبة		
					 ت.	ة العمليا	1. الاتصال عبر التطب 2. طلب الاستغاثة. 3. الرد من قبل غرفا 4. الانتقال إلى موقع	الإجراءات		
ها الخدمة 	ئاملة مع	ت المرتبطة أو المتك	الجها		ע		نعم	هل الخدمة مرتبطة بجهات أخرى		

## الأسئلة الشائعة

- الأسئلة الشائعة في إدارة مراكز الشرطة الشاملة.
- الأسئلة الشائعة في إدارة ترخيص الآليات والسائقين.
  - الأسئلة الشائعة في إدارة المرور والدوريات.





### الأسئلة الشائعة في إدارة مراكز الشرطة الشاملة

#### كيف يمكننى فتح بلاغ إلكترونى؟

التسـجيل فـي تطبيـق MOI ثـم اختيـار الخدمــة مــن مركــز الشــرطة بهاتغــك، وإدراج المســتندات والبيانــات المطلوبـة وإرســالها.

#### ما هو الموقع الجغرافي لمركز شرطة النعيمية الشامل؟

يمكنك البحث عن المركز بتطبيق Google maps بكتابة مركز شرطة النعيمية الشامل الجديد.

#### كيف يمكننى التسجيل بتطبيق شرطة عجمان؟

تنزيـل التطبيـق مـن المتجـر والتسـجيل عبـر إدراج البيانـات المطلوبـة وسـيتـم إرسـال رسـالة نصية بالرقم السـري للدخـول علـى التطبيـق، ويوجـد هنـاك فيديـو ترويجـى بموقــع الشـرطـة لشـرح آلية التسـجيل.

#### هل تتوفر خدمة دفع المخالفات المرورية في المركز؟

هـذه الخدمـة أصبحـت ذكيـة ويمكنـك الدفـع عبـر تطبيـق شـرطة عجمـان أو تطبيـق MOI أو عـن طريـق جهـاز سـهـل المتوفـرة فـى المركـز.

#### ما هي المستندات المطلوبة لفتح بلاغ؟

المستندات بالنسبة للأفراد؛ بطاقـة الهويـة الإماراتيـة أو جـواز السـغر، الأدلـة والإثباتــات إن وجــدت، وكالــة رسـمية فــي حــال حضــور وكيــل عــن المبلــغ.

#### هل يمكننى أن أقوم بفتح البلاغ حضورياً؟

نعم يمكنك الحضرو إلى مركز الخدمة. المسـتندات بالنسـبة للأفـراد: بطاقـة الهويـة الإماراتيـة أو جــواز السـغر، الأدلـة والإثباتــات إن وجــدت، وكالــة رسـمية فــى حــال حضــور وكيــل عــن المبلــغ.

#### هل توجد مواقف مخصصة لأصحاب الهمم وكبار الموطنين؟

نعم توجد مواقف مخصصة لأصحاب الهمم وكبار المواطنين.

#### ما هي قنوات التواصل المتوفرة لدى مراكز الشرطة الشاملة؟

يمكنك التواصل مع المركز عبر الهاتف على رقم: 901

#### كيف يمكنني تسجيل مركبة في المركز؟

الخدمة متوفرة بإدارة ترخيص الآليات والسائقين.

#### كيف يمكنني تمليك رقم لوحة مركبة؟

عن طريق تطبيق شرطة عجمان أو الموقع الإلكتروني للقيادة.

#### ما هي المستندات المطلوبة لفتح بلاغ مالي؟

المستندات المطلوبـة للأفـراد: بطاقـة الهويـة الإماراتيـة أوجـواز السـغر، الأدلـة والإثباتـات إن وجــدت، وكالـة رسـمية فـي حـال حضـور منــدوب عـن المبلـغ، رسـالة الراجــع مبيـن فيهـا سـبب ارتجـاع الشـيك مـن البنـك.

### الأسئلة الشائعة في إدارة ترخيص الآليات والسائقين

#### ماهى الإجراءات المطلوبه لفتح ملف مرورى؟

#### للمواطنين:

صورة الهوية، وصورة من جواز السغر، وصورة شخصية.

#### للمقيمين الصادرة إقاماتهم من إمارة عجمان:

صورة الهوية، وصورة من الإقامة، وصورة من جواز السفر.

#### استثناءات للمقيمين الصادرة إقاماتهم خارج إمارة عجمان:

أن يكون مـن العامليـن فـي إمـارة عجمـان، ولديـه بطاقـة عمـل مـن وزارة المـوارد البشـرية والتوطيـن تغيـد بعملـه فـى الإمـارة.

**أو** أن يكــون مــن طــلاب المــدارس والجامعــات، ويوفــر ورقــة صــادرة مــن إدارة المحرســة أو الجامعــة تثبــت انتســابه لهــا.

أو أن يعمل في إمارة عجمان ولدية بطاقة عمل صاردة من وزارة الموارد البشرية تفيد بذلك.

أ**و** أن يكون مـن سـاكني إمـارة عجمـان ولديـه عقـد إيجـار مصـدق مـن دائـرة البلديـة والتخطيـط باسـمه، أو باســم شـخص قريـب منـه (قرابـة مـن الدرجـة الأولــى).

#### كيف يمكننى تجديد رخصة القيادة؟

- إجراء فحص النظر لدى إحدى المراكز المعتمدة.
- تجديد الرخصة عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة.
  - دفع المخالفات إن وجدت.

#### كيف يمكننى أن أستبدل الرخصة؟

- إجراء فحص النظر لدى أحد المراكز المعتمدة.
- مراجعة مركز المعلومات لترجمة الرخصة وإدراجها في النظام.
- مراجعــة إدارة الترخيـص ومــن ثــم تكملــة الإجــراء عــن طريــق تطبيــق وزارة الداخليــة (MOI) أو الموقــع الإلكترونــى للــوزارة.

#### كيف يكمنني تغيير موعد فحص السائقين؟

عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة.

#### ما هو العمر المطلوب لفتح ملف رخصة قيادة؟

- الدراجة النارية 17 سنة.
- مركبـة خفيفـة 18 سـنـه. (يجــوز لــكل مــن بلــغ 17 سـنـه و6 أشــهر فتــح ملــف دون الحصــول علــى رخصــة قيـادة إلا بعــد إتمـام 18 سـنـة).
  - مركبة ثقيلة وجهاز ميكانيكي خفيف أو ثقيل 20 سنة.
    - حافلة ثقيلة **21** سنة.

#### كيف يمكن تحديث بيانات الملف المرورى؟

- عن طريق البريد الإلكتروني لإدارة ترخيص الآليات والسائقين .traffic@ajmanpolic.gov.ae
  - عن طريق الوتساب 067034000
  - عن طريق مكتب الاتصال **067034545**

#### كيف يمكننى التقدم لتجديد ملكية المركبة؟

- فحص المركبة.
- تأمين على المركبة
- التجديــد عــن طريــق تطبيــق وزارة الداخليــة (MOI) أو الموقــَع الإلكترونــي للــوزارة أو أجهــزة الخدمــة الذاتيــة (سـهل).

#### كيف يمكننى تمليك رقم لوحة مركبة؟

عن طريق تطبيق شرطة عجمان أو الموقع الإلكتروني للقيادة.

#### كيف يمكنني تحويل مركبة داخل الدولة؟

الحضور الشخصي للمركز او طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) او الموقع الالكتروني للوزارة.

#### كيف يمكنني نقل ملكية مركبة؟

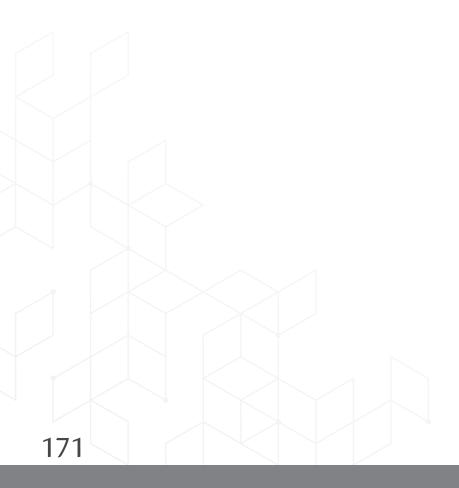
أو الحضور الشخصي للمركز عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) او الموقع الالكتروني للوزارة.

#### ماهي إجراءات تغيير رقم مركبة؟

تسليم اللوحات وملكية المركبة . عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) او الموقع الالكتروني للوزارة

#### ماهي إجراءات شطب وحيازة المركبة؟

الحضور الشخصي وتسليم اللوحـات وملكيـة المركبـة عـن طريـق تطبيـق وزارة الداخليـة (MOI) أو الموقــع الإلكترونــي للـوزارة.



### الأسئلة الشائعة في إدارة المرور والدوريات

#### ما هي النقاط المرورية؟

هي عـدد مـن النقـاط التـي يتـم تحديدهـا ويحمـل بهـا سـائق المركبـة المخالـف مقابـل بعـض المخالفـات المروريـة التـي يرتكبهـا السـائق، ويتناسـب عـدد النقـاط مــع جسـامة المخالفـة وتحتسـب مـن تاريـخ ارتـكاب المخالفـة.

#### كيف يمكنني الاعتراض على مخالفة مرورية؟

يمكن للعميل تقديم طلب من خلال الحضور لمركز الخدمة وتقديم طلب الاعتراض.

#### كيف يمكنني دفع المخالفات من خلال الإنترنت أو الهاتف الذكي؟

التسجيل بتطبيـق (MOI & Shjpolice) وإختيـار خدمـة دفـع المخالفـات المروريـة عـن طريـق البطاقـة البنكيـة وإسـتلام الإيصـال المالـى فـوراً.

#### ما هو الحد التراكمي؟

هو بلوغ عدد النقاط المرورية (24) نقطة خلال فترة زمنية لا تتجاوز سنة.

#### متى يتم محو النقاط المرورية؟

يتم محو النقاط المرورية التي مضى عليها سنة ولم تصل إلى الحد التراكمي للنقاط.

#### الغرامات المدفوعة عن طريق الهاتف الذكى لم يتم تسديدها في النظام المروري؟

تـم دفـع الغرامـة التـي تخـص رقـم سـيارة أخـرى علـى الهاتـف الذكـي، يرجـى التأكـد مـن رقـم المخالفـة بالإيصـال المالـي.

#### هـل يحـق للشخص الزائر قيادة المركبات داخـل دولـة الإمـارات بالرخصـة المحليـة الصـادرة مـن بلـده؟

لا يحــق للشـخص الزائــر مــن غيــر مواطنــي دول مجلــس التعــاون الخليجــي قيــادة المركبــات داخــل دولــة الإمــارات إلا اذا كان بحوزتــه رخصــة قيــادة دوليــة ســارية المفعــول وصــادرة مــن البلــد التــي صــدرت منــه الرخصــة المحليــة التـــى بحوزتــه.



## للتواصل معنا To communication with us





انستقرام AjmanPoliceghq





فیس بوك AjmanPoliceghq





موقع القيادة العامة لشرطة عجمان www.ajmanpolice.gov.ae





سناب ُجات AjmanPoliceghq





يوتيوب AjmanPolice GHQ





تويتر AjmanPoliceghq



999

901

للحالات الغير طارئة For non-emergency situations





للحالات طارئة For emergency situations





تطبيق شرطة عجمان Ajman Police app









متصفح الهواتف www.ajmanpolice.gov.ae

## أرقام التواصل Communication Numbers

Ajman Police G.H.Q	+97167409999	القيادة العامة لشرطة عجمان
Drivers and vehicles licensing dep	+97167034699	مركز خدمات المرور والترخيص
Media & Public Relations	+97167034409	قسم الإعلام والعلاقات العامة
Al-Hamidiya Police Station	+97167490707	مركز شرطة الحميدية الشامل
City Police Station	+97167422155	مركز شرطة المدينة الشامل
Al Nuaimia Police Station	+97167465888	مركز شرطة النعيمية الشامل
Manama Police Station	+97168827000	مركز شرطة المنامة الشامل
Mushairif Police Station	+97167487577	مركز شرطة مشيرف الشامل
Masfout Police Station	+97148523666	مركز شرطة مصفوت الشامل
Directorate of punitive & correctional est	+97167480222	إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية

