



دولة الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية  
القيادة العامة لشرطة عجمان

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF INTERIOR  
AJMAN POLICE G.H.Q

# دليل الخدمات

القيادة العامة لشرطة عجمان

## 2024

# 2024



# دليل الخدمات

القيادة العامة لشرطة عجمان

2024



## كلمة القائد العام



إسعاد المتعاملين في الواجهة الأمامية المشرقة للشرطة  
تولي القيادة العامة لشرطة عجمان اهتماماً كبيراً في تقديم  
أفضل الخدمات للمتعاملين وتسعى بكل جهودها إلى تحقيق  
الهدف الاستراتيجي المتمثل في تعزيز إسعاد المتعاملين  
بالخدمات المقدمة، فعملت على دعم التحول الذكي للخدمات  
من خلال إدراج خدماتها في تطبيق شرطة عجمان الذكي.

كما طبقت الشرطة العديد من الأنظمة والتقنيات التي تساهم  
في تسريع وقت تقديم الخدمة وتخفض عدد الإجراءات المطلوبة  
لإنجازها، لأن إسعاد المتعاملين من أسمى غايات فيجب أن نسعى  
لتحقيقها بما يعزز تميز الأداء وجودة العمل الشرطي.

### اللواء الشيخ

سلطان بن عبدالله النعيمي



## دليل الخدمات التفاعلي





حكومة  
الإمارات العربية المتحدة

## وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

<p><b>بيانات آمنة وتضمن الخصوصية</b></p> <p>مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة ومحمية تضمن خصوصية المتعامل.</p> <p>4</p>	<p><b>طلب المعلومة مرة واحدة</b></p> <p>خدمات حكومية متراصة ومتكاملة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.</p> <p>3</p>	<p><b>الأولوية للخدمات الرقمية</b></p> <p>توفير خدمات حكومية رقمية استباقية 100% لتناسب أسلوب الحياة في المستقبل.</p> <p>2</p>	<p><b>الإنسان أولاً</b></p> <p>خدمات حكومية تتمحور حول الإنسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته ويتم تصميمها معه.</p> <p>1</p>
<p><b>خدمات ذات قيمة مميزة</b></p> <p>رسوم حكومية تُراعي تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.</p> <p>8</p>	<p><b>الإنصات لصوت المتعامل</b></p> <p>الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات ومقترحات المتعاملين بشكل مستمر، والشفافية في نتائج القياس.</p> <p>7</p>	<p><b>تجربة سلسة واستباقية</b></p> <p>توفير باقات من الخدمات الاستباقية المترابطة السلسة، تقدم للمتعامل قبل طلبها وفي الوقت المناسب بناءً على أحداث الحياة.</p> <p>6</p>	<p><b>قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة</b></p> <p>توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.</p> <p>5</p>

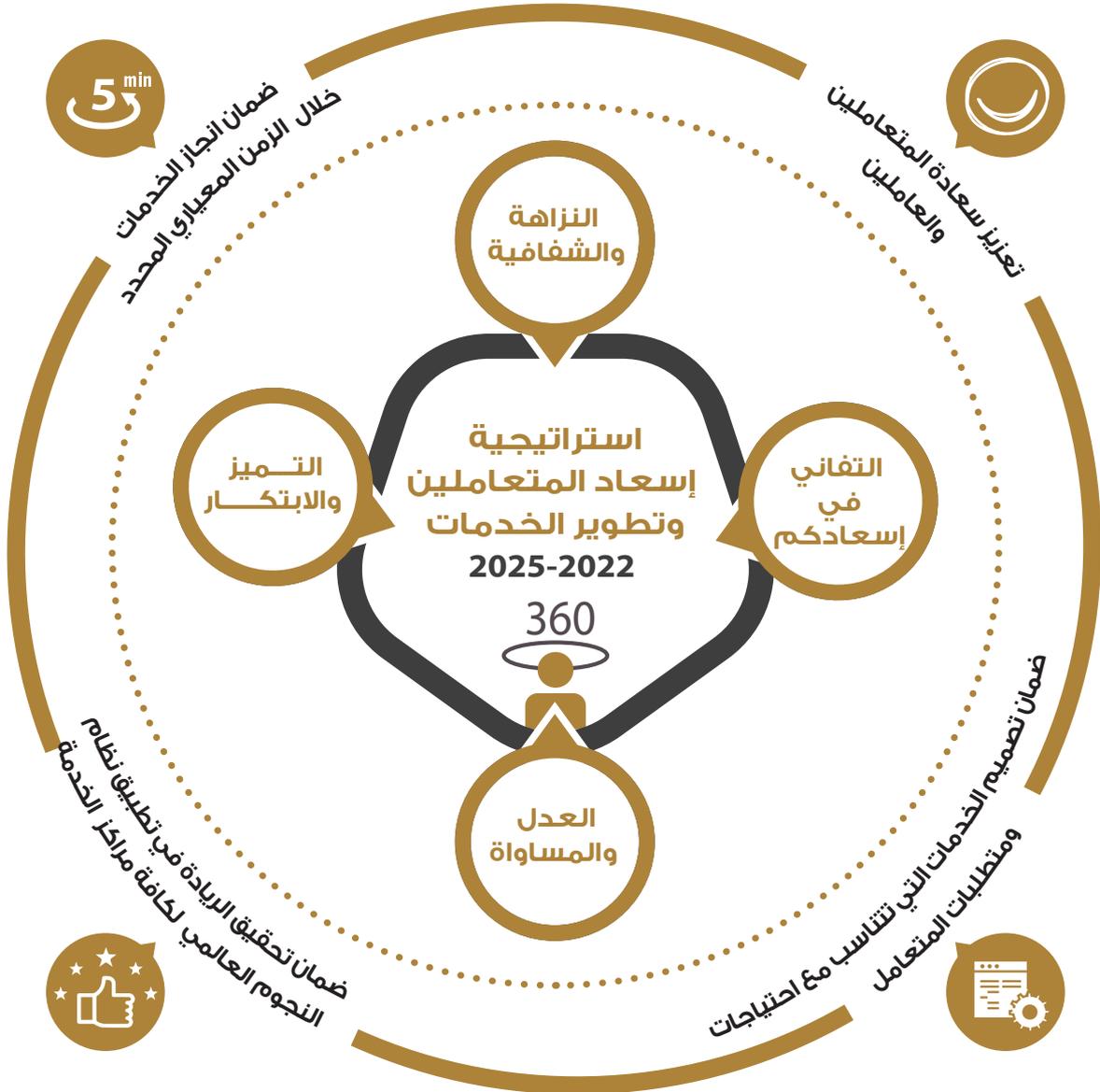
# إستراتيجية إسعاد المتعاملين وتطوير الخدمات 2025 - 2022

## الرسالة

خدمات شرطية رقمية،  
استباقية لتعزيز مبدأ الإنسان أولاً

## الرؤية

خدمات 7 نجوم  
لتعزيز جودة الحياة



باقات  
متميزة

تجربة  
سلسلة  
واستباقية

الأولوية  
للخدمات  
الرقمية

تحسين  
الكفاءة  
التشغيلية

إسعاد  
المتعاملين  
والعاملين

الأولويات

## تصنيف المتعاملين

### الأفراد



### المؤسسات

- القطاع الحكومي.
- القطاع الخاص.



## مراحل رحلة المتعامل في مراكز الخدمة

### المرحلة الأولى

- موقع شرطة عجمان الإلكتروني.
- تطبيق شرطة عجمان.
- مركز الاتصال (901).
- دليل الخدمة في موقع قيادة شرطة عجمان.
- دليل الخدمة في مواقع التواصل الاجتماعي.
- الدردشة الفورية في موقع شرطة عجمان.
- زيارة مراكز تقديم الخدمة.

### 1. الحصول على المعلومات

### المرحلة الثانية

- إحدائيات المركز واللوحات الإرشادية.
- مواقف للمركبات.
- ساعات العمل (7/24).
- منفذ استعلام والدردشة الإلكترونية بموقع الشرطة.
- نظام اصطفاف آلي للمتعاملين.
- قاعة الانتظار (Wi-Fi) مجاني وأجهزة سهل والأجهزة اللوحية والضيافة ومسجد).
- قسم انتظار (نساء / رجال).
- منفذ الخدمة صناع السعادة وموظف السعادة.
- خدمات مستعجلة للفتات الخاصة (أصحاب الهمم وكبار المواطنين).
- خاصية الدفع الإلكتروني.

### 2. مرحلة تقديم الخدمة

### 3. مرحلة إنجاز الخدمة

### المرحلة الثالثة

- إعلام المتعامل بإنجاز الخدمة والإجراءات اللاحقة.
- تسليم فوري للمنتج - تسليم عبر شركة التوصيل.

## قنوات تقديم الشكاوى والملاحظات



WWW.moi.gov.ae

موقع وزارة الداخلية  
Ministry of interior  
website

1

MOI UAE

تطبيق وزارة الداخلية  
Ministry of interior  
application

2

Ajman Police

تطبيق شرطة عجمان  
Ajman Police  
application

3

Complaints@ajman  
police.gov.ae

البريد الإلكتروني  
E - mail

4

901

مركز الاتصال  
Call Center

5

8005000

مركز الاتصال الموحد  
Unified Contact  
Center

6

الحضور الشخصي  
Personal  
attendance

مراكز إسعاد  
المتعاملين  
Customer  
Happiness Centers

7

## رحلة الشكوى

**01** **استلام الشكوى**  
من خلال إحدى قنوات تقديم الشكوى المعتمدة

**02** **إستقبال وتحليل الشكوى**  
من قبل المنسق الرئيسي للقيادة

**03** **تحديد نوع الشكوى**  
من خلال قسم الشكاوى المختص بعملية التدقيق  
عادية / عاجلة / معقدة

**04** **تحويل الشكوى**  
التي تم تصعيدها (معقدة) إلى المنسقين الفرعيين في الإدارات



**04** **اعتماد الحل**  
حل الشكوى (العادية) وإغلاقها بعد التواصل وقياس مدى رضا المتعامل

**05** **تحديد حل للشكوى**  
تحديد حل واضح للشكوى وتسجيله في النظام وإرجاعها للمنسق الرئيسي للقيادة

**06** **إغلاق الشكوى**  
يقوم المنسق الرئيسي للقيادة بالتواصل مع المتعامل وإبلاغه بحل الشكوى وإغلاقها عبر النظام وقياس مدى رضاه عن حل الشكوى





# باقات

الخدمات

## باقة لخدمتكم

هي باقة استباقية لكبار السن وأصحاب الهمم والتي يتم بموجبها عرض وتقديم مجموعة من الخدمات المرتبطة من خلال الفحص الفني للمركبة وتأمينها وتجديد رخصة المركبة (الملكية)، والبلاغات الأمنية ويتم ذلك في مقر سكن المتعامل.



- خدمة فتح البلاغات (جنائية، مرورية).
- طلب حل المشكلات.
- شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة.
- شهادة لمن يهمه الأمر لإثبات حالة البلاغ.
- شهادة لمن يهمه الأمر (إتلاف).
- تسليم واستلام المعثورات.
- تجديد مركبة
- الفحص الفني للمركبات
- دفع المخالفات

إدارة ترخيص الاليات والسائقين

## باقة طلاب الثانوية العامة

هي باقة تقدم لخريجي الثانوية العامة والتي تتضمن مجموعة من الخدمات التي يحتاجها الطلبة كخدمة فتح ملف مروري للحصول على رخصة القيادة وشهادة بحث الحالة الجنائية ومنحهم بطاقة خصومات فزعة وخدمات مصرفية بالتعاون مع مصرف أبوظبي الإسلامي



- فتح ملف مروري.
- شهادة بحث الحالة الجنائية.
- منح بطاقة (خصومات فزعة للطلاب).
- خدمات مصرفية مميزة من مصرف أبوظبي الإسلامي.

إدارة ترخيص الاليات والسائقين  
تطبيق وزارة الداخلية MOI UAE

## باقات الخدمات

باقة لخدمتكم



باقة طلاب الثانوية العامة



باقة تسجيل المركبات الجديدة ( وكالات السيارات )



باقة شهادات الترخيص



باقة مقطورات الصيادين



باقة إدارة ملكية المركبة



باقة رخصة السعادة



باقة مدربي السياقة



باقة نقل آمن



باقة فتح البلاغات



باقة فتح بلاغات الفقدان



باقة فتح بلاغات الاتلاف



باقة اثبات الحالة



باقة المعثورات



## باقة شهادات الترخيص

هي باقة تمكن المتعامل من الحصول على خدمات شهادات الترخيص عبر التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني.



- شهادة المالك الأول للمركبة.
- شهادة صحة بيانات المركبة.
- شهادة المركبة موجودة داخل الدولة.
- شهادة صحة بيانات رخصة القيادة.

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

## باقة تسجيل المركبات الجديدة (وكالات السيارات)

هي باقة تقدم من خلال وكالات السيارات المعتمدة بحيث تقوم الوكالة بتقديم وإنجاز خدمات التسجيل وإصدار لوحة المركبة وتسليمها للمتعامل دون الحاجة لحضور المتعامل إلى المركز.



- إصدار رخصة مركبة جديدة.
- إصدار لوحات المركبة

إدارة ترخيص الآليات والسائقين  
وكالات السيارات المعتمدة في إمارة عجمان

## باقة إدارة ملكية المركبة

هي باقة تستهدف كافة المتعاملين للحصول على خدمات تسجيل المركبات والخدمات المرتبطة عن طريق الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي.



- إصدار ملكية مركبة.
- تجديد ملكية مركبة.
- ملكية مفقودة للمركبة.
- ملكية تالفة للمركبة.
- نقل ملكية مركبة.

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

## باقة مقطورات الصيادين

هي باقة تقدم من خلال خدمة فحص وتسجيل مقطورات قوارب الصيادين بالتعاون مع المتعهدين (مركز سبيد وفاست) وجمعية الصيادين في إمارة عجمان.



- فحص المقطورة.
- تسجيل المقطورة.

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

## باقة مدربي السياقة

هي باقة تستهدف مدربي السياقة للحصول على خدمات المدربين والخدمات المرتبطة بها عن طريق الموقع الالكتروني او التطبيق الذكي.



- فتح ملف مدرب.
- تقريب موعد فحص مدرب.
- تجديد موعد فحص مدرب.
- تحضير موعد فحص مدرب.
- إصدار تصريح مدرب.
- تجديد تصريح مدرب.

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

## باقة رخصة السعادة

هي باقة تستهدف كافة المتعاملين للحصول على خدمات ترخيص السائقين والخدمات المرتبطة بها عن طريق الموقع الالكتروني او التطبيق الذكي.



- فتح ملف مروري.
- فحص النظر.
- التدريب النظري.
- إصدار موعد فحص.
- تغيير موعد فحص.
- رخصة قيادة جديدة.

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

## باقة فتح البلاغات

هي باقة يتم بموجبها فتح بلاغ جنائي لصالح المبلغ واستكمال الخدمات التكميلية للبلاغ أو بلاغ آخر.



- خدمة فتح البلاغات (مالية، جنائية، مرورية).
- خدمة الاستعلام عن سير البلاغ (مالية، جنائية، مرورية).
- خدمة الاستعلام عن سير البلاغ (مالية، جنائية، مرورية).
- خدمة الكفالة في البلاغات (مالية، جنائية، مرورية).
- خدمة النزاع عن البلاغات (مالية، جنائية، مرورية).

الإدارة العامة للعمليات الشرطية  
إدارة مراكز الشرطة الشاملة

## باقة نقل آمن

هي باقة تتكون من خدمتين، الخدمة الأولى: خدمة إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة (يتم منح التصريح للمركبات الثقيلة بناء على طلب رسمي يصدر بشكل ذكي) الخدمة الثانية: خدمة تأمين خط سير مركبة ثقيلة (يتم منح التصريح لتأمين خط سير المركبات الثقيلة ذات الحمولات الغير اعتيادية بناء على طلب رسمي يصدر بشكل ذكي) حيث يتم تقديم الخدمات في باقة واحدة ذكية ويكون للمتعامل الخيار بالاستفادة منها كباقة أو طلب خدمة دون الأخرى.



- خدمة إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة.
- خدمة تأمين خط سير مركبة ثقيلة.

مركز إدارة المرور والدوريات  
قسم الهندسة المرورية

## باقة فتح بلاغات الإلتلاف

تعنى هذه الباقة بتدوين اثبات حالة لاتلاف ممتلكات خاصة للمبلغ مع اصدار شهادة موجهة الى من يهمة الامر في اثبات حالة عن واقعة ما



- خدمة فتح بلاغ الإلتلاف.
- إصدار شهادة لمن يهمة الأمر للإلتلاف.

الإدارة العامة للعمليات الشرطية  
إدارة مراكز الشرطة الشاملة

## باقة فتح بلاغات الفقدان

هي باقة تقدم للمبلغ بموجب فتح بلاغ لحالة فقدان ممتلكات شخصية او وثائق تخص المبلغ مع اصدار شهادة لمن يهمة الامر للوثائق المفقودة



- فتح بلاغات الفقدان.
- شهادة لمن يهمة الأمر للوثائق المفقودة.

الإدارة العامة للعمليات الشرطية  
إدارة مراكز الشرطة الشاملة

## باقة المعثورات

هي باقة تقدم لفتح بلاغ اثبات حالة مع تسليم جميع المعثورات التي يتم العثور عليها وتسليمها لاصحابها



- خدمة فتح بلاغ إثبات حالة.
- خدمة تسليم واستلام المعثورات.

الإدارة العامة للعمليات الشرطية  
إدارة مراكز الشرطة الشاملة

## باقة إثبات الحالة

تعنى هذه الباقة بقاء اثبات حالة معينة للمبلغ في الاحوال يستند اليها في نزاع قانوني مع المشكو بحقة او لاثبات حالة واقعة معينة مع استكمال اجراء اصدار شهادة اثبات الحالة



- خدمة فتح بلاغ إثبات حالة.
- إصدار شهادة لمن يهمة الأمر لإثبات حالة.

الإدارة العامة للعمليات الشرطية  
إدارة مراكز الشرطة الشاملة



# المحتويات



# المحتويات

الصفحة	الخدمات
29	<b>خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة</b>
30	خدمة الاستعلام عن سير البلاغ (جنائي، مروري)
32	فتح البلاغات الجنائية
34	فتح البلاغات المرورية
36	إضافة قيد في بلاغ (جنائي، مروري)
38	التنازل عن بلاغ (جنائي، مروري)
40	طلب كفالة في بلاغ (جنائي، مروري)
42	تسليم واستلام المعثورات
44	فتح بلاغ لإثبات الحالة
46	شهادة لمن يهمة الأمر للوثائق المفقودة
48	شهادة لمن يهمة الأمر (إتلاف، مدة التوقيف، إثبات حالة)
51	<b>خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي</b>
52	شهادة حسن سيرة وسلوك
54	تصريح نقل الجثث (الشرطية)
56	تصريح دفن الجثث
58	تصريح أممي لأعمال الصيانة للمنشآت الهامة المرتبطة بنظام الإنذار
60	خدمة لست وحدك (التطبيق الذكي)
62	إصدار تصريح بفتح الأماكن السكنية والتجارية المغلقة والخزائن
64	خدمة شارك مع الأمن
67	<b>خدمات إدارة ترخيص الآليات والسائقين</b>
68	إصدار شهادة لمن يهمة الأمر
70	شهادة المالك الأول للمركبة
72	شهادة صحة بيانات المركبة
74	شهادة المركبة موجودة داخل الدولة
76	شهادة صحة بيانات الرخصة

الصفحة	الخدمات
78	إصدار تصاريح استخدام مواقف أصحاب الهمم
80	إلغاء تصاريح استخدام مواقف أصحاب الهمم
82	تعديل بيان تصريح استخدام مواقف أصحاب الهمم
84	إصدار ملكية مركبة
86	تجديد ملكية مركبة
88	تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة
90	نقل ملكية مركبة
92	إصدار ملكية مركبة (بدل تالف، بدل فاقد)
94	تجديد حجز رقم مركبة
96	تغيير رقم لوحة مركبة
98	إصدار شهادة تسفير سياحي
100	إصدار شهادة تحويل داخل الدولة
102	إصدار شهادة تصدير خارج الدولة
104	إعادة الفحص الفني للمركبات
106	تصريح صبغ وسمكرة - بدون حادث
108	إصدار تصريح بوضع ملصق إعلاني للمركبة
110	إصدار شهادة حيازة مركبة
112	التنازل عن رقم مركبة
114	نقل ملكية رقم مركبة
116	تظلم تملك أرقام المركبات
118	إصدار رقم تحت التجربة
120	إصدار رخصة قيادة مركبة
122	تجديد رخصة قيادة مركبة
124	إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل تالف، بدل فاقد)
126	إلغاء رخصة قيادة مركبة
128	إضافة فئة أخرى لرخصة قيادة مركبة
130	إلغاء فئة لرخصة قيادة مركبة
132	تعديل بيانات رخصة قيادة مركبة

الصفحة	الخدمات
134	تحويل ملف رخصة قيادة مركبة من إمارة إلى أخرى
136	استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى
138	فتح ملف مروري
140	تحويل ملف متدرب قيادة مركبة من إمارة إلى أخرى
142	تعديل موعد فحص (موعد استثنائي)
144	تغيير موعد فحص السائقين (تقريب موعد + تأجيل)
146	تحضير موعد فحص متدرب
148	إصدار تصريح تعلم قيادة مركبة
150	تجديد رخصة تدريب
152	بدل فاقد / بدل تالف رخصة تدريب القيادة
154	تجديد تصريح مدرب قيادة مركبة
157	إصدار تصريح مدرب تعليم قيادة مركبة
158	بدل فاقد / تالف تصريح تعليم قيادة مركبة (مدرب)
160	إلغاء تصريح مدرب قيادة مركبة
162	تقريب موعد فحص مدرب
164	تجديد موعد فحص مدرب
166	تحضير موعد فحص مدرب
168	<b>خدمات إدارة المرور والدوريات</b>
170	دفع المخالفات المرورية
172	إصدار شهادة براءة ذمة
174	إصدار شهادة فك حجز مركبة
176	دفع بدل مدة حجز المركبات
178	طلب تسجيل النقاط المرورية السوداء
180	الاعتراض على المخالفات المرورية
182	الاستجابة للحوادث المرورية الجسيمة
184	طلب شهادة طبق الأصل عن مخطط حادث مروري
186	إصدار شهادة بدل فاقد عن تقرير حادث مروري
188	إصدار تقرير حادث ضد مجهول

الصفحة	الخدمات
190	إصدار تقرير بحث الحالة المرورية للسائقين
192	تصريح تعطيل حركة السير
195	إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة
196	تأمين خط سير مركبة ثقيلة
198	<b>خدمات إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية</b>
201	إصدار شهادة لمن يهمله الأمر للنزلاء
202	تحويل الأموال للنزلاء في المنشآت العقابية والإصلاحية
204	تنظيم الزيارات بأنواعها لذوي النزلاء والمحامين والسفارات
206	<b>خدمات الشرطة المجتمعية</b>
208	خدمة إكراه الراحلين
211	المشاركة بالفعاليات المجتمعية
212	<b>خدمات مركز الدعم الاجتماعي</b>
215	استقبال الحالات الاجتماعية
216	المحاضرات التوعوية المقدمة للأسرة والطفل
219	طلب معالجة المشاكل الطلابية
220	تقديم الدعم النفسي لضحايا الجريمة
222	<b>معهد تدريب الشرطة</b>
225	تدريب شرطة المستقبل
227	<b>خدمات إدارة الموارد البشرية</b>
229	التدريب العملي لطلاب الجامعات
232	<b>خدمات إدارة العمليات</b>
234	الرد على استفسارات المتعاملين (مركز الاتصال 901)
236	خدمة الطوارئ الاستغاثة (SOS)
237	<b>الأسئلة الشائعة</b>
239	الأسئلة الشائعة في إدارة مراكز الشرطة الشاملة
241	الأسئلة الشائعة في إدارة ترخيص الآليات والسائقين
244	الأسئلة الشائعة في إدارة المرور والدوريات







**خدمات إدارة مراكز  
الشرطة الشاملة**

## خدمة الاستعلام عن سير البلاغ [ إصدار رقم 4 ]

البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تزويد المتعامل بمعلومات عن مستجدات سير البلاغ ( الجنائي / المالي / المروري )			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصياً أو من يمثله قانونياً			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الالكتروني			قنوات تسليم الخدمة
10 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)			
ساعات تقديم الخدمة	- علي مدار 24 ساعه طوال أيام الأسبوع			
طريقة الدفع	- لا يوجد			
الوثائق المطلوبة	<table border="1"> <tr> <td> <b>الجهات الحكومية</b>  - - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة </td> <td> <b>الجهات الخاصة</b>  - - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة </td> <td> <b>الأفراد</b>  - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر </td> </tr> </table>	<b>الجهات الحكومية</b> - - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة	<b>الجهات الخاصة</b> - - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة	<b>الأفراد</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر
<b>الجهات الحكومية</b> - - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة	<b>الجهات الخاصة</b> - - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة	<b>الأفراد</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر		
الإجراءات	(1) الحضور الشخصي / تطبيق شرطة عجمان (2) ادخال بيانات البلاغ وجهته (3) الحصول على المعلومات المطلوبة			
هل مرتبطة مع جهات	نعم - وزارة العدل (النيابة العامة)			



## فتح البلاغات الجنائية [ إصدار رقم 3 ]

البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها فتح بلاغ جنائي لصالح المبلغ			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصي أو من يمثله قانوني			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
30 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)		
ساعات تقديم الخدمة	- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع		
طريقة الدفع	- لا يوجد		
الوثائق المطلوبة	<table border="1"> <tr> <td> <p><b>الجهات الحكومية</b></p> <p>-- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - الادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة</p> </td> <td> <p><b>الأفراد</b></p> <p>- بطاقة الهوية الاماراتية/ جواز السفر -وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ- الادلة والاثباتات المطلوبة إن وجدت</p> </td> </tr> </table>	<p><b>الجهات الحكومية</b></p> <p>-- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - الادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة</p>	<p><b>الأفراد</b></p> <p>- بطاقة الهوية الاماراتية/ جواز السفر -وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ- الادلة والاثباتات المطلوبة إن وجدت</p>
<p><b>الجهات الحكومية</b></p> <p>-- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - الادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة</p>	<p><b>الأفراد</b></p> <p>- بطاقة الهوية الاماراتية/ جواز السفر -وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ- الادلة والاثباتات المطلوبة إن وجدت</p>		
الإجراءات	<p>(1) - تقديم الطلب عن طريق تطبيق وزارة الداخلية moi - ارفاق الوثائق جميع الوثائق المطلوبة - تعبئة تفاصيل الإفادة - فتح بلاغ رسمي - التعميم على المتهم الى النيابة العام</p> <p>(2) - تقديم الطلب عن طريق الحضور الشخصي - ارفاق الوثائق جميع الوثائق المطلوبة - فتح بلاغ رسمي - التعميم على المتهم الى النيابة العام</p>		
هل مرتبطة مع جهات	نعم - وزارة العدل (النيابة العامة)		



## فتح البلاغات المرورية [ إصدار رقم 6 ]

البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها فتح بلاغ مروري بعد وقوع حادث مروري او ارتكاب احدي جرائم السير			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا أو من يمثله قانونيا			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
30 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع		ساعات تقديم الخدمة	
- لا يوجد		طريقة الدفع	
<p><b>الجهات الحكومية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر/ رخصة القيادة وملكية المركبة</li> <li>- الادلة والاثباتات إن وجدت</li> <li>- وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجبهه او المؤسسة</li> </ul>	<p><b>الجهات الخاصة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر رخصة القيادة وملكية المركبة</li> <li>- ادلة والاثباتات إن وجدت</li> <li>- وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجبهه او المؤسسة</li> <li>- صورة من الرخصة التجارية</li> <li>- سارية المفعول</li> </ul>	<p><b>الأفراد</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر / رخصة القيادة وملكية المركبة</li> <li>- ادلة والاثباتات إن وجدت</li> <li>- وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
<p>(1) الحضور الشخصي أو عبر التطبيق الذكي  (2) إبراز جميع الوثائق المطلوبة  (3) فتح بلاغ رسمي  (4) استكمال جميع الاجراءات القانونية</p>		<p>(1) الحضور الشخصي أو عبر التطبيق الذكي  لوزارة الداخلية (moi)  (2) إبراز جميع الوثائق المطلوبة  (3) فتح بلاغ رسمي  (4) استكمال جميع الاجراءات القانونية  (5) إحالة البلاغ إلى نيابة المرور</p>	الإجراءات
- نيابة المرور		نعم	هل مرتبطة مع جهات

## إضافة قيد في بلاغ جنائي، مروري [ إصدار رقم 8]

البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها إضافة قيد في البلاغات الجنائية أو المرورية أو المالية أو إجراء لاجد أطراف البلاغ			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصياً أو من يمثله قانونياً			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
10 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)				
ساعات تقديم الخدمة	- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع				
طريقة الدفع	- لا يوجد				
الوثائق المطلوبة	<table border="1"> <tr> <td> <b>الجهات الحكومية</b>  - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر  - الادلة والاثباتات إن وجدت  - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجهة أو المؤسسة  - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة </td> <td> <b>الأفراد</b>  - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر -وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ  - الادلة والاثباتات إن وجدت </td> </tr> <tr> <td> <b>الجهات الخاصة</b>  - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر  - الادلة والاثباتات إن وجدت  - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجهة أو المؤسسة </td> <td></td> </tr> </table>	<b>الجهات الحكومية</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - الادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة	<b>الأفراد</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر -وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - الادلة والاثباتات إن وجدت	<b>الجهات الخاصة</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - الادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجهة أو المؤسسة	
<b>الجهات الحكومية</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - الادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة	<b>الأفراد</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر -وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - الادلة والاثباتات إن وجدت				
<b>الجهات الخاصة</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - الادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجهة أو المؤسسة					
الإجراءات	(1) اختيار الخدمة المطلوبة وتحديد مركز الخدمة المختص (2) ادراج رقم البلاغ والسنة وتصنيف البلاغ (4) ابراز / إدراج المستندات والوثائق (إن وجدت) (3) اضافة الافادة المطلوب اضافتها (5) اختيار الخدمة المطلوبة وتحديد مركز الخدمة المختص (6) الحضور الشخصي / التطبيق الذكي				
هل مرتبطة مع جهات	نعم - وزارة العدل (النيابة العامة) - نيابة المرور				

## التنازل عن البلاغ ( الجنائي، مروري ) [ إصدار رقم 7]

البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها التنازل عن البلاغات الجنائية ، المرورية ، المالية من قبل المبلغ او من يمثله قانوناً			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصياً أو من يمثله قانونياً			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الاللكتروني			قنوات تسليم الخدمة
10 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة		مجانية (لا توجد رسوم)			
ساعات تقديم الخدمة		- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع			
طريقة الدفع		- لا يوجد			
الوثائق المطلوبة		<table border="1"> <tr> <td> <b>الجهات الحكومية</b>  - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر  - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة  - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول </td> <td> <b>الجهات الخاصة</b>  - - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر  - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة  - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول </td> <td> <b>الأفراد</b>  - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر -وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ </td> </tr> </table>	<b>الجهات الحكومية</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول	<b>الجهات الخاصة</b> - - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول	<b>الأفراد</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر -وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ
<b>الجهات الحكومية</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول	<b>الجهات الخاصة</b> - - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول	<b>الأفراد</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر -وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ			
الإجراءات		(1) الحضور الشخصي / تقديم الطلب عن طريق تطبيق شرطة عجمان (2) إبراز جميع الوثائق المطلوبة(حضوري) / إرفاق جميع المستندات المطلوبة (ذكي) (3) دفع الرسوم شهادة لمن يهمله الامر - تنازل/ للمشكو في حقة ( في حال الطلب ) 50 درهم (4) التدقيق على الطلب واعتماده من قبل مدير الفرع أو من ينوب عنه (5) إصدار شهادة لمن يهمله الأمر			
هل مرتبطة مع جهات		نعم - وزارة العدل (النيابة العامة) - نيابة المرور			

## طلب كفالة في بلاغ ( جنائي ، مروري ) [ إصدار رقم 10 ]

البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطةية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
طلب يتقدم به المتعامل أو من ينوب عنه قانوناً للكفالة أو الضمان عن البلاغ الفعال بحقه			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصياً او من يمثله قانوناً			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B		G2C	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني - مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
10 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

مجانية (لا توجد رسوم)		رسوم الخدمة		
- التطبيق الذكي 24 ساعه - علي مدار 24 ساعه طوال أيام الأسبوع		ساعات تقديم الخدمة		
- لا يوجد		طريقة الدفع		
<table border="1"> <tr> <td>الجهات الحكومية - الهوية</td> <td>الجهات الخاصة - الهوية</td> <td>الأفراد - الهوية</td> </tr> </table>	الجهات الحكومية - الهوية	الجهات الخاصة - الهوية	الأفراد - الهوية	الوثائق المطلوبة
الجهات الحكومية - الهوية	الجهات الخاصة - الهوية	الأفراد - الهوية		
(1) تقديم طلب الكفالة من خلال تطبيق شرطة عجمان (2) استقبال الطلب والتدقيق عليه وارسال استئلة الافادة (3) اعتماد الطلب أو رفضه من قبل مدير فرع التحقيق والبحث الجنائي أو من ينوب عنه (4) تسليم جواز السفر او اصدار امر منع سفر واعتماد النيابة		الإجراءات		
- وزارة العدل (النيابة العامة)		هل مرتبطة مع جهات نعم		

## تسليم واستلام المعثورات [ إصدار رقم 4 ]

البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
هي خدمة تقدم لاستلام جميع المعثورات التي يتم العثور عليها وتسليمها لاصحابها			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصياً أو من يمثله قانونياً			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين - مبني القيادة			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة		- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع			
طريقة الدفع		- لا يوجد			
الوثائق المطلوبة		<table border="1"> <tr> <td> <b>الجهات الحكومية</b>            - بطاقة الهوية الاماراتية أو            جواز السفر / وكالة رسمية من            الجهة         </td> <td> <b>الجهات الخاصة</b>            - بطاقة الهوية الاماراتية أو            جواز السفر / وكالة رسمية من            الجهة         </td> <td> <b>الأفراد</b>            - بطاقة الهوية الاماراتية أو            جواز السفر         </td> </tr> </table>	<b>الجهات الحكومية</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر / وكالة رسمية من الجهة	<b>الجهات الخاصة</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر / وكالة رسمية من الجهة	<b>الأفراد</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر
<b>الجهات الحكومية</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر / وكالة رسمية من الجهة	<b>الجهات الخاصة</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر / وكالة رسمية من الجهة	<b>الأفراد</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر			
الإجراءات		(1) الحضور الشخصي (2) إبراز جميع الوثائق المطلوبة (3) فتح بلاغ رسمي و ادراج المعثورات (4) الاتصال بصاحب العلاقة (5) تسليم المعثورات			
هل مرتبطة مع جهات		لا			

## فتح بلاغ لاثبات الحالة [ إصدار رقم 5 ]

البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
تعنى هذه الخدمة بقبض اثبات حالة معينة للمبلغ يستند اليها في نزاع قانوني مع المشكو بحقه			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصاً أو من يمثله قانونياً			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG		
- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
30 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

50   درهم (مطلي)		رسوم الخدمة
- التطبيق الذكي 24 ساعة - علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع		ساعات تقديم الخدمة
- الكتروني		طريقة الدفع
<b>الجهات الحكومية</b>	<b>الجهات الخاصة</b>	<b>الأفراد</b>
- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجئه او المؤسسة	- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجئه او المؤسسة	- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ
(2) التدوين في نظام البلاغات المحلي والجنائي الموحد (4) اصدار الشهادة من خلال تطبيق شرطة عجمان عند الطلب (شهادة لمن يهمله الامر اثبات حالة )		(1) - الانتقال الى موقع البلاغ لبيان الحالة (3) دفع الرسوم (5) الحضور الشخصي إلى المركز / تطبيق وزارة الداخلية moi
- دائرة البلدية والتخطيط - وزارة العدل (النيابة العامة) - الهيئة الاتحادية للهوية و الجنسية - المحكمة الشرعية - لجنة المنازعات - الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء - مؤسسة حماية المرأة والطفل - دائرة الخدمات الاجتماعية		نعم هل مرتبطة مع جهات

## شهادة لمن يهمه الامر للوثائق المفقودة [ إصدار رقم 4 ]

الشهادات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
تعنى هذه الخدمة بفتح بلاغ لحالة فقدان ممتلكات أو وثائق تخص المبلغ			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصاً أو من يمثله قانونياً			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	50   درهم (مطلبي)	رسوم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م - علي مدار 24 ساعه طوال أيام الأسبوع		ساعات تقديم الخدمة
- الكتروني		طريقة الدفع
<b>الجهات الحكومية</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - رسالة من الجهة أو المؤسسة بالمفقودات	<b>الجهات الخاصة</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - رسالة من الجهة أو المؤسسة بالمفقودات	<b>الأفراد</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - رسالة من الكفيل بالمفقودات / رسالة من جهة العمل ( فقدان بطاقة وظيفية)
(1) حضور شخصي / تطبيق شرطة عجمان او تطبيق وزارة الداخلية moi (2) ابراز / إدراج جميع الوثائق المطلوبة (3) تسطير شهادة لمن يهمله الامر (4) دفع الرسوم 50 درهم (5) تسليم الشهادة حضوريا أو عبر التطبيق (6) دفع الرسوم (7) تسليم الشهادة		الإجراءات
		هل مرتبطة مع جهات لا

## شهادة لمن يهمة الأمر ( اتلاف، مدة التوقيف ، اثبات حالة ) [ إصدار رقم5]

الشهادات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
هي خدمة إصدار شهادة موجهة إلى من يهمة الامر في( اتلاف، مدة التوقيف ، اثبات حالة) عن واقعه ما			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا أو من يمثله قانونيا			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الالكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	50   درهم (مطلبي)			
ساعات تقديم الخدمة	- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع			
طريقة الدفع	- الكتروني - الدرهم الإلكتروني - بطاقة الائتمان			
الوثائق المطلوبة	<table border="1"> <tr> <td> <b>الجهات الحكومية</b>  - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - الادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة </td> <td> <b>الجهات الخاصة</b>  - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة واثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة </td> <td> <b>الأفراد</b>  - بطاقة الهوية الاماراتية/ جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - الادلة والاثباتات المطلوبة إن وجدت </td> </tr> </table>	<b>الجهات الحكومية</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - الادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة	<b>الجهات الخاصة</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة واثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة	<b>الأفراد</b> - بطاقة الهوية الاماراتية/ جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - الادلة والاثباتات المطلوبة إن وجدت
<b>الجهات الحكومية</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - الادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة	<b>الجهات الخاصة</b> - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة واثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة	<b>الأفراد</b> - بطاقة الهوية الاماراتية/ جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - الادلة والاثباتات المطلوبة إن وجدت		
الإجراءات	(1) الحضور الشخصي / تقديم الطلب عن طريق تطبيق شرطة عجمان (2) إبراز جميع الوثائق المطلوبة / إرفاق المستندات (3) إدراج تفاصيل الطلب (4) دفع الرسوم (5) إصدار شهادة لمن يهمله الامر			
هل مرتبطة مع جهات	لا			



**خدمات إدارة  
التحريات والبحث  
الجنائي**



## حسن سيرة وسلوك [ إصدار رقم 2 ]

الشهادات الأمنية (التحريات والمباحث الجنائية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة التحريات والمباحث الجنائية -			الإدارة
هي خدمة تعني بتقديم طلب شهادة بحث الحالة الجنائية			وصف الخدمة
لا يوجد			محدودية الخدمة
باقة طلاب الثانوية			الباقة
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة		50   درهم (اتحادي)						
ساعات تقديم الخدمة		- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع						
طريقة الدفع		- الكتروني						
الوثائق المطلوبة		<table border="1"> <tr> <td>الأفراد</td> <td>الجهات الخاصة</td> <td>الجهات الحكومية</td> </tr> <tr> <td>- بطاقة الهوية الإماراتية</td> <td>- بطاقة الهوية الإماراتية</td> <td>- بطاقة الهوية الإماراتية</td> </tr> </table>	الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية	- بطاقة الهوية الإماراتية	- بطاقة الهوية الإماراتية	- بطاقة الهوية الإماراتية
الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية						
- بطاقة الهوية الإماراتية	- بطاقة الهوية الإماراتية	- بطاقة الهوية الإماراتية						
الإجراءات		(1) الدخول على التطبيقات الإلكترونية (2) ادخال الطلب مع البيانات (3) دفع الرسوم عن طريق التطبيق (4) استلام الشهادة عبر التطبيق الذكي						
هل مرتبطة مع جهات		نعم - الهيئة الاتحادية للهوية و الجنسية						

## تصريح نقل جثث [ إصدار رقم2]

التصاريح الأمنية (التحريات والمباحث الجنائية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة التحريات والمباحث الجنائية -			الإدارة
هي خدمة تعني بأصدار لا مانع من نقل الجثة لخارج الامارة			وصف الخدمة
وجود حالة وفاة طبيعية او غير طبيعية			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
1 ساعة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - بطاقة الهوية الإماراتية
الإجراءات	(1) - صورة من شهادة الوفاة (2) - كتاب من النيابة أو من مركز الشرطة أو (3) - الهوية أو جواز المتوفي كتاب من الامارة الأخرى بتصريح الدفن
هل مرتبطة مع جهات	نعم - وزارة العدل (النيابة العامة)

## تصريح دفن الجثث [ إصدار رقم 2 ]

التصاريح الأمنية (التحريات والمباحث الجنائية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة التحريات والمباحث الجنائية -			الإدارة
هي خدمة تعني بأصدار لا مانع من دفن الجثة			وصف الخدمة
وجود حالة وفاة طبيعية او غير طبيعية			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	<p><b>الأفراد</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية الإماراتية</li> <li>- صورة من شهادة الوفاة</li> <li>- كتاب من النيابة أو من مركز الشرطة أو كتاب من الامارة الاخرى بتصريح الدفن</li> <li>- الهوية أو جواز المتوفي</li> </ul>
الإجراءات	<p>(1) صورة من شهادة الوفاة</p> <p>(3) الهوية أو جواز المتوفي</p> <p>(2) كتاب من النيابة أو من مركز الشرطة أو كتاب من الامارة الاخرى بتصريح الدفن</p>
هل مرتبطة مع جهات	نعم - وزارة العدل (النيابة العامة)

تصريح امني لاعمال الصيانة للمنشات الهامة المرتبطة بنظام الإنذار [ إصدار  
رقم3]

التصاريح الأمنية (التحريات والمباحث الجنائية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة التحريات والمباحث الجنائية -			الإدارة
هي خدمة تعني بتقديم طلب لاصدار تصريح للعمل بعد أوقات الدوام الرسمي خاصة بالمنشات والشركات المرتبطة بجهاز الإذار الالاي ( محلات الصرافة ، البنوك ، محلات الذهب)			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الالكتروني			قنوات تسليم الخدمة
1 يوم			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	300   درهم (مجلي)
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- الكتروني
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>الجهات الخاصة</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- رخصة تجارية</li> <li>- رسالة من صاحب العمل</li> <li>- هويات الافراد</li> <li>- رسالة من الشركة</li> </ul> </div>
الإجراءات	(1) تقديم الطلب عن طريق التطبيق الذكي ( عجمان ) (2) الانتقال والمعايينة (3) الموافقة في حالة استيفاء الشروط
هل مرتبطة مع جهات	نعم

## خدمة لست وحدك [ إصدار رقم 2 ]

التصاريح الأمنية (التحريات والمباحث الجنائية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة التحريات والمباحث الجنائية -			الإدارة
خدمة معنية بذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن للاستفسارات القانونية ومساعدتهم			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين - مبني القيادة - التسليم الالكتروني			قنوات تسليم الخدمة
1 يوم			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - بطاقة الهوية الإماراتية
الإجراءات	(1) تلقي الطلب او الاستفسار او مساعدة عن طريق التطبيق ، ويتم اتخاذ الاجراء عن طريق التطبيق او الاتصال
هل مرتبطة مع جهات	لا

## إصدار تصريح بفتح الاماكن السكنية والتجارية المغلقة والخزائن [ إصدار رقم 2 ]

التصاريح الأمنية (التحريات والمباحث الجنائية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة التحريات والمباحث الجنائية -			الإدارة
هي خدمة تعني بإصدار تصريح بفتح الاماكن السكنية والتجارية المغلقة والخزائن			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين - مبني القيادة - التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
1 يوم			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)			
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه			
طريقة الدفع	- لا يوجد			
الوثائق المطلوبة	<table border="1"> <tr> <td> <b>الجهات الحكومية</b>            - كتاب رسمي من الجهة الحكومية أو تفويض            - صورة من الهوية أو جواز السفر للشخص المفوض         </td> <td> <b>الجهات الخاصة</b>            - كتاب رسمي من الجهة الخاصة أو تفويض            - صورة من الهوية أو جواز السفر للشخص المفوض            - صورة من الرخصة التجارية         </td> <td> <b>الأفراد</b>            - حضور صاحب العلاقة            - صورة من الهوية أو جواز السفر         </td> </tr> </table>	<b>الجهات الحكومية</b> - كتاب رسمي من الجهة الحكومية أو تفويض - صورة من الهوية أو جواز السفر للشخص المفوض	<b>الجهات الخاصة</b> - كتاب رسمي من الجهة الخاصة أو تفويض - صورة من الهوية أو جواز السفر للشخص المفوض - صورة من الرخصة التجارية	<b>الأفراد</b> - حضور صاحب العلاقة - صورة من الهوية أو جواز السفر
<b>الجهات الحكومية</b> - كتاب رسمي من الجهة الحكومية أو تفويض - صورة من الهوية أو جواز السفر للشخص المفوض	<b>الجهات الخاصة</b> - كتاب رسمي من الجهة الخاصة أو تفويض - صورة من الهوية أو جواز السفر للشخص المفوض - صورة من الرخصة التجارية	<b>الأفراد</b> - حضور صاحب العلاقة - صورة من الهوية أو جواز السفر		
الإجراءات	(1) تقديم الطلب عن طريق التطبيق الذكي ( ) (2) انتقال و معاينة (3) اصدار تصريح لا مانع من الفتح			
هل مرتبطة مع جهات	لا			

## خدمة شارك مع الامن [ إصدار رقم 1 ]

التصاريح الأمنية (التحريات والمباحث الجنائية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة التحريات والمباحث الجنائية -			الإدارة
خدمة معنية بافراد المجتمع			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
1 يوم			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - بطاقة الهوية الإماراتية
الإجراءات	(1) تلقي المعلومات الأمنية عن طريق التطبيق ، ويتم اتخاذ الاجراء
هل مرتبطة مع جهات	لا



**خدمات إدارة  
ترخيص الآليات  
والسائقين**

## إصدار شهادة لمن يهمة الامر [ إصدار رقم5]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
هي باقة يتم بموجبها اصدار شهادة لمن يهمة الامر (شهادة صحة بيانات المركبة ، شهادة المالك الاول للمركبة ، شهادة المركبة داخل الدولة )			وصف الخدمة
لا يوجد			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	100   شهادة لمن يهمة الامر
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- الالكتروني
الوثائق المطلوبة	
الإجراءات	(1) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية (2) التسجيل بالتطبيق الذكي / ادخال البيانات المطلوبة / تقديم الطلب للموظف (3) دفع الرسوم المالية (4) استلام شهاده لمن يهمة الامر ، انهاء الخدمة
هل مرتبطة مع جهات	لا

## شهادة المالك الأول للمركبة [ إصدار رقم 3 ]

إصدار التصاريح و الشهادات المرورية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين -			الإدارة
خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة المالك الأول ( شهادة صحة بيانات المركبة ، شهادة المالك الأول ، شهادة المركبة داخل الدولة )			وصف الخدمة
لا يوجد			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG		قنوات تسليم الخدمة - التسليم الإلكتروني
			متوسط زمن إنجاز الخدمة 3 دقيقة

رسوم الخدمة			100 شهادة المالك الأول للمركبة			
ساعات تقديم الخدمة			- التطبيق الذكي 24 ساعه			
طريقة الدفع			- الكتروني			
الوثائق المطلوبة			<table border="1"> <tr> <td>الأفراد - الملكية / الهوية</td> <td>الجهات الخاصة - الملكية</td> <td>الجهات الحكومية - الملكية</td> </tr> </table>	الأفراد - الملكية / الهوية	الجهات الخاصة - الملكية	الجهات الحكومية - الملكية
الأفراد - الملكية / الهوية	الجهات الخاصة - الملكية	الجهات الحكومية - الملكية				
الإجراءات			(1) تقييم الخدمة ، استلام شهادة إلكترونية (2) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية (3) التسجيل بالتطبيق الذكي او الموقع الالكتروني / اختيار الخدمة من قائمة الخدمات (4) ادخال البيانات المطلوبة / دفع الرسوم المالية			
هل مرتبطة مع جهات			لا			

## شهادة صحة بيانات المركبة [ إصدار رقم4]

إصدار التصاريح و الشهادات المرورية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها اصدار شهادة صحة بيانات المركبة (شهادة صحة بيانات المركبة ، شهادة المالك الاول ، شهادة المركبة داخل الدولة )			وصف الخدمة
لا يوجد			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

100   شهادة صحة بيانات المركبة			رسوم الخدمة
- التطبيق الذكي 24 ساعه			ساعات تقديم الخدمة
- الكتروني			طريقة الدفع
الجهات الحكومية - الملكية	الجهات الخاصة - الملكية	الأفراد - الهوية / الملكية	الوثائق المطلوبة
(2) التسجيل بالتطبيق الذكي / ادخال البيانات المطلوبة / تقديم الطلب للموظف			الإجراءات
(1) الموقع الإلكتروني / التطبيقات الذكية (3) ارفاق المستندات / دفع الرسوم المالية (4) استلام الشهادة الالكترونية			
لا			هل مرتبطة مع جهات

## شهادة المركبة موجودة داخل الدولة [ إصدار رقم4]

إصدار التصاريح و الشهادات المرورية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها اصدار شهادة المركبة موجودة داخل الدولة (شهادة صحة بيانات المركبة ، شهادة المالك الاول ، شهادة المركبة داخل الدولة )			وصف الخدمة
لا يوجد			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

شهادة المركبة موجودة داخل الدولة	100	رسوم الخدمة
- التطبيق الذكي 24 ساعه		ساعات تقديم الخدمة
- الالكتروني		طريقة الدفع
الجهات الحكومية - الملكية	الجهات الخاصة - الملكية	الأفراد - الهوية - الملكية / الهوية
(1) ارفاق المستندات / دفع الرسوم المالية (2) حفظ الشهادة (3) التسجيل بالتطبيق الذكي / ادخال البيانات المطلوبة / تقديم الطلب للموظف		الإجراءات
		لا هل مرتبطة مع جهات

## شهادة صحة بيانات الرخصة [ إصدار رقم 16 ]

إصدار التصاريح و الشهادات المرورية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة لمن يهمله الامر (صحة بيانات رخصة القيادة) لتقديمها الي دولة اخرى			وصف الخدمة
-لا يوجد			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني - التسليم الالكتروني			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	100   شهادة لمن يهمله الأمر ( صحة بيانات الرضعة ) (اتحادي)	رسوم الخدمة
	- التطبيق الذكي 24 ساعه	ساعات تقديم الخدمة
	- الالكتروني	طريقة الدفع
	الأفراد - الهوية الإماراتية	الوثائق المطلوبة
(2) - ادخال البيانات المطلوبة (4) استلام الشهادة الألكترونية	(1) التسجيل بالتطبيق الذكي (3) دفع الرسوم	الإجراءات
	لا	هل مرتبطة مع جهات



## إصدار تصاريح استخدام مواقف اصحاب الهمم [ إصدار رقم 12 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها إصدار تصاريح لاصحاب الهمم لاستخدام مواقف اصحاب الهمم			وصف الخدمة
تقرير طبي من مستشفى حكومي بحالة اصحاب الهمم ، بطاقة أصحاب الهمم من وزارة تنمية المجتمع			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>الأفراد</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقرير من المستشفى</li> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- ملكية المركبة</li> <li>- بطاقة أصحاب الهمم صادرة من وزارة تنمية المجتمع</li> </ul> </div>
الإجراءات	<p>(1) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / (2) التسجيل بالتطبيق الذكي / ادخال البيانات المطلوبة</p> <p>(3) ارفاق المستندات المطلوبة</p> <p>(4) استلام تصريح موقف اصحاب الهمم , انتهاء الخدمة</p>
هل مرتبطة مع جهات	نعم

## إلغاء تصاريح استخدام مواقف اصحاب الهمم [ إصدار رقم 12 ]

إصدار التصاريح و الشهادات المرورية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها الغاء تصاريح لاصحاب الهمم لاستخدام مواقف اصحاب الهمم			وصف الخدمة
تقرير طبي من مستشفى حكومي بحالة اصحاب الهمم ، بطاقة أصحاب الهمم من وزارة تنمية المجتمع			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- التسليم الاللكتروني			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	<p><b>الأفراد</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقرير طبي من مستشفى حكومي</li> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- ملكية المركبة</li> <li>- بطاقة أصحاب الهمم صادرة من وزارة التنمية</li> </ul>
الإجراءات	<p>(1) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / (2) التسجيل بالتطبيق الذكي / ادخال البيانات المطلوبة ، تقديم الطلب للموظف</p> <p>(3) ارفاق المستندات المطلوبة ، إلغاء التصريح</p> <p>(4) انتهاء الخدمة</p>
هل مرتبطة مع جهات	لا

## تعديل بيان تصاريح استخدام مواقف اصحاب الهمم [ إصدار رقم 12 ]

إصدار التصاريح و الشهادات المرورية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطةية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين -			الإدارة
وهي خدمة يتم بموجبها تعديل تصاريح لاصحاب الهمم لا ستخدم مواقف اصحاب الهمم			وصف الخدمة
تقرير طبي من مستشفى حكومي بحالة اصحاب الهمم ، بطاقة أصحاب الهمم من وزارة تنمية المجتمع			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- التسليم الاللكتروني			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; background-color: #cccccc; margin: 0;">الأفراد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- بطاقة الهوية</li> <li>- ملكية المركبة</li> <li>- بطاقة أصحاب الهمم صادرة من وزارة تنمية المجتمع</li> <li>- مستند يثبت البيان المراد تغييره</li> <li>- تقرير طبي من مستشفى حكومي</li> </ul> </div>
الإجراءات	<p>(1) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / (2) التسجيل بالتطبيق الذكي / ادخال البيانات المطلوبة ، تقديم الطلب للموظف</p> <p>(3) ارفاق المستندات المطلوبة</p> <p>(4) استلام تصريح موقف أصحاب الهمم المعدل ، انتهاء الخدمة</p>
هل مرتبطة مع جهات	نعم



## إصدار ملكية مركبة [ إصدار رقم 15 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين -			الإدارة
هي خدمة إصدار ملكية مركبة وفقا لمتطلبات قانون السير والمرور واللوائح المعتمدة بعد التأكد من إستيفاء شروط التسجيل والفحص الفني .			وصف الخدمة
دفع المخالفات المرورية إن وجدت			محدودية الخدمة
باقة مقطورات الصيادين	باقة تسجيل المركبة الجديدة	باقة ادارة ملكية المركبة	الباقة
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- شركة التوصيل - امبوست			قنوات تسليم الخدمة

<p>(2) الموقع الإلكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز / مركز الاتصال 901</p> <p>(4) إدخال البيانات المطلوبة ، دفع الرسوم المالية</p>	<p>(1) التسجيل في التطبيق / الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية MOI اتباع الخطوات بالتطبيق واستيفاء الرسوم المالية -استلام الرخصة من شركة امبوست</p> <p>(3) التسجيل بالتطبيق الذكي او الموقع الإلكتروني ، اختيار الخدمة من قائمة الخدمات</p> <p>(5) ادخال بيانات وعنوان توصيل الملكية ، استلام اللوحات من مصنع اللوحات ، تقييم الخدمة</p>	<p>الإجراءات</p>
<p>إدارة المرور والدوريات (دفع المخالفات المرورية) إن وجدت</p>	<p>نعم</p>	<p>هل مرتبطة مع جهات</p>



## تجديد ملكية مركبة [ إصدار رقم 8 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تجديد رخصة المركبه ( الملكية ) بشكل سنوي بعد اجتيازها الفحص الفني وتأمين المركبة.			وصف الخدمة
دفع المخالفات المرورية إن وجدت			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- شركة التوصيل - امبوست			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	<table border="1"> <tr> <td>360   مركبة خفيفه عمومي (اتحادي)</td> <td>360   مركبة خفيفه خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>700   جهاز ميكانيكي خفيف عمومي (اتحادي)</td> <td>500   جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>650   شحن اقل عن (12طن) عمومي (اتحادي)</td> <td>400   شحن اقل عن (12طن) خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>1000   شحن اكثر عن (12طن) عمومي (اتحادي)</td> <td>800   شحن اكثر عن (12طن) خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>1000   جهاز ميكانيكي ثقل عمومي (اتحادي)</td> <td>800   جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>0   شحن (3 طن) عمومي/ لا توجد هذه الفئة (اتحادي)</td> <td>0   شحن (3 طن) خصوصي / لا توجد هذه الفئة (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>300   حافلة خصوصي اقل من 27 راكب (اتحادي)</td> <td>200   دراجة نارية (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>600   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)</td> <td>400   حافلة عمومي اقل من 27 راكب (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0   حافلة عمومي اكثر من 27 راكب/ لا توجد هذه الفئة (اتحادي)</td> </tr> </table>	360   مركبة خفيفه عمومي (اتحادي)	360   مركبة خفيفه خصوصي (اتحادي)	700   جهاز ميكانيكي خفيف عمومي (اتحادي)	500   جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (اتحادي)	650   شحن اقل عن (12طن) عمومي (اتحادي)	400   شحن اقل عن (12طن) خصوصي (اتحادي)	1000   شحن اكثر عن (12طن) عمومي (اتحادي)	800   شحن اكثر عن (12طن) خصوصي (اتحادي)	1000   جهاز ميكانيكي ثقل عمومي (اتحادي)	800   جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي (اتحادي)	0   شحن (3 طن) عمومي/ لا توجد هذه الفئة (اتحادي)	0   شحن (3 طن) خصوصي / لا توجد هذه الفئة (اتحادي)	300   حافلة خصوصي اقل من 27 راكب (اتحادي)	200   دراجة نارية (اتحادي)	600   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)	400   حافلة عمومي اقل من 27 راكب (اتحادي)		0   حافلة عمومي اكثر من 27 راكب/ لا توجد هذه الفئة (اتحادي)	رسوم الخدمة
360   مركبة خفيفه عمومي (اتحادي)	360   مركبة خفيفه خصوصي (اتحادي)																			
700   جهاز ميكانيكي خفيف عمومي (اتحادي)	500   جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (اتحادي)																			
650   شحن اقل عن (12طن) عمومي (اتحادي)	400   شحن اقل عن (12طن) خصوصي (اتحادي)																			
1000   شحن اكثر عن (12طن) عمومي (اتحادي)	800   شحن اكثر عن (12طن) خصوصي (اتحادي)																			
1000   جهاز ميكانيكي ثقل عمومي (اتحادي)	800   جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي (اتحادي)																			
0   شحن (3 طن) عمومي/ لا توجد هذه الفئة (اتحادي)	0   شحن (3 طن) خصوصي / لا توجد هذه الفئة (اتحادي)																			
300   حافلة خصوصي اقل من 27 راكب (اتحادي)	200   دراجة نارية (اتحادي)																			
600   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)	400   حافلة عمومي اقل من 27 راكب (اتحادي)																			
	0   حافلة عمومي اكثر من 27 راكب/ لا توجد هذه الفئة (اتحادي)																			
	- التطبيق الذكي 24 ساعه	ساعات تقديم الخدمة																		
	- الالكتروني	طريقة الدفع																		
<table border="1"> <tr> <td> <b>الجهات الحكومية</b>  - شهادة فك الرهن إن وجدت  - شهادة فحص مركبة /  التامين / فك رهن (الالكتروني)  - تامين المركبة (13) شهر  - فحص مركبة </td> <td> <b>الجهات الخاصة</b>  - صورة من الرخصة التجارية  سارية المفعول  - شهادة فك الرهن إن وجدت  - تامين المركبة (13) شهر  - فحص مركبة </td> <td> <b>الأفراد</b>  - شهادة فك رهن الإلكتروني  إن وجد  - فحص مركبة  - - صورة الهوية الإماراتية  سارية المفعول.  - تامين المركبة (13) شهر </td> </tr> </table>	<b>الجهات الحكومية</b> - شهادة فك الرهن إن وجدت - شهادة فحص مركبة / التامين / فك رهن (الالكتروني) - تامين المركبة (13) شهر - فحص مركبة	<b>الجهات الخاصة</b> - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول - شهادة فك الرهن إن وجدت - تامين المركبة (13) شهر - فحص مركبة	<b>الأفراد</b> - شهادة فك رهن الإلكتروني إن وجد - فحص مركبة - - صورة الهوية الإماراتية سارية المفعول. - تامين المركبة (13) شهر		الوثائق المطلوبة															
<b>الجهات الحكومية</b> - شهادة فك الرهن إن وجدت - شهادة فحص مركبة / التامين / فك رهن (الالكتروني) - تامين المركبة (13) شهر - فحص مركبة	<b>الجهات الخاصة</b> - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول - شهادة فك الرهن إن وجدت - تامين المركبة (13) شهر - فحص مركبة	<b>الأفراد</b> - شهادة فك رهن الإلكتروني إن وجد - فحص مركبة - - صورة الهوية الإماراتية سارية المفعول. - تامين المركبة (13) شهر																		
	(1) التسجيل بالتطبيق الذكي/ ادخال البيانات المطلوبة/ تقديم الطلب للموظف (2) ارفاق المستندات / دفع الرسوم المالية (3) ادخال بيانات وعنوان توصيل الملكية / تقييم الخدمة (4) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز / مركز الاتصال 901	الإجراءات																		
	نعم	هل مرتبطة مع جهات																		
	(1) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز / مركز الاتصال 901 للموظف (2) الحضور الشخصي لمركز الخدمة ، استلام رقم الانتظار من الاستقبال ، تقديم الطلب للموظف (3) ابراز المستندات واللوحات وملكية المركبة، دفع الرسوم المالية (4) - استلام شهادة التحويل ، تقييم (5) - استلام رسالة بانها المعاملة. (6) - استلام شهادة نقل الملكية. (7) نقل + تسجيل ( فحص المركبة)	الإجراءات																		
	نعم	هل مرتبطة مع جهات																		

## تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة [ إصدار رقم5]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
هي خدمة إعادة إصدار ملكية مركبة في حال تعديل بيانات الملكية ( إضافة ملصق أعلاني - رهن او فك رهن من البنك - تعديل بيانات التأمين - تغيير رقم المحرك )			وصف الخدمة
احضار ما يثبت تغييره مثل : شهادة الفحص الفني			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- شركة التوصيل - امبوست			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة			100 تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة
ساعات تقديم الخدمة			- التطبيق الذكي 24 ساعه - مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30 ص إلى 08:00 م يوم الجمعة من 07:30 ص إلى 12:00 م - ومن 03:30 الي 08:00
طريقة الدفع			- الكتروني
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد	الوثائق المطلوبة
- احضار ما يثبت تغييره مثل : تصريح تغيير اللون ، شهادة فك الرهن ....	- احضار ما يثبت تغييره مثل : تصريح تغيير اللون ، شهادة فك الرهن ....	- احضار ما يثبت تغييره مثل : تصريح تغيير اللون ، شهادة فك الرهن ....	
الإجراءات			(1) التطبيق الذكي: التسجيل بالتطبيق ذكي، اذخال البيانات المطلوبة ، تقديم الطلب للموظف / ارفاق المستندات ، دفع الرسوم المالية / استلام ملكية المركبة من شركة امبوست ، انتهاء الخدمة (2) مركز سعادة المتعاملين : الحضور الشخصي لمركز الخدمة ، استلام رقم الانتظار من الاستقبال ، تقديم الطلب للموظف / ابراز المستندات ، دفع الرسوم المالية / الاستلام الفوري للملكية ، انتهاء الخدمة (3) الموقع الإلكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز
هل مرتبطة مع جهات			نعم



## نقل ملكية مركبة [ إصدار رقم 19 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها نقل ملكية مركبة المالك الحالي إلى المالك الجديد بعد التنازل عنها .			وصف الخدمة
الحضور الشخصي المالك الحالي والمالك الجديد للمركبة او وكالة رسمية معتمدة من المالك لبيع المركبة / دفع المخالفات المرورية إن وجدت			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- شركة التوصيل - امبوست - مصنع اللوحات			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	<table border="1"> <tr> <td>350   مركبة خفيفة _ عمومي (اتحادي)</td> <td>350   مركبة خفيفه خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>700   جهاز ميكانيكي خفيف عمومي (اتحادي)</td> <td>500   جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>650   شحن اقل عن (12طن) عمومي (اتحادي)</td> <td>400   شحن اقل عن (12طن) خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>1000   شحن اكثر عن (12طن) عمومي (اتحادي)</td> <td>800   شحن اكثر عن (12طن) خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>1000   جهاز ميكانيكي ثقل عمومي (اتحادي)</td> <td>800   جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>300   حافلة خصوصي اقل من 27 راكب (اتحادي)</td> <td>200   دراجة نارية (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>600   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)</td> <td>400   حافلة عمومي اقل من 27 راكب (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>0   شحن (3 طن) خصوصي / لا توجد هذه الفئة/ حذف (اتحادي)</td> <td>0   حافلة عمومي اكثر من 27 راكب/ لا توجد هذه الفئة/ حذف (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>120   مقطورة وشبة مقطورة (اتحادي)</td> <td>0   شحن (3 طن) عمومي / لا توجد هذه الفئة/ حذف (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>300   لوحات هوية عجمان (اتحادي)</td> <td>80   لوحات عادية (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>15   رسوم توصيل ) امبوست ( اتحادي)</td> <td>500   لوحة رياضية (اتحادي)</td> </tr> </table>	350   مركبة خفيفة _ عمومي (اتحادي)	350   مركبة خفيفه خصوصي (اتحادي)	700   جهاز ميكانيكي خفيف عمومي (اتحادي)	500   جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (اتحادي)	650   شحن اقل عن (12طن) عمومي (اتحادي)	400   شحن اقل عن (12طن) خصوصي (اتحادي)	1000   شحن اكثر عن (12طن) عمومي (اتحادي)	800   شحن اكثر عن (12طن) خصوصي (اتحادي)	1000   جهاز ميكانيكي ثقل عمومي (اتحادي)	800   جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي (اتحادي)	300   حافلة خصوصي اقل من 27 راكب (اتحادي)	200   دراجة نارية (اتحادي)	600   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)	400   حافلة عمومي اقل من 27 راكب (اتحادي)	0   شحن (3 طن) خصوصي / لا توجد هذه الفئة/ حذف (اتحادي)	0   حافلة عمومي اكثر من 27 راكب/ لا توجد هذه الفئة/ حذف (اتحادي)	120   مقطورة وشبة مقطورة (اتحادي)	0   شحن (3 طن) عمومي / لا توجد هذه الفئة/ حذف (اتحادي)	300   لوحات هوية عجمان (اتحادي)	80   لوحات عادية (اتحادي)	15   رسوم توصيل ) امبوست ( اتحادي)	500   لوحة رياضية (اتحادي)	رسوم الخدمة
350   مركبة خفيفة _ عمومي (اتحادي)	350   مركبة خفيفه خصوصي (اتحادي)																							
700   جهاز ميكانيكي خفيف عمومي (اتحادي)	500   جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (اتحادي)																							
650   شحن اقل عن (12طن) عمومي (اتحادي)	400   شحن اقل عن (12طن) خصوصي (اتحادي)																							
1000   شحن اكثر عن (12طن) عمومي (اتحادي)	800   شحن اكثر عن (12طن) خصوصي (اتحادي)																							
1000   جهاز ميكانيكي ثقل عمومي (اتحادي)	800   جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي (اتحادي)																							
300   حافلة خصوصي اقل من 27 راكب (اتحادي)	200   دراجة نارية (اتحادي)																							
600   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)	400   حافلة عمومي اقل من 27 راكب (اتحادي)																							
0   شحن (3 طن) خصوصي / لا توجد هذه الفئة/ حذف (اتحادي)	0   حافلة عمومي اكثر من 27 راكب/ لا توجد هذه الفئة/ حذف (اتحادي)																							
120   مقطورة وشبة مقطورة (اتحادي)	0   شحن (3 طن) عمومي / لا توجد هذه الفئة/ حذف (اتحادي)																							
300   لوحات هوية عجمان (اتحادي)	80   لوحات عادية (اتحادي)																							
15   رسوم توصيل ) امبوست ( اتحادي)	500   لوحة رياضية (اتحادي)																							
	- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلى 12 م	ساعات تقديم الخدمة																						
	- الالكتروني	طريقة الدفع																						
<p><b>الجهات الحكومية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- رسالة رسمية من الجهة الحكومية ومن المخول بالتوقيع</li> <li>- شهادة فحص المركبة.</li> <li>- صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول.</li> <li>- خطاب من الشركة / المؤسسة بعدم الممانعة بالبيع</li> <li>- شهادة فك الرهن في حال الانتهاء من الرهن</li> </ul>	<p><b>الأفراد</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- حضور صاحب المعاملة او من ينوب عنه بوكالة قانونية ، الملكية ، اللوحة الملكية ، اللوحة الملكية ، اللوحة</li> <li>- التامين الالكتروني (13) شهر باسم المالك الجديد</li> <li>- شهادة فك الرهن في حال الانتهاء من الرهن</li> <li>- الهوية الاماراتيه للمالك الحالي والسابق سارية المفعول</li> </ul>	الوثائق المطلوبة																						

## إصدار ملكية مركبة (بدل تالف - بدل فاقد) [ إصدار رقم 15 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها استخراج ملكية مركبة (بدل تالف - بدل فاقد)			وصف الخدمة
-دفع المخالفات المرورية إن وجدت			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- شركة التوصيل - امبوست			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة		300   إصدار ملكية مركبة (بدل تالف - بدل فاقد) (اتحادي)						
ساعات تقديم الخدمة		- التطبيق الذكي 24 ساعه						
طريقة الدفع		- الكتروني						
الوثائق المطلوبة		<table border="1"> <tr> <td>الأفراد</td> <td>الجهات الخاصة</td> <td>الجهات الحكومية</td> </tr> <tr> <td>- رخصة مركبة سارية المفعول</td> <td>- رخصة مركبة سارية المفعول</td> <td>- رخصة مركبة سارية المفعول</td> </tr> </table>	الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية	- رخصة مركبة سارية المفعول	- رخصة مركبة سارية المفعول	- رخصة مركبة سارية المفعول
الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية						
- رخصة مركبة سارية المفعول	- رخصة مركبة سارية المفعول	- رخصة مركبة سارية المفعول						
الإجراءات		(1) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية (2) التسجيل بالتطبيق الذكي ، ادخال البيانات المطلوبة ، تقديم الطلب للموظف (3) إرفاق المستندات المطلوبة ، دفع الرسوم المالية (4) ادخال البيانات وعنوان توصيل المالكه، تقييم الخدمة						
هل مرتبطة مع جهات		نعم						

## تجديد حجز رقم مركبة [ إصدار رقم 2 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
خدمة يتم بموجبها تجديد الارقام المحجوزة باسم مالك الرقم لمدة ستة اشهر او سنه			وصف الخدمة
لا يوجد			محدودية الخدمة
--			الباقية
--			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الالكتروني			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
400   حجز رقم مركبة مدة سنه	200   حجز رقم مركبة مدة (6) اشهر		رسوم الخدمة

	<table border="1"> <tr> <td>360   مركبة خفيفه عمومي (اتحادي)</td> <td>360   مركبة خفيفه خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>700   جهاز ميكانيكي خفيف عمومي (اتحادي)</td> <td>500   جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>650   شحن اقل عن شحن (12طن) عمومي (اتحادي)</td> <td>400   شحن اقل عن شحن (12طن) خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>1000   شحن اكثر عن شحن (12طن) عمومي (اتحادي)</td> <td>800   شحن اكثر عن شحن (12طن) خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>1000   جهاز ميكانيكي ثقل عمومي (اتحادي)</td> <td>800   جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>0   شحن (3 طن) عمومي/ لا توجد هذه الفئة (اتحادي)</td> <td>0   شحن (3 طن) خصوصي / لا توجد هذه الفئة (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>300   حافلة خصوصي اقل من 27 راكب (اتحادي)</td> <td>200   دراجة نارية (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>600   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)</td> <td>400   حافلة عمومي اقل من 27 راكب (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0   حافلة عمومي اكثر من 27 راكب/ لا توجد هذه الفئة (اتحادي)</td> </tr> </table>	360   مركبة خفيفه عمومي (اتحادي)	360   مركبة خفيفه خصوصي (اتحادي)	700   جهاز ميكانيكي خفيف عمومي (اتحادي)	500   جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (اتحادي)	650   شحن اقل عن شحن (12طن) عمومي (اتحادي)	400   شحن اقل عن شحن (12طن) خصوصي (اتحادي)	1000   شحن اكثر عن شحن (12طن) عمومي (اتحادي)	800   شحن اكثر عن شحن (12طن) خصوصي (اتحادي)	1000   جهاز ميكانيكي ثقل عمومي (اتحادي)	800   جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي (اتحادي)	0   شحن (3 طن) عمومي/ لا توجد هذه الفئة (اتحادي)	0   شحن (3 طن) خصوصي / لا توجد هذه الفئة (اتحادي)	300   حافلة خصوصي اقل من 27 راكب (اتحادي)	200   دراجة نارية (اتحادي)	600   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)	400   حافلة عمومي اقل من 27 راكب (اتحادي)		0   حافلة عمومي اكثر من 27 راكب/ لا توجد هذه الفئة (اتحادي)	رسوم الخدمة
360   مركبة خفيفه عمومي (اتحادي)	360   مركبة خفيفه خصوصي (اتحادي)																			
700   جهاز ميكانيكي خفيف عمومي (اتحادي)	500   جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي (اتحادي)																			
650   شحن اقل عن شحن (12طن) عمومي (اتحادي)	400   شحن اقل عن شحن (12طن) خصوصي (اتحادي)																			
1000   شحن اكثر عن شحن (12طن) عمومي (اتحادي)	800   شحن اكثر عن شحن (12طن) خصوصي (اتحادي)																			
1000   جهاز ميكانيكي ثقل عمومي (اتحادي)	800   جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي (اتحادي)																			
0   شحن (3 طن) عمومي/ لا توجد هذه الفئة (اتحادي)	0   شحن (3 طن) خصوصي / لا توجد هذه الفئة (اتحادي)																			
300   حافلة خصوصي اقل من 27 راكب (اتحادي)	200   دراجة نارية (اتحادي)																			
600   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)	400   حافلة عمومي اقل من 27 راكب (اتحادي)																			
	0   حافلة عمومي اكثر من 27 راكب/ لا توجد هذه الفئة (اتحادي)																			
	- التطبيق الذكي 24 ساعه	ساعات تقديم الخدمة																		
	- الالكتروني	طريقة الدفع																		
<table border="1"> <tr> <td> <b>الجهات الحكومية</b>  - شهادة فك الرهن إن وجدت  - شهادة فحص مركبة /  التامين / فك رهن (الالكتروني)  - تامين المركبة (13) شهر  - فحص مركبة </td> <td> <b>الجهات الخاصة</b>  - صورة من الرخصة التجارية  سارية المفعول  - شهادة فك الرهن إن وجدت  - تامين المركبة (13) شهر  - فحص مركبة </td> <td> <b>الأفراد</b>  - شهادة فك رهن الإلكتروني  إن وجد  - فحص مركبة  - - صورة الهوية الإماراتية  سارية المفعول.  - تامين المركبة (13) شهر </td> </tr> </table>	<b>الجهات الحكومية</b> - شهادة فك الرهن إن وجدت - شهادة فحص مركبة / التامين / فك رهن (الالكتروني) - تامين المركبة (13) شهر - فحص مركبة	<b>الجهات الخاصة</b> - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول - شهادة فك الرهن إن وجدت - تامين المركبة (13) شهر - فحص مركبة	<b>الأفراد</b> - شهادة فك رهن الإلكتروني إن وجد - فحص مركبة - - صورة الهوية الإماراتية سارية المفعول. - تامين المركبة (13) شهر		الوثائق المطلوبة															
<b>الجهات الحكومية</b> - شهادة فك الرهن إن وجدت - شهادة فحص مركبة / التامين / فك رهن (الالكتروني) - تامين المركبة (13) شهر - فحص مركبة	<b>الجهات الخاصة</b> - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول - شهادة فك الرهن إن وجدت - تامين المركبة (13) شهر - فحص مركبة	<b>الأفراد</b> - شهادة فك رهن الإلكتروني إن وجد - فحص مركبة - - صورة الهوية الإماراتية سارية المفعول. - تامين المركبة (13) شهر																		
	(1) التسجيل بالتطبيق الذكي/ ادخال البيانات المطلوبة/ تقديم الطلب للموظف (2) ارفاق المستندات / دفع الرسوم المالية (3) ادخال بيانات وعنوان توصيل الملكية / تقييم الخدمة (4) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز / مركز الاتصال 901	الإجراءات																		
	نعم	هل مرتبطة مع جهات																		

## تغيير رقم لوحة مركبة [ إصدار رقم 17 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تغيير رقم اللوحة بموجب طلب العميل			وصف الخدمة
-حضور صاحب الارقام شخصيا/ دفع المخالفات المرورية ان وجدت			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سييد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG		قنوات تسليم الخدمة - شركة التوصيل - امبوست - مصنع اللوحات - مركز اسعاد المتعاملين
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>300</b>   تغيير رقم لوحة مركبة (اتحادي)         </div>			رسوم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م			ساعات تقديم الخدمة
- الكتروني			طريقة الدفع
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>الجهات الحكومية</b> </div> - الحضور الشخصي لصاحب المركبة ، الملكية الاصلية ، لوحات الاقام	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>الجهات الخاصة</b> </div> - الحضور الشخصي لصاحب المركبة ، الملكية الاصلية ، لوحات الاقام	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>الأفراد</b> </div> - الحضور الشخصي لصاحب المركبة ، الملكية الاصلية ، لوحات الاقام	الوثائق المطلوبة
(2) الحضور الشخصي لمركز الخدمة ، استلام (1) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / رقم الانتظار من الاستقبال ، تقديم الطلب للموظف الحضور الشخصي للمركز (3) ابراز المستندات المطلوبة ، تسليم لوحات (4) استلام لوحات المركبة بالرقم الجديد ، المركبة والملكية ، دفع الرسوم المالية تقييم الخدمة			الإجراءات
نعم			هل مرتبطة مع جهات

## إصدار شهادة تسفير سياحي [ إصدار رقم 2 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
خدمه يتم بموجبها اصدار شهادة تسفير سياحي للمركبة خارج الدولة			وصف الخدمة
دفع المخالفات المرورية إن وجدت			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG		قنوات تسليم الخدمة
- التسليم الإلكتروني			متوسط زمن إنجاز الخدمة
			3 دقيقة

شهادة تسفير سياحي   100			رسوم الخدمة
- التطبيق الذكي 24 ساعه			ساعات تقديم الخدمة
- الالكتروني			طريقة الدفع
<b>الجهات الحكومية</b> - شهادة من نادي الامارات للسيارات، في حاله الرهن شهادة فك رهن مؤقت من البنك	<b>الجهات الخاصة</b> - شهادة من نادي الامارات للسيارات، في حاله الرهن شهادة فك رهن مؤقت من البنك	<b>الأفراد</b> - شهادة من نادي الامارات للسيارات، في حاله الرهن شهادة فك رهن مؤقت من البنك	الوثائق المطلوبة
(1) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية (2) ارفاق المستندات ، دفع الرسوم المالية (3) التسجيل بالتطبيق الذكي / ادخال البيانات (4) استلام شهاده التسفير السياحي المطلوبة/ تقديم الطلب للموظف الالكتروني ، تقييم الخدمة			الإجراءات
نعم			هل مرتبطة مع جهات

## إصدار شهادة تحويل داخل الدولة [ إصدار رقم 2 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة تحويل داخل الدولة			وصف الخدمة
دفع المخالفات المرورية إن وجدت			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	100   شهادة تحويل داخل الدولة	رسوم الخدمة
	- التطبيق الذكي 24 ساعه	ساعات تقديم الخدمة
	- الكتروني	طريقة الدفع
<p><b>الجهات الحكومية</b></p> <p>- حضور صاحب الشركة او من ينوب عنه بوكاله قانونية ، رساله من الجهة الحكومية ، الملكية ، اللوحات ، للحصول على لوحات تأمين (3) ايام</p>	<p><b>الجهات الخاصة</b></p> <p>- حضور صاحب الشركة او من ينوب عنه بوكاله قانونية ، الملكية ، اللوحات ، للحصول على لوحات تأمين (3) ايام</p>	<p><b>الأفراد</b></p> <p>- الحضور الشخصي ، الملكية ، اللوحات ، للحصول على لوحات تأمين (3) ايام</p>
	(1) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / (2) التسجيل بالتطبيق الذكي / ادخال البيانات المطلوبة / تقديم الطلب للموظف (3) ارفاق المستندات ، الملكية + اللوحات ، دفع الرسوم (4) استلام شهادته تحويل داخل الدولة ، انتهاء الخدمة	الإجراءات
	لا	هل مرتبطة مع جهات

## إصدار شهادة تصدير خارج الدولة [ إصدار رقم6]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة تصدير خارج الدولة بعد اجتياز الفحص الفني			وصف الخدمة
دفع المخالفات المرورية إن وجدت			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG		قنوات تسليم الخدمة
- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني			متوسط زمن إنجاز الخدمة
3 دقيقة			

365   شهادة تصدير خارج الدولة			رسوم الخدمة
- التطبيق الذكي 24 ساعه			ساعات تقديم الخدمة
- الكتروني			طريقة الدفع
الجهات الحكومية - الملكية	الجهات الخاصة - الملكية	الأفراد - الملكية	الوثائق المطلوبة
(2) التسجيل بالتطبيق الذكي / ادخال البيانات المطلوبة (4) استلام شهاده تصدير خارج الدولة الكترونيا، انتهاء الخدمة	(1) الموقع الالكتروني / تطبيق وزارة الداخلية MOI (3) ارفاق المستندات ، الملكية + دفع الرسوم		الإجراءات
نعم			هل مرتبطة مع جهات

## إعادة الفحص الفني للمركبات [ إصدار رقم 16 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم الفحص الفني			الإدارة
يتم بموجبها إعادة الفحص المركبة للتأكد من صلاحيتها للسير والتسجيل			وصف الخدمة
لا يوجد			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز سييد - مركز فاست لفحص المركبات			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة		<table border="1"> <tr> <td>50   مركبة خفيفة خصوصي / عمومي (اتحادي)</td> <td>50   -دراجة نارية (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>100   مقطورة وشبة مقطورة (اتحادي)</td> <td>75   -جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي / عمومي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>75   -جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي / عمومي (اتحادي)</td> <td>75   شحن اقل عن (12 طن ) خصوصي / عمومي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>75   شحن اكثر عن (12 طن ) خصوصي / عمومي (اتحادي)</td> <td>75   حافلة اقل من 27 راكب خصوصي / عمومي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>75   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)</td> <td>100   مركبة كلاسيك (اتحادي)</td> </tr> </table>	50   مركبة خفيفة خصوصي / عمومي (اتحادي)	50   -دراجة نارية (اتحادي)	100   مقطورة وشبة مقطورة (اتحادي)	75   -جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي / عمومي (اتحادي)	75   -جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي / عمومي (اتحادي)	75   شحن اقل عن (12 طن ) خصوصي / عمومي (اتحادي)	75   شحن اكثر عن (12 طن ) خصوصي / عمومي (اتحادي)	75   حافلة اقل من 27 راكب خصوصي / عمومي (اتحادي)	75   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)	100   مركبة كلاسيك (اتحادي)
50   مركبة خفيفة خصوصي / عمومي (اتحادي)	50   -دراجة نارية (اتحادي)											
100   مقطورة وشبة مقطورة (اتحادي)	75   -جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي / عمومي (اتحادي)											
75   -جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي / عمومي (اتحادي)	75   شحن اقل عن (12 طن ) خصوصي / عمومي (اتحادي)											
75   شحن اكثر عن (12 طن ) خصوصي / عمومي (اتحادي)	75   حافلة اقل من 27 راكب خصوصي / عمومي (اتحادي)											
75   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)	100   مركبة كلاسيك (اتحادي)											
ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين / الالئين الي الخميس من 07:30ص إلى 08:00م يوم الجمعة من 07:30 ص إلى 12:00 م - ومن 03:30 الي 08:00											
طريقة الدفع	- الكتروني											
الوثائق المطلوبة	<table border="1"> <tr> <td>الأفراد - الملكية الاصلية</td> <td>الجهات الخاصة - الملكية الاصلية</td> <td>الجهات الحكومية - الملكية الاصلية</td> </tr> </table>	الأفراد - الملكية الاصلية	الجهات الخاصة - الملكية الاصلية	الجهات الحكومية - الملكية الاصلية								
الأفراد - الملكية الاصلية	الجهات الخاصة - الملكية الاصلية	الجهات الحكومية - الملكية الاصلية										
الإجراءات	(1) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / (2) الحضور لموقع فحص المركبات (3) فحص المركبة من خلال المختصين ، دفع (4) استلام شهادة الفحص الالكتروني ، الرسوم تقييم الخدمة											
هل مرتبطة مع جهات	لا											

## تصريح صبغ وسمكرة - بدون حادث [ إصدار رقم 7 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم الفحص الفني			الإدارة
و هي خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح صبغ أو سمكرة للمركبة بعد الفحص الفني			وصف الخدمة
-لا يوجد			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين - مبني القيادة			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

50   صبغ وسمكرة		رسوم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30 ص إلى 08:00 م يوم الجمعة من 07:30 ص إلى 12:00 م - ومن 03:30 الي 08:00		ساعات تقديم الخدمة
- الكتروني		طريقة الدفع
الجهات الحكومية - الملكية الاصلية للمركبة	الجهات الخاصة - الملكية الاصلية للمركبة	الأفراد - الملكية الاصلية للمركبة
(1) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / (2) الحضور لموقع فحص المركبات (3) فحص المركبة من خلال المتخصصين ، دفع الرسوم (4) استلام التصريح ، تقييم الخدمة		الإجراءات
لا		هل مرتبطة مع جهات

## إصدار تصريح بوضع ملصق إعلاني للمركبة [ إصدار رقم 7 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم الفحص الفني			الإدارة
يتم بموجبها اصدار تصريح ملصق اعلاني للمركبة			وصف الخدمة
المركبات الصادرة من إمارة عجمان			محدودية الخدمة
باقة قيادة وأمان			الباقة
G2B			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين - مبني القيادة - مركز سيد			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

<p style="text-align: center;"><b>500</b>   إصدار تصريح بوضع ملصق إعلاني للمركبة (اتحادي)</p>			رسوم الخدمة
<p>- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30 ص إلى 08:00 م يوم الجمعة من 07:30 ص إلى 12:00 م - ومن 03:30 الي 08:00</p>			ساعات تقديم الخدمة
<p>- الكتروني</p>			طريقة الدفع
<p>الجهات الحكومية - الملكية ، تصريح من الدائرة الاقتصادية</p>	<p>الجهات الخاصة - الملكية ، تصريح من الدائرة الاقتصادية</p>	<p>الأفراد - الملكية ، تصريح من الدائرة الاقتصادية</p>	الوثائق المطلوبة
<p>(2) الحضور الشخصي لمركز الخدمة ، استلام رقم الانتظار من الاستقبال ، تقديم الطلب للموظف (1) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / الحضور الشخصي للمركز (3) إبراز المستندات المطلوبة ، دفع الرسوم ، (4) استلام ملكية بتصريح الملصق الاعلاني ، تقييم الخدمة</p>			الإجراءات
<p>نعم</p>			هل مرتبطة مع جهات

## إصدار شهادة حيازة مركبة [ إصدار رقم4]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة حيازة لمركبة غير مسجلة (شهادة جمركية )			وصف الخدمة
دفع المخالفات المرورية إن وجدت			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG		قنوات تسليم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين - مبني القيادة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
			5 دقيقة

	<table border="1"> <tr> <td>100   جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي / عمومي (اتحادي)</td> <td>100   مركبة خفيفة خصوصي / عمومي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>100   شحن اقل عن (12طن) خصوصي / عمومي (اتحادي)</td> <td>100   جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي / عمومي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>100   حافلة اقل من 27 راكب خصوصي / عمومي (اتحادي)</td> <td>100   شحن اكثر عن (12طن) خصوصي / عمومي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>100   مقطورة وشبة مقطورة (اتحادي)</td> <td>100   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>100   دراجة نارية (اتحادي)</td> </tr> </table>	100   جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي / عمومي (اتحادي)	100   مركبة خفيفة خصوصي / عمومي (اتحادي)	100   شحن اقل عن (12طن) خصوصي / عمومي (اتحادي)	100   جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي / عمومي (اتحادي)	100   حافلة اقل من 27 راكب خصوصي / عمومي (اتحادي)	100   شحن اكثر عن (12طن) خصوصي / عمومي (اتحادي)	100   مقطورة وشبة مقطورة (اتحادي)	100   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)		100   دراجة نارية (اتحادي)	رسوم الخدمة
100   جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي / عمومي (اتحادي)	100   مركبة خفيفة خصوصي / عمومي (اتحادي)											
100   شحن اقل عن (12طن) خصوصي / عمومي (اتحادي)	100   جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي / عمومي (اتحادي)											
100   حافلة اقل من 27 راكب خصوصي / عمومي (اتحادي)	100   شحن اكثر عن (12طن) خصوصي / عمومي (اتحادي)											
100   مقطورة وشبة مقطورة (اتحادي)	100   حافلة خصوصي اكثر من 27 راكب (اتحادي)											
	100   دراجة نارية (اتحادي)											
	مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 08:00م يوم الجمعة من 07:30ص إلى 12:00م - ومن 03:30 الي 08:00	ساعات تقديم الخدمة										
	- الكتروني	طريقة الدفع										
<table border="1"> <tr> <td>الجهات الحكومية - رسالة من الجهة الحكومية ، الملكية ، اللوات</td> <td>الجهات الخاصة - حضور صاحب الشركة او من ينوب عنه بوكالة قانونية ، الملكية ، اللوات</td> <td>الأفراد - الحضور الشخصي / الملكية / اللوات</td> </tr> </table>	الجهات الحكومية - رسالة من الجهة الحكومية ، الملكية ، اللوات	الجهات الخاصة - حضور صاحب الشركة او من ينوب عنه بوكالة قانونية ، الملكية ، اللوات	الأفراد - الحضور الشخصي / الملكية / اللوات		الوثائق المطلوبة							
الجهات الحكومية - رسالة من الجهة الحكومية ، الملكية ، اللوات	الجهات الخاصة - حضور صاحب الشركة او من ينوب عنه بوكالة قانونية ، الملكية ، اللوات	الأفراد - الحضور الشخصي / الملكية / اللوات										
	(1) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / رقم الانتظار من الاستقبال ، تقديم الطلب للموظف (2) الحضور الشخصي لمركز الخدمة ، استلام (3) ارفاق مستندات اللوات ، الملكية ، دفع (4) استلام شهادة حيازة مركبة ، انتهاء الرسوم الخدمة	الإجراءات										
	نعم	هل مرتبطة مع جهات										

## التنازل عن رقم [ إصدار رقم 2 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
خدمة يتم بموجبها التنازل عن رقم بعد تمليك			وصف الخدمة
التنازل عن الرقم للأقارب من الدرجة الاولى لا يتطلب تملك			محدودية الخدمة
--			الباقية
--			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
100   التنازل عن رقم			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة			- مركز اسعاد المتعاملين/ الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع			- الكتروني
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد	الوثائق المطلوبة
- لا يوجد	- لا يوجد	- لا يوجد	
الإجراءات			(1) الموقع الالكتروني / التطبيقات الذكية / (2) التسجيل بالتطبيق الذكي / ادخال البيانات الحضور الشخصي للمركز (3) تمليك رقم المركبة والتنازل عن الرقم ، دفع الرسوم (4) استلام شهادة التنازل عن الرقم
هل مرتبطة مع جهات			نعم

## نقل ملكية رقم مركبة [ إصدار رقم 1 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
تهدف هذه الخدمة الى نقل ملكية رقم مركبة من متعامل الى متعامل اخر			وصف الخدمة
نقل ملكية مركبة			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	100   رسوم نقل ملكية رقم مركبة (اتحادي)
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- بطاقة الائتمان
الوثائق المطلوبة	الأفراد - الهوية الرقمية
الإجراءات	(1) تسجيل الدخول بتطبيق شرطة عجمان
هل مرتبطة مع جهات	لا

## تظلم تملك أرقام المركبات [ إصدار رقم 1 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
خدمة تهدف الى تقديم تظلم او شكوى بشأن تملك او التصرف في أرقام المركبات في امانة عجمان			وصف الخدمة
تظلم تملك أرقام المركبات			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجاناً (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - الهوية الاماراتية
الإجراءات	(1) التسجيل في التطبيق الذكي لشرطة عجمان
هل مرتبطة مع جهات	لا

## إصدار رقم تحت التجربة [ إصدار رقم 14 ]

ترخيص المركبات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص الآليات			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح و لوحة تحت التجربة وتكون لأصحاب المعارض			وصف الخدمة
أصحاب المعارض إمارة عجمان / دفع المخالفات المرورية إن وجدت			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين - مبني القيادة - مصنع اللوحات			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	تجديد اللوحة (محلي)   400	100   اصدار لوحة (محلي)	رسوم الخدمة
	500   اصدار تصريح (محلي)	20   رسوم تأخير عن كل شهر (محلي)	
- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30 ص إلى 08:00 م يوم الجمعة من 07:30 ص إلى 12:00 م - ومن 03:30 الي 08:00			ساعات تقديم الخدمة
- الكتروني			طريقة الدفع
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>الجهات الخاصة</b> </div> <p>- الرخصة التجارية لمعرض السيارات ، رسالة من المعرض بطلب الحصول على لوحة تحت التجربة ، تأمين مدة (13) شهر</p>			الوثائق المطلوبة
<p>(2) الحضور لمركز سعادة المتعاملين ، استلام رقم الانتظار من الاستقبال ، تقديم الطلب للموظف</p> <p>(4) استلام ملكية ، استلام لوحات تحت التجربة من مصنع اللوحات ، انتهاء الخدمة</p>		<p>(1) الحضور الشخصي للمركز</p> <p>(3) ارفاق المستندات ، دفع الرسوم</p>	الإجراءات
			هل مرتبطة مع جهات لا



ذات أولوية

## إصدار رخصة قيادة مركبة [ إصدار رقم8 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها إصدار رخصة قيادة مركبة حسب الفئة المطلوبة تخولهم للقيادة على الطرقات			وصف الخدمة
استيفاء العمر القانوني مركبة خفيفة (18) سنه واستيفاء العمر القانوني للدراجة النارية (17) سنة و استيفاء العمر القانوني للشاحنة الجهاز الميكانيكي الخفيف /ثقل (20) سنة واستيفاء الحافله الخفيفة /ثقيلة (21) سنة اجتياز الاختبارات العملية			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- شركة التوصيل - امبوست			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	<b>300</b>   رخصة قيادة مركبة لمدة تزيد عن سنة ( لمن هم أكبر من 21 من 21 سنة ) ( <b>اتحادي</b> )	<b>100</b>   رخصة قيادة مركبة لمدة سنة ( لمن هم دون 21 سنة ) ( <b>اتحادي</b> )	رسوم الخدمة
		<b>15</b>   شركة التوصيل ( <b>اتحادي</b> )	ساعات تقديم الخدمة
		- التطبيق الذكي 24 ساعه	طريقة الدفع
		- الكتروني	الوثائق المطلوبة
		<b>الأفراد</b> - الهوية الاماراتية	الإجراءات
	(2) ادخال البيانات المطلوبة (4) استلام الرخصة من شركة بريد الامارات	(1) التسجيل بالتطبيق الذكي (3) دفع الرسوم	هل مرتبطة مع جهات
		لا	

★ ذات أولوية → [ إصدار رقم 21 ] **تجديد رخصة قيادة مركبة**

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تجديد رخصة القيادة للأفراد			وصف الخدمة
1- الفحص الطبي (فحص النظر) ، 2- تجديد رخصة القيادة كل سنة للسائق أقل من (21) سنة وأكبر من (21) سنة يجدد كل (10) سنوات للمواطنين والمقيمين حسب الإقامة ، 3- سيتم احتساب مبلغ (10) دراهم رسوم تأخير تجديد الرخصة عن كل شهر			محدودية الخدمة
باقة رخصتي تبدأ من مدرستي		باقة رخصة السعادة	الباقة
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- شركة التوصيل - امبوست			قنوات تسليم الخدمة

متوسط زمن إنجاز الخدمة	3 دقيقة
رسوم الخدمة	100   تجديد رخصة قيادة مركبة لمدة سنة ( لمن هم أقل من 21 سنة ) (اتحادي)
	300   تجديد رخصة قيادة مركبة لمدة 10 سنوات ( لمن هم أكبر من 21 سنة ) (اتحادي)
	10   رسوم التأخير عن كل شهر (اتحادي)
	0   (اتحادي)
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- الالكتروني
الوثائق المطلوبة	الأفراد - الهوية الاماراتية - فحص النظر - صورة شخصية
الإجراءات	(1) فحص النظر (2) التسجيل في التطبيق الذكي (3) ادخال البيانات المطلوبة (4) دفع الرسوم (5) استلام الرخصة من شركة التوصيل (6) (7) (8) (9)
هل مرتبطة مع جهات	نعم

## إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد - بدل تالف) [ إصدار رقم 17 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها اصدار رخصة قيادة بدل تالف او فاقد			وصف الخدمة
يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية لصاحب الرخصة			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- شركة التوصيل - امبوست			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	<b>300</b>   إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد -بدل تالف) لمدة تزيد على سنه	<b>100</b>   إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد -بدل تالف) لمدة سنة	رسوم الخدمة
		<b>15</b>   رسوم التوصيل (اتحادي)	
	- التطبيق الذكي 24 ساعه		ساعات تقديم الخدمة
	- الالكتروني		طريقة الدفع
	<b>الأفراد</b> - الهوية الاماراتية - الجواز و الإقامة سارية المفعول		الوثائق المطلوبة
(2) ادخال البيانات المطلوبة (4) استلام الرخصة من شركة التوصيل	(1) التسجيل بالتطبيق الذكي او الموقع الالكتروني (3) دفع الرسوم		الإجراءات
	نعم		هل مرتبطة مع جهات

## إلغاء رخصة قيادة مركبة [ إصدار رقم 8 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها إلغاء رخصة القيادة في حالة عدم اهلية السائق او رغبة السائق في إلغائها او صدور حكم قضائي بإلغاء الرخصة او في حالة وفاه صاحب الرخصة			وصف الخدمة
حضور صاحب المعاملة شخصيا يجب اسيفاء كافة المخالفات المرورية لصاحب الرخصة			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين/ الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">الأفراد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- احضار سبب إلغاء الرخصة</li> <li>- امر قضائي إن وجد</li> <li>- تقرير طبي إن وجد</li> <li>- شهادة الوفاة في حاله</li> <li>وفاه السائق</li> <li>- فقد الاهلية ( فحص النظر )</li> </ul> </div>
الإجراءات	(1) الحضور لمركز اسعاد المتعاملين (2) تقديم الوثائق والمستندات المطلوبة (3) تسليم الرخصة الاصلية (4) انجاز المعاملة
هل مرتبطة مع جهات	نعم

## إضافة فئة اخرى لرخصة قيادة مركبة [ إصدار رقم 25 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها اضافة فئة اخرى لرخصة قيادة مركبة صادرة سابقا بعد استيفاء الشروط			وصف الخدمة
يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية لصاحب الرخصة			محدودية الخدمة
باقة رخصة السعادة			الباقة
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- شركة التوصيل - امبوست			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	شركة التوصيل (اتحادي)   15	إضافة فئة اخرى لرخصة قيادة مركبة (اتحادي)   200	رسوم الخدمة
- التطبيق الذكي 24 ساعه			ساعات تقديم الخدمة
- الالكتروني			طريقة الدفع
		<p>الأفراد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الهوية الاماراتية</li> <li>- فحص النظر</li> <li>- .</li> <li>- .</li> <li>- .</li> <li>- .</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
(2) ادخال البيانات المطلوبة (4) دفع الرسوم		(1) التسجيل بالتطبيق الذكي (3) اضافة الفئة (5) .	الإجراءات
لا			هل مرتبطة مع جهات

## إلغاء فئة لرخصة قيادة مركبة [ إصدار رقم 13 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها إلغاء فئة (مركبة ثقيلة - حافلة ثقيلة) في حاله عدم اجتياز فحص النظر او رغبة السائق بإلغائها			وصف الخدمة
حضور صاحب المعاملة شخصيا يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية لصاحب الرخصة			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">الأفراد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- فحص النظر</li> <li>- تقرير طبي</li> <li>- حكم قضائي</li> <li>- الهوية الاماراتية</li> </ul> </div>
الإجراءات	(1) الحضور لمركز اسعاد المتعاملين (2) ابراز الهوية الاماراتية (3) استلام الرخصة الجديدة (4) .
هل مرتبطة مع جهات	نعم

## تعديل بيانات رخصة قيادة مركبة [ إصدار رقم 13 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تعديل بيانات رخصة القيادة من حيث (الجنسية ، صورة شخصية ، تاريخ الميلاد)			وصف الخدمة
لا يوجد			محدودية الخدمة
باقة رخصة السعادة			الباقة
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- شركة التوصيل - امبوست			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	15   رسوم التوصيل (محلي)	100   تغيير بيان رخصة قيادة مركبة (اتحادي)
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه	
طريقة الدفع	- الالكتروني	
الوثائق المطلوبة	<p>الأفراد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- إحضار الوثيقة ذات البيان المراد تغيير جواز السفر/ الهوية</li> <li>- الهوية الاماراتية</li> </ul>	
الإجراءات	(1) التسجيل بالتطبيق الذكي (3) دفع الرسوم	(2) ادخال البيانات المطلوبة (4) استلام الرخصة من شركة بريد الامارات
هل مرتبطة مع جهات	لا	

## تحويل ملف رخصة قيادة مركبة من اماره الى اخرى [ إصدار رقم7]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تحويل ملف رخصة قيادة مركبة من اماره الى اماره اخرى حسب الانظمة والقوانين			وصف الخدمة
المقيم , يجب احضار موافقة من الامارة المراد تحويل الرخصة إليها			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
رجال/مواطنون ودول الخليج	المقيم	كبار المواطنين	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
أصحاب الهمم	السيدات	زائر	
الجهات الحكومية	شركات خاصة		
مركز خدمة المتعاملين	الموقع الإلكتروني	تطبيق شرطة عجمان	قنوات تقديم الخدمة
جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	البصريات	
معهد قيادة	أكاديمية عجمان للسياقة	مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	
مواصلات الإمارات - سيد	مركز الاتصال	مستشفى ثومبي	
تطبيق وزارة الداخلية MOI	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	دورية لخدمتكم	
تطبيق ساعد			
- مركز اسعاد المتعاملين - مبني القيادة			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	200   تحويل ملف رخصة قيادة مركبة من اماره الى اخرى (اتحادي)
ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين/ الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع	- بطاقة الائتمان
الوثائق المطلوبة	الأفراد - الهوية الاماراتية
الإجراءات	(1) الحضور لمركز سعادة المتعاملين (2) تقديم المستندات المطلوبة (3) دفع الرسوم المستحقة (4) .
هل مرتبطة مع جهات	لا

## استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة اخرى [ إصدار رقم 15 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطةية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها استبدال رخصة القيادة الاجنبية المعتمدة بموجب اتفاقيات دولية والرخص الخليجية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي برخصة قيادة صادرة من سلطة الترخيص من الامارة .			وصف الخدمة
يجب استبدال الرخصة بشروط 1- يجب ان تكون الرخصة سارية المفعول او منتهية بالنسبة للرخص الخليجية لم تتعدى (6) أشهر . 2- تترجم جميع الرخص الاجنبية بطريقة قانونية			محدودية الخدمة
باقة رخصة السعادة			الباقية
G2C			نوع الخدمة
رجال/مواطنون ودول الخليج	المقيم	كبار المواطنين	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
أصحاب الهمم	السيدات	زائر	
الجهات الحكومية	شركات خاصة		
مركز خدمة المتعاملين	الموقع الإلكتروني	تطبيق شرطة عجمان	قنوات تقديم الخدمة
جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	البصريات	
معهد قيادة	أكاديمية عجمان للسياسة	مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	
مواصلات الإمارات - سييد	مركز الاتصال	مستشفى ثومبي	
تطبيق وزارة الداخلية MOI	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	دورية لخدمتكم	
تطبيق ساعد			
- شركة التوصيل - امبوست			قنوات تسليم الخدمة

متوسط زمن إنجاز الخدمة	5 دقيقة
رسوم الخدمة	600   استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة اخرى (اتحادي) 15   رسوم التوصيل (محلي)
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- الكتروني
الوثائق المطلوبة	الأفراد - ترجمة الرخصة الاجنبية - ( فحص النظر ) - الهوية الاماراتية
الإجراءات	(1) فحص النظر (2) ترجمة الرخصة الاجنبية في المراكز المعتمدة (3) ادخال البيانات المطلوبة (4) دفع الرسوم (5) استلام الرخصة من بريد الامارات (6) . (7) .
هل مرتبطة مع جهات	نعم



## فتح ملف مروري [ إصدار رقم 25 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطة			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها فتح ملف رخصة قيادة تجيز لسائق المركبة القيادة في الطريق والتأكد من أهليته وقدرته على القيادة بعد اجتياز الفحوصات المطلوبة			وصف الخدمة
1- عمر المتقدم يجب ان يكون ( 17 ) سنة لفئة دراجة نارية 2- عمر المتقدم يجب ان يكون ( 18 ) سنة لفئة مركبة خفيف 3-ر المتقدم يجب ان يكون ( 20 ) سنه لفئة مركبة ثقيلة + جهاز ميكانيكي ثقيل + جهاز ميكانيكي خفيف +حافلة خفيفه . 4-عمر المتقدم يجب ان يكون ( 21 ) سنة لفئة حافلة ثقيلة			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الالكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	سيارة خفيفة (اتحادي)   300	دراجة نارية (اتحادي)   300	رسوم الخدمة
	جهاز ميكانيكي خفيف (اتحادي)   300	جهاز ميكانيكي ثقيل (اتحادي)   300	
	حافلة ثقيلة (اتحادي)   300	شحن ثقيل (اتحادي)   300	
	فحص النظر (اتحادي)   100	سيارة خفيفة (اتحادي)   300	
	- التطبيق الذكي 24 ساعه		ساعات تقديم الخدمة
	- الالكتروني		طريقة الدفع
	الأفراد - اجتياز فحص النظر - الهوية الإماراتية		الوثائق المطلوبة
	(2) ادخال بيانات الطلب (4) عند استلام الرسالة النصية بالموافقة على الطلب يتم دفع الرسوم	(1) التسجيل بالتطبيق الذكي (3) ادخال بيانات العنوان وبيانات الرخصة الخارجية في حال وجودها (5) .مراجعة المتعهد / اكااديمية عجمان للسياقة	الإجراءات
	نعم		هل مرتبطة مع جهات

## تحويل ملف متدرب قيادة مركبة من إمارة إلى أخرى [ إصدار رقم 8 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطة			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تحويل ملف متدرب قيادة مركبة من إمارة إلى أخرى حسب الأنظمة والقوانين .			وصف الخدمة
احضار موافقة من سلطة الترخيص للإمارة المراد تحويل ملف المتدرب إليها .			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	<b>200</b>   تحويل ملف متدرب قيادة مركبة من إمارة إلى أخرى	رسوم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين/ الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م		ساعات تقديم الخدمة
	- بطاقة الائتمان	طريقة الدفع
	<b>الأفراد</b> - رسالة لا مانع من الامارة المراد تحويل الرخصة إليها - الهوية الاماراتية	الوثائق المطلوبة
(2) الهوية الاماراتية (4) استلام شهادة التحويل	(1) الحضور لمركز سعادة المتعاملين (3) دفع الرسوم	الإجراءات
	لا	هل مرتبطة مع جهات

## تعديل موعد فحص (موعد استثنائي) [ إصدار رقم 17 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
خدمة يتم بموجبها تغيير موعد فحص سواقة تقريبا استثنائي في حالة عدم توفر شواغر لتقريب موعد الفحص			وصف الخدمة
استيفاء ساعات التدريب الالزامية			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	500   جميع فئات الفحص / مبدئي او شارع (مطلي)
ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30 ص إلى 03:30 م يوم الجمعة إلى 12 م - الشركاء والمتعهدون / الاثنين الي الخميس من 07:30 ص إلى 09:00 م يوم الجمعة من 07:30 ص إلى 12:00 م - ومن 04:30 الي 09:00
طريقة الدفع	- الكتروني
الوثائق المطلوبة	الأفراد - الهوية الاماراتية
الإجراءات	(1) اجتياز ساعات التدريب العملي الالزامية (2) الحضور لمركز اسعاد المتعاملين (3) ابراز الهوية الاماراتية (4) دفع الرسوم المقررة
هل مرتبطة مع جهات	لا

## تغيير موعد فحص السائقين (تقريب موعد + تأجيل موعد) [ إصدار رقم 12 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تغيير موعد فحص سواقة اما بتقريب الموعد او تأجيله			وصف الخدمة
بطاقة تصريح التدريب سارية المفعول			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2G			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	300   تقريب موعد (اتحادي)	100   تأجيل موعد (اتحادي)
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه	
طريقة الدفع	- الكتروني	
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">الأفراد</div> - الهوية الاماراتية	
الإجراءات	(1) الدخول الى القنوات الذكية ( تطبيق MOI ) (2) اختيار خدمة تغيير موعد فحص تقريب (3) ادخال البيانات المطلوبة (4) دفع الرسوم المقرره (5) انتهاء الخدمة (6) ملف الفحص والتدريب (7) - (8) موعدا او تاجيل موعد من قائمة خدمات	
هل مرتبطة مع جهات	لا	

## تحضير موعد فحص متدرب [ إصدار رقم 20 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تحضير موعد فحص قيادة مركبة (دراجة نارية - مركبة خفيفة- مركبة ثقيلة -جهاز ميكانيكي خفيف -جهاز ميكانيكي ثقيل )			وصف الخدمة
دفع رسوم تحضير الموعد قبل 48 ساعة من موعد الفحص بواسطة مندوب مدرسة التعليم			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2G			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
1 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	<table border="1"> <tr> <td>200   دراجة نارية / المدينة (اتحادي)</td> <td>100   دراجة نارية مبدئي (مطلي)</td> </tr> <tr> <td>200   سيارة خفيفة / المدينة (اتحادي)</td> <td>150   سيارة خفيفة / مبدئي (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>200   جهاز ميكانيكي خفيف / ثقيل (المدينة) (اتحادي)</td> <td>200   جهاز ميكانيكي خفيف / ثقيل (المبدئي) (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المبدئي) (اتحادي)</td> <td>200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المبدئي) (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المدينة) (اتحادي)</td> </tr> </table>	200   دراجة نارية / المدينة (اتحادي)	100   دراجة نارية مبدئي (مطلي)	200   سيارة خفيفة / المدينة (اتحادي)	150   سيارة خفيفة / مبدئي (اتحادي)	200   جهاز ميكانيكي خفيف / ثقيل (المدينة) (اتحادي)	200   جهاز ميكانيكي خفيف / ثقيل (المبدئي) (اتحادي)	200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المبدئي) (اتحادي)	200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المبدئي) (اتحادي)		200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المدينة) (اتحادي)	رسوم الخدمة
200   دراجة نارية / المدينة (اتحادي)	100   دراجة نارية مبدئي (مطلي)											
200   سيارة خفيفة / المدينة (اتحادي)	150   سيارة خفيفة / مبدئي (اتحادي)											
200   جهاز ميكانيكي خفيف / ثقيل (المدينة) (اتحادي)	200   جهاز ميكانيكي خفيف / ثقيل (المبدئي) (اتحادي)											
200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المبدئي) (اتحادي)	200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المبدئي) (اتحادي)											
	200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المدينة) (اتحادي)											
	- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م	ساعات تقديم الخدمة										
	- بطاقة الائتمان	طريقة الدفع										
	<table border="1"> <tr> <td>الأفراد</td> </tr> <tr> <td>- الهوية الاماراتيه</td> </tr> </table>	الأفراد	- الهوية الاماراتيه	الوثائق المطلوبة								
الأفراد												
- الهوية الاماراتيه												
	(1) الحضور لمركز اسعاد المتعاملين (3) دفع الرسوم (2) ابراز الهوية الاماراتية	الإجراءات										
	لا	هل مرتبطة مع جهات										

## اصدار تصريح تعلم قيادة مركبة [ إصدار رقم 8]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطة			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
خدمة يتم بموجبها اصدار تصريح تعلم قيادة مركبة تجيز لسائق المركبة في الطريق والتأكد من اهليته وقدرته على القيادة بعد اجتياز الفحوصات المطلوبة			وصف الخدمة
لا يوجد			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	<table border="1"> <tr> <td>سيارة خفيفة (اتحادي)   100</td> <td>100   دراجة نارية (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>جهاز ميكانيكي ثقيل (اتحادي)   200</td> <td>200   جهاز ميكانيكي خفيف (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>حافلة ثقيلة (اتحادي)   200</td> <td>200   حافلة خفيفة (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>200   شحن ثقيل (اتحادي)</td> </tr> </table>	سيارة خفيفة (اتحادي)   100	100   دراجة نارية (اتحادي)	جهاز ميكانيكي ثقيل (اتحادي)   200	200   جهاز ميكانيكي خفيف (اتحادي)	حافلة ثقيلة (اتحادي)   200	200   حافلة خفيفة (اتحادي)		200   شحن ثقيل (اتحادي)	رسوم الخدمة
سيارة خفيفة (اتحادي)   100	100   دراجة نارية (اتحادي)									
جهاز ميكانيكي ثقيل (اتحادي)   200	200   جهاز ميكانيكي خفيف (اتحادي)									
حافلة ثقيلة (اتحادي)   200	200   حافلة خفيفة (اتحادي)									
	200   شحن ثقيل (اتحادي)									
	- مركز اسعاد المتعاملين / اللاتنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م	ساعات تقديم الخدمة								
	- الكتروني	طريقة الدفع								
	<table border="1"> <tr> <td>الأفراد</td> </tr> <tr> <td>-</td> </tr> <tr> <td>- الهوية الاماراتية</td> </tr> </table>	الأفراد	-	- الهوية الاماراتية	الوثائق المطلوبة					
الأفراد										
-										
- الهوية الاماراتية										
(2) ادراج البيانات المطلوبة (4) دفع الرسوم	(1) التسجيل بالتطبيق الذكي (3) ارفاق المستندات المطلوبة	الإجراءات								
	لا	هل مرتبطة مع جهات								

## تجديد رخصة تدريب القيادة ( تصريح متدرب ) [ إصدار رقم 16 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تجديد تصريح متدرب قيادة مركبة .			وصف الخدمة
يجب تجديد بطاقة المتدرب كل (3) أشهر			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

<p>200   تجديد رخصة تدريب القيادة ( تصريح متدرب ) فئة ثقيلة</p>	<p>100   تجديد رخصة تدريب القيادة ( تصريح متدرب ) فئة خفيفة</p> <p>0</p>	رسوم الخدمة
- التطبيق الذكي 24 ساعه		ساعات تقديم الخدمة
- الكتروني		طريقة الدفع
<p>الأفراد</p> <p>- الهوية الاماراتية</p>		الوثائق المطلوبة
<p>(2) ادخال البيانات المطلوبة</p> <p>(4) استلام بطاقة التدريب انهاء الخدمة</p>	<p>(1) التسجيل بالتطبيق الذكي</p> <p>(3) دفع الرسوم</p>	الإجراءات
لا		هل مرتبطة مع جهات

## بدل فاقد / تالف رخصة تدريب القيادة [ إصدار رقم 20 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها اصدار تصريح متدرب قيادة مركبة بدل تالف / بدل فاقد للمتدرب			وصف الخدمة
لا يوجد			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	100   فئة خفيفة (اتحادي)	200   فئة ثقيلة (اتحادي)	رسوم الخدمة
	- التطبيق الذكي 24 ساعه		ساعات تقديم الخدمة
	- الكتروني		طريقة الدفع
	الأفراد - الهوية الاماراتية		الوثائق المطلوبة
	(1) التسجيل بالتطبيق الذكي (3) دفع الرسوم (5) -	(2) ادخال البيانات المطلوبة (4) -	الإجراءات
	لا		هل مرتبطة مع جهات

## تجديد تصريح مدرب قيادة مركبة [ إصدار رقم 14 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تجديد تصريح مدرب تعليم قيادة مركبة بخولة من ممارسة تدريب السواقة			وصف الخدمة
-المدرب / الفحص الطبي ( شامل ) شهادة بحث الحالة الجنائية/ اجتياز المنهج التدريبي الموحد للمدربين			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B		G2C	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	400   مركبة خفيفة (اتحادي)	400   -مركبة ثقيلة (اتحادي)
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه	
طريقة الدفع	- بطاقة الائتمان	
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>الأفراد</p> <p>- الفحص الطبي ( فحص شامل , فحص النظر ) , شهادة بحث الحالة الجنائية</p> </div>	
الإجراءات	(1) التسجيل بالتطبيق الذكي (3) دفع الرسوم (5) .	(2) تسجيل البيانات المطلوبة (4) استلام التصريح الاللكتروني
هل مرتبطة مع جهات	نعم	

## إصدار تصريح مدرب تعليم قيادة مركبة [ إصدار رقم 15 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح مدرب تعليم قيادة مركبة يخولة من ممارسة تدريب السواقة			وصف الخدمة
-المدرب / يجب ان تكون الإقامة صادرة من امانة عجمان ويعمل في مدرسة تعليم قيادة السيارات / اجتياز الاختبارات المطلوبة .			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني - مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	<table border="1"> <tr> <td>400   جهاز ميكانيكي خفيف (اتحادي)</td> <td>400   دراجة نارية (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>400   مركبة ثقيلة (اتحادي)</td> <td>400   سيارة خفيفه (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>400   طاولة ثقيلة (اتحادي)</td> <td>400   شحن ثقيل (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>3   رسوم التطبيق (اتحادي)</td> <td>15   رسوم التوصيل (اتحادي)</td> </tr> </table>	400   جهاز ميكانيكي خفيف (اتحادي)	400   دراجة نارية (اتحادي)	400   مركبة ثقيلة (اتحادي)	400   سيارة خفيفه (اتحادي)	400   طاولة ثقيلة (اتحادي)	400   شحن ثقيل (اتحادي)	3   رسوم التطبيق (اتحادي)	15   رسوم التوصيل (اتحادي)	رسوم الخدمة
400   جهاز ميكانيكي خفيف (اتحادي)	400   دراجة نارية (اتحادي)									
400   مركبة ثقيلة (اتحادي)	400   سيارة خفيفه (اتحادي)									
400   طاولة ثقيلة (اتحادي)	400   شحن ثقيل (اتحادي)									
3   رسوم التطبيق (اتحادي)	15   رسوم التوصيل (اتحادي)									
	- التطبيق الذكي 24 ساعه	ساعات تقديم الخدمة								
	- الالكتروني	طريقة الدفع								
	<table border="1"> <tr> <td>الأفراد</td> </tr> <tr> <td>- الهوية الاماراتية</td> </tr> <tr> <td>- رسالة رسمية لا مانع من جهة العمل ( مدرسة تعليم سواقه)</td> </tr> <tr> <td>- شهادة الفحص النظري من اكااديمية عجمان للسواقه</td> </tr> <tr> <td>- شهادة حسن سيره وسلوك</td> </tr> </table>	الأفراد	- الهوية الاماراتية	- رسالة رسمية لا مانع من جهة العمل ( مدرسة تعليم سواقه)	- شهادة الفحص النظري من اكااديمية عجمان للسواقه	- شهادة حسن سيره وسلوك	الوثائق المطلوبة			
الأفراد										
- الهوية الاماراتية										
- رسالة رسمية لا مانع من جهة العمل ( مدرسة تعليم سواقه)										
- شهادة الفحص النظري من اكااديمية عجمان للسواقه										
- شهادة حسن سيره وسلوك										
	(1) 1- التسجيل في تطبيق وزارة الداخلية MOI (2) تسجيل البيانات المطلوبة (3) دفع الرسوم المستحقة (4) استلام بطاقة المدرب	الإجراءات								
	نعم	هل مرتبطة مع جهات								

بدل فاقد / تالف تصريح تعليم قيادة مركبه ( مدرب سياقة ) [ إصدار رقم 12 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطة			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها اصدار تصريح تعليم قيادة مركبة مدرب سياقة بدل فاقد / تالف			وصف الخدمة
لا يوجد			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	مركبة خفيفة (اتحادي)   100	100   دراجة نارية (اتحادي)	رسوم الخدمة
	100   حافلة خفيفة / ثقيلة (اتحادي)	100   جهاز ميكانيكي خفيف / ثقيل (اتحادي)	
		100   شحن ثقيل (اتحادي)	
	- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م		ساعات تقديم الخدمة
	- الالكتروني		طريقة الدفع
	الأفراد - الهوية الإماراتية -		الوثائق المطلوبة
	(1) الحضور الشخصي للمركز (2) دفع الرسوم الاللكترونية (3) استلام تصريح التدريب ، انتهاء الخدمة (4) استلام بطاقة التدريب ، انتهاء الخدمة		الإجراءات
	لا		هل مرتبطة مع جهات

## إلغاء تصريح مدرب قيادة مركبة [ إصدار رقم 8 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها إلغاء تصريح التدريب عن مدرب السواقة بناء على طلب صادر من مدرسة التعليم			وصف الخدمة
-حضور مندوب المدرسة وتسليم تصريح المدرب المراد الغائه			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - تسليم التصريح القديم
الإجراءات	(1) الغاء البطاقه المعتمدة حضور مندوب المدرسة لمركز الخدمة (2) الحضور لمركز سعادة المتعاملين , تسليم التصريح القديم (3) تقديم الطلب للموظف ارفاق المستندات المطلوبة (4) انتهاء الخدمة (5) تقديم الطلب للموظف ارفاق المستندات المطلوبة (6) الغاء البطاقه المعتمدة حضور مندوب المدرسة لمركز الخدمة
هل مرتبطة مع جهات	لا

## تقريب موعد فحص مدرب [إصدار رقم 7]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تقريب موعد فحص عملي لتقييم المدرب			وصف الخدمة
دفع رسوم تقريب الموعد بواسطة مندوب مدرسة التعليم			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
			تطبيق ساعد
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
2 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	300   تقريـب موعـد فـحص مـدرـب (مـحـلـي)
ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين / الـاثـنـيـن الي الخـمـيـس مـن 07:30 ص إلى 03:30 م يوم الـجـمـعـه إلى 12 م
طريقة الدفع	- الـكـتـروـني
الوثائق المطلوبة	الأفراد - الـهـويـه الـامـارـاتـيـه - - الـهـويـه الـامـارـاتـيـه
الإجراءات	(1) حـضـور مـنـدوب مـدرـسـة التـعـلـيـم لـمـركـز اسـعـاد الـمـتـعـامـلـيـن (2) الحـضـور لـمـكـز الـخـدـمـة ، (3) دـفـع الـرـسـوم الـمـقـرـرـة (4) تـقـرـيـب مـوعـد الـفـحـص ، انـهـاء الـخـدـمـة
هل مرتبطة مع جهات	لا

## تجديد موعد فحص مدرب [ إصدار رقم 11 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
خدمة يتم بموجبها تجديد موعد فحص مدرب قيادة مركبة (دراجة نارية - مركبة خفيفة- مركبة ثقيلة - حافلة ثقيلة - جهاز ميكانيكي خفيف -جهاز ميكانيكي ثقيل )			وصف الخدمة
لا توجد			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

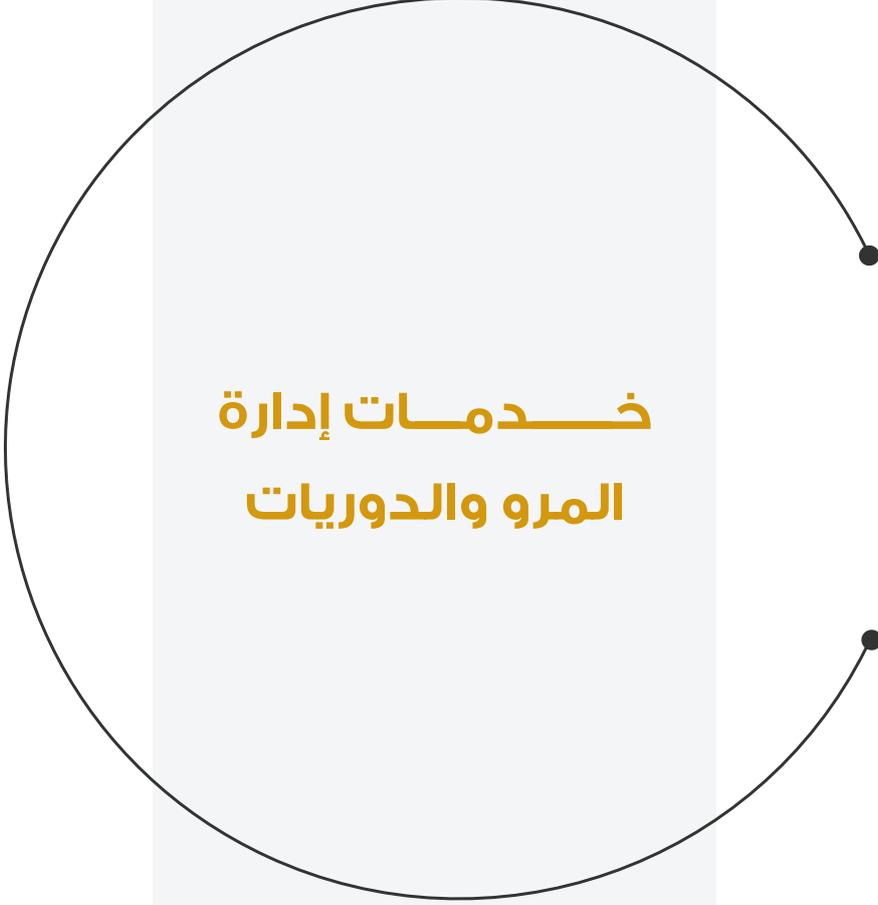
	<b>0</b> جميع الفئات (دراجة نارية - مركبة خفيفة- مركبة ثقيلة -جهاز ميكانيكي خفيف -جهاز ميكانيكي ثقيل ) (محلي)	رسوم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م		ساعات تقديم الخدمة
	- لا يوجد	طريقة الدفع
	الأفراد - الهوية الاماراتية	الوثائق المطلوبة
(1) حضور مندوب مدرسة التعليم لمركز اسعاد المتعاملين (2) تقديم الوثائق والمستندات المطلوبة (3) تجديد موعد الفحص (4) . (5) .		الإجراءات
		هل مرتبطة مع جهات لا

## تحضير موعد فحص متدرب [ إصدار رقم 20 ]

ترخيص السائقين			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة ترخيص الآليات والسائقين - قسم ترخيص السائقين			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تحضير موعد فحص قيادة مركبة (دراجة نارية - مركبة خفيفة- مركبة ثقيلة -جهاز ميكانيكي خفيف -جهاز ميكانيكي ثقيل )			وصف الخدمة
دفع رسوم تحضير الموعد قبل 48 ساعة من موعد الفحص بواسطة مندوب مدرسة التعليم			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2G			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
1 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

	<table border="1"> <tr> <td>100   دراجة نارية مبدئي (مطلي)</td> <td>200   دراجة نارية / المدينة (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>150   سيارة خفيفة / مبدئي (اتحادي)</td> <td>200   سيارة خفيفة / المدينة (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>200   جهاز ميكانيكي خفيف / ثقيل (المبدئي) (اتحادي)</td> <td>200   جهاز ميكانيكي خفيف / ثقيل (المدينة) (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المبدئي) (اتحادي)</td> <td>200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المدينة) (اتحادي)</td> </tr> <tr> <td>200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المدينة) (اتحادي)</td> <td></td> </tr> </table>	100   دراجة نارية مبدئي (مطلي)	200   دراجة نارية / المدينة (اتحادي)	150   سيارة خفيفة / مبدئي (اتحادي)	200   سيارة خفيفة / المدينة (اتحادي)	200   جهاز ميكانيكي خفيف / ثقيل (المبدئي) (اتحادي)	200   جهاز ميكانيكي خفيف / ثقيل (المدينة) (اتحادي)	200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المبدئي) (اتحادي)	200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المدينة) (اتحادي)	200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المدينة) (اتحادي)		رسوم الخدمة
100   دراجة نارية مبدئي (مطلي)	200   دراجة نارية / المدينة (اتحادي)											
150   سيارة خفيفة / مبدئي (اتحادي)	200   سيارة خفيفة / المدينة (اتحادي)											
200   جهاز ميكانيكي خفيف / ثقيل (المبدئي) (اتحادي)	200   جهاز ميكانيكي خفيف / ثقيل (المدينة) (اتحادي)											
200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المبدئي) (اتحادي)	200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المدينة) (اتحادي)											
200   حافلة خفيفة / ثقيلة (المدينة) (اتحادي)												
ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م											
طريقة الدفع	- بطاقة الائتمان											
الوثائق المطلوبة	<table border="1"> <tr> <td>الأفراد</td> </tr> <tr> <td>- الهوية الاماراتيه</td> </tr> </table>	الأفراد	- الهوية الاماراتيه									
الأفراد												
- الهوية الاماراتيه												
الإجراءات	(1) الحضور لمركز اسعاد المتعاملين (3) دفع الرسوم (2) ابراز الهوية الاماراتية											
هل مرتبطة مع جهات	لا											





**خدمات إدارة  
المرو والدوريات**



## دفع المخالفات المرورية [ إصدار رقم 6 ]

دفع المخالفات المرورية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة المرور والدوريات - قسم المباحث والضبط المروري			الإدارة
خدمة يتم بموجبها دفع المخالفات المرورية باستخدام الرمز المروري أو رقم اللوحة أو رقم الرخصة.			وصف الخدمة
لا يوجد.			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG		قنوات تسليم الخدمة
- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني			متوسط زمن إنجاز الخدمة
			5 دقيقة

رسوم الخدمة		0   حسب قيمة المخالفة المرورية (اتحادي)	
ساعات تقديم الخدمة		- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع	
طريقة الدفع		- الكتروني - بطاقة الائتمان	
الوثائق المطلوبة		الأفراد	الجهات الخاصة
		- بطاقة الهوية الإماراتية	- بطاقة الهوية الإماراتية
الإجراءات		(1) مركز سعادة المتعاملين : الحضور الشخصي لمركز الخدمة ، استلام رقم الانتظار من الاستقبال ، دفع المخالفة المرورية ، استلام رسالة نصية ، انتهاء الخدمة (2) التسجيل بالتطبيق الذكي : دفع المخالفات المرورية ، استلام رسالة نصية ، انتهاء الخدمة (3) التسجيل بالتطبيق الذكي : دفع المخالفات المرورية ، استلام رسالة نصية ، انتهاء الخدمة .	
هل مرتبطة مع جهات		لا	

## إصدار شهادة براءة ذمة [ إصدار رقم6]

اسم الخدمة الرئيسية			دفع المخالفات المرورية
تصنيف الخدمة	معلوماتيه	إجرائية	اجتماعية
	ضبطية		
الإدارة العامة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
الإدارة	إدارة المرور والدوريات - قسم المباحث والضبط المروري		
وصف الخدمة	خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة براءة ذمة / رخصة القيادة من المخالفات المرورية.		
محدودية الخدمة	يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة و الملف المروري لصاحب العلاقة.		
الباقية	--		
نوع الخدمة	G2G	G2C	G2B
فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)	رجال/مواطنون ودول الخليج	المقيم	كبار المواطنين
	أصحاب الهمم	السيدات	زائر
	الجهات الحكومية	شركات خاصة	
قنوات تقديم الخدمة	مركز خدمة المتعاملين	الموقع الإلكتروني	تطبيق شرطة عجمان
	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	البصريات
	معهد قيادة	أكاديمية عجمان للسياقة	مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات
	مواصلات الإمارات - سيد	مركز الاتصال	مستشفى ثومبي
	تطبيق وزارة الداخلية MOI	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	دورية لخدمتكم
	تطبيق ساعد		
قنوات تسليم الخدمة	- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني		
متوسط زمن إنجاز الخدمة	5 دقيقة		

رسوم الخدمة		100   درهم (اتحادي)
ساعات تقديم الخدمة		- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
طريقة الدفع		- الكتروني - بطاقة الائتمان
الوثائق المطلوبة		الأفراد - الهوية الإماراتية الجهات الخاصة - الهوية الإماراتية الجهات الحكومية - الهوية الإماراتية
الإجراءات		(1) طلب شهادة براءة ذمة (2) التسجيل بالتطبيق الذكي. (3) طلب شهادة براءة ذمة (4) استلام رسالة نصية بشهادة براءة الذمة. (5) التسجيل بالتطبيق الذكي.
هل مرتبطة مع جهات		لا

## طلب فك حجز مركبة [ إصدار رقم 9 ]

اسم الخدمة الرئيسية			دفع المخالفات المرورية
تصنيف الخدمة			معلوماتيه إجرائية اجتماعية ضبطية
الإدارة العامة			الإدارة العامة للعمليات الشرطية
الإدارة			إدارة المرور والدوريات - قسم المباحث والضبط المروري
وصف الخدمة			خدمة يتم بموجبها التقدم بطلب فك حجز المركبة.
محدودية الخدمة			استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة.
الباقية			--
نوع الخدمة			G2B G2C G2G
فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)			رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية المقيم السيدات شركات خاصة كبار المواطنين زائر
قنوات تقديم الخدمة			مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سييد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياسة مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم
قنوات تسليم الخدمة			- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني - إدارة المرور والدوريات
متوسط زمن إنجاز الخدمة			5 دقيقة

	رسوم الرافعة (اتحادي)   400	رسوم فك حجز المركبة (اتحادي)   100	رسوم الخدمة
		50   في حال تجاوز مدة الحجز يوجد رسوم يومية لكل يوم تأخير (اتحادي)	
			ساعات تقديم الخدمة - مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلى 12 م - علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
			طريقة الدفع - الكتروني - بطاقة الائتمان
<p><b>الجهات الحكومية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- رسالة لمانع من استلام المركبة</li> <li>- صورة من الرخصة</li> <li>- صورة من الهوية للشخص المخول بإستلام المركبة</li> </ul>	<p><b>الجهات الخاصة</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- رسالة لمانع من الشركة</li> <li>- صورة من الرخصة التجارية</li> <li>- صورة من الهوية للشخص المخول بإستلام المركبة</li> </ul>	<p><b>الأفراد</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- حضور المالك او من ينوب عنه قانونيا</li> </ul>	الوثائق المطلوبة
			الإجراءات (1) مركز سعادة المتعاملين : لحضور الشخصي لمركز الخدمة استلام رقم انتظار من الاستقبال وتقديم الكلي للموظف ، ابراز جميع الوثائق المطلوبة ، استلام رسالة نصية بشهادة فك حجز مركبة ، انتهاء الخدمة (2) التسجيل بالتطبيق الذكي

## دفع بدل حجز المركبات [ إصدار رقم 8]

دفع المخالفات المرورية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة المرور والدوريات - قسم المباحث والضبط المروري			الإدارة
خدمة يتم بموجبها دفع مبلغ مالي كبديل لعدم حجز المركبة .			وصف الخدمة
لا يمكن دفع بدل حجز في حال تجاوز قيمة بدل الحجز وقيمة الغرامة المالية (3000) درهم .			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
			قنوات تسليم الخدمة
			متوسط زمن إنجاز الخدمة
			5 دقيقة

رسوم الخدمة		100   درهم مركبة خفيفة لكل يوم (اتحادي)	200   درهم مركبة ثقيلة لكل يوم (اتحادي)
ساعات تقديم الخدمة		- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع	
طريقة الدفع		- الكتروني - بطاقة الائتمان	
الوثائق المطلوبة		الأفراد - رقم المركبة	الجهات الخاصة - رقم المركبة
الإجراءات		(1) دفع بدل حجز مركبة. (2) استلام رسالة نصية بإيصال دفع بدل حجز مركبة. (3) انتهاء الخدمة. (4) دفع بدل حجز مركبة. (5) التسجيل بالتطبيق الذكي. (6) التسجيل بالتطبيق الذكي.	
هل مرتبطة مع جهات		لا	

## طلب تسجيل النقاط المرورية السوداء [ إصدار رقم 3 ]

اسم الخدمة الرئيسية			دفع المخالفات المرورية
تصنيف الخدمة			معلوماتيه إجرائية اجتماعية ضبطية
الإدارة العامة			الإدارة العامة للعمليات الشرطية
الإدارة			إدارة المرور والدوريات - قسم المباحث والضبط المروري
وصف الخدمة			خدمة يتم بموجبها تسجيل النقاط المرورية على رخصة القيادة.
محدودية الخدمة			يجب أن لا تتجاوز النقاط المرورية (23) نقطة.
الباقية			--
نوع الخدمة			G2C
فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)			رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية المقيم السيدات شركات خاصة كبار المواطنين زائر
قنوات تقديم الخدمة			مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سييد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياسة مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم
قنوات تسليم الخدمة			- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني - إدارة المرور والدوريات
متوسط زمن إنجاز الخدمة			5 دقيقة
رسوم الخدمة			مجانية (لا توجد رسوم)

ساعات تقديم الخدمة			- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م - التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع			- لا يوجد
الجهات الحكومية - بطاقة الهوية الاماراتية	الجهات الخاصة - بطاقة الهوية الاماراتية	الأفراد - بطاقة الهوية الاماراتية	الوثائق المطلوبة
الإجراءات			(1) مركز سعادة المتعاملين : الحضور الشخصي لمركز الخدمة ، استلاك رقم الانتظار من الاستقبال ، تقديم الطلب للموظف ، ابراز جميع الوثائق المطلوبة ، استلام رسالة نصية بطلب تسجيل النقاط المرورية السود ، انتهاء الخدمة. (2) التسجيل بالتطبيق الذكي : طلب تسجيل النقاط المرورية السوداء ، استلام رسالة نصية ، انتهاء الخدمة.
هل مرتبطة مع جهات			لا

## الاعتراض على المخالفات المرورية [ إصدار رقم 8 ]

دفع المخالفات المرورية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة المرور والدوريات - فرع العمليات			الإدارة
خدمة يتم بموجبها تمكين المتعاملين من الاعتراض على المخالفة المحررة بحقهم .			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/ مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سييد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
			قنوات تسليم الخدمة - مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الالكتروني - إدارة المرور والدوريات
			متوسط زمن إنجاز الخدمة 5 دقيقة

مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة
- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع			ساعات تقديم الخدمة
- لا يوجد			طريقة الدفع
<p>الجهات الحكومية</p> <p>- بطاقة الهوية الاماراتية - رقم المركبة</p>	<p>الجهات الخاصة</p> <p>- بطاقة الهوية الاماراتية - رقم المركبة</p>	<p>الأفراد</p> <p>- بطاقة الهوية الاماراتية - رقم المركبة</p>	الوثائق المطلوبة
<p>(2) تقديم طلب الاعتراض على مخالفة مرورية</p> <p>(4) إنهاء الخدمة.</p> <p>(6) التسجيل بالتطبيق الذكي.</p>		<p>(1) إدخال البيانات المطلوبة.</p> <p>(3) استلام رسالة نصية</p> <p>(5) إدخال البيانات المطلوبة.</p>	الإجراءات
نعم			هل مرتبطة مع جهات

## الاستجابة للحوادث المرورية الجسيمة [ إصدار رقم 6 ]

الحوادث المرورية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة المرور والدوريات - قسم المرور والدوريات			الإدارة
خدمة يتم بموجبها الإستجابة للحوادث المرورية الجسيمة .			وصف الخدمة
وقوع حادث مرووي بليغ .			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
7 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع			ساعات تقديم الخدمة
- لا يوجد			طريقة الدفع
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <b>الجهات الحكومية</b>          - الهوية الاماراتية       </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <b>الجهات الخاصة</b>          - الهوية الاماراتية       </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center;"> <b>الأفراد</b>          - الهوية الاماراتية       </div>	الوثائق المطلوبة
(1) تحريك دورية مرورية لموقع الحادث . (2) تحرير تقرير الحادث المروري الجسيم . (3) انتهاء الخدمة . (4) تحرير تقرير الحادث المروري الجسيم . (5) الاتصال بمركز العمليات 999 .			الإجراءات
لا			هل مرتبطة مع جهات

## طلب شهادة طبق الأصل عن مخطط حادث مروري [ إصدار رقم 7 ]

الحوادث المرورية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة المرور والدوريات - قسم المرور والدوريات			الإدارة
خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة طبق الأصل عن تقرير معاينة حادث مروري .			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

- التطبيق الذكي 24 ساعه		ساعات تقديم الخدمة
- الكتروني - بطاقة الائتمان		طريقة الدفع
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">         الجهات الحكومية - رقم الهوية الاماراتية       </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">         الجهات الخاصة - رقم الهوية الاماراتية       </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">         الأفراد - رقم الهوية الاماراتية - ملكية المركبة       </div>
(2) إرفاق المستندات المطلوبة (صورة الحادث و الاضرار) . (4) إنهاء الخدمة . (6) إدخال البيانات المطلوبة .		(1) تقديم الطلب . (3) استلام رسالة نصية بتقرير حادث ضد مجهول . (5) التسجيل بالتطبيق الذكي .
- شركة ساعد للأنظمة المرورية		نعم هل مرتبطة مع جهات

## إصدار شهادة بدل فاقد عن تقرير حادث مروري [ إصدار رقم 1 ]

الحوادث المرورية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة المرور والدوريات - قسم المرور والدوريات			الإدارة
خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة بدل فاقد عن تقرير حادث مروري في حال ضياع أو تلف التقرير الأصلي			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG		
- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5			متوسط زمن إنجاز الخدمة
			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- الكتروني
الوثائق المطلوبة	الأفراد - رقم الهوية الإماراتية
الإجراءات	(1) التسجيل بالتطبيق الذكي ، إدخال البيانات المطلوبة ، تقديم الطلب ، استلام رسالة نصية بتقرير الحادث
هل مرتبطة مع جهات	لا

## إصدار تقرير حادث ضد مجهول [ إصدار رقم 5]

اسم الخدمة الرئيسية			الحوادث المرورية
تصنيف الخدمة			معلوماتيه إجرائية اجتماعية ضبطية
الإدارة العامة			الإدارة العامة للعمليات الشرطية
الإدارة			إدارة المرور والدوريات - قسم المرور والدوريات
وصف الخدمة			هي خدمة يتم بموجبها معاينة الحوادث المرورية بسيطة و إصدار اذن تصليح مركبة في الحوادث المجهولة
محدودية الخدمة			وقوع حادث مروري بسيط (ضد مجهول)
الباقية			--
نوع الخدمة			G2B G2C G2G
فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)			رجال/مواطنون ودول الخليج المقيم أصحاب الهمم كبار المواطنين السيدات الجهات الحكومية زائر شركات خاصة
قنوات تقديم الخدمة			مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سييد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياسة مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم
قنوات تسليم الخدمة			- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني
متوسط زمن إنجاز الخدمة			5 دقيقة

	رسوم الخدمة	400   درهم (اتحادي)						
	ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه - علي مدار 24 ساعه طوال أيام الأسبوع						
	طريقة الدفع	- الكتروني						
	الوثائق المطلوبة	<table border="1"> <tr> <td>الأفراد</td> <td>الجهات الخاصة</td> <td>الجهات الحكومية</td> </tr> <tr> <td>- رقم المركبة - رقم رخصة القيادة- رقم الرمز المروري</td> <td>- رقم المركبة - رقم رخصة القيادة- رقم الرمز المروري</td> <td>- رقم المركبة - رقم رخصة القيادة- رقم الرمز المروري</td> </tr> </table>	الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية	- رقم المركبة - رقم رخصة القيادة- رقم الرمز المروري	- رقم المركبة - رقم رخصة القيادة- رقم الرمز المروري	- رقم المركبة - رقم رخصة القيادة- رقم الرمز المروري
الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية						
- رقم المركبة - رقم رخصة القيادة- رقم الرمز المروري	- رقم المركبة - رقم رخصة القيادة- رقم الرمز المروري	- رقم المركبة - رقم رخصة القيادة- رقم الرمز المروري						
	الإجراءات	(1) إدخال البيانات المطلوبة . (2) تقديم طلب. (3) إرفاق المستندات المطلوبة (صور الحادث و الأضرار) . (4) استلام رسالة نصية بالتقرير . (5) إنهاء الخدمة. (6) التسجيل بالتطبيق الذكي .						
	هل مرتبطة مع جهات	نعم - شركة ساعد للأنظمة المرورية						

## إصدار تقرير بحث الحالة المرورية للسائقين [ إصدار رقم 1 ]

الحوادث المرورية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة المرور والدوريات - قسم المرور والدوريات			الإدارة
خدمة يتم بموجبها معاينة ملف السائق وخلوه من عدم ارتكاب مخالفات و حوادث خطرة			وصف الخدمة
وقوع حادث مروري بسيط أو ارتكاب مخالفة مرورية			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- إدارة المرور والدوريات			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	150   درهم (اتحادي)				
ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م				
طريقة الدفع	- بطاقة الائتمان				
الوثائق المطلوبة	<table border="1"> <tr> <td>الأفراد</td> <td>الجهات الخاصة</td> </tr> <tr> <td>- الهوية - رخصة القيادة - ملكية مركبة.</td> <td>- رقم المركبة - رخصة القيادة</td> </tr> </table>	الأفراد	الجهات الخاصة	- الهوية - رخصة القيادة - ملكية مركبة.	- رقم المركبة - رخصة القيادة
الأفراد	الجهات الخاصة				
- الهوية - رخصة القيادة - ملكية مركبة.	- رقم المركبة - رخصة القيادة				
الإجراءات	<p>(1) استلام رقم الانتظار من الاستقبال.</p> <p>(2) تقديم الطلب للموظف.</p> <p>(3) ابراز جميع الوثائق المطلوبة.</p> <p>(4) استلام رسالة نصية بتقرير بحث الحالة المرورية ، انتهاء الخدمة</p> <p>(5) زيارة مركز تقديم الخدمة.</p>				
هل مرتبطة مع جهات	لا				

## تصريح تعطيل حركة السير [ إصدار رقم7]

هندسة المرور			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة المرور والدوريات - قسم الهندسة المرورية			الإدارة
خدمة يتم بموجبها تعطيل حركة السير بسبب نصب الخيام (العزاء، الأفراح) أو يتم إنشاء بناء عليه أو رصف الطرقات أو تعديل الإنارة وغيرها .			وصف الخدمة
وجود سبب جذري يسبب عرقلة سير المركبات ويتوجب بناء عليه إغلاق الطريق .			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B		G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة		100   درهم (مجلي)			
ساعات تقديم الخدمة		- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع			
طريقة الدفع		- الكتروني			
الوثائق المطلوبة		<table border="1"> <tr> <td> <b>الأفراد</b>            - مخطط المنطقة المطلوب            اغلاق الطريق فيها مع طلب رسمي            - تصريح صادر من دائرة البلدية            و التخطيط         </td> <td> <b>الجهات الخاصة</b>            - تصريح صادر من دائرة البلدية            و التخطيط            - طلب من الجهة الطالبة            بالاعلاق         </td> <td> <b>الجهات الحكومية</b>            - تصريح صادر من دائرة البلدية            و التخطيط            - طلب من الجهة الطالبة            بالاعلاق         </td> </tr> </table>	<b>الأفراد</b> - مخطط المنطقة المطلوب اغلاق الطريق فيها مع طلب رسمي - تصريح صادر من دائرة البلدية و التخطيط	<b>الجهات الخاصة</b> - تصريح صادر من دائرة البلدية و التخطيط - طلب من الجهة الطالبة بالاعلاق	<b>الجهات الحكومية</b> - تصريح صادر من دائرة البلدية و التخطيط - طلب من الجهة الطالبة بالاعلاق
<b>الأفراد</b> - مخطط المنطقة المطلوب اغلاق الطريق فيها مع طلب رسمي - تصريح صادر من دائرة البلدية و التخطيط	<b>الجهات الخاصة</b> - تصريح صادر من دائرة البلدية و التخطيط - طلب من الجهة الطالبة بالاعلاق	<b>الجهات الحكومية</b> - تصريح صادر من دائرة البلدية و التخطيط - طلب من الجهة الطالبة بالاعلاق			
الإجراءات		(1) إدخال البيانات المطلوبة . (2) إرفاق المستندات المطلوبة . (3) تقديم طلب . (4) انتهاء الخدمة . (5) استلام التصريح برسالة نصية . (6) استلام التصريح برسالة نصية . (7) التسجيل بالتطبيق الذكي .			
هل مرتبطة مع جهات		نعم			

## إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة [ إصدار رقم 10 ]

هندسة المرور			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة المرور والدوريات - قسم الهندسة المرورية			الإدارة
خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح مرور مركبات ثقيلة على طرق داخلية للإمارة في الاوقات الغير مسموح بها .			وصف الخدمة
مرور الشاحنة بالطرق الداخلية في أوقات الذروة			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B		G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع		ساعات تقديم الخدمة
- لا يوجد		طريقة الدفع
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <b>الجهات الحكومية</b>  - بيانات الشركة  - بيانات الحمولة  - مواصفات الناقل </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <b>الجهات الخاصة</b>  - بيانات الشركة  - بيانات الحمولة  - مواصفات الناقل </div>	الوثائق المطلوبة
(2) إدخال المستندات المطلوبة . (4) استلام التصريح برسالة نصية . (6) تقديم طلب .	(1) إدخال البيانات المطلوبة . (3) إنهاء الخدمة . (5) إدخال البيانات المطلوبة . (7) التسجيل بالتطبيق الذكي .	الإجراءات
لا		هل مرتبطة مع جهات

## تأمين خط سير مركبة ثقيلة [ إصدار رقم 11 ]

هندسة المرور			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة المرور والدوريات - قسم الهندسة المرورية			الإدارة
خدمة يتم بموجبها استخراج تصريح او الموافقة لتأمين خط سير الناقلات ذات الحمولة الخطرة			وصف الخدمة
وجود حمولة غير اعتيادية.			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B		G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

- علي مدار 24 ساعه طوال أيام الأسبوع		ساعات تقديم الخدمة
- لا يوجد		طريقة الدفع
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> الجهات الحكومية - رسالة من الجهة الحكومية </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> الجهات الخاصة - رسالة من الشركة </div>	الوثائق المطلوبة
(2) إرفاق المستندات المطلوبة . (4) استلام رسالة نصية بالتحريح لتأمين خط سير المركبة الثقيلة . (6) إرفاق المستندات المطلوبه (8) التسجيل بالتطبيق الذكي .	(1) إدخال البيانات المطلوبة . (3) انتهاء الخدمة .. (5) انتهاء الخدمة (7) التسجيل بالتطبيق الذكي	الإجراءات
لا		هل مرتبطة مع جهات



خدمات إدارة  
المؤسسة العقابية  
والإصلاحية

## إصدار شهادة لمن يهمة الامر للنزلاء [ إصدار رقم2]

إصدار شهادة خاصة بنزلاء المنشأة الإصلاحية والعقابية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
نائب القائد العام			الإدارة العامة
إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية - قسم شؤون النزلاء			الإدارة
خدمة طلب بيانات رسمية موثقة عن وضع النزيل القضائي بالمؤسسة من توفير بيانات القضايا تفصيلية من تاريخ التوقيف و المحكومية و الفترة التي قضاها في المؤسسة وتاريخ انتهاء المحكومية لتقديمها للجهات الرسمية			وصف الخدمة
تخص هذه الخدمة البيانات الجنائية الخاصة بقضايا النزيل			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
1 ساعة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين/ الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p><b>الأفراد</b></p> <p>- صورة بطاقة هوية طالب الخدمة و بيانات النزيل المستهدف من الخدمة</p> </div>
الإجراءات	(1) تقديم طلب الحصول على الخدمة على موقع القيادة العامة لشرطة عجمان او تطبيق MOI
هل مرتبطة مع جهات	نعم - وزارة العدل (النيابة العامة)

## تحويل الاموال للنزلاء في المنشآت العقابية و الإصلاحية [ إصدار رقم 6 ]

رعاية النزلاء في المنشأة الإصلاحية والعقابية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
نائب القائد العام			الإدارة العامة
إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية -			الإدارة
قيام ذوي النزلاء بايداع المبالغ المالية في حسابات النزلاء في المؤسسة العقابية والإصلاحية وذلك عن طريق مصرف عجمان او عن طريق مصرف ابوظبي الاسلامي في تطبيق MOI			وصف الخدمة
نزلاء المؤسسة العقابية والإصلاحية عجمان			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- الخدمة الذاتية استلام فوري - التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني - التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
1 ساعة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

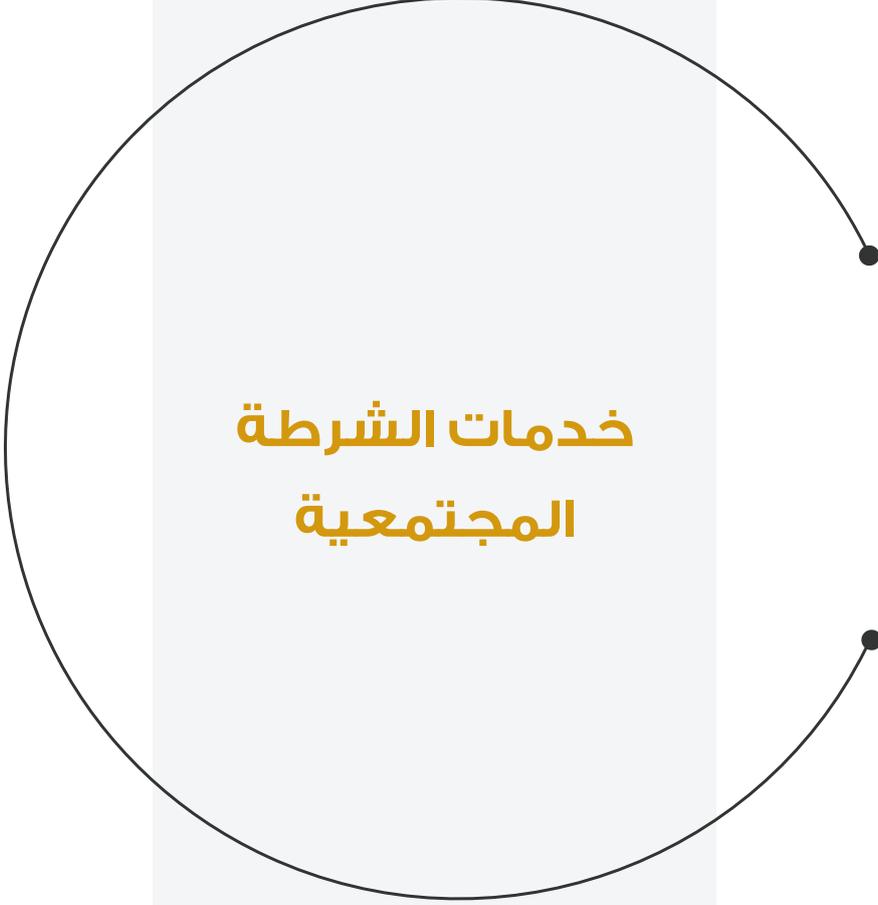
رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- أوقات الدوام الرسمي لمصرف عجمان
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>الأفراد</b>            - صورة من بطاقة الهوية و            الرقم الموحد للنزير         </div>
الإجراءات	<p>(1) يتم ايداع المبلغ في حساب المؤسسة بصورة مباشرة على ان يتم ايداعه في حساب النزير او من خلال التطبيق الذكي MOI (مصرف ابوظبي الاسلامي)</p> <p>(2) يتم ايداع المبلغ في حساب المؤسسة بصورة مباشرة على ان يتم ايداعه في حساب النزير او من خلال التطبيق الذكي MOI (مصرف ابوظبي الاسلامي)</p> <p>(3) مراجعة احد فروع مصرف عجمان على مستوى الدولة وطلب ايداع في حساب بنكي للمؤسسة العقابية والاصلاحية برقم واسم النزير مع اظهار الاوراق الثبوتية</p> <p>(4) يتم ايداع المبلغ في حساب المؤسسة بصورة مباشرة على ان يتم ايداعه في حساب النزير او من خلال التطبيق الذكي MOI (مصرف ابوظبي الاسلامي)</p> <p>(5) مراجعة احد فروع مصرف عجمان على مستوى الدولة وطلب ايداع في حساب بنكي للمؤسسة العقابية والاصلاحية برقم واسم النزير مع اظهار الاوراق الثبوتية</p>
هل مرتبطة مع جهات	نعم

## تنظيم الزيارات بأنواعها - لذوي النزلاء و المحامين و السفارات [ إصدار رقم 2 ]

التواصل مع الجمهور الخارجي أو المجتمع الخاص بالسجون			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
نائب القائد العام			الإدارة العامة
إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية - قسم شؤون النزلاء			الإدارة
خدمة تقدم لذوي النزلاء و أفراد المجتمع (المحامين - السفارات) من خلال تقديم الطلب عبر التطبيق MOI والتدقيق عليه من قبل موظف خدمة العملاء في الادارة (القبول - الرفض - الاستثناء) وارسال الرسالة النصية بموعد الزيارة			وصف الخدمة
نزلاء المؤسسة و افراد المجتمع			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG		قنوات تسليم الخدمة - مركز اسعاد المتعاملين
30 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين من الاثنين الى الخميس 07:30ص حتى 06:00م			ساعات تقديم الخدمة
- لا يوجد			طريقة الدفع
<b>الجهات الحكومية</b> - تعبئة بيانات طلب تقديم الخدمة ، وبطاقة الهوية أو اثبات شخصه رسمي	<b>الجهات الخاصة</b> - تعبئة بيانات طلب تقديم الخدمة ، وبطاقة الهوية أو اثبات شخصه رسمي	<b>الأفراد</b> - تعبئة بيانات طلب تقديم الخدمة ، وبطاقة الهوية أو اثبات شخصه رسمي	الوثائق المطلوبة
(1) تنفيذ الزيارة وادراجها في تطبيق MOI (2) ابراز بطاقة الهوية أو اثبات الشخصية تنفيذ الزيارة وادرجها في نظام moi (3) تقديم طلب الخدمة عبر التطبيق MOI (4) الحضور الشخصي للمؤسسة مع تقديم الاثبات الشخصي			الإجراءات
- وزارة العدل (النيابة العامة)			هل مرتبطة مع جهات نعم





**خدمات الشرطة  
المجتمعية**

## خدمة اكرام الراحلين [ إصدار رقم 3 ]

الخدمة المجتمعية (الشرطة المجتمعية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
قسم الشرطة المجتمعية -			الإدارة
هي مبادرة مجتمعية تستهدف من خلالها بتقديم خدمات لذوي المتوفي ضمن نطاق إمارة عجمان.			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
1 يوم			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين/ الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center;"><b>الأفراد</b></p> <p>- جواز السفر - الهوية الاماراتية - بلاغ الوفاة</p> </div>
الإجراءات	(1) - اولاً: استقبال بلاغ من قبل خدمة الجناز بوجود صلاة جنازة / ثم تحديد الوقت واليوم والتاريخ / تحريك الدورية الي مسجد المقبرة قبل موعد الصلاة بـ 10 دقائق / سير الدورية مع الجنازة الي المقبرة / تقديم واجب العزا لاهل المتوفي / كتابة تقرير عن الجنازة / استلام
هل مرتبطة مع جهات	نعم - وزارة الصحة ووقاية المجتمع / الطب الوقائي

## المشاركة بالفعاليات المجتمعية [ إصدار رقم 2 ]

الخدمة المجتمعية (الشرطة المجتمعية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
قسم الشرطة المجتمعية -			الإدارة
هي مشاركة الدوائر الحكومية والمحلية في المناسبات العالمية والايام العالمية والنشطة والفعالية التي يتم اقامتها من الشركاء الاستراتيجيين والتشغيليين التابعين للقيادة العامة لشرطة عجمان لتعزيز ثقافة مفهوم الشرطة المجتمعية لدى افراد المجتمع			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال / مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
1 يوم			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين/ الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>الأفراد</p> <p>- رسالة رسمية</p> <p>- كتاب رسمي</p> </div>
الإجراءات	(1) مخاطبة جهة الاختصاص / حضور الفعالية/ توثيق المبادرة في برنامج الشرطة المجتمعية / مخاطبة قسم العلاقات العامة بطبيعة المشاركة عن طريق التوثيق الاعلامي
هل مرتبطة مع جهات	نعم





**خدمات مركز الدعم  
الاجتماعي**

## استقبال الحالات الاجتماعية [ إصدار رقم 7 ]

الخدمة المجتمعية (الشرطة المجتمعية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
القيادة العامة لشرطة عجمان			الإدارة العامة
مركز الدعم الاجتماعي -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها حل المشكلات المجتمعية والاسرية ودياً			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياقة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
30 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	
الإجراءات	(1) تلقي البلاغ عن طريق ( هاتف - الخط الساخن - حضور شخصي - كتاب رسمي ) (2) إستقبال الحالة (3) إستقبال الحالة - فتح بلاغ حالة و إستلام الأوراق الثبوتية (4) أخذ إفادة الأطراف المعنيين (5) تصنيف الحالة الواردة حسب المعطيات (أسرية - مجتمعية ) (6) إتخاذ الإجراءات اللازمة لحل المشكلة الواردة (تنازل-تعهد-تحويل) (7) تحويل الحالة لجهة الإختصاص (8) أرشفة الحالة
هل مرتبطة مع جهات	لا

## المحاضرات التوعوية المقدمة للأسرة والطفل [ إصدار رقم 3 ]

الخدمة المجتمعية (الشرطة المجتمعية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
القيادة العامة لشرطة عجمان			الإدارة العامة
مركز الدعم الاجتماعي -			الإدارة
تقديم محاضرات توعوية مجتمعية خاصة بالطفل والأسرة لتفادي الظواهر المجتمعية السلبية			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
45 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م			ساعات تقديم الخدمة
- لا يوجد			طريقة الدفع
<p><b>الجهات الحكومية</b></p> <p>- طلب المحاضرة التوعوية ( نموذج معتمد ) بالمركز</p>	<p><b>الجهات الخاصة</b></p> <p>- طلب المحاضرة التوعوية ( نموذج معتمد ) بالمركز</p>	<p><b>الأفراد</b></p> <p>- طلب المحاضرة التوعوية ( نموذج معتمد ) بالمركز</p>	الوثائق المطلوبة
<p>(1) الحضور لمركز الخدمة او عن طريق الاتصال الهاتفي الخط الساخن او التطبيق الذكي</p> <p>(2) تقديم طلب المحاضرة</p> <p>(3) تقديم المحاضرة من المركز للجهة المعنية</p> <p>(4) عمل استطلاع راي عن المحاضره</p>			الإجراءات
			هل مرتبطة مع جهات
			لا

## طلب معالجة المشاكل الطلابية [ إصدار رقم4]

الخدمة المجتمعية (الشرطة المجتمعية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
القيادة العامة لشرطة عجمان			الإدارة العامة
مركز الدعم الاجتماعي -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها حل المشاكل الطلابية بمدارس الامارة			وصف الخدمة
في حالة وجود عنف جسدي ( تقرير من مستشفى )			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
45 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين/ الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">الأفراد</p> <p style="margin: 0;">- صورة الهوية - صورة من التقرير الطبي ان وجد - بيانات المشتكي ضده</p> </div>
الإجراءات	<p>(1) - الحضور لمركز الخدمة او عن طريق التطبيق الالكتروني ( المشاكل الطلابية فقط )</p> <p>(2) - تقديم بلاغ من الجهة المسؤولة عن الطالب ( المدرسة / الكلية / الجامعة ..الخ )</p> <p>(3) - استقبال الحالة الطلابية وفتح بلاغ واستلام المستندات الرسمية والاستماع للطرفين</p> <p>(4) - اتخاذ الاجراء اللازم لحل المشكلة او تحويلها لجهة الاختصاص</p>
هل مرتبطة مع جهات	لا

## تقديم الدعم النفسي لضحايا الجريمة [ إصدار رقم4]

الخدمة المجتمعية (الشرطة المجتمعية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
القيادة العامة لشرطة عجمان			الإدارة العامة
مركز الدعم الاجتماعي -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها دعم ضحايا الجريمة بتقديم الاستشارات النفسية			وصف الخدمة
وجود ضحية جريمة أو عنف اسري / مجتمعي			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
30 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;"> <p style="text-align: center;"><b>الأفراد</b></p> <p>- صورة الهوية - تعبئة استمارة المعتمد - للبيانات الشخصية</p> </div>
الإجراءات	(1) الحضور لمركز الخدمة أو عن طريق الاتصال الهاتفي الخط الساخن (2) استقبال الحالة المجتمعية وفتح طلب دعم نفسي (3) اتخاذ الاجراء اللازم لحل المشكلة وديا
هل مرتبطة مع جهات	نعم



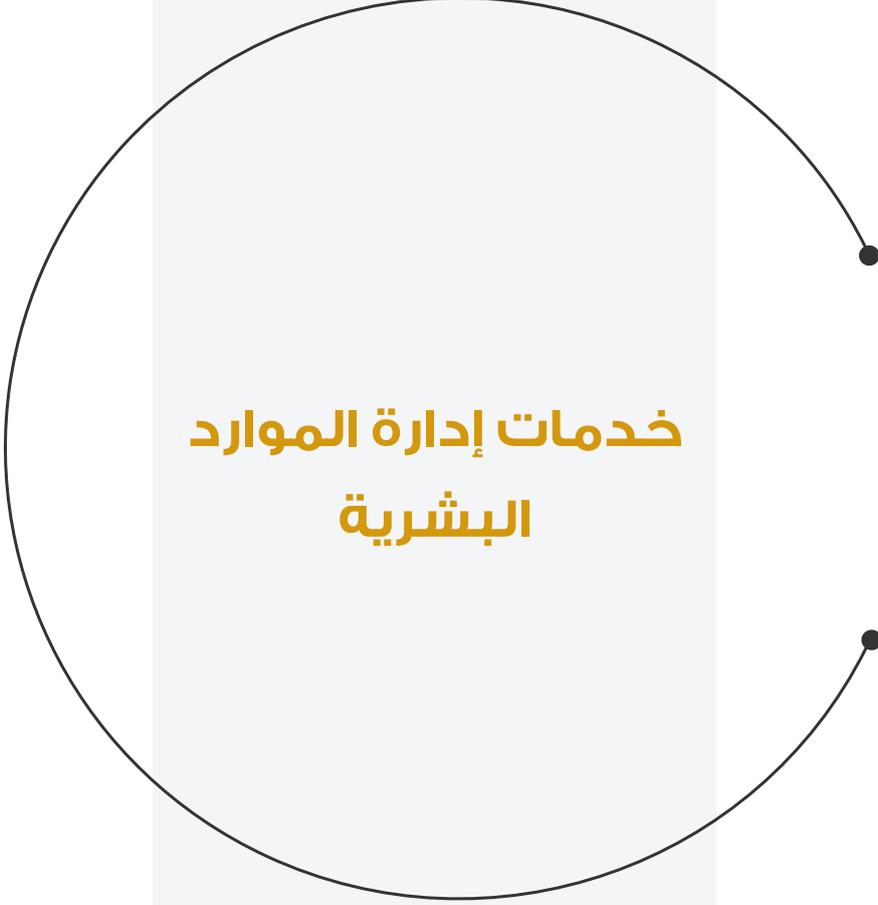
## معهد تدريب الشرطة

## تدريب شرطة المستقبل [ إصدار رقم5]

تنفيذ البرامج التدريبية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للموارد والخدمات المساندة			الإدارة العامة
مركز التدريب -			الإدارة
هي دورة يتم تقديمها لطلبة و طالبات المدارس وتدريبهم عسكرياً			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
لا يوجد			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
24 ساعة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center;"><b>الأفراد</b></p> <p>- صورة من بطاقة الهوية ، صورة شخصية ، صورة الجواز، صورة من فحص الطبي</p> </div>
الإجراءات	(1) تقديم الطلب عن طريق الموقع الإلكتروني للقيادة (3) التدقيق على الطلب (2) ارفاق المستندات المطلوبة (4) ارسال الموافقة
هل مرتبطة مع جهات	لا





**خدمات إدارة الموارد  
البشرية**

## التدريب العملي لطلاب الجامعات [ إصدار رقم 1 ]

تنفيذ البرامج التدريبية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للموارد والخدمات المساندة			الإدارة العامة
إدارة الموارد البشرية -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تدريب طلبة الجامعات مكتبيا و ميدانيا			وصف الخدمة
ان يكون طالب جامعي أو منتسب لهيئة تعليمية معتمدة			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الاللكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">الأفراد</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- صورته الهوية</li> <li>- صورة جواز السفر</li> <li>- رسالة من الجهة التعليمية</li> </ul> </div>
الإجراءات	(1) تقديم طلب التدريب لمعهد تدريب الشرطة أو عبر التطبيق الذكي
هل مرتبطة مع جهات	لا



## خدمات إدارة العمليات

## الرد على استفسارات المتعاملين (مركز الاتصال 901) [ إصدار رقم 4 ]

استلام البلاغات والنداءات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة العمليات -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها الرد على الاستفسارات الغير طارئة من المتعاملين وتزويدهم بالإجراءات والخدمات الخاصة بالخدمات المقدمة من القيادة العامة لشرطة عجمان			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
4 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه - علي مدار 24 ساعه طوال أيام الأسبوع
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	
الإجراءات	(1) الاتصال على مركز الخدمة (2) اختيار نوع الخدمة المراد الاستفسار عنها
هل مرتبطة مع جهات	لا

## خدمة الإسعاف - (SOS) [ إصدار رقم 3 ]

استلام البلاغات والنداءات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة العمليات -			الإدارة
هي خدمة الاستجابة لنداء الإسعاف الوارد على منصة (SOS) هي خدمة تعني بالرد على المكالمات الإلكترونية الخاصة بالاعانة			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
			قنوات تسليم الخدمة
			متوسط زمن إنجاز الخدمة
			3 دقيقة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	
الإجراءات	(1) الاتصال عبر التطبيق الذكي (SOS) (2) طلب الاستغاثة (3) الرد من قبل غرفة العمليات (4) الانتقال إلى موقع الحدث
هل مرتبطة مع جهات	لا



## الأسئلة الشائعة



## الأسئلة الشائعة في إدارة مراكز الشرطة الشاملة

### كيف يمكنني فتح بلاغ إلكتروني؟

التسجيل في تطبيق MOI ثم اختيار الخدمة من مركز الشرطة بهاتفك، وإدراج المستندات والبيانات المطلوبة وإرسالها.

### ما هو الموقع الجغرافي لمركز شرطة النعيمية الشامل؟

يمكنك البحث عن المركز بتطبيق Google maps بكتابة مركز شرطة النعيمية الشامل الجديد.

### كيف يمكنني التسجيل بتطبيق شرطة عجمان؟

تنزيل التطبيق من المتجر والتسجيل عبر إدراج البيانات المطلوبة وسيتم إرسال رسالة نصية بالرقم السري للدخول على التطبيق، ويوجد هناك فيديو ترويجي بموقع الشرطة لشرح آلية التسجيل.

### هل تتوفر خدمة دفع المخالفات المرورية في المركز؟

هذه الخدمة أصبحت ذكية ويمكنك الدفع عبر تطبيق شرطة عجمان أو تطبيق MOI أو عن طريق جهاز سهل المتوفرة في المركز.

### ما هي المستندات المطلوبة لفتح بلاغ؟

المستندات بالنسبة للأفراد: بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر، الأدلة والإثباتات إن وجدت، وكالة رسمية في حال حضور وكيل عن المبلغ.

### هل يمكنني أن أقوم بفتح البلاغ حضورياً؟

نعم يمكنك الحضور إلى مركز الخدمة. المستندات بالنسبة للأفراد: بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر، الأدلة والإثباتات إن وجدت، وكالة رسمية في حال حضور وكيل عن المبلغ.

## هل توجد مواقف مخصصة لأصحاب الهمم وكبار المواطنين؟

نعم توجد مواقف مخصصة لأصحاب الهمم وكبار المواطنين.

## ما هي قنوات التواصل المتوفرة لدى مراكز الشرطة الشاملة؟

يمكنك التواصل مع المركز عبر الهاتف على رقم: 901

## كيف يمكنني تسجيل مركبة في المركز؟

الخدمة متوفرة بإدارة ترخيص الآليات والسائقين.

## كيف يمكنني تملك رقم لوحة مركبة؟

عن طريق تطبيق شرطة عجمان أو الموقع الإلكتروني للقيادة.

## ما هي المستندات المطلوبة لفتح بلاغ مالي؟

المستندات المطلوبة للأفراد: بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر، الأدلة والإثباتات إن وجدت، وكالة رسمية في حال حضور مندوب عن المبلغ، رسالة الراجع مبين فيها سبب ارتجاع الشيك من البنك.

## الأسئلة الشائعة في إدارة ترخيص الآليات والسائقين

### ماهي الإجراءات المطلوبة لفتح ملف مروري؟

#### للمواطنين:

صورة الهوية، وصورة من جواز السفر، وصورة شخصية.

#### للمقيمين الصادرة إقاماتهم من إمارة عجمان:

صورة الهوية، وصورة من الإقامة، وصورة من جواز السفر.

#### استثناءات للمقيمين الصادرة إقاماتهم خارج إمارة عجمان:

أن يكون من العاملين في إمارة عجمان، ولديه بطاقة عمل من وزارة الموارد البشرية والتوطين تفيد بعمله في الإمارة.

أو أن يكون من طلاب المدارس والجامعات، ويوفر ورقة صادرة من إدارة المدرسة أو الجامعة تثبت انتسابه لها.

أو أن يعمل في إمارة عجمان ولديه بطاقة عمل صادرة من وزارة الموارد البشرية تفيد بذلك.

أو أن يكون من ساكني إمارة عجمان ولديه عقد إيجار مصدق من دائرة البلدية والتخطيط باسمه، أو باسم شخص قريب منه (قربان من الدرجة الأولى).

### كيف يمكنني تجديد رخصة القيادة؟

- إجراء فحص النظر لدى إحدى المراكز المعتمدة.
- تجديد الرخصة عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة.
- دفع المخالفات إن وجدت.

### كيف يمكنني أن أستبدل الرخصة؟

- إجراء فحص النظر لدى أحد المراكز المعتمدة.
- مراجعة مركز المعلومات لترجمة الرخصة وإدراجها في النظام.
- مراجعة إدارة الترخيص ومن ثم تكملة الإجراء عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة.

### كيف يمكنني تغيير موعد فحص السائقين؟

عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة.

### ما هو العمر المطلوب لفتح ملف رخصة قيادة؟

- الدراجة النارية 17 سنة.
- مركبة خفيفة 18 سنة. (يجوز لكل من بلغ 17 سنة و6 أشهر فتح ملف دون الحصول على رخصة قيادة إلا بعد إتمام 18 سنة).
- مركبة ثقيلة وجهاز ميكانيكي خفيف أو ثقيل 20 سنة.
- حافلة ثقيلة 21 سنة.

### كيف يمكن تحديث بيانات الملف المروري؟

- عن طريق البريد الإلكتروني لإدارة ترخيص الآليات والسائقين. [traffic@ajmanpolic.gov.ae](mailto:traffic@ajmanpolic.gov.ae)
- عن طريق الوتساب 067034000
- عن طريق مكتب الاتصال 067034545

### كيف يمكنني التقدم لتجديد ملكية المركبة؟

- فحص المركبة.
- تأمين على المركبة
- التجديد عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة أو أجهزة الخدمة الذاتية (سهل).

### كيف يمكنني تملك رقم لوحة مركبة؟

عن طريق تطبيق شرطة عجمان أو الموقع الإلكتروني للقيادة.

### كيف يمكنني تحويل مركبة داخل الدولة؟

الحضور الشخصي للمركز أو طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة.

### كيف يمكنني نقل ملكية مركبة؟

أو الحضور الشخصي للمركز عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة.

### ماهي إجراءات تغيير رقم مركبة؟

تسليم اللوحات وملكية المركبة . عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة

### ماهي إجراءات شطب وحياسة المركبة؟

الحضور الشخصي وتسليم اللوحات وملكية المركبة عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة.

## الأسئلة الشائعة في إدارة المرور والدوريات

### ما هي النقاط المرورية؟

هي عدد من النقاط التي يتم تحديدها ويحمل بها سائق المركبة المخالف مقابل بعض المخالفات المرورية التي يرتكبها السائق، ويتناسب عدد النقاط مع جسامة المخالفة وتحتسب من تاريخ ارتكاب المخالفة.

### كيف يمكنني الاعتراض على مخالفة مرورية؟

يمكن للعميل تقديم طلب من خلال الحضور لمركز الخدمة وتقديم طلب الاعتراض.

### كيف يمكنني دفع المخالفات من خلال الإنترنت أو الهاتف الذكي؟

التسجيل بتطبيق (MOI & Shjpolice) وإختيار خدمة دفع المخالفات المرورية عن طريق البطاقة البنكية وإستلام الإيصال المالي فوراً.

### ما هو الحد التراكمي؟

هو بلوغ عدد النقاط المرورية (24) نقطة خلال فترة زمنية لا تتجاوز سنة.

### متى يتم محو النقاط المرورية؟

يتم محو النقاط المرورية التي مضى عليها سنة ولم تصل إلى الحد التراكمي للنقاط.

### الغرامات المدفوعة عن طريق الهاتف الذكي لم يتم تسديدها في النظام المروري؟

تم دفع الغرامة التي تخص رقم سيارة أخرى على الهاتف الذكي، يرجى التأكد من رقم المخالفة بالإيصال المالي.

### هل يحق للشخص الزائر قيادة المركبات داخل دولة الإمارات بالرخصة المحلية الصادرة من بلده؟

لا يحق للشخص الزائر من غير مواطني دول مجلس التعاون الخليجي قيادة المركبات داخل دولة الإمارات إلا اذا كان بحوزته رخصة قيادة دولية سارية المفعول وصادرة من البلد التي صدرت منه الرخصة المحلية التي بحوزته.



## To communication with us للتواصل معنا



انستقرام  
AjmanPoliceghq



فيس بوك  
AjmanPoliceghq



موقع القيادة العامة لشرطة عجمان  
www.ajmanpolice.gov.ae



سناپ جات  
AjmanPoliceghq



يوتيوب  
AjmanPolice GHQ



أكس بريميوم  
AjmanPoliceghq



للحالات طارئة  
For emergency situations

999



للحالات الغير طارئة  
For non-emergency situations

901



AjPolice



تطبيق شرطة عجمان  
Ajman Police app



منصة  
فكر  
10x  
للمشاركة في المقترحات الإبداعية  
https://think10x.moi.gov.ae



متصفح الهواتف  
www.ajmanpolice.gov.ae



## Communication Numbers أرقام التواصل

Ajman Police G.H.Q	+97167409999	القيادة العامة لشرطة عجمان
Drivers and vehicles licensing dep	+97167034699	مركز خدمات المرور والترخيص
Media & Public Relations	+97167034409	قسم الإعلام والعلاقات العامة
Al-Hamidiya Police Station	+97167490707	مركز شرطة الحميدية الشامل
City Police Station	+97167422155	مركز شرطة المدينة الشامل
Al Nuaimia Police Station	+97167465888	مركز شرطة النعيمية الشامل
Manama Police Station	+97168827000	مركز شرطة المنامة الشامل
Mushairif Police Station	+97167487577	مركز شرطة مشيرف الشامل
Masfout Police Station	+97148523666	مركز شرطة مصفوت الشامل
Directorate of punitive & correctional est	+97167480222	إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية



policeclub@ajmanpolice.gov.ae



06 7035205  
06 7035204



052 2005997



نادي شرطة عجمان  
Ajman Polic Club



ajmanpoliceclub



نادي الشرطة للرياضة والرمية  
POLICE SPORTS & SHOOTING CLUB



