



دولة الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية
القيادة العامة لشرطة عجمان

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF INTERIOR
AJMAN POLICE G.H.Q

دليل الخدمات

إدارة مراكز الشرطة الشاملة

2024

2024

دليل خدمات

إدارة مراكز الشرطة الشاملة

2024

كلمة القائد العام



إسعاد المتعاملين في الواجهة الأمامية المشرقة للشرطة
تولي القيادة العامة لشرطة عجمان اهتماماً كبيراً في تقديم
أفضل الخدمات للمتعاملين وتسعى بكل جهودها إلى تحقيق
الهدف الاستراتيجي المتمثل في تعزيز إسعاد المتعاملين
بالخدمات المقدمة، فعملت على دعم التحول الرقمي للخدمات
من خلال إدراج خدماتها في تطبيق شرطة عجمان الرقمي.

كما طبقت الشرطة العديد من الأنظمة والتقنيات التي تساهم
في تسريع وقت تقديم الخدمة وتخفيض عدد الإجراءات المطلوبة
لإنجازها، لأن إسعاد المتعاملين من أسمى غايات فيجب أن نسعى
لتحقيقها بما يعزز تميز الأداء وجودة العمل الشرطي.

اللواء الشيخ
سلطان بن عبدالله النعيمي

دليل الخدمات التفاعلي





حكومة
الإمارات العربية المتحدة

وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

الإنسان أولاً خدمات حكومية تتمحور حول الإنسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته ويتم تصميمها معه.	الأولوية للخدمات الرقمية توفير خدمات حكومية رقمية استباقية 100% لتناسب أسلوب الحياة في المستقبل.	طلب المعلومة مرة واحدة خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.	بيانات آمنة وتضمن الخصوصية مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة ومحمية تضمن خصوصية المتعامل.
1	2	3	4
قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.	تجربة سلسة واستباقية توفير باقات من الخدمات الاستباقية المترابطة السلسة، تقدم للمتعامّل قبل طلبها وفي الوقت المناسب بناءً على أحداث الحياة.	الإنصات لصوت المتعامل الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات ومقترحات المتعاملين بشكل مستمر، والشفافية في نتائج القياس.	خدمات ذات قيمة مميزة رسوم حكومية تُراعي تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.
5	6	7	8

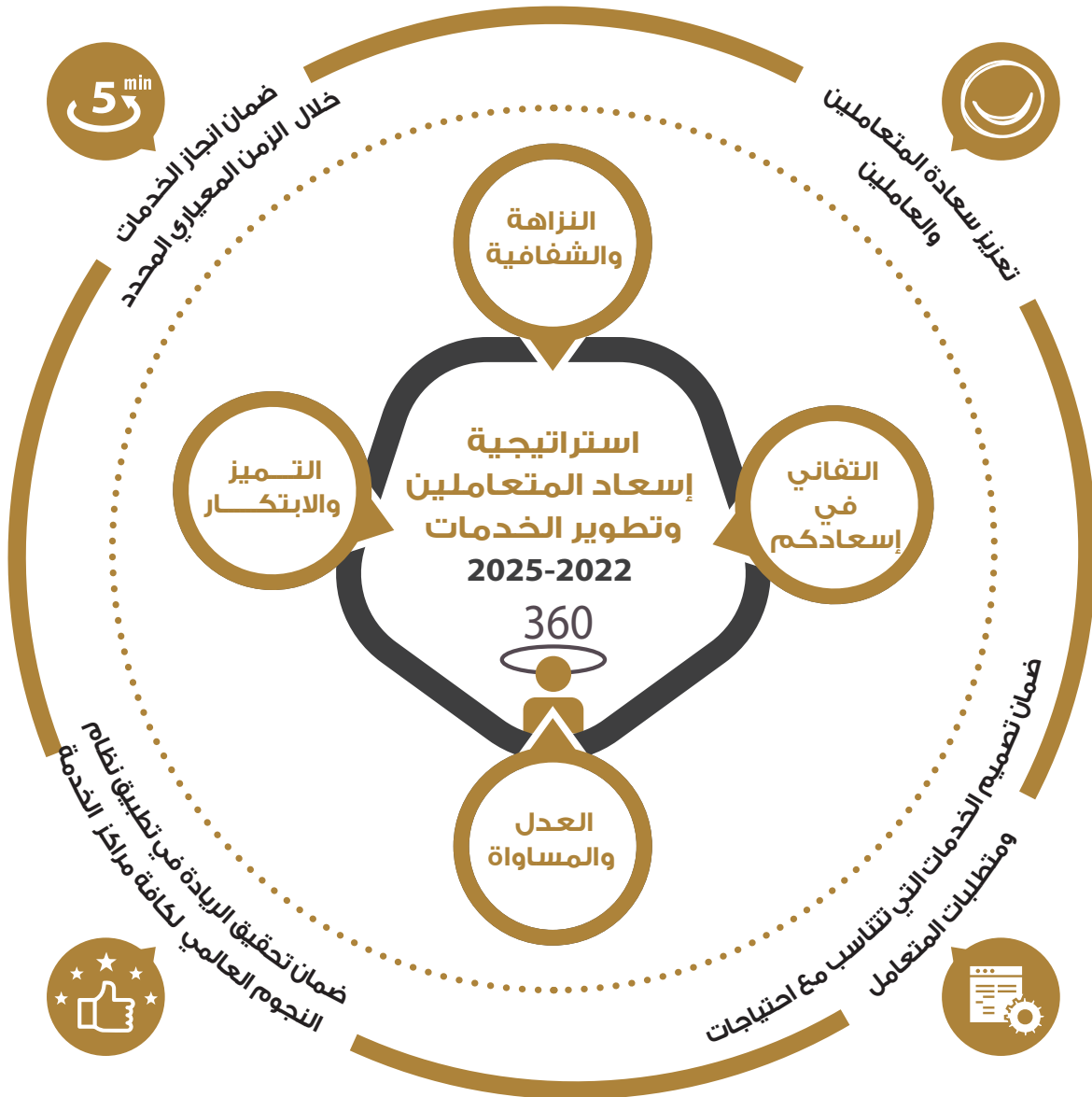
إستراتيجية إسعاد المتعاملين وتطوير الخدمات 2025 - 2022

الرسالة

خدمات شرطية رقمية،
استباقية لتعزيز مبدأ الإنسان أولاً

الرؤية

خدمات 7 نجوم
لتعزيز جودة الحياة



باقات
متميزة

تجربة
سلسلة
واستباقية

الألوية
للخدمات
الرقمية

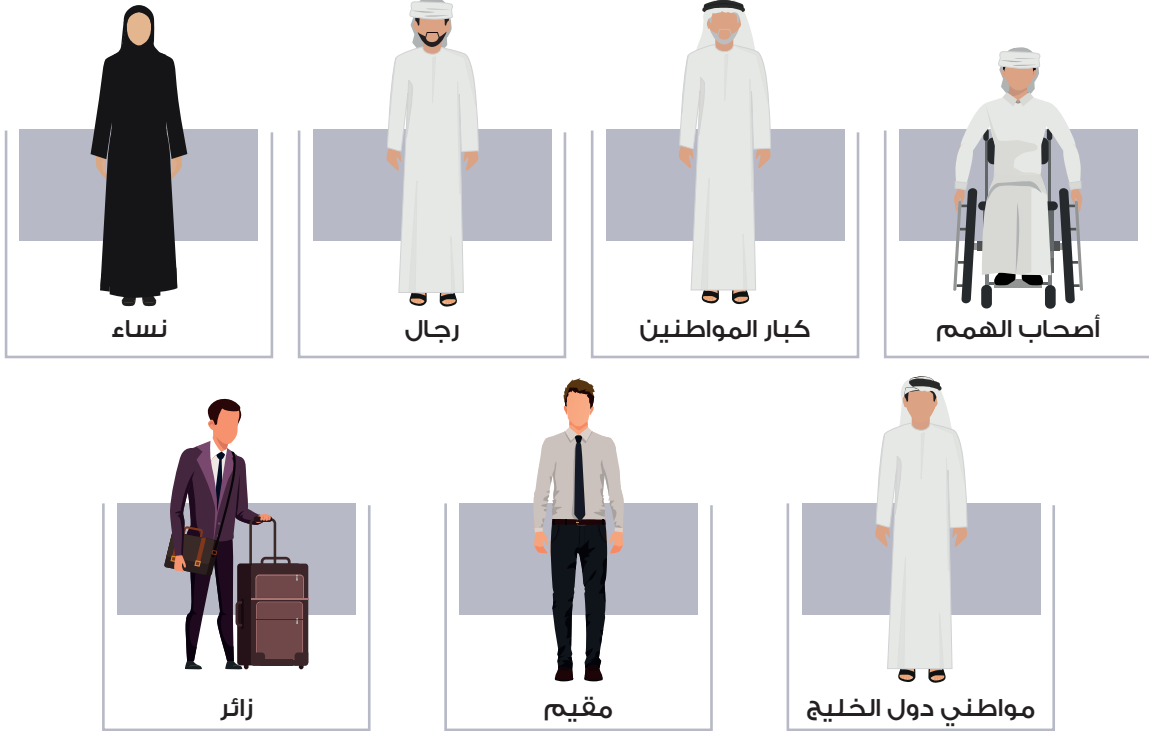
تحسين
الكفاءة
التشغيلية

إسعاد
المتعاملين
والعاملين

الألويات

تصنيف المتعاملين

الأفراد



المؤسسات

- القطاع الحكومي.
- القطاع الخاص.



مراحل رحلة المتعامل في مراكز الخدمة



قنوات تقديم الشكاوى والملاحظات



قنوات تقديم الشكاوى

WWW.moi.gov.ae	موقع وزارة الداخلية Ministry of interior website	1
MOI UAE	تطبيق وزارة الداخلية Ministry of interior application	2
Ajman Police	تطبيق شرطة عجمان Ajman Police application	3
Complaints@ajman police.gov.ae	البريد الإلكتروني E - mail	4
901	مركز الاتصال Call Center	5
8005000	مركز الاتصال الموحد Unified Contact Center	6
الحضور الشخصي Personal attendance	مراكز إسعاد المتعاملين Customer Happiness Centers	7

رحلة الشكوى





باقات

الخدمات

باقة لخدمتكم

هي باقة استباقية لكبار السن وأصحاب الهمم والتي يتم بموجبها عرض وتقديم مجموعة من الخدمات المرتبطة من خلال الفحص الفني للمركبة وتأمينها وتجديد رخصة المركبة (الملكية)، والبلاغات الأمنية ويتم ذلك في مقر سكن المتعامل.



- خدمة فتح البلاغات (جنائية، مرورية).
- طلب حل المشكلات.
- شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة.
- شهادة لمن يهمه الأمر لإثبات حالة البلاغ.
- شهادة لمن يهمه الأمر (إتلاف).
- تسليم واستلام المعثورات.
- تجديد مركبة
- الفحص الفني للمركبات
- دفع المخالفات

إدارة ترخيص الاليات والسائقين

باقة طلاب الثانوية العامة

هي باقة تقدم لخريجي الثانوية العامة والتي تتضمن مجموعة من الخدمات التي يحتاجها الطلبة كخدمة فتح ملف مروري للحصول على رخصة القيادة وشهادة بحث الحالة الجنائية ومنحهم بطاقة خصومات فزعة وخدمات مصرفية بالتعاون مع مصرف أبوظبي الإسلامي



- فتح ملف مروري.
- شهادة بحث الحالة الجنائية.
- منح بطاقة (خصومات فزعة للطلاب).
- خدمات مصرفية مميزة من مصرف أبوظبي الإسلامي.

إدارة ترخيص الاليات والسائقين
تطبيق وزارة الداخلية MOI UAE

باقات الخدمات

باقة لخدمتكم



باقة طلاب الثانوية العامة



باقة تسجيل المركبات الجديدة (وكالات السيارات)



باقة شهادات الترخيص



باقة مقطورات الصيادين



باقة إدارة ملكية المركبة



باقة رخصة السعادة



باقة مدربي السياقة



باقة نقل آمن



باقة فتح البلاغات



باقة فتح بلاغات الفقدان



باقة فتح بلاغات الاتلاف



باقة اثبات الحالة



باقة المعثورات



باقة شهادات الترخيص

هي باقة تمكن المتعامل من الحصول على خدمات شهادات الترخيص عبر التطبيق الذكي والموقع الإلكتروني.



- شهادة المالك الأول للمركبة.
- شهادة صحة بيانات المركبة.
- شهادة المركبة موجودة داخل الدولة.
- شهادة صحة بيانات رخصة القيادة.

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

باقة تسجيل المركبات الجديدة (وكالات السيارات)

هي باقة تقدم من خلال وكالات السيارات المعتمدة بحيث تقوم الوكالة بتقديم وإنجاز خدمات التسجيل وإصدار لوحة المركبة وتسليمها للمتعامل دون الحاجة لحضور المتعامل إلى المركز.



- إصدار رخصة مركبة جديدة.
- إصدار لوحات المركبة

إدارة ترخيص الآليات والسائقين
وكالات السيارات المعتمدة في إمارة عجمان

باقة إدارة ملكية المركبة

هي باقة تستهدف كافة المتعاملين للحصول على خدمات تسجيل المركبات والخدمات المرتبطة عن طريق الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذكي.



- إصدار ملكية مركبة.
- تجديد ملكية مركبة.
- ملكية مفقودة للمركبة.
- ملكية تالفة للمركبة.
- نقل ملكية مركبة.

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

باقة مقطورات الصيادين

هي باقة تقدم من خلال خدمة فحص وتسجيل مقطورات قوارب الصيادين بالتعاون مع المتعهدين (مركز سبيد وفاست) وجمعية الصيادين في إمارة عجمان.



- فحص المقطورة.
- تسجيل المقطورة.

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

باقة مدربي السياقة

هي باقة تستهدف مدربي السياقة للحصول على خدمات المدربين والخدمات المرتبطة بها عن طريق الموقع الالكتروني او التطبيق الذكي.



- فتح ملف مدرب.
- تقريب موعد فحص مدرب.
- تجديد موعد فحص مدرب.
- تحضير موعد فحص مدرب.
- إصدار تصريح مدرب.
- تجديد تصريح مدرب.

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

باقة رخصة السعادة

هي باقة تستهدف كافة المتعاملين للحصول على خدمات ترخيص السائقين والخدمات المرتبطة بها عن طريق الموقع الالكتروني او التطبيق الذكي.



- فتح ملف مروري.
- فحص النظر.
- التدريب النظري.
- إصدار موعد فحص.
- تغيير موعد فحص.
- رخصة قيادة جديدة.

إدارة ترخيص الآليات والسائقين

باقة فتح البلاغات

هي باقة يتم بموجبها فتح بلاغ جنائي لصالح المبلغ واستكمال الخدمات التكميلية للبلاغ أو بلاغ آخر.



- خدمة فتح البلاغات (مالية، جنائية، مرورية).
- خدمة الاستعلام عن سير البلاغ (مالية، جنائية، مرورية).
- خدمة الاستعلام عن سير البلاغ (مالية، جنائية، مرورية).
- خدمة الكفالة في البلاغات (مالية، جنائية، مرورية).
- خدمة التنازل عن البلاغات (مالية، جنائية، مرورية).

الإدارة العامة للعمليات الشرطية
إدارة مراكز الشرطة الشاملة

باقة نقل آمن

هي باقة تتكون من خدمتين، الخدمة الأولى: خدمة إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة (يتم منح التصريح للمركبات الثقيلة بناء على طلب رسمي يصدر بشكل ذكي) الخدمة الثانية: خدمة تأمين خط سير مركبة ثقيلة (يتم منح التصريح لتأمين خط سير المركبات الثقيلة ذات الحمولات الغير اعتيادية بناء على طلب رسمي يصدر بشكل ذكي) حيث يتم تقديم الخدمات في باقة واحدة ذكية ويكون للمتعامل الخيار بالاستفادة منها كباقة أو طلب خدمة دون الأخرى.



- خدمة إصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة.
- خدمة تأمين خط سير مركبة ثقيلة.

مركز إدارة المرور والدوريات
قسم الهندسة المرورية

باقعة فتح بلاغات الإلتلاف

تعنى هذه الباقعة بتدوين اثبات حالة لا تلاف ممتلكات خاصة للمبلغ مع اصدار شهادة موجهة الى من يهمة الامر في اثبات حالة عن واقعة ما



- خدمة فتح بلاغ الإلتلاف.
- إصدار شهادة لمن يهمة الأمر للإلتلاف.

الإدارة العامة للعمليات الشرطية
إدارة مراكز الشرطة الشاملة

باقعة فتح بلاغات الفقدان

هي باقعة تقدم للمبلغ بموجب فتح بلاغ لحالة فقدان ممتلكات شخصية او وثائق تخص المبلغ مع اصدار شهادة لمن يهمة الامر للوثائق المفقودة



- فتح بلاغات الفقدان.
- شهادة لمن يهمة الأمر للوثائق المفقودة.

الإدارة العامة للعمليات الشرطية
إدارة مراكز الشرطة الشاملة

باقعة المعثورات

هي باقعة تقدم لفتح بلاغ اثبات حالة مع تسليم جميع المعثورات التي يتم العثور عليها وتسليمها لاصحابها



- خدمة فتح بلاغ إثبات حالة.
- خدمة تسليم واستلام المعثورات.

الإدارة العامة للعمليات الشرطية
إدارة مراكز الشرطة الشاملة

باقعة إثبات الحالة

تعنى هذه الباقعة بقاء اثبات حالة معينة للمبلغ في الاحوال يستند اليها في نزاع قانوني مع المشكو بحقة او لاثبات حالة واقعة معينة مع استكمال اجراء اصدار شهادة اثبات الحالة



- خدمة فتح بلاغ إثبات حالة.
- إصدار شهادة لمن يهمة الأمر لإثبات حالة.

الإدارة العامة للعمليات الشرطية
إدارة مراكز الشرطة الشاملة



المحتويات

المحتويات

الصفحة	الخدمات
25	خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة
26	خدمة الاستعلام عن سير البلاغ (جنائي، مروري)
28	فتح البلاغات الجنائية
30	فتح البلاغات المرورية
32	إضافة قيد في بلاغ (جنائي، مروري)
34	التنازل عن بلاغ (جنائي، مروري)
36	طلب كفالة في بلاغ (جنائي، مروري)
38	تسليم واستلام المعثورات
40	فتح بلاغ لإثبات الحالة
42	شهادة لمن يهمله الأمر للوثائق المفقودة
44	شهادة لمن يهمله الأمر (إتلاف، مدة التوقيف، إثبات حالة)
47	خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي
48	شهادة حسن سيرة وسلوك
50	تصريح نقل الجثث (الشرطية)
52	تصريح دفن الجثث
54	تصريح أمني لأعمال الصيانة للمنشآت الهامة المرتبطة بنظام الإنذار
56	خدمة لست وحدك (التطبيق الذكي)
58	إصدار تصريح بفتح الأماكن السكنية والتجارية المغلقة والخزائن
60	خدمة شارك مع الأمن
63	خدمات إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية
64	إصدار شهادة لمن يهمله الأمر للنزلاء
66	تحويل الأموال للنزلاء في المنشآت العقابية والإصلاحية
68	تنظيم الزيارات بأنواعها لذوي النزلاء والمحامين والسفارات

الصفحة	الخدمات
71	خدمات الشرطة المجتمعية
72	خدمة إكرام الراحلين
74	المشاركة بالفعاليات المجتمعية
77	خدمات مركز الدعم الاجتماعي
78	استقبال الحالات الاجتماعية
80	المحاضرات التوعوية المقدمة للأسرة والطفل
83	طلب معالجة المشاكل الطلابية
84	تقديم الدعم النفسي لضحايا الجريمة
87	معهد تدريب الشرطة
88	تدريب شرطة المستقبل
91	خدمات إدارة الموارد البشرية
92	التدريب العملي لطلاب الجامعات
95	خدمات إدارة العمليات
96	الرد على استفسارات المتعاملين (مركز الاتصال 901)
98	خدمة الطوارئ الاستغاثة (SOS)
101	الأسئلة الشائعة
103	الأسئلة الشائعة في إدارة مراكز الشرطة الشاملة
105	الأسئلة الشائعة في إدارة ترخيص الآليات والسائقين
108	الأسئلة الشائعة في إدارة المرور والدوريات

**خدمات إدارة مراكز
الشرطة الشاملة**

خدمة الاستعلام عن سير البلاغ [إصدار رقم 4]

البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تزويد المتعامل بمعلومات عن مستجدات سير البلاغ (الجنائي / المالي / المروري)			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصياً أو من يمثله قانونياً			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
10 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- علي مدار 24 ساعه طوال أيام الأسبوع
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الجهات الحكومية - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة الجهات الخاصة - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة الأفراد - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر
الإجراءات	(1) الحضور الشخصي / تطبيق شرطة عجمان (2) ادخال بيانات البلاغ وجهته (3) الحصول على المعلومات المطلوبة
هل مرتبطة مع جهات	نعم - وزارة العدل (النيابة العامة)



فتح البلاغات الجنائية [إصدار رقم 3]

البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتية	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها فتح بلاغ جنائي لصالح المبلغ			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصي أو من يمثله قانوني			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
- التسليم الالكتروني			
30 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - بطاقة الهوية الاماراتية / جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - الادلة والاثباتات المطلوبة إن وجدت الجهات الخاصة - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة واثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة الجهات الحكومية - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - الادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة
الإجراءات	(1) - تقديم الطلب عن طريق تطبيق وزارة الداخلية moi - ارفاق الوثائق جميع الوثائق المطلوبة - تعبئة تفاصيل الإفادة - فتح بلاغ رسمي - التعميم على المتهم - إحالة البلاغ مع المتهم الى النيابة العام (2) - تقديم الطلب عن طريق الحضور الشخصي - ارفاق الوثائق جميع الوثائق المطلوبة - فتح بلاغ رسمي - التعميم على المتهم - إحالة البلاغ مع المتهم الى النيابة العام
هل مرتبطة مع جهات	نعم
	- وزارة العدل (النيابة العامة)



فتح البلاغات المرورية [إصدار رقم 6]

البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها فتح بلاغ مروري بعد وقوع حادث مروري او ارتكاب احدى جرائم السير			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا أو من يمثله قانونيا			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سبيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سبيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
30 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع		ساعات تقديم الخدمة
- لا يوجد		طريقة الدفع
الجهات الحكومية - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر / رخصة القيادة وملكية المركبة - الادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجهة او المؤسسة الجهات الخاصة - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر رخصة القيادة وملكية المركبة - ادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجهة او المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية - سارية المفعول الأفراد - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر / رخصة القيادة وملكية المركبة - ادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ		الوثائق المطلوبة
(1) الحضور الشخصي أو عبر التطبيق الذكي (2) إبراز جميع الوثائق المطلوبة لوزارة الداخلية (moi) (3) فتح بلاغ رسمي (4) استكمال جميع الاجراءات القانونية (5) إحالة البلاغ إلى نيابة المرور		الإجراءات
- نيابة المرور		هل مرتبطة مع جهات
		نعم

إضافة قيد في بلاغ جنائي، مروري [إصدار رقم8]

البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها إضافة قيد في البلاغات الجنائية أو المرورية او المالية أو إجراء لاحد أطراف البلاغ			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا أو من يمثله قانونيا			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
		جهاز الخدمة الذاتية	
	المنصات	معهد قيادة	
	أكاديمية عجمان للسياسة	مواصلات الإمارات - سيد	
	مركز الاتصال	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق ساعد	
دورية لخدمتكم			
- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الاللكتروني			قنوات تسليم الخدمة
10 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسمية في حال حضور - الادلة والاثباتات إن وجدت الجهات الخاصة - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - الادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسمية في حال حضور وكيل عن الجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية - سارية المفعول للشركات الخاصة الجهات الحكومية - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - الادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسمية في حال حضور وكيل عن الجهة أو المؤسسة
الإجراءات	(1) اختيار الخدمة المطلوبة وتحديد مركز الخدمة المختص (2) ادراج رقم البلاغ والسنة وتصنيف البلاغ (4) ابراز / إدراج المستندات والوثائق (إن وجدت) (3) اضافة الافادة المطلوب اضافتها (5) اختيار الخدمة المطلوبة وتحديد مركز الخدمة المختص (6) الحضور الشخصي / التطبيق الذكي
هل مرتبطة مع جهات	نعم - وزارة العدل (النيابة العامة) - نيابة المرور

التنازل عن البلاغ (الجنائي، مروري) [إصدار رقم 7]

البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها التنازل عن البلاغات الجنائية ، المرورية ، المالية من قبل المبلغ او من يمثله قانونا			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصياً أو من يمثله قانونيا			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
	أكاديمية عجمان للسياقة	معهد قيادة	
	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الاللكتروني			قنوات تسليم الخدمة
10 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة
- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع			ساعات تقديم الخدمة
- لا يوجد			طريقة الدفع
الجهات الحكومية - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية - سارية المفعول	الجهات الخاصة - - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية - سارية المفعول	الأفراد - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر -وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ	الوثائق المطلوبة
(1) الحضور الشخصي / تقديم الطلب عن طريق تطبيق شرطة عجمان (2) إبراز جميع الوثائق المطلوبة(حضوري) / إرفاق جميع المستندات المطلوبة (ذكي) (3) التدقيق على الطلب واعتماده من قبل مدير الفرع أو من ينوب عنه (4) دفع الرسوم شهادة لمن يهمله الامر - تنازل/ للمشكو في حقه (في حال الطلب) 50 درهم (5) إصدار شهادة لمن يهمله الأمر			الإجراءات
- وزارة العدل (النيابة العامة) - نيابة المرور			هل مرتبطة مع جهات
نعم			

طلب كفالة في بلاغ (جنائي ، مروري) [إصدار رقم 10]

البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
طلب يتقدم به المتعامل أو من ينوب عنه قانوناً للكفالة أو الضمان عن البلاغ الفعال بحقه			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا او من يمثله قانوناً			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B		G2C	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
		جهاز الخدمة الذاتية	
	أكاديمية عجمان للسياقة	معهد قيادة	
	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني - مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
10 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة
- التطبيق الذكي 24 ساعة - علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع			ساعات تقديم الخدمة
- لا يوجد			طريقة الدفع
الجهات الحكومية - الهوية	الجهات الخاصة - الهوية	الأفراد - الهوية	الوثائق المطلوبة
(1) تقديم طلب الكفالة من خلال تطبيق شرطة عجمان (2) استقبال الطلب والتدقيق عليه وإرسال استئلة الافادة (3) اعتماد الطلب أو رفضه من قبل مدير فرع التحقيق والبحث الجنائي أو من ينوب عنه (4) تسليم جواز السفر او اصدار امر منع سفر واعتماد النيابة			الإجراءات
- وزارة العدل (النيابة العامة)			هل مرتبطة مع جهات
نعم			

تسليم واستلام المعثورات [إصدار رقم 4]

اسم الخدمة الرئيسية			البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)	
تصنيف الخدمة	معلوماتيه	إجرائية	اجتماعية	
	ضبطية			
الإدارة العامة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية			
الإدارة	إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			
وصف الخدمة	هي خدمة تقدم لاستلام جميع المعثورات التي يتم العثور عليها وتسليمها لاصحابها			
محدودية الخدمة	تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصيا أو من يمثله قانونيا			
الباقية	--			
نوع الخدمة	G2B	G2C	G2G	
فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)	رجال/مواطنون ودول الخليج	المقيم	كبار المواطنين	
	أصحاب الهمم	السيدات	زائر	
	الجهات الحكومية	شركات خاصة		
قنوات تقديم الخدمة	مركز خدمة المتعاملين	الموقع الإلكتروني	تطبيق شرطة عجمان	
	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	البصريات	
	معهد قيادة	أكاديمية عجمان للسياسة	مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	
	مواصلات الإمارات - سيد	مركز الاتصال	مستشفى ثومبي	
	تطبيق وزارة الداخلية MOI	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	دورية لخدمتكم	
	تطبيق ساعد			
قنوات تسليم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين - مبني القيادة			
متوسط زمن إنجاز الخدمة	5 دقيقة			
رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)			

- علي مدار 24 ساعه طوال أيام الأسبوع			ساعات تقديم الخدمة
- لا يوجد			طريقة الدفع
الجهات الحكومية - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر /وكالة رسمية من الجهة	الجهات الخاصة - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر /وكالة رسمية من الجهة	الأفراد - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر	الوثائق المطلوبة
(1) الحضور الشخصي (2) إبراز جميع الوثائق المطلوبة (3) فتح بلاغ رسمي و ادراج المعثورات (4) الاتصال بصاحب العلاقة (5) تسليم المعثورات			الإجراءات
لا			هل مرتبطة مع جهات

فتح بلاغ لاثبات الحالة [إصدار رقم 5]

اسم الخدمة الرئيسية			البلاغات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)
تصنيف الخدمة	معلوماتيه	إجرائية	اجتماعية
	ضبطية		
الإدارة العامة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
الإدارة	إدارة مراكز الشرطة الشاملة -		
وصف الخدمة	تعنى هذه الخدمة بفتح إثبات حالة معينة للمبلغ يستند إليها في نزاع قانوني مع المشكو بحقه		
محدودية الخدمة	تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصاً أو من يمثله قانونياً		
الباقية	--		
نوع الخدمة	G2G	G2C	G2B
فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)	رجال/مواطنون ودول الخليج	المقيم	كبار المواطنين
	أصحاب الهمم	السيدات	زائر
	الجهات الحكومية	شركات خاصة	
قنوات تقديم الخدمة	مركز خدمة المتعاملين	الموقع الإلكتروني	تطبيق شرطة عجمان
	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	البصريات
	معهد قيادة	أكاديمية عجمان للسياسة	مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات
	مواصلات الإمارات - سيد	مركز الاتصال	مستشفى ثومبي
	تطبيق وزارة الداخلية MOI	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	دورية لخدمتكم
	تطبيق ساعد		
قنوات تسليم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الإلكتروني		
متوسط زمن إنجاز الخدمة	30 دقيقة		

رسوم الخدمة		50 درهم (محلي)						
ساعات تقديم الخدمة		- التطبيق الذكي 24 ساعة - علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع						
طريقة الدفع		- الكتروني						
الوثائق المطلوبة		<table border="1"> <thead> <tr> <th>الأفراد</th><th>الجهات الخاصة</th><th>الجهات الحكومية</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ</td><td>- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجهة او المؤسسة</td><td>- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجهة او المؤسسة</td></tr> </tbody> </table>	الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية	- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ	- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجهة او المؤسسة	- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجهة او المؤسسة
الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية						
- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ	- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجهة او المؤسسة	- بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة والاثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن الجهة او المؤسسة						
الإجراءات		(1) - الانتقال الى موقع البلاغ لبيان الحالة (2) التدوين في نظام البلاغات المحلي والجنائي الموحد (3) دفع الرسوم (4) اصدار الشهادة من خلال تطبيق شرطة عجمان عند الطلب (شهادة لمن يهمله الامر اثبات حالة) (5) الحضور الشخصي إلى المركز / تطبيق وزارة الداخلية moi						
هل مرتبطة مع جهات		نعم - دائرة البلدية والتخطيط - وزارة العدل (النيابة العامة) - الهيئة الاتحادية للهوية و الجنسية - المحكمة الشرعية - لجنة المنازعات - الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء - مؤسسة حماية المرأة والطفل - دائرة الخدمات الاجتماعية						

شهادة لمن يهمه الامر للوثائق المفقودة [إصدار رقم 4]

الشهادات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
تعنى هذه الخدمة بفتح بلاغ لحالة فقدان ممتلكات أو وثائق تخص المبلغ			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصا أو من يمثله قانونيا			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات مستشفى ثومبي دورية لخدمتكم	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
		جهاز الخدمة الذاتية	
		معهد قيادة	
		مواصلات الإمارات - سيد	
		تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الاللكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة		50 درهم (مطلبي)
ساعات تقديم الخدمة		- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلى 12 م - علي مدار 24 ساعه طوال أيام الأسبوع
طريقة الدفع		- الكتروني
الوثائق المطلوبة		الأفراد الجهات الحكومية - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - رسالة من الجهة أو المؤسسة بالمفقودات الجهات الخاصة - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - رسالة من الجهة أو المؤسسة بالمفقودات - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - رسالة من الكفيل بالمفقودات / رسالة من جهة العمل (فقدان بطاقة وظيفية)
الإجراءات		(1) حضور شخصي / تطبيق شرطة عجمان او تطبيق وزارة الداخلية moi (2) ابراز / إدراج جميع الوثائق المطلوبة (3) تسطير شهادة لمن يهمله الامر (4) دفع الرسوم 50 درهم (5) تسليم الشهادة حضوريا أو عبر التطبيق (6) دفع الرسوم (7) تسليم الشهادة
هل مرتبطة مع جهات		لا

شهادة لمن يهمة الأمر (اتلاف، مدة التوقيف ، اثبات حالة) [إصدار رقم5]

الشهادات الأمنية (مراكز الشرطة الشاملة)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتية ضبطية	تصنيف الخدمة
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة مراكز الشرطة الشاملة -			الإدارة
هي خدمة إصدار شهادة موجهة إلى من يهمة الامر في(اتلاف، مدة التوقيف ، اثبات حالة) عن واقع ما			وصف الخدمة
تقدم الخدمة لصاحب العلاقة شخصياً أو من يمثله قانونياً			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سييد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الالكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة		50 درهم (مطلبي)
ساعات تقديم الخدمة		- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
طريقة الدفع		- الكتروني - الدرهم الإلكتروني - بطاقة الائتمان
الوثائق المطلوبة		الجهات الحكومية - بطاقة الهوية الاماراتية أو جواز السفر - ادلة واثباتات إن وجدت - وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ - وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول للشركات الخاصة الأفراد - بطاقة الهوية الاماراتية/ جواز السفر -وكالة رسميه في حال حضور وكيل عن المبلغ- الادلة والاثباتات المطلوبه إن وجدت
الإجراءات		(1) الحضور الشخصي / تقديم الطلب عن طريق تطبيق شرطة عجمان (2) إبراز جميع الوثائق المطلوبة / إرفاق المستندات (3) إدراج تفاصيل الطلب (4) دفع الرسوم (5) إصدار شهادة لمن يهمله الامر
هل مرتبطة مع جهات		لا

**خدمات إدارة
التحريات والبحث
الجنائي**



حسن سيرة وسلوك [إصدار رقم 2]

الشهادات الأمنية (التحريات والمباحث الجنائية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة التحريات والمباحث الجنائية -			الإدارة
هي خدمة تعني بتقديم طلب شهادة بحث الحالة الجنائية			وصف الخدمة
لايوجد			محدودية الخدمة
باقة طلاب الثانوية			الباقة
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سبيد	
	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة			50 درهم (اتحادي)
ساعات تقديم الخدمة			- علي مدار 24 ساعه طوال أيام الأسبوع
طريقة الدفع			- الكتروني
الوثائق المطلوبة			الأفراد بطاقة الهوية الإماراتية الجهات الخاصة بطاقة الهوية الإماراتية الجهات الحكومية بطاقة الهوية الإماراتية
الإجراءات			(1) الدخول على التطبيقات الإلكترونية (2) ادخال الطلب مع البيانات (3) دفع الرسوم عن طريق التطبيق (4) استلام الشهادة عبر التطبيق الذكي
هل مرتبطة مع جهات			نعم - الهيئة الاتحادية للهوية و الجنسية

تصريح نقل جثث [إصدار رقم2]

التصاريح الأمنية (التحريات والمباحث الجنائية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية		الإدارة العامة	
إدارة التحريات والمباحث الجنائية -		الإدارة	
هي خدمة تعني بأصدار لا مانع من نقل الجثة لخارج الامارة		وصف الخدمة	
وجود حالة وفاة طبيعية او غير طبيعية		محدودية الخدمة	
--		الباقية	
		G2C	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الاللكتروني			قنوات تسليم الخدمة
1 ساعة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - بطاقة الهوية الإماراتية
الإجراءات	(1) - صورة من شهادة الوفاة (3) - الهوية أو جواز المتوفي (2) - كتاب من النيابة أو من مركز الشرطة أو كتاب من الامارة الأخرى بتصريح الدفن
هل مرتبطة مع جهات	نعم - وزارة العدل (النيابة العامة)

تصريح دفن الجثث [إصدار رقم2]

التصاريح الأمنية (التحريات والمباحث الجنائية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة التحريات والمباحث الجنائية -			الإدارة
هي خدمة تعني بأصدار لا مانع من دفن الجثة			وصف الخدمة
وجود حالة وفاة طبيعية او غير طبيعية			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
زائر			
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
	البصريات	المنصات	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الاللكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - بطاقة الهوية الإماراتية - صورة من شهادة الوفاة - كتاب من النيابة أو من مركز الشرطة أو كتاب من الامارة الاخرى بتصريح الدفن - الهوية أو جواز المتوفي
الإجراءات	(1) صورة من شهادة الوفاة (3) الهوية أو جواز المتوفي (2) كتاب من النيابة أو من مركز الشرطة أو كتاب من الامارة الاخرى بتصريح الدفن
هل مرتبطة مع جهات	نعم - وزارة العدل (النيابة العامة)

تصريح امني لاعمال الصيانة للمنشات الهامة المرتبطة بنظام الإنذار [إصدار رقم3]

الخدمات الرئيسية			الخدمات الرئيسية (التحريات والمباحث الجنائية)
تصنيف الخدمة	معلوماتيه	إجرائية	اجتماعية
	ضبطية		
الإدارة العامة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
الإدارة	إدارة التحريات والمباحث الجنائية -		
وصف الخدمة	هي خدمة تعني بتقديم طلب لاصدار تصريح للعمل بعد أوقات الدوام الرسمي خاصة بالمنشات والشركات المرتبطة بجهاز الإذار الالي (محلات الصرافة ، البنوك ، محلات الذهب)		
محدودية الخدمة	-		
الباقية	--		
نوع الخدمة	G2B		
فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)	رجال/مواطنون ودول الخليج	المقيم	كبار المواطنين
	أصحاب الهمم	السيدات	زائر
	الجهات الحكومية	شركات خاصة	
قنوات تقديم الخدمة	مركز خدمة المتعاملين	الموقع الإلكتروني	تطبيق شرطة عجمان
	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	البصريات
	معهد قيادة	أكاديمية عجمان للسياسة	مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات
	مواصلات الإمارات - سييد	مركز الاتصال	مستشفى ثومبي
	تطبيق وزارة الداخلية MOI	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	دورية لخدمتكم
	تطبيق ساعد		
قنوات تسليم الخدمة	- التسليم الالكتروني		
متوسط زمن إنجاز الخدمة	1 يوم		

رسوم الخدمة	300 درهم (محلّي)
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- الكتروني
الوثائق المطلوبة	الجهات الخاصة - رخصة تجارية - رسالة من صاحب العمل - هويات الافراد - رسالة من الشركة
الإجراءات	(1) تقديم الطلب عن طريق التطبيق الذكي (عجمان) (2) الانتقال والمعاينة (3) الموافقة في حالة استيفاء الشروط
هل مرتبطة مع جهات	نعم

خدمة لست وحدك [إصدار رقم 2]

الخدمات الرئيسية			الخدمات الرئيسية
تصنيف الخدمة	معلوماتيه	إجرائية	اجتماعية
	ضبطية		
الإدارة العامة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
الإدارة	إدارة التحريات والمباحث الجنائية -		
وصف الخدمة	خدمة معنية بذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن للاستفسارات القانونية ومساعدتهم		
محدودية الخدمة	-		
الباقية	--		
نوع الخدمة	G2C		
فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)	رجال/مواطنون ودول الخليج	المقيم	كبار المواطنين
	أصحاب الهمم	السيدات	زائر
	الجهات الحكومية	شركات خاصة	
قنوات تقديم الخدمة	مركز خدمة المتعاملين	الموقع الإلكتروني	تطبيق شرطة عجمان
	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	البصريات
	معهد قيادة	أكاديمية عجمان للسياسة	مركز سبيد لفحص و تسجيل المركبات
	مواصلات الإمارات - سبيد	مركز الاتصال	مستشفى ثومبي
	تطبيق وزارة الداخلية MOI	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	دورية لخدمتكم
	تطبيق ساعد		
قنوات تسليم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين - مبني القيادة - التسليم الالكتروني		
متوسط زمن إنجاز الخدمة	1 يوم		

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - بطاقة الهوية الإماراتية
الإجراءات	(1) تلقي الطلب او الاستفسار او مساعدة عن طريق التطبيق ، ويتم اتخاذ الاجراء عن طريق التطبيق او الاتصال
هل مرتبطة مع جهات	لا

إصدار تصريح بفتح الاماكن السكنية والتجارية المغلقة والخزائن [إصدار رقم2]

التصاريح الأمنية (التحريات والمباحث الجنائية)			اسم الخدمة الرئيسية		
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة		
		ضبطية			
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة		
إدارة التحريات والمباحث الجنائية -			الإدارة		
هي خدمة تعني بإصدار تصريح بفتح الاماكن السكنية والتجارية المغلقة والخزائن			وصف الخدمة		
-			محدودية الخدمة		
--			الباقية		
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة		
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)		
	السيدات	أصحاب الهمم			
	شركات خاصة	الجهات الحكومية			
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة		
		جهاز الخدمة الذاتية			
	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة			
		مواصلات الإمارات - سيد			
	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI			
		تطبيق ساعد			
	مركز اسعاد المتعاملين - مبني القيادة - التسليم الالكتروني			قنوات تسليم الخدمة	
	1 يوم			متوسط زمن إنجاز الخدمة	

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - حضور صاحب العلاقة - صورة من الهوية او جواز السفر الجهات الخاصة - كتاب رسمي من الجهة الخاصة أو تفويض - صورة من الهوية او جواز السفر للشخص المفوض - صورة من الرخصة التجارية الجهات الحكومية - كتاب رسمي من الجهة الحكومية او تفويض - صورة من الهوية او جواز السفر للشخص المفوض
الإجراءات	(1) تقديم الطلب عن طريق التطبيق الذكي () (2) انتقال و معاينة (3) اصدار تصريح لا مانع من الفتح
هل مرتبطة مع جهات	لا

خدمة شارك مع الامن [إصدار رقم 1]

اسم الخدمة الرئيسية			التصاريح الأمنية (التحريات والمباحث الجنائية)
تصنيف الخدمة	معلوماتيه	إجرائية	اجتماعية
	ضبطية		
الإدارة العامة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
الإدارة	إدارة التحريات والمباحث الجنائية -		
وصف الخدمة	خدمة معنية بافراد المجتمع		
محدودية الخدمة	-		
الباقية	--		
نوع الخدمة	G2C		
فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)	رجال/مواطنون ودول الخليج	المقيم	كبار المواطنين
	أصحاب الهمم	السيدات	زائر
	الجهات الحكومية	شركات خاصة	
قنوات تقديم الخدمة	مركز خدمة المتعاملين	الموقع الإلكتروني	تطبيق شرطة عجمان
	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات	البصريات
	معهد قيادة	أكاديمية عجمان للسياسة	مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات
	مواصلات الإمارات - سيد	مركز الاتصال	مستشفى ثومبي
	تطبيق وزارة الداخلية MOI	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	دورية لخدمتكم
	تطبيق ساعد		
قنوات تسليم الخدمة	- التسليم الالكتروني		
متوسط زمن إنجاز الخدمة	1 يوم		
رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)		

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - بطاقة الهوية الإماراتية
الإجراءات	(1) تلقي المعلومات الأمنية عن طريق التطبيق ، ويتم اتخاذ الاجراء
هل مرتبطة مع جهات	لا

خدمات إدارة
المؤسسة العقابية
والإصلاحية

إصدار شهادة لمن يهمة الامر للنزلاء [إصدار رقم2]

إصدار شهادة خاصة بنزلاء المنشأة الإصلاحية والعقابية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
نائب القائد العام			الإدارة العامة
إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية - قسم شؤون النزلاء			الإدارة
خدمة طلب بيانات رسمية موثقة عن وضع النزير القضائي بالمؤسسة من توفير بيانات القضايا تفصيلية من تاريخ التوقيف و المحكومية و الفترة التي قضاها في المؤسسة وتاريخ انتهاء المحكومية لتقديمها للجهات الرسمية			وصف الخدمة
تخص هذه الخدمة البيانات الجنائية الخاصة بقضايا النزير			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
		جهاز الخدمة الذاتية	
	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
		مواصلات الإمارات - سييد	
	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الإلكتروني			قنوات تسليم الخدمة
1 ساعة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - صورة بطاقة هوية طالب الخدمة و بيانات النزول المستهدف من الخدمة
الإجراءات	(1) تقديم طلب الحصول على الخدمة على موقع القيادة العامة لشرطة عجمان او تطبيق MOI
هل مرتبطة مع جهات	نعم - وزارة العدل (النيابة العامة)

تحويل الاموال للنزلاء في المنشآت العقابية و الإصلاحية [إصدار رقم6]

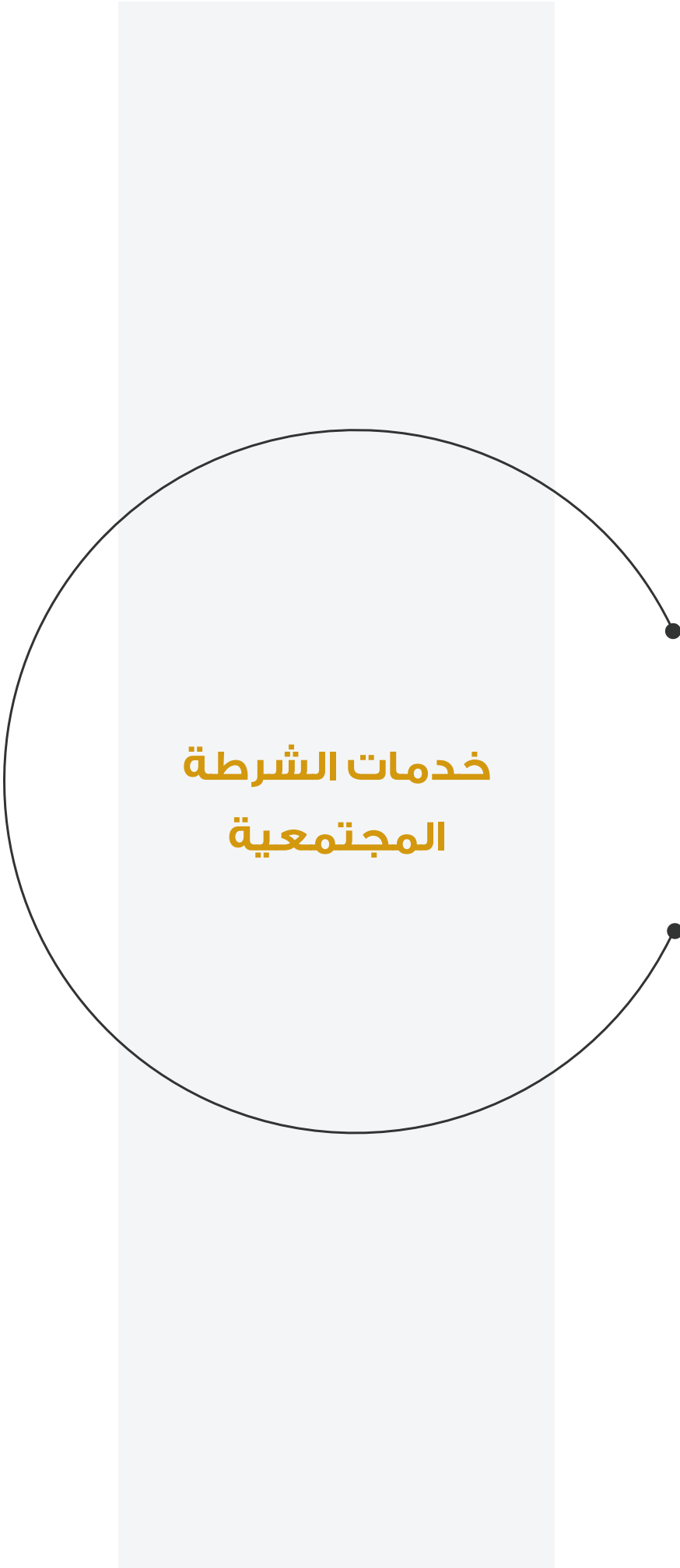
رعاية النزلاء في المنشأة الإصلاحية والعقابية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
نائب القائد العام			الإدارة العامة
إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية -			الإدارة
قيام ذوي النزلاء بإيداع المبالغ المالية في حسابات النزلاء في المؤسسة العقابية والإصلاحية وذلك عن طريق مصرف عجمان او عن طريق مصرف ابوظبي الاسلامي في تطبيق MOI			وصف الخدمة
نزلاء المؤسسة العقابية والإصلاحية عجمان			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
زائر			
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
	مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	مواصلات الإمارات - سييد	
	مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	
	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
	دورية لخدمتكم	تطبيق ساعد	
- الخدمة الذاتية استلام فوري - التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكتروني - التسليم الالكتروني			قنوات تسليم الخدمة
1 ساعة			متوسط زمن إنجاز

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- أوقات الدوام الرسمي لمصرف عجمان
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - صورة من بطاقة الهوية و الرقم الموحد للنزير
الإجراءات	(1) يتم ايداع المبلغ في حساب المؤسسة بصورة مباشرة على ان يتم ايداعه في حساب النزير او من خلال التطبيق الذكي MOI (مصرف ابوظبي الاسلامي) (2) يتم ايداع المبلغ في حساب المؤسسة بصورة مباشرة على ان يتم ايداعه في حساب النزير او من خلال التطبيق الذكي MOI (مصرف ابوظبي الاسلامي) (3) مراجعة احد فروع مصرف عجمان على مستوى الدولة وطلب ايداع في حساب بنكي للمؤسسة العقابية والاصلاحية برقم واسم النزير مع اظهار الاوراق الثبوتية (4) يتم ايداع المبلغ في حساب المؤسسة بصورة مباشرة على ان يتم ايداعه في حساب النزير او من خلال التطبيق الذكي MOI (مصرف ابوظبي الاسلامي) (5) مراجعة احد فروع مصرف عجمان على مستوى الدولة وطلب ايداع في حساب بنكي للمؤسسة العقابية والاصلاحية برقم واسم النزير مع اظهار الاوراق الثبوتية
هل مرتبطة مع جهات	نعم

تنظيم الزيارات بأنواعها - لذوي النزلاء و المحامين و السفارات [إصدار رقم 2]

التواصل مع الجمهور الخارجي أو المجتمع الخاص بالسجون			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
نائب القائد العام			الإدارة العامة
إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية - قسم شؤون النزلاء			الإدارة
خدمة تقدم لذوي النزلاء و أفراد المجتمع (المحامين - السفارات) من خلال تقديم الطلب عبر التطبيق MOI والتدقيق عليه من قبل موظف خدمة العملاء في الادارة (القبول - الرفض - الاستثناء) وإرسال الرسالة النصية بموعد الزيارة			وصف الخدمة
نزلاء المؤسسة و افراد المجتمع			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
	أكاديمية عجمان للسياقة	معهد قيادة	
	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سيد	
	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
	دورية لخدمتكم	تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
30 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين من الاثنين الى الخميس 07:30 ص حتى 06:00 م			ساعات تقديم الخدمة
- لا يوجد			طريقة الدفع
الجهات الحكومية - تعبئة بيانات طلب تقديم الخدمة ، وبطاقة الهوية أو اثبات شخصه رسمي	الجهات الخاصة - تعبئة بيانات طلب تقديم الخدمة ، وبطاقة الهوية أو اثبات شخصه رسمي	الأفراد - تعبئة بيانات طلب تقديم الخدمة ، وبطاقة الهوية أو اثبات شخصه رسمي	الوثائق المطلوبة
(1) تنفيذ الزيارة وادراجها في تطبيق MOI (2) إبراز بطاقة الهوية أو اثبات الشخصية تنفيذ الزيارة وادراجها في نظام moi (3) تقديم طلب الخدمة عبر التطبيق MOI (4) الحضور الشخصي للمؤسسة مع تقديم الاثبات الشخصي			الإجراءات
- وزارة العدل (النيابة العامة)			هل مرتبطة مع جهات
نعم			



خدمات الشرطة المجتمعية

خدمة اكرام الراحلين [إصدار رقم 3]

الخدمة المجتمعية (الشرطة المجتمعية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
قسم الشرطة المجتمعية -			الإدارة
هي مبادرة مجتمعية تستهدف من خلالها بتقديم خدمات لذوي المتوفي ضمن نطاق إمارة عجمان.			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
زائر			
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سبيد	
	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
1 يوم			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين / الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - جواز السفر - الهوية الاماراتية - بلاغ الوفاة
الإجراءات	(1) - اولاً: استقبال بلاغ من قبل خدمة الجناز بوجود صلاة جنازة / ثم تحديد الوقت واليوم والتاريخ / تحريك الدورية الي مسجد المقبرة قبل موعد الصلاة بـ ١٥ دقائق / سير الدورية مع الجنازة الي المقبرة / تقديم واجب العزا لاهل المتوفي / كتابة تقرير عن الجنازة / استلام
هل مرتبطة مع جهات	نعم - وزارة الصحة ووقاية المجتمع / الطب الوقائي

المشاركة بالفعاليات المجتمعية [إصدار رقم 2]

الخدمة المجتمعية (الشرطة المجتمعية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
قسم الشرطة المجتمعية -			الإدارة
هي مشاركة الدوائر الحكومية والمحلية في المناسبات العالمية والايام العالمية والأنشطة والفعالية التي يتم اقامتها من الشركاء الاستراتيجيين والتشغيليين التابعين للقيادة العامة لشرطة عجمان لتعزيز ثقافة مفهوم الشرطة المجتمعية لدى افراد المجتمع			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/ مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
زائر			
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
		جهاز الخدمة الذاتية	
	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
		مواصلات الإمارات - سييد	
	مركز الاتصال	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
مستشفى ثومبي	البوابة الاتحادية للمركبات EVG		
دورية لخدمتكم			
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
1 يوم			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين/ الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - رسالة رسمية - كتاب رسمي
الإجراءات	(1) مخاطبة جهة الاختصاص / حضور الفعالية/ توثيق المبادرة في برنامج الشرطة المجتمعية / مخاطبة قسم العلاقات العامة بطبيعة المشاركة عن طريق التوثيق الاعلامي
هل مرتبطة مع جهات	نعم



خدمات مركز الدعم الاجتماعي

استقبال الحالات الاجتماعية [إصدار رقم 7]

الخدمة المجتمعية (الشرطة المجتمعية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
القيادة العامة لشرطة عجمان			الإدارة العامة
مركز الدعم الاجتماعي -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها حل المشكلات المجتمعية والاسرية ودياً			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
زائر			
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
		جهاز الخدمة الذاتية	
		معهد قيادة	
		مواصلات الإمارات - سيد	
		تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
		البصريات	
مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة		
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال		
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG		
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
30 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	
الإجراءات	(1) تلقي البلاغ عن طريق (هاتف - الخط الساخن - حضور شخصي - كتاب رسمي) (2) إستقبال الحالة (3) إستقبال الحالة - فتح بلاغ حالة و إستلام الأوراق الثبوتية (4) أخذ إفادة الأطراف المعنيين (5) تصنيف الحالة الواردة حسب المعطيات (أسرية - مجتمعية) (6) إتخاذ الإجراءات اللازمة لحل المشكلة الواردة (تنازل-تعهد-تحويل) (7) تحويل الحالة لجهة الإختصاص (8) أرشفة الحالة
هل مرتبطة مع جهات	لا

المحاضرات التوعوية المقدمة للأسرة والطفل [إصدار رقم 3]

الخدمة المجتمعية (الشرطة المجتمعية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
القيادة العامة لشرطة عجمان			الإدارة العامة
مركز الدعم الاجتماعي -			الإدارة
تقديم محاضرات توعويه مجتمعية خاصة بالطفل والاسرة لتفادي الظواهر المجتمعية السلبية			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
		جهاز الخدمة الذاتية	
		معهد قيادة	
		مواصلات الإمارات - سيد	
		تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
45 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

- مركز اسعاد المتعاملين/ الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م			ساعات تقديم الخدمة
- لا يوجد			طريقة الدفع
الأفراد - طلب المحاضرة التوعوية) نموذج معتمد) بالمركز	الجهات الخاصة - طلب المحاضرة التوعوية) نموذج معتمد) بالمركز	الجهات الحكومية - طلب المحاضرة التوعوية) نموذج معتمد) بالمركز	الوثائق المطلوبة
(1) الحضور لمركز الخدمة او عن طريق الاتصال الهاتفي الخط الساخن او التطبيق الذكي (2) تقديم طلب المحاضرة (3) تقديم المحاضرة من المركز للجهة المعنية (4) عمل استطلاع راي عن المحاضره			الإجراءات
لا			هل مرتبطة مع جهات

طلب معالجة المشاكل الطلابية [إصدار رقم4]

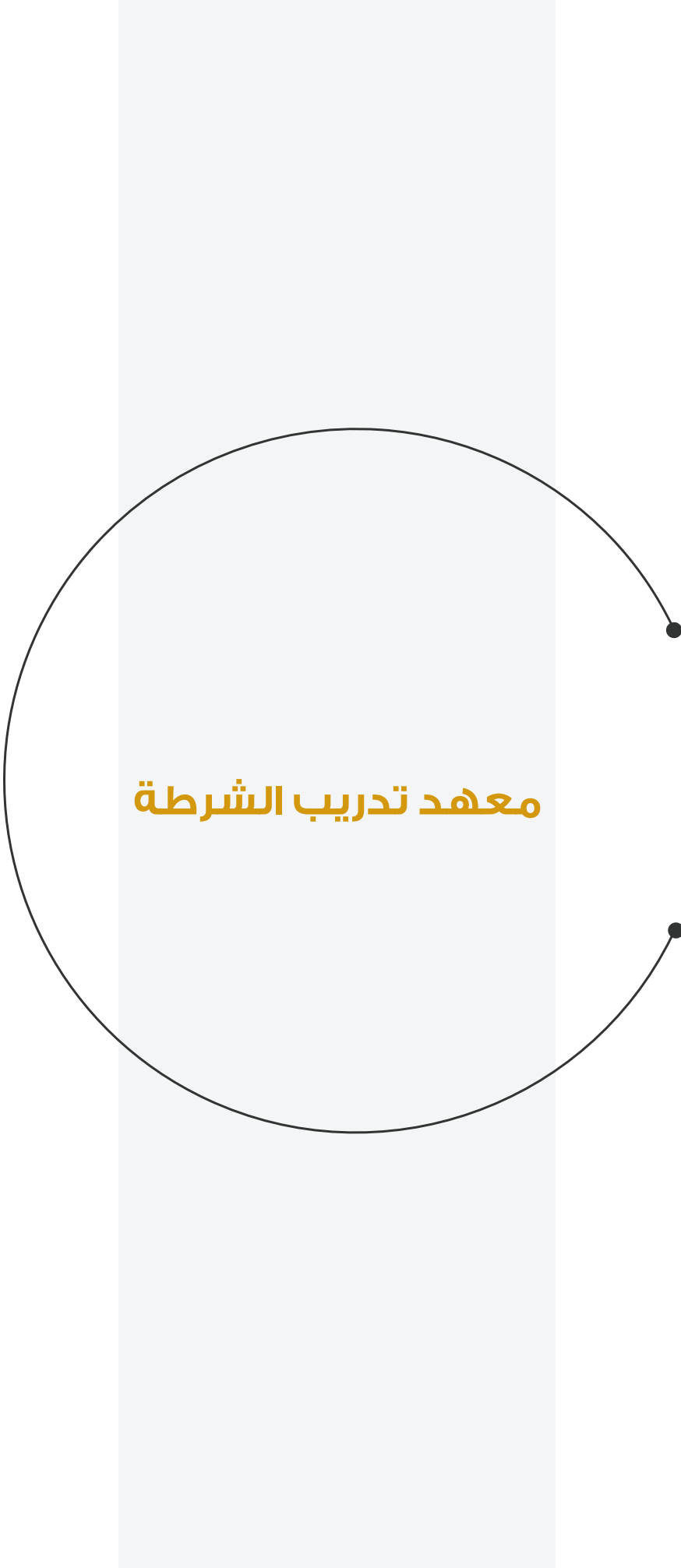
الخدمة المجتمعية (الشرطة المجتمعية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه ضبطية	تصنيف الخدمة
القيادة العامة لشرطة عجمان			الإدارة العامة
مركز الدعم الاجتماعي -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها حل المشاكل الطلابية بمدارس الامارة			وصف الخدمة
في حالة وجود عنف جسدي (تقرير من مستشفى)			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين زائر	المقيم السيدات شركات خاصة	رجال/مواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم الجهات الحكومية	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
تطبيق شرطة عجمان البصريات مركز سيد لفحص و تسجيل المركبات	الموقع الإلكتروني المنصات أكاديمية عجمان للسياقة مركز الاتصال البوابة الاتحادية للمركبات EVG	مركز خدمة المتعاملين جهاز الخدمة الذاتية معهد قيادة مواصلات الإمارات - سيد تطبيق وزارة الداخلية MOI تطبيق ساعد	قنوات تقديم الخدمة
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
45 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين/ الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - صورة الهوية - صورة من التقرير الطبي ان وجد - بيانات المشتكي ضده
الإجراءات	(1) - الحضور لمركز الخدمة او عن طريق التطبيق الالكتروني (المشاكل الطلابية فقط) (3) - استقبال الحالة الطلابية وفتح بلاغ واستلام المستندات الرسمية والاستماع للطرفين (2) - تقديم بلاغ من الجهة المسؤوله عن الطالب (المدرسة / الكلية / الجامعة ..الخ) (4) - اتخاذ الاجراء اللازم لحل المشكلة او تحويلها لجهة الاختصاص
هل مرتبطة مع جهات	لا

تقديم الدعم النفسي لضحايا الجريمة [إصدار رقم 4]

الخدمة المجتمعية (الشرطة المجتمعية)			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
القيادة العامة لشرطة عجمان			الإدارة العامة
مركز الدعم الاجتماعي -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها دعم ضحايا الجريمة بتقديم الاستشارات النفسية			وصف الخدمة
وجود ضحية جريمة أو عنف اسري / مجتمعي			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سبيد	
	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
	دورية لخدمتكم	تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة
30 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- مركز اسعاد المتعاملين/ الاثنين الي الخميس من 07:30ص إلى 03:30م يوم الجمعة إلي 12 م
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - صورة الهوية - تعبئة استمارة المعتمد للبيانات الشخصية
الإجراءات	(1) الحضور لمركز الخدمة أو عن طريق الاتصال الهاتفي الخط الساخن (2) استقبال الحالة المجتمعية وفتح طلب دعم نفسي (3) اتخاذ الاجراء اللازم لحل المشكلة وديا
هل مرتبطة مع جهات	نعم

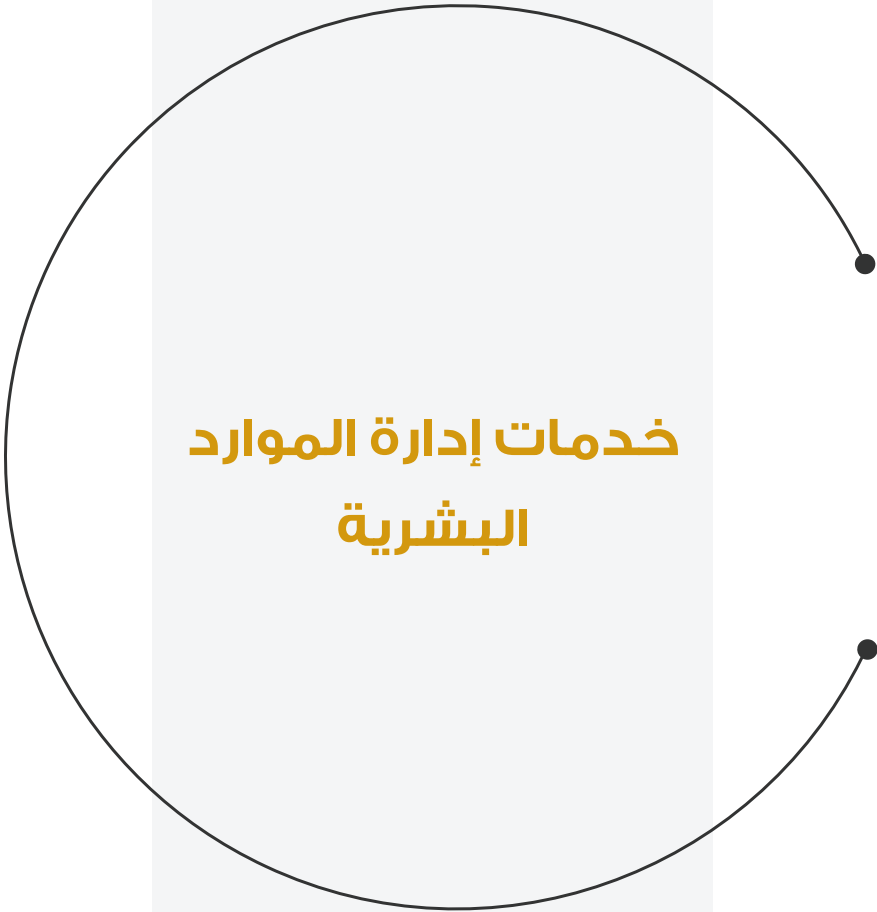


معهد تدريب الشرطة

تدريب شرطة المستقبل [إصدار رقم 5]

تنفيذ البرامج التدريبية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للموارد والخدمات المساندة			الإدارة العامة
مركز التدريب -			الإدارة
هي دورة يتم تقديمها لطلبة و طالبات المدارس وتدريبهم عسكرياً			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
لا يوجد			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سييد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سييد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- التسليم الالكتروني			قنوات تسليم الخدمة
24 ساعة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - صورة من بطاقة الهوية ، صورة شخصية ، صورة الجواز، صورة من فحص الطبي
الإجراءات	(1) تقديم الطلب عن طريق الموقع الإلكتروني للقيادة (3) التدقيق على الطلب (2) ارفاق المستندات المطلوبة (4) ارسال الموافقة
هل مرتبطة مع جهات	لا

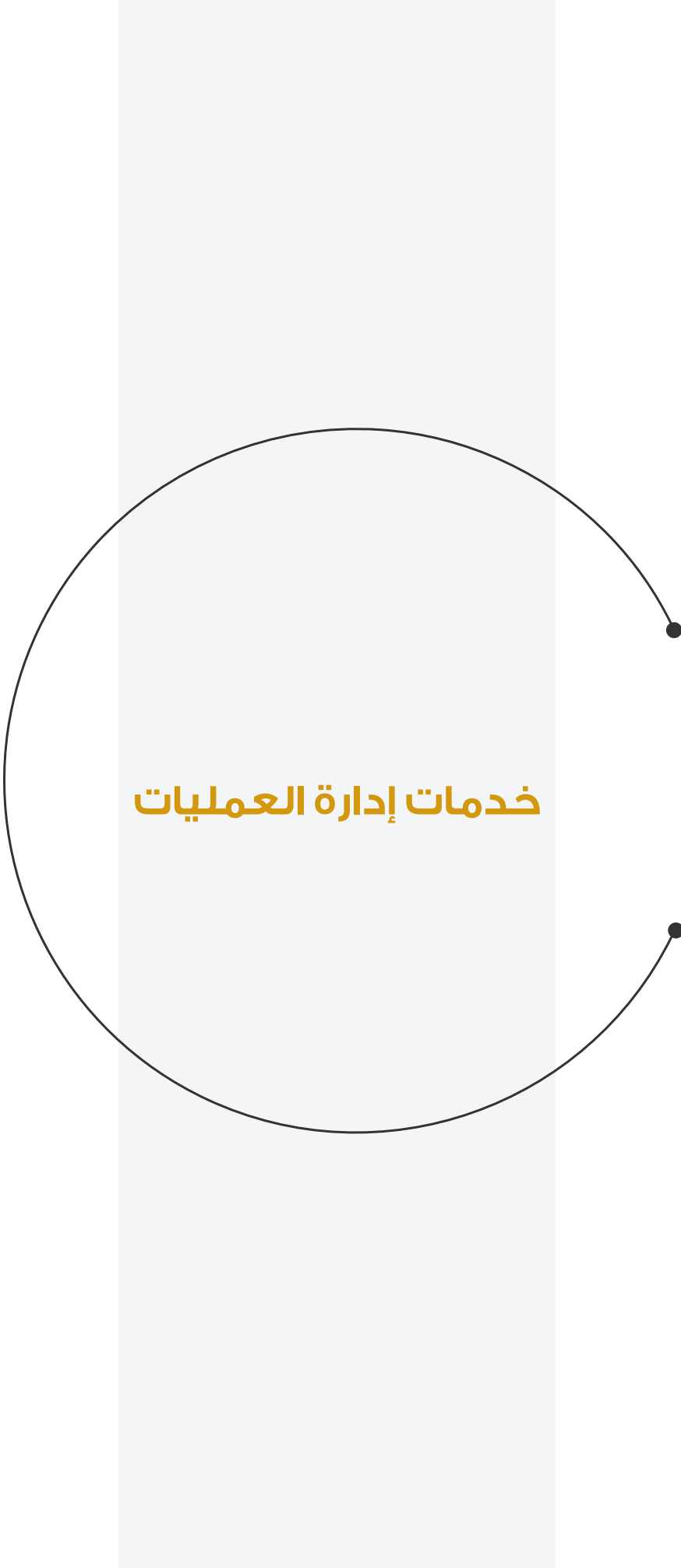


خدمات إدارة الموارد البشرية

التدريب العملي لطلاب الجامعات [إصدار رقم 1]

تنفيذ البرامج التدريبية			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتية	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للموارد والخدمات المساندة			الإدارة العامة
إدارة الموارد البشرية -			الإدارة
هي خدمة يتم بموجبها تدريب طلبة الجامعات مكتبيا و ميدانيا			وصف الخدمة
ان يكون طالب جامعي أو منتسب لهيئة تعليمية معتمدة			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2C			نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سبيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سبيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
- مركز اسعاد المتعاملين - التسليم الالكتروني			قنوات تسليم الخدمة
5 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة
مجانية (لا توجد رسوم)			رسوم الخدمة

ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	الأفراد - صورته الهوية - صورة جواز السفر - رسالة من الجهة التعليمية
الإجراءات	(1) تقديم طلب التدريب لمعهد تدريب الشرطة أو عبر التطبيق الذكي
هل مرتبطة مع جهات	لا



خدمات إدارة العمليات

الرد على استفسارات المتعاملين (مركز الاتصال 901) [إصدار رقم 4]

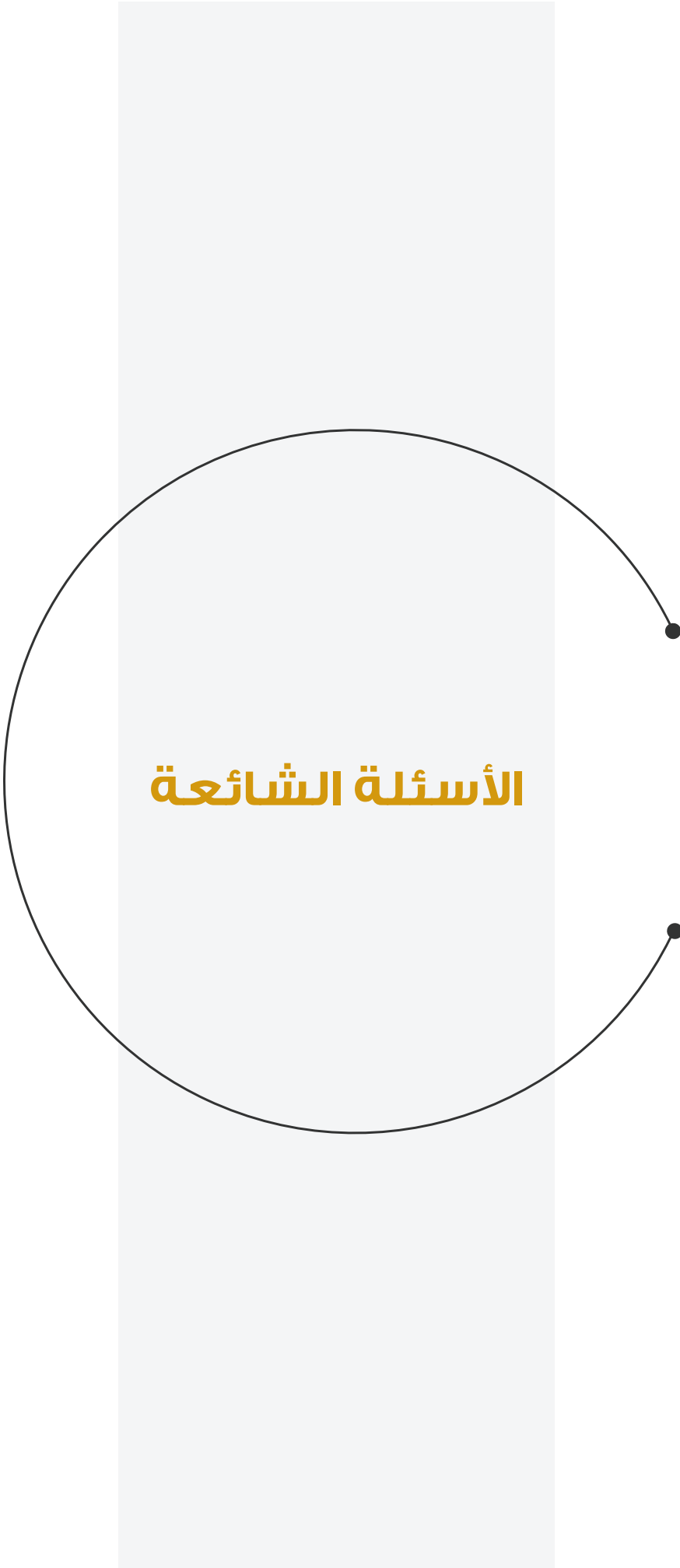
اسم الخدمة الرئيسية		
تصنيف الخدمة	معلوماتيه	اجتماعية
	ضبطية	إجرائية
الإدارة العامة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية	
الإدارة	إدارة العمليات -	
وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها الرد على الاستفسارات الغير طارئة من المتعاملين وتزويدهم بالإجراءات والخدمات الخاصة بالخدمات المقدمة من القيادة العامة لشرطة عجمان	
محدودية الخدمة	-	
الباقية	--	
نوع الخدمة	G2G	G2C
فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)	رجال/مواطنون ودول الخليج	المقيم
	أصحاب الهمم	السيدات
	الجهات الحكومية	شركات خاصة
قنوات تقديم الخدمة	مركز خدمة المتعاملين	الموقع الإلكتروني
	جهاز الخدمة الذاتية	المنصات
	معهد قيادة	أكاديمية عجمان للسياسة
	مواصلات الإمارات - سبيد	مركز الاتصال
	تطبيق وزارة الداخلية MOI	البوابة الاتحادية للمركبات EVG
	تطبيق ساعد	
قنوات تسليم الخدمة	- التسليم الالكتروني	
متوسط زمن إنجاز الخدمة	4 دقيقة	

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- التطبيق الذكي 24 ساعه - علي مدار 24 ساعه طوال أيام الأسبوع
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	
الإجراءات	(1) الاتصال على مركز الخدمة (2) اختيار نوع الخدمة المراد الاستفسار عنها
هل مرتبطة مع جهات	لا

خدمة الاسعاف - (SOS) [إصدار رقم 3]

استلام البلاغات والنداءات			اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية	إجرائية	معلوماتيه	تصنيف الخدمة
		ضبطية	
الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
إدارة العمليات -			الإدارة
هي خدمة الاستجابة لنداء الإستغاثة الوارد على منصة (SOS) هي خدمة تعني بالرد على المكالمات الالكترونية الخاصة بالاعاثة			وصف الخدمة
-			محدودية الخدمة
--			الباقية
G2B	G2C	G2G	نوع الخدمة
كبار المواطنين	المقيم	رجال/مواطنون ودول الخليج	فئات المتعاملين (الفئات المستهدفة)
زائر	السيدات	أصحاب الهمم	
	شركات خاصة	الجهات الحكومية	
تطبيق شرطة عجمان	الموقع الإلكتروني	مركز خدمة المتعاملين	قنوات تقديم الخدمة
البصريات	المنصات	جهاز الخدمة الذاتية	
مركز سبيد لفحص و تسجيل المركبات	أكاديمية عجمان للسياسة	معهد قيادة	
مستشفى ثومبي	مركز الاتصال	مواصلات الإمارات - سبيد	
دورية لخدمتكم	البوابة الاتحادية للمركبات EVG	تطبيق وزارة الداخلية MOI	
		تطبيق ساعد	
			قنوات تسليم الخدمة
3 دقيقة			متوسط زمن إنجاز الخدمة

رسوم الخدمة	مجانية (لا توجد رسوم)
ساعات تقديم الخدمة	- علي مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع
طريقة الدفع	- لا يوجد
الوثائق المطلوبة	
الإجراءات	(1) الاتصال عبر التطبيق الذكي (SOS) (2) طلب الاستغاثة (3) الرد من قبل غرفة العمليات (4) الانتقال إلى موقع الحدث
هل مرتبطة مع جهات	لا



الأسئلة الشائعة

الأسئلة الشائعة في إدارة مراكز الشرطة الشاملة

كيف يمكنني فتح بلاغ إلكتروني؟

التسجيل في تطبيق MOI ثم اختيار الخدمة من مركز الشرطة بهاتفك، وإدراج المستندات والبيانات المطلوبة وإرسالها.

ما هو الموقع الجغرافي لمركز شرطة النعيمية الشامل؟

يمكنك البحث عن المركز بتطبيق Google maps بكتابة مركز شرطة النعيمية الشامل الجديد.

كيف يمكنني التسجيل بتطبيق شرطة عجمان؟

تنزيل التطبيق من المتجر والتسجيل عبر إدراج البيانات المطلوبة وسيتم إرسال رسالة نصية بالرقم السري للدخول على التطبيق، ويوجد هناك فيديو ترويجي بموقع الشرطة لشرح آلية التسجيل.

هل تتوفر خدمة دفع المخالفات المرورية في المركز؟

هذه الخدمة أصبحت ذكية ويمكنك الدفع عبر تطبيق شرطة عجمان أو تطبيق MOI أو عن طريق جهاز سهل المتوفرة في المركز.

ما هي المستندات المطلوبة لفتح بلاغ؟

المستندات بالنسبة للأفراد: بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر، الأدلة والإثباتات إن وجدت، وكالة رسمية في حال حضور وكيل عن المبلغ.

هل يمكنني أن أقوم بفتح البلاغ حضورياً؟

نعم يمكنك الحضور إلى مركز الخدمة.
المستندات بالنسبة للأفراد: بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر، الأدلة والإثباتات إن وجدت، وكالة رسمية في حال حضور وكيل عن المبلغ.

هل توجد مواقف مخصصة لأصحاب الهمم وكبار المواطنين؟

نعم توجد مواقف مخصصة لأصحاب الهمم وكبار المواطنين.

ما هي قنوات التواصل المتوفرة لدى مراكز الشرطة الشاملة؟

يمكنك التواصل مع المركز عبر الهاتف على رقم: 901

كيف يمكنني تسجيل مركبة في المركز؟

الخدمة متوفرة بإدارة ترخيص الآليات والسائقين.

كيف يمكنني تمليك رقم لوحة مركبة؟

عن طريق تطبيق شرطة عجمان أو الموقع الإلكتروني للقيادة.

ما هي المستندات المطلوبة لفتح بلاغ مالي؟

المستندات المطلوبة للأفراد: بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر، الأدلة والإثباتات إن وجدت، وكالة رسمية في حال حضور مندوب عن المبلغ، رسالة الراجع مبين فيها سبب ارتجاع الشيك من البنك.

الأسئلة الشائعة في إدارة ترخيص الآليات والسائقين

ماهي الإجراءات المطلوبة لفتح ملف مروري؟

للمواطنين:

صورة الهوية، وصورة من جواز السفر، وصورة شخصية.

للمقيمين الصادرة إقاماتهم من إمارة عجمان:

صورة الهوية، وصورة من الإقامة، وصورة من جواز السفر.

استثناءات للمقيمين الصادرة إقاماتهم خارج إمارة عجمان:

أن يكون من العاملين في إمارة عجمان، ولديه بطاقة عمل من وزارة الموارد البشرية والتوطين تفيد بعمله في الإمارة.

أو أن يكون من طلاب المدارس والجامعات، ويوفر ورقة صادرة من إدارة المدرسة أو الجامعة تثبت انتسابه لها.

أو أن يعمل في إمارة عجمان ولديه بطاقة عمل صادرة من وزارة الموارد البشرية تفيد بذلك.

أو أن يكون من ساكني إمارة عجمان ولديه عقد إيجار مصدق من دائرة البلدية والتخطيط باسمه، أو باسم شخص قريب منه (قربة من الدرجة الأولى).

كيف يمكنني تجديد رخصة القيادة؟

- إجراء فحص النظر لدى إحدى المراكز المعتمدة.
- تجديد الرخصة عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة.
- دفع المخالفات إن وجدت.

كيف يمكنني أن أستبدل الرخصة؟

- إجراء فحص النظر لدى أحد المراكز المعتمدة.
- مراجعة مركز المعلومات لترجمة الرخصة وإدراجها في النظام.
- مراجعة إدارة الترخيص ومن ثم تكملة الإجراء عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة.

كيف يمكنني تغيير موعد فحص السائقين؟

عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة.

ما هو العمر المطلوب لفتح ملف رخصة قيادة؟

- الدراجة النارية 17 سنة.
- مركبة خفيفة 18 سنة. (يجوز لكل من بلغ 17 سنة و6 أشهر فتح ملف دون الحصول على رخصة قيادة إلا بعد إتمام 18 سنة).
- مركبة ثقيلة وجهاز ميكانيكي خفيف أو ثقيل 20 سنة.
- حافلة ثقيلة 21 سنة.

كيف يمكن تحديث بيانات الملف المروري؟

- عن طريق البريد الإلكتروني لإدارة ترخيص الآليات والسائقين. traffic@ajmanpolic.gov.ae
- عن طريق الوتساب 067034000
- عن طريق مكتب الاتصال 067034545

كيف يمكنني التقدم لتجديد ملكية المركبة؟

- فحص المركبة.
- تأمين على المركبة
- التجديد عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة أو أجهزة الخدمة الذاتية (سهل).

كيف يمكنني تملك رقم لوحة مركبة؟

عن طريق تطبيق شرطة عجمان أو الموقع الإلكتروني للقيادة.

كيف يمكنني تحويل مركبة داخل الدولة؟

الحضور الشخصي للمركز أو طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة.

كيف يمكنني نقل ملكية مركبة؟

أو الحضور الشخصي للمركز عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة.

ماهي إجراءات تغيير رقم مركبة؟

تسليم اللوحات و ملكية المركبة . عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة

ماهي إجراءات شطب وحياسة المركبة؟

الحضور الشخصي وتسليم اللوحات و ملكية المركبة عن طريق تطبيق وزارة الداخلية (MOI) أو الموقع الإلكتروني للوزارة.

الأسئلة الشائعة في إدارة المرور والدوريات

ما هي النقاط المرورية؟

هي عدد من النقاط التي يتم تحديدها ويحمل بها سائق المركبة المخالف مقابل بعض المخالفات المرورية التي يرتكبها السائق، ويتناسب عدد النقاط مع جسامة المخالفة وتحتسب من تاريخ ارتكاب المخالفة.

كيف يمكنني الاعتراض على مخالفة مرورية؟

يمكن للعميل تقديم طلب من خلال الحضور لمركز الخدمة وتقديم طلب الاعتراض.

كيف يمكنني دفع المخالفات من خلال الإنترنت أو الهاتف الذكي؟

التسجيل بتطبيق (MOI & Shjpolice) واختيار خدمة دفع المخالفات المرورية عن طريق البطاقة البنكية وإستلام الإيصال المالي فوراً.

ما هو الحد التراكمي؟

هو بلوغ عدد النقاط المرورية (24) نقطة خلال فترة زمنية لا تتجاوز سنة.

متى يتم محو النقاط المرورية؟

يتم محو النقاط المرورية التي مضى عليها سنة ولم تصل إلى الحد التراكمي للنقاط.

الغرامات المدفوعة عن طريق الهاتف الذكي لم يتم تسديدها في النظام المروري؟

تم دفع الغرامة التي تخص رقم سيارة أخرى على الهاتف الذكي، يرجى التأكد من رقم المخالفة بالإيصال المالي.

هل يحق للشخص الزائر قيادة المركبات داخل دولة الإمارات بالرخصة المحلية الصادرة من بلده؟

لا يحق للشخص الزائر من غير مواطني دول مجلس التعاون الخليجي قيادة المركبات داخل دولة الإمارات إلا اذا كان بحوزته رخصة قيادة دولية سارية المفعول وصادرة من البلد التي صدرت منه الرخصة المحلية التي بحوزته.



للتواصل معنا To communication with us



انستقرام
AjmanPoliceghq



فيس بوك
AjmanPoliceghq



موقع القيادة العامة لشرطة عجمان
www.ajmanpolice.gov.ae



سناپ جات
AjmanPoliceghq



يوتيوب
AjmanPolice GHQ



أكس بريميوم
AjmanPoliceghq



للحالات طارئة
For emergency situations



للحالات الغير طارئة
For non-emergency situations



AjPolice



تطبيق شرطة عجمان
Ajman Police app



للمشاركة في المقترحات الإبداعية
https://think10x.moi.gov.ae



متصفح الهواتف
www.ajmanpolice.gov.ae



أرقام التواصل Communication Numbers

Ajman Police G.H.Q	+97167409999	القيادة العامة لشرطة عجمان
Drivers and vehicles licensing dep	+97167034699	مركز خدمات المرور والترخيص
Media & Public Relations	+97167034409	قسم الإعلام والعلاقات العامة
Al-Hamidiya Police Station	+97167490707	مركز شرطة الحميدية الشامل
City Police Station	+97167422155	مركز شرطة المدينة الشامل
Al Nuaimia Police Station	+97167465888	مركز شرطة النعيمية الشامل
Manama Police Station	+97168827000	مركز شرطة المنامة الشامل
Mushairif Police Station	+97167487577	مركز شرطة مشيرف الشامل
Masfout Police Station	+97148523666	مركز شرطة مصفوت الشامل
Directorate of punitive & correctional est	+97167480222	إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية



policeclub@ajmanpolice.gov.ae



06 7035205
06 7035204



052 2005997



نادي شرطة عجمان
Ajman Polic Club



ajmanpoliceclub



نادي الشرطة للرياضة والرماية
POLICE SPORTS & SHOOTING CLUB

