



القيادة العامة لشرطة عجمان  
Ajman Police General Headquarter

# دليل الخدمات

2019



دليل خدمات القيادة العامة لشرطة عجمان



2019





خدمة المتعاملين.. الواجهة الأمامية المشرقة للشرطة  
تولي القيادة العامة لشرطة عجمان اهتماماً كبيراً بتعزيز جودة  
الخدمات المقدمة للمتعاملين، وتسعى بكل جهودها إلى تحقيق  
الهدف الاستراتيجي المتمثل بتعزيز إسعاد المتعاملين بالخدمات  
المقدمة، فعملت على دعم التحول الذكي للخدمات من خلال  
إدراج عشرات الخدمات في تطبيق الشرطة الذكي.

كما طبقت الشرطة العديد من الأنظمة والتقنيات التي تسرع  
وقت تقديم الخدمة وتخفف عدد الإجراءات المطلوبة لإنجازها،  
لأن خدمة المتعاملين واجهة الشرطة الامامية التي يجب ان  
نسعى لأن تكون مشرقة دوماً بما يعزز تميز الأداء وجودة العمل  
الشرطي.

**اللواء الشيخ سلطان بن عبدالله النعيمي**  
**القائد العام شرطة عجمان**

### الرؤية

أن تكون دولة الامارات العربية المتحدة من أفضل دول العالم في تحقيق الامن والسلامة

### الرسالة

ان نعمل بفاعلية و كفاءة لتعزيز جودة الحياة لمجتمع الامارات من خلال تقديم خدمات الأمن والسلامة بطرق ذكية وبيئة محفزة للابتكار وذلك حفاظا على الأرواح والأعراض والممتلكات.

### القيم

1. العدالة
2. العمل بروح الفريق
3. التميز و الابتكار
4. حسن التعامل
5. النزاهة
6. الولاء
7. المواطنة الايجابية

### الأهداف

1. تعزيز الأمن والأمان
2. جعل الطرق أكثر أمناً
3. ضمان الجاهزية والاستعداد في مواجهة الأحداث
4. تعزيز إسعاد المتعاملين بالخدمات المقدمة
5. ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
6. ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي



## معادلة إسعاد المتعاملين

متعامل إيجابي  
ومبادر



ساعدا إسعادك

+

جهة متفانية في  
إسعاد المتعاملين



نعمل إسعادك

+

موظف فخور  
بتقديم الخدمة المتميزة



نتعهد إسعادك

1. توفير معلومات ومستندات صحيحة ومحدثة
2. تقديم ملاحظات بناءة واقتراحات مبتكرة وإيجابية
3. المشاركة في تصميم الخدمة
4. المساهمة في استشراف مستقبل الخدمات
5. مشاركة التجربة السعيدة والإيجابية مع الغير

1. توفير بيئة مضيافة تعزز ثقافة السعادة والإيجابية
2. تقديم خدمة سريعة ومبسطة
3. ضمان الخاصية الفردية في تجربة التعامل
4. توفير الخدمة بما يضمن راحة المتعامل
5. تقديم الخدمة بما يضمن إبهار المتعامل بتقديم خدمات تفوق توقعاته
7. الإنصات إلى صوت المتعامل
8. إشراك المتعامل في تطوير الخدمات
9. الإبتكار المستدام في تقديم الخدمات المستقبلية
10. العمل بروح الفريق الواحد لإسعاد المتعامل

1. الترحيب بائتمسامة
2. انطباع أولي متميز
3. الاحترام واللباقة
4. الإنصات الجيد
5. المهنية والمبادرة في تقديم العون
6. التفهم والمراعاة
7. الإيجابية
8. الإبتكار في تقديم الخدمة
9. التفاني في إسعاد المتعامل
10. تقديم تجربة مبهرة للمتعامل

=

## سعادة المتعاملين



استناداً على القرار الإداري رقم 80 لسنة 2019 بشأن تصنيف المتعاملين بمركز اسعاد المتعاملين تصنيف المتعاملين كالتالي

### الأفراد

- رجال / المواطنون ودول الخليج.
- السيدات.
- المقيم.
- الزائر.
- كبار المواطنين.
- أصحاب الهمم.



### المؤسسات

- القطاع الحكومي.
- القطاع الخاص.





### آلية التعامل مع الشكاوى

- المشاركة بإبداء الملاحظات على الخدمات.
- الرد على الشكاوى من المنسق.
- إبلاغ المتعامل بنتيجة إغلاق الشكاوى / بإرسال رسالة نصية، بريد إلكتروني، الاتصال.
- في حال عدم رضا المتعامل عن الإجراءات المتخذة يتم إعادة فتح الشكاوى ورفعها للمسؤول المختص.

- المشاركة بإبداء الملاحظات على الخدمات بشكل مباشر بمركز الخدمة.
- إبلاغ المتعامل بنتيجة إغلاق الشكاوى / بإرسال رسالة نصية، بريد إلكتروني، الاتصال.
- في حال عدم رضا المتعامل عن الإجراءات المتخذة يتم إعادة فتح الشكاوى ورفعها للمسؤول المختص.

- الاتصال على 901 والمشاركة بإبداء الملاحظات على الخدمات.
- التواصل مع الجهة المعنية.
- إبلاغ المتعامل بإغلاق الشكاوى.

- المشاركة بإبداء الملاحظات على الخدمات عبر جميع قنوات التواصل الاجتماعي المعتمدة.
- التواصل مع المتعامل وتحويل الملاحظة فرع الشكاوى.
- إبلاغ المتعامل بإغلاق الشكاوى.

الموقع الإلكتروني  
لشرطة عجمان +  
التطبيق الذكي MOI



ضابط السعادة



مركز الاتصال



قنوات التواصل  
الاجتماعي



### آلية التعامل مع المقترحات

- التسجيل بمنصة الابتكار.
- تقديم المقترحات والملاحظات بالمنصة.
- تحويل المقترح للجهة المختصة.
- التواصل مع المتعامل وإعلامه بإغلاق المقترح عن طريق الإيميل.

منصة الإبتكار





2

### تقديم الطلب

الحضور لمركز سعادة المتعاملين  
الحضور لمركز الخدمة  
(شامل - سبيد - أكاديمية عجمان للسياسة)  
الخدمة الذاتية (جهاز سهل)  
التطبيقات الذكية (MOI - Ajmanpolice)  
موقع الوزارة (www.moi.gov.ae)  
موقع شرطة عجمان (دليل الخدمة)  
www.ajmanpolice.gov.ae



1

### الحصول على المعلومات

الحضور لمركز الخدمة  
موقع شرطة عجمان (دليل الخدمة)  
www.ajmanpolice.gov.ae  
مركز الاتصال (901)  
التطبيقات الذكية (MOI - Ajmanpolice)  
الخدمة الذاتية (جهاز سهل)



4

### انجاز الخدمة

مركز تقديم الخدمة  
شركة التوصيل (امبوست)  
رسالة (SMS) بإنجاز المعاملة  
الاستلام الفوري من مركز الخدمة  
التطبيقات الذكية (MOI - Ajmanpolice)  
الخدمة الذاتية (جهاز سهل)



3

### التواصل خلال فتره الاجراءات

مركز الاتصال (901)  
موقع شرطة عجمان (دليل الخدمة)  
www.ajmanpolice.gov.ae  
موظف الخدمة  
التطبيقات الذكية (MOI - Ajmanpolice)  
الخدمة الذاتية (جهاز سهل)



## الباقة الأولى باقة قيادة وأمان

هي باقة تستهدف كافة المتعاملين لإسعادهم بتسهيل أعمال مركز تقديم الخدمة

الجهة	الاجراءات	الشركاء
-مركز سيد لفحص المركبات / مركز شامل لفحص المركبات -القيادة العامة لشرطة عجمان -مصنع اللوحات	-فحص المركبة -تأمين المركبة -تسجيل المركبة -دفع المخالفات المرورية -إصدار فوري للوحات المركبة	-مواصلات الإمارات سيد -محطة الإمارات شامل

## الباقة الثانية باقة رخصة السعادة

هي باقة تستهدف كافة المتعاملين لإسعادهم بتسهيل أعمال فتح الملف المروري للحصول على رخصة القيادة

الجهة	الاجراءات	الشركاء
-التطبيق الذكي لشرطة عجمان -مستشفى ثومبي -أكاديمية عجمان للسياسة	-فتح ملف إلكتروني لرخصة قيادة -الفحص الطبي /الفحص النظري -محاضرات التدريب النظري -محاضرات توعية النقاط المرورية -التدريب الميداني	-أكاديمية عجمان للسواقه

## الباقة الثالثة باقة رخصتي تبدأ من مدرستي

هي باقة تستهدف كافة طلبة المدارس بتسهيل أعمال فتح الملف المروري للحصول على رخصة القيادة

الجهة	الاجراءات	الشركاء
-التطبيق الذكي لشرطة عجمان -مستشفى ثومبي -أكاديمية عجمان للسياسة	-فتح ملف مروري -الفحص الطبي -الفحص النظري -محاضرات التدريب النظري -التدريب الميداني	-وزارة التربية والتعليم

إدارة التحريات والبحث الجنائي  
خدمات التصاريح الأمنية



# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### إصدار تصريح الحفلات والفعاليات للمنشآت

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>		اصدار تصريح الحفلات والفعاليات للمنشآت	التصاريح الأمنية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>			
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة				
هي خدمة تعني بطلب الموافقة على إصدار تصريح الحفلات والفعاليات للمنشآت				
محدودية الخدمة				
تصريح خاص بالمنشآت الحكومية والخاصة				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة				
G&B - G&G				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة				
قنوات تقديم الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي				
قنوات تسليم الخدمة				
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة				
رسوم الخدمة				
خدمة مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
ساعات تقديم الخدمة				
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)				
عدد تكرار الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
الوثائق المطلوبة				
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية
لا يوجد		رسالة من التنمية السياحية		لا يوجد
		كشف بأسماء منظمين الحفل		
		صور عن جوازات السفر و الاقامات		
الإجراءات				
- مراجعة دائرة التنمية السياحية لتقديم الطلب - استلام الطلب من الدائرة و مراجعة فرع التراخيص الأمنية - الموافقة في حالة استيفاء الشروط - مراجعة التنمية السياحية للاعتماد				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا				
التنمية السياحية				

خدمات التصاريح الأمنية  
تصريح نقل الجثث

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>			تصريح نقل الجثث	التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بأصدار لا مانع من نقل الجثة ( استلام , دفن , تسفير )					
محدودية الخدمة					
وجود حالة وفاة طبيعية او غير طبيعية					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> معمد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> محطات الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصات الإمارات - سييد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفي ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة					
رسوم الخدمة					
خدمة مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
على مدار (24) ساعة					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
الوثائق المطلوبة					
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد			
لا يوجد	لا يوجد	صورة من شهادة الوفاة			
		كتاب من النيابة او من مركز الشرطة او كتاب من الامارة الأخرى بتصريح الدفن			
		الهوية او جواز المتوفي			
الإجراءات					
- تقديم الطلب - اصدار شهادة لا مانع من ( تسفير , نقل , دفن )					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>					
النيابة العامة , الطب الوقائي					

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### إصدار تصريح العمل بعد أوقات الدوام الرسمي

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input checked="" type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>	الإدارة		إصدار تصريح العمل بعد أوقات الدوام الرسمي	التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي			الإدارة العامة للعمليات الشرطية		الإدارة العامة
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بإصدار تصريح للعمل بعد الدوام الرسمي					
محدودية الخدمة					
القطاع الخاص					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&B					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
<input type="checkbox"/> رجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> أصحاب المهام <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة					
قنوات تقديم الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة					
رسوم الخدمة					
1000 درهم					
طريقة الدفع					
الدراهم الإلكتروني					
متوسط زمن إنجاز الخدمة					
يوم عمل					
ساعات تقديم الخدمة					
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)					
عدد تكرار الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى					
الوثائق المطلوبة					
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
لا يوجد		رسالة من التنمية الاقتصادية		لا يوجد	
		رخصة تجارية			
		رسالة من جهة العمل			
الإجراءات					
- تقديم الطلب في مركز الخدمة في وقت الدوام الرسمي . - إجراءات التفتيش الميداني للمنشأة - الموافقة في حالة استيفاء الشروط					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> التنمية الاقتصادية					

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### إصدار تصريح بفتح الأماكن السكنية والتجارية المغلقة والخزائن

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
<input type="checkbox"/> معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> اجتماعية <input type="checkbox"/> ضبئية			إصدار تصريح بفتح الأماكن السكنية والتجارية المغلقة والخزائن	
إدارة التحريات والبحث الجنائي	الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة				
هي خدمة تعني بإصدار تصريح بفتح الأماكن السكنية والتجارية المغلقة والخزائن				
محدودية الخدمة				
حضور صاحب العلاقة				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة				
G&C - G&B - G&C				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب المصم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة				
قنوات تقديم الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواطالت الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال				
قنوات تسليم الخدمة				
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة				
رسوم الخدمة				
خدمة مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
ساعات تقديم الخدمة				
على مدار (24) ساعة				
عدد تكرار الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
الوثائق المطلوبة				
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد
كتاب رسمي من الجهة الحكومية او تفويض		كتاب رسمي من الجهة الخاصة أو تفويض		حضور صاحب العلاقة
صورة من الهوية او جواز السفر للشخص المفوض		صورة من الهوية او جواز السفر للشخص المفوض		صورة من الهوية او جواز السفر
		صورة من الرخصة التجارية		
الإجراءات				
- تقديم الطلب , بمركز اسعاد المتعاملين - انتقال و معاينة - اصدار تصريح لا مانع من الفتح				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input type="checkbox"/> نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا يوجد				

## خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

### خدمات التصاريح الأمنية

#### تصاريح أمنية للفرق الفنية المشاركة في الحفلات الخاصة بالفنادق والنوادي (الملاهي) الليلية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input type="checkbox"/> اجتماعية <input checked="" type="checkbox"/> ضبئية	<input type="checkbox"/> معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/> إجرائية		طلب تصاريح أمنية للفرق الفنية المشاركة في الحفلات الخاصة بالفنادق والنوادي (الملاهي) الليلية	التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة العامة		
وصف الخدمة				
هي خدمة تعني بإصدار تصاريح أمنية للفرق الفنية المشاركة في الحفلات الخاصة بالفنادق والنوادي (الملاهي) الليلية				
محدودية الخدمة				
خاصة بالمنشآت القطاع الخاص				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة				
G&B				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة				
قنوات تقديم الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سييد <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معمد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي				
قنوات تسليم الخدمة				
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة				
رسوم الخدمة				
خدمة مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
ساعات تقديم الخدمة				
على مدار (24) ساعة				
عدد تكرار الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
الوثائق المطلوبة				
الأفراد	الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
لا يوجد	رسالة من التنمية السياحية كشف بأسماء منظمين الحفل صور عن جوازات السفر و الاقامات		لا يوجد	
الإجراءات				
- مراجعة دائرة التنمية السياحية لتقديم الطلب ، - الموافقة في حالة استيفاء الشروط				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا التنمية السياحية				

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية طلب تغطية أمنية للفعاليات

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input checked="" type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>			طلب تغطية أمنية للفعاليات	التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بتقديم التغطية الامنية للفعاليات					
محدودية الخدمة					
خاصة بالمنشآت القطاع الخاص					
الباقية					
لا يوجد					
G&B		نوع الخدمة			
أصحاب المصمم <input type="checkbox"/>	كبار المواطنين <input type="checkbox"/>	المقيم <input type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/>	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>	جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input type="checkbox"/>		
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>	التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>		
أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/>	معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>		
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>	مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواطنات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>		
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة					
رسوم الخدمة					
خدمة مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
على مدار (24) ساعة					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
لا يوجد		رسالة من التنمية السياحية		لا يوجد	
		كشف بأسماء منظمين الحفل			
		صور عن جوازات السفر و الاقامات			
الإجراءات					
- مراجعة دائرة التنمية السياحية لتقديم الطلب , - الموافقة في حالة استيفاء الشروط					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>					
التنمية السياحية					

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### طلب الموافقات الأمنية لمزاولة نشاط تجاري (الرخص التجارية)

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية					
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية				
<input type="checkbox"/> اجتماعية <input checked="" type="checkbox"/> ضمنية <input type="checkbox"/> معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	إدارة التحريات والبحث الجنائي	تجديد و الغاء	طلب الموافقات الأمنية لمزاولة نشاط تجاري ( الرخص التجارية )				
وصف الخدمة		الادارة العامة للعمليات الشرطية					
محدودية الخدمة		القطاع الخاص ( الشركات , المؤسسات )					
الباقية		لا يوجد					
نوع الخدمة		G&C - G&B - G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		<input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر	<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> السيدات				
قنوات تقديم الخدمة		<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواطنات الإمارات - سبيد	<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل				
قنوات تسليم الخدمة		مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة					
السعر	النوع	السعر	النوع	السعر	النوع	السعر	النوع
مجانا	الإلغاء	6300	شقق فندقية عادية / سنوي	15300	البنوك	300	الخياط العسكري
6300	الفنادق فئة نجمة واحدة	9300	شقق فندقية ممتازة / سنوي	10300	مطبات الصرافة	300	قطع غيار السيارات
8300	الفنادق فئة التجمين	14300	شقق فندقية فاخرة / سنوي	2300	صانغ ذهب	2300	تركيب الكاميرات
9500	الفنادق فئة نجوم 3	6300	وكالات السيارات	6300	تجارة المجوهرات	2300	صناعة المفاتيح
12300	الفنادق فئة نجوم 4	20300	مركز تسوق كبيرة	300	قطر المركبات	2300	مقاهي الانترنت
15300	الفنادق فئة نجوم 5	10300	مراكز تسوق صغيرة	2300	تاجير السيارات ( عدد السيارات 100 ومادونها)	6300	معارض السيارات
6300	المنتجات والفنادق نجمة واحدة	300	مكاتب العقارات	4300	تاجير السيارات ( عدد السيارات 101- 500)	300	شركات الامن الخاصة
8300	المنتجات والفنادق تجمينان	300	مكاتب السفريات	5300	تاجير السيارات ( عدد السيارات 501- 1000)	300	تجارة السكراب
9500	المنتجات والفنادق ثلاث نجوم	2300	تجارة الموائف المتركة	6300	تاجير السيارات ( عدد 1001 ومافوق )	300	مركز التدريب الإداري
12300	المنتجات والفنادق أربع نجوم	300	الصيدليات	300	الاثاث المستعمل	4300	منشأة تجارة الديزل
300	أعمال الصيانة	1000	تصريح عمل 24 ساعة	0	الفرق الفنية	4300	محطات البترول
						300	الطاولات النسائية
طريقة الدفع		الدريم الالكتروني		متوسط زمن ايجاز الخدمة		يوم عمل	
ساعات تقديم الخدمة		على مدار (24) ساعة		عدد تكرار الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى	
الوثائق المطلوبة		الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
لا يوجد		لا يوجد		رسالة من التنمية الاقتصادية		لا يوجد	
				الهوية الإماراتية لاصحاب الرخص			
الإجراءات		- استلام طلب ( اصدار , تجديد , الغاء ) من دائرة التنمية الاقتصادية . - الانتقال ومعاينة للتأكد من الاشتراطات الأمنية - الموافقة في حالة استيفاء الشروط		هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	
				التنمية الاقتصادية			

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### تسجيل الشركات لتقديم خدمات جهاز الإنذار الالي وخدمات المراقبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input type="checkbox"/> اجتماعية <input type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> إجرائية <input checked="" type="checkbox"/> ضبطية	إدارة التحريات والبحث الجنائي		تسجيل الشركات لتقديم خدمات الإنذار الالي وخدمات المراقبة	التصاريح الأمنية
		الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
		هي خدمة تعني بتسجيل الشركات لتقديم خدمات الإنذار الالي وخدمات المراقبة		
		خدمة خاصة لشركات المعنية بتقديم خدمات الإنذار الالي وخدمات المراقبة		
G&B		لا يوجد	الباقية	
		نوع الخدمة		
<input type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة	<input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> جهات الحكومية	<input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر	<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> السيدات	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
<input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي	<input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال	<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواطلات الإمارات - سيد	<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل	قنوات تقديم الخدمة
		مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة		
		رسوم الخدمة		
		2800 درهم		
		طريقة الدفع		
		الدريم الالكتروني		
		متوسط زمن إنجاز الخدمة		
		يوم عمل		
		ساعات تقديم الخدمة		
		القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً		
		عدد تكرار الخدمة		
		<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى		
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الوثائق المطلوبة
لا يوجد		رسالة من التنمية الاقتصادية		
		رخصة تجارية		
		صورة من الهوية الإماراتية لاصحاب الإخص التجارية		
		الأفراد		الإجراءات
		لا يوجد		
		- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - ارسال الطلب لإدارة العمليات - الموافقة في حالة استيفاء الشروط		
التنمية الاقتصادية		<input type="checkbox"/> لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم	هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	

## خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

### خدمات التصاريح الأمنية

### تجديد تسجيل الشركات لتقديم خدمات جهاز الإنذار الآلي وخدمات المراقبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية												
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية										
اجتماعية <input type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> ضبئية <input type="checkbox"/> إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>	إدارة التحريات والبحث الجنائي	تجديد	تسجيل الشركات لتقديم خدمات الإنذار الآلي وخدمات المراقبة	التصاريح الأمنية										
		الإدارة العامة												
		الإدارة العامة للعمليات الشرطية												
		وصف الخدمة												
		هي خدمة تعني بتجديد تسجيل الشركات لتقديم خدمات الإنذار الآلي وخدمات المراقبة												
		محدودية الخدمة												
		خدمة خاصة لشركات المعنية بتقديم خدمات الإنذار الآلي وخدمات المراقبة												
		الباقية												
		لا يوجد												
		نوع الخدمة												
		G&B												
		فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)												
		<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>												
		قنوات تقديم الخدمة												
		<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي												
		قنوات تسليم الخدمة												
		مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة												
		رسوم الخدمة												
		(2800) درهم												
		طريقة الدفع												
		الدريم الإلكتروني												
		متوسط زمن إنجاز الخدمة												
		يوم عمل												
		ساعات تقديم الخدمة												
		القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً												
		عدد تكرار الخدمة												
		<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى												
		الوثائق المطلوبة												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>الأفراد</th> <th>الجهات الخاصة</th> <th>الجهات الحكومية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>لا يوجد</td> <td>رسالة من التنمية الاقتصادية</td> <td rowspan="3">لا يوجد</td> </tr> <tr> <td></td> <td>رخصة تجارية</td> </tr> <tr> <td></td> <td>صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية</td> </tr> </tbody> </table>			الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية	لا يوجد	رسالة من التنمية الاقتصادية	لا يوجد		رخصة تجارية		صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية
الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية												
لا يوجد	رسالة من التنمية الاقتصادية	لا يوجد												
	رخصة تجارية													
	صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية													
		الإجراءات												
		- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - ارسال الطلب لإدارة العمليات - الموافقة في حالة استيفاء الشروط												
		هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى												
		<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا												
		التنمية الاقتصادية												

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### تعديل الشركات لتقديم خدمات جهاز الإنذار الالي وخدمات المراقبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية <input type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>	تعديل	تسجيل الشركات لتقديم خدمات الإنذار الالي وخدمات المراقبة	التصاريح الأمنية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة العامة للعمليات الشرطية	الإدارة العامة
هي خدمة تعني بتجديد تسجيل الشركات لتقديم خدمات الإنذار الالي وخدمات المراقبة				
خدمة خاصة لشركات المعنية بتقديم خدمات الإنذار الالي وخدمات المراقبة				
G&B		نوع الخدمة	لا يوجد	
أصحاب المصمم <input type="checkbox"/>	كبار المواطنين <input type="checkbox"/>	المقيم <input type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/>	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>	جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input type="checkbox"/>	
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>	التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	قنوات تقديم الخدمة
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>	معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>	مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة				
رسوم الخدمة				رسوم الخدمة
(2800) درهم				
يوم عمل		متوسط زمن إنجاز الخدمة	الدرهم الالكتروني	
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)				
أخرى <input type="checkbox"/>		سنوي <input checked="" type="checkbox"/>	شهري <input type="checkbox"/>	أسبوعي <input type="checkbox"/>
		يومي <input type="checkbox"/>	عدد تكرار الخدمة	
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد	الوثائق المطلوبة	
لا يوجد	رسالة من التنمية الاقتصادية	لا يوجد		
	رخصة تجارية			
	صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية			
الإجراءات				
- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - ارسال الطلب لإدارة العمليات - الموافقة في حالة استيفاء الشروط				
التنمية الاقتصادية		لا <input type="checkbox"/>	نعم <input checked="" type="checkbox"/>	هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى

## خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

### خدمات التصاريح الأمنية

### إلغاء الشركات لتقديم خدمات جهاز الإنذار الالي وخدمات المراقبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	الغاء	تسجيل الشركات لتقديم خدمات الإنذار الالي وخدمات المراقبة	التصاريح الأمنية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>			
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
هي خدمة تعني بالغاء تسجيل الشركات لتقديم خدمات الإنذار الالي وخدمات المراقبة				وصف الخدمة
خدمة خاصة للشركات المعنية بتقديم خدمات الإنذار الالي وخدمات المراقبة				محدودية الخدمة
G&B		نوع الخدمة	لا يوجد	الباقية
أصحاب المصمم <input type="checkbox"/>	كبار المواطنين <input type="checkbox"/>	المقيم <input type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/>	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>	جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input type="checkbox"/>	
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>	التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	قنوات تقديم الخدمة
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>	معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>	مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة				قنوات تسليم الخدمة
خدمة مجانية				رسوم الخدمة
يوم عمل		متوسط زمن إنجاز الخدمة	لا يوجد	طريقة الدفع
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)				ساعات تقديم الخدمة
أخرى <input type="checkbox"/>	سنوي <input checked="" type="checkbox"/>	شهري <input type="checkbox"/>	أسبوعي <input type="checkbox"/>	يومي <input type="checkbox"/>
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد
لا يوجد		رسالة من التنمية الاقتصادية		
		رخصة تجارية		
		صورة من الهوية الإماراتية لاصحاب الرخص التجارية		
- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - ارسال الطلب لإدارة العمليات - الموافقة في حالة استيفاء الشروط				الإجراءات
التنمية الاقتصادية		لا <input type="checkbox"/>	نعم <input checked="" type="checkbox"/>	هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### ترخيص الاشتراك في برنامج المنشآت الفندقية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	ترخيص الاشتراك في المنشأة الفندقية	التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بترخيص الاشتراك في المنشأة الفندقية					
محدودية الخدمة					
خدمة خاصة بالمنشآت الفندقية فقط					
الباقية					
لا يوجد					
G&B		نوع الخدمة			
أصحاب المصمم <input type="checkbox"/>	كبار المواطنين <input type="checkbox"/>	المقيم <input type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/>	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>	جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input type="checkbox"/>		
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>	التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>		
أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/>	معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>		
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>	مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواطنات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>		
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة					
رسوم الخدمة					
السعر	النوع	السعر	النوع	السعر	النوع
مجانا	الإلغاء	6300	الفنادق فئة نجمة واحدة	8300	الفنادق فئة 3 نجوم
12300	الفنادق فئة 4 نجوم	15300	الفنادق فئة 5 نجوم	6300	المنتجعات والفنادق نجمة واحدة
				12300	المنتجعات والفنادق 3 نجوم
طريقة الدفع					
الدرهم الإلكتروني					
متوسط زمن إنجاز الخدمة					
يوم عمل					
ساعات تقديم الخدمة					
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>					
أسبوعي <input type="checkbox"/>					
شهري <input type="checkbox"/>					
سنوي <input checked="" type="checkbox"/>					
أخرى <input type="checkbox"/>					
الوثائق المطلوبة					
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
لا يوجد		رسالة من التنمية الاقتصادية		لا يوجد	
		رخصة تجارية			
		صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية			
الإجراءات					
- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين					
- ارسال الطلب قسم الخدمات الإلكترونية .					
- الموافقة في حالة استيفاء الشروط					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/>					
لا <input type="checkbox"/>					
التنمية الاقتصادية					

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية تجديد الاشتراك في المنشأة الفندقية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية					
تصنيف الخدمة		خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية			
<input type="checkbox"/> اجتماعية	<input type="checkbox"/> معلوماتية	تجديد	ترخيص الاشتراك في المنشأة الفندقية	التصاريح الأمنية			
<input type="checkbox"/> ضبطية	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية						
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة العامة					
وصف الخدمة							
هي خدمة تعني بتجديد ترخيص الاشتراك في المنشأة الفندقية							
محدودية الخدمة							
خدمة خاصة بالمنشآت الفندقية فقط							
الباقية							
لا يوجد							
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)							
<input type="checkbox"/> أصحاب الهمم	<input type="checkbox"/> كبار المواطنين	<input type="checkbox"/> المقيم	<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج	<input type="checkbox"/> السيدات			
<input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة	<input type="checkbox"/> جهات الحكومية	<input type="checkbox"/> زائر					
قنوات تقديم الخدمة							
<input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية	<input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية	<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين	<input type="checkbox"/> المنصات			
<input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسوق	<input type="checkbox"/> معهد قيادة	<input type="checkbox"/> البصريات	<input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل				
<input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي	<input type="checkbox"/> مركز الاتصال	<input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيد					
قنوات تسليم الخدمة							
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة							
رسوم الخدمة							
السعر	النوع	السعر	النوع	السعر	النوع	السعر	النوع
مجانا	البرلاء	6300	الفنادق فئة نجمة واحدة	8300	الفنادق فئة النجمتين	9500	الفنادق فئة 3 نجوم
12300	الفنادق فئة 4 نجوم	15300	الفنادق فئة 5 نجوم	6300	المنتجعات والفنادق نجمة واحدة	8300	المنتجعات والفنادق نجمتان
				12300	المنتجعات والفنادق 4 نجوم	9500	المنتجعات والفنادق 3 نجوم
طريقة الدفع							
لا يوجد							
ساعات تقديم الخدمة							
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً							
عدد تكرار الخدمة							
<input type="checkbox"/> يومي	<input type="checkbox"/> أسبوعي	<input type="checkbox"/> شهري	<input checked="" type="checkbox"/> سنوي	<input type="checkbox"/> أخرى			
الوثائق المطلوبة							
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية			
لا يوجد		رسالة من التنمية الاقتصادية		لا يوجد			
		رخصة تجارية					
		صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية					
الإجراءات							
- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - ارسال الطلب قسم الخدمات الالكترونية . - الموافقة في حالة استيفاء الشروط							
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى							
نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> التنمية الاقتصادية + التنمية السياحية							

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### تعديل ترخيص الاشتراك في المنشأة الفندقية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>		تعديل	ترخيص الاشتراك في المنشأة الفندقية	التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بتعديل ترخيص الاشتراك في المنشأة الفندقية					
محدودية الخدمة					
خدمة خاصة بالمنشآت الفندقية فقط					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&B					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة					
قنوات تقديم الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معتمد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة					
رسوم الخدمة					
خدمة مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)					
عدد تكرار الخدمة					
<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى					
الوثائق المطلوبة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
لا يوجد		رسالة من التنمية الاقتصادية		لا يوجد	
		رخصة تجارية			
		صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية			
الإجراءات					
- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - ارسال الطلب لإدارة العمليات - الموافقة في حالة استيفاء الشروط					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا					
دائرة التنمية الاقتصادية + دائرة التنمية السياحية					

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية	
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية
<input type="checkbox"/> اجتماعية <input type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> ضبئية <input checked="" type="checkbox"/> إجرائية	إدارة التحريات والبحث الجنائي		ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات
		الإدارة العامة	
		الادارة العامه للعمليات الشرطية	
هي خدمة تعني بتقديم طلب ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات			
خدمة تقدم لمكاتب تأجير السيارات فقط			
لا يوجد		نوع الخدمة	
G&B			
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)			
<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> السيدات		<input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر	
<input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة		<input type="checkbox"/> جهات الحكومية	
قنوات تقديم الخدمة			
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل		<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيدد	
<input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواعة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي		<input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال	
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة			
قنوات تسليم الخدمة			
النوع		السعر	
تأجير السيارات ( عدد السيارات 501-1000 )		5300	
تأجير السيارات ( عدد السيارات 101-500 )		4300	
تأجير السيارات ( عدد السيارات 100 وما دونها )		2300	
النوع		السعر	
تأجير السيارات ( عدد 1001 وما فوق )		6300	
النوع		السعر	
البرغاء		مجانباً	
رسوم الخدمة			
لا يوجد		متوسط زمن إنجاز الخدمة	
لا يوجد		يوم عمل	
طريقة الدفع			
على مدار (24) ساعة			
ساعات تقديم الخدمة			
<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى		عدد تكرار الخدمة	
الوثائق المطلوبة			
الأفراد		الجهات الخاصة	
لا يوجد		رسالة من التنمية الاقتصادية	
لا يوجد		رخصة تجارية	
لا يوجد		صورة من الهوية الإماراتية لاصحاب الرخص التجارية	
لا يوجد		الجهات الحكومية	
الإجراءات			
- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - ارسال الطلب قسم الخدمات الالكترونية . - الموافقة في حالة استيفاء الشروط			
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	
دائرة التنمية الاقتصادية			

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### تجديد ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الخدمة التكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
<input type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> اجتماعية <input type="checkbox"/> ضبطية	التجديد	ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات	التصاريح الأمنية	
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة العامة للعمليات الشرطية	الإدارة العامة	
هي خدمة تعني بتقديم طلب ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات				
خدمة تقدم لمكاتب تأجير السيارات فقط				
لا يوجد		نوع الخدمة	الباقية	
G&B				
<input type="checkbox"/> رجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> السيدات	<input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر	<input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> جهات الحكومية	<input type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل	<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواطلات الإمارات - سيدد	<input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال	<input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواعة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي	قنوات تقديم الخدمة
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة				
رسوم الخدمة				
النوع	السعر	النوع	السعر	النوع
تأجير السيارات ( عدد السيارات 501-1000 )	5300	تأجير السيارات ( عدد السيارات 101 - 500 )	4300	تأجير السيارات ( عدد السيارات 100 وما دونها )
تأجير السيارات ( عدد 1001 وما فوق )	6300			
الدرهم الإلكتروني		متوسط زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل	
ساعات تقديم الخدمة				
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)				
<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى	عدد تكرار الخدمة			
الأفراد		الجهات الخاصة		الوثائق المطلوبة
لا يوجد		رسالة من التنمية الاقتصادية		لا يوجد
		رخصة تجارية		
		صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية		
الإجراءات				
- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - ارسال الطلب لإدارة العمليات - الموافقة في حالة استيفاء الشروط				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	التنمية الاقتصادية	

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### تعديل ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية												
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية										
<input type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> اجتماعية <input type="checkbox"/> ضبئية	إدارة التحريات والبحث الجنائي	تعديل	ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات	التصاريح الأمنية										
		الإدارة العامة												
		الادارة العامه للعمليات الشرطية												
		وصف الخدمة												
		هي خدمة تعني بتقديم طلب ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات												
		محدودية الخدمة												
		خدمة تقدم لمكاتب تأجير السيارات فقط												
		الباقية												
		لا يوجد												
		نوع الخدمة												
		G&B												
		فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)												
		<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة												
		قنوات تقديم الخدمة												
		<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> موصلات الإمارات - سييد <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي												
		قنوات تسليم الخدمة												
		مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة												
		رسوم الخدمة												
		خدمة مجانية												
		طريقة الدفع												
		لا يوجد												
		ساعات تقديم الخدمة												
		القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)												
		عدد تكرار الخدمة												
		<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى												
		الوثائق المطلوبة												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>الأفراد</th> <th>الجهات الخاصة</th> <th>الجهات الحكومية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>لا يوجد</td> <td>رسالة من التنمية الاقتصادية</td> <td rowspan="3">لا يوجد</td> </tr> <tr> <td></td> <td>رخصة تجارية</td> </tr> <tr> <td></td> <td>صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية</td> </tr> </tbody> </table>			الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية	لا يوجد	رسالة من التنمية الاقتصادية	لا يوجد		رخصة تجارية		صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية
الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية												
لا يوجد	رسالة من التنمية الاقتصادية	لا يوجد												
	رخصة تجارية													
	صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية													
		الإجراءات												
		- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - ارسال الطلب قسم الخدمات الالكترونية . - الموافقة في حالة استيفاء الشروط												
		هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى												
		<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا												
		دائرة التنمية الاقتصادية + دائرة التنمية السياحية												

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية الاشتراك في جهاز الإنذار الالي

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>	الإدارة		الاشتراك في جهاز الإنذار الالي
إدارة التحريات والبحث الجنائي			الإدارة العامة للعمليات الشرطية	
وصف الخدمة				
هي خدمة تعني بتجديد طلب للاشتراك في جهاز الإنذار الالي				
محدودية الخدمة				
خدمة خاصة بالبنوك ومحلات الذهب ومحلات الصرافة				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة				
G&B				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة				
قنوات تقديم الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سييد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي				
قنوات تسليم الخدمة				
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة				
رسوم الخدمة				
النوع		السعر		
البنوك		15000		
محلات الصرافة		10000		
طريقة الدفع				
الدريم الالكتروني				
متوسط زمن إنجاز الخدمة				
يوم عمل				
ساعات تقديم الخدمة				
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً				
عدد تكرار الخدمة				
<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
الوثائق المطلوبة				
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية
لا يوجد		رسالة من جهة العمل		لا يوجد
		رخصة تجارية		
		صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية		
الإجراءات				
- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - ارسال الطلب لإدارة العمليات - الموافقة في حالة استيفاء الشروط				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا				
إدارة العمليات				

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية تجديد الاشتراك في جهاز الإنذار الالي

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>		تجديد	الاشتراك في جهاز الإنذار الالي	التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بتجديد طلب للاشتراك في جهاز الإنذار الالي					
محدودية الخدمة					
خدمة خاصة بالبنوك ومحلات الذهب ومحلات الصرافة					
الباقية					
لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
أصحاب المصمم <input type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input type="checkbox"/>	المقيم <input type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/>	
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة					
رسوم الخدمة					
السعر		النوع	السعر	النوع	
6000		تجارة المجوهرات	15000	البنوك	
			10000	محلات الصرافة	
طريقة الدفع					
الدريم الالكتروني					
متوسط زمن إنجاز الخدمة					
يوم عمل					
ساعات تقديم الخدمة					
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>					
أسبوعي <input type="checkbox"/>					
شهري <input type="checkbox"/>					
سنوي <input checked="" type="checkbox"/>					
أخرى <input type="checkbox"/>					
الوثائق المطلوبة					
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
لا يوجد		رسالة من جهة العمل		لا يوجد	
		رخصة تجارية			
		صورة من الهوية الإماراتية لاصحاب الرخص التجارية			
الإجراءات					
- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين					
- ارسال الطلب لإدارة العمليات					
- الموافقة في حالة استيفاء الشروط					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/>					
لا <input type="checkbox"/>					
إدارة العمليات					

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### قطع مؤقت الاشتراك في جهاز الإنذار الالي

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>		قطع	الاشتراك في جهاز الإنذار الالي	التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بقطع الاشتراك في جهاز الإنذار الالي					
محدودية الخدمة					
خدمة خاصة بالبنوك ومحلات الذهب ومحلات الصرافة					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&B					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/>					
السيدات <input type="checkbox"/>					
المقيم <input type="checkbox"/>					
زائر <input type="checkbox"/>					
كبار المواطنين <input type="checkbox"/>					
جهات الحكومية <input type="checkbox"/>					
أصحاب المصمم <input type="checkbox"/>					
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>					
المنصات <input type="checkbox"/>					
موقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>					
التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>					
مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/>					
معدات <input type="checkbox"/>					
مواقع البصريات <input type="checkbox"/>					
معدات قيادة <input type="checkbox"/>					
معدات الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>					
معدات أكاديمية عجمان للسواق <input type="checkbox"/>					
معدات الإمارات شامل <input type="checkbox"/>					
مواطنين الإمارات - سيد <input type="checkbox"/>					
مركز الاتصال <input type="checkbox"/>					
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة					
رسوم الخدمة					
خدمة الإلغاء مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
متوسط زمن إنجاز الخدمة					
يوم عمل					
ساعات تقديم الخدمة					
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>					
أسبوعي <input type="checkbox"/>					
شهري <input type="checkbox"/>					
سنوي <input checked="" type="checkbox"/>					
أخرى <input type="checkbox"/>					
الوثائق المطلوبة					
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
لا يوجد		رسالة من جهة العمل		لا يوجد	
		رخصة تجارية			
		صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية			
الإجراءات					
- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين					
- ارسال الطلب لإدارة العمليات					
- الموافقة في حالة استيفاء الشروط					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/>					
لا <input type="checkbox"/>					
إدارة العمليات					

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية تمديد القطع الاشتراك في جهاز الإنذار الالي

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>	الإدارة	تمديد	الاشتراك في جهاز الإنذار الالي	التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي			الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بتمديد الاشتراك في جهاز الإنذار الالي					
محدودية الخدمة					
خدمة خاصة بالبنوك ومحلات الذهب ومحلات الصرافة					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&B					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة					
قنوات تقديم الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة					
رسوم الخدمة					
النوع		السعر		النوع	
البنوك		15000		تجارة المجوهرات	
محلات الصرافة		10000		السعر	
				6000	
طريقة الدفع					
الدريم الالكتروني					
متوسط زمن إنجاز الخدمة					
يوم عمل					
ساعات تقديم الخدمة					
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)					
عدد تكرار الخدمة					
<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى					
الوثائق المطلوبة					
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
لا يوجد		رسالة من جهة العمل		لا يوجد	
		رخصة تجارية			
		صورة من الهوية الإماراتية لاصحاب الرخص التجارية			
الإجراءات					
- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - ارسال الطلب لإدارة العمليات - الموافقة في حالة استيفاء الشروط					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا					
إدارة العمليات					

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### تعديل وتحديث ملف الاشتراك في جهاز الإنذار الآلي

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>		تعديل	الاشتراك في جهاز الإنذار الآلي	التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بتعديل طلب الاشتراك في جهاز الإنذار الآلي					
محدودية الخدمة					
خدمة خاصة بالبنوك ومحلات الذهب ومحلات الصرافة					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&B					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة					
قنوات تقديم الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معتمد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة					
رسوم الخدمة					
خدمة مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)					
عدد تكرار الخدمة					
<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى					
الوثائق المطلوبة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
لا يوجد		رسالة من جهة العمل		لا يوجد	
		رخصة تجارية			
		صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية			
الإجراءات					
- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - ارسال الطلب لإدارة العمليات - الموافقة في حالة استيفاء الشروط					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا					
إدارة العمليات					

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية إلغاء الاشتراك في جهاز الإنذار الالي

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	الغاء	الاشتراك في جهاز الإنذار الالي	التصاريح الأمنية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>			
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة العامة		
وصف الخدمة				
هي خدمة تعني بإلغاء طلب الاشتراك في جهاز الإنذار الالي				
محدودية الخدمة				
خدمة خاصة بالبنوك ومحلات الذهب ومحلات الصرافة				
الباقية				
لا يوجد				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input type="checkbox"/> كبار المواطنين	<input type="checkbox"/> المقيم	<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج	<input type="checkbox"/> السيدات	
<input type="checkbox"/> أصحاب العمم	<input type="checkbox"/> زائر			
<input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة	<input type="checkbox"/> جهات الحكومية			
قنوات تقديم الخدمة				
<input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية	<input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية	<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين	
<input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه	<input type="checkbox"/> معمد قيادة	<input type="checkbox"/> البصريات	<input type="checkbox"/> المنصات	
<input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي	<input type="checkbox"/> مركز الاتصال	<input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سييد	<input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل	
قنوات تسليم الخدمة				
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة				
رسوم الخدمة				
خدمة الإلغاء مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
ساعات تقديم الخدمة				
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً				
عدد تكرار الخدمة				
<input type="checkbox"/> يومي	<input type="checkbox"/> أسبوعي	<input type="checkbox"/> شهري	<input checked="" type="checkbox"/> سنوي	<input type="checkbox"/> أخرى
الوثائق المطلوبة				
الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية		
لا يوجد	رسالة من جهة العمل	لا يوجد		
	رخصة تجارية			
	صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية			
الإجراءات				
- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - ارسال الطلب لإدارة العمليات - الموافقة في حالة استيفاء الشروط				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
لا <input type="checkbox"/> نعم <input checked="" type="checkbox"/>				
إدارة العمليات				

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### إعادة تفعيل الاشتراك في جهاز الإنذار الآلي

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>		إعادة تفعيل	الاشتراك في جهاز الإنذار الآلي	التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بإعادة تفعيل الاشتراك في جهاز الإنذار الآلي					
محدودية الخدمة					
خدمة خاصة بالبنوك ومحلات الذهب ومحلات الصرافة					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&B					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/>					
السيدات <input type="checkbox"/>					
المقيم <input type="checkbox"/>					
زائر <input type="checkbox"/>					
كبار المواطنين <input type="checkbox"/>					
جهات الحكومية <input type="checkbox"/>					
أصحاب المصمم <input type="checkbox"/>					
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>					
المنصات <input type="checkbox"/>					
موقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>					
البصريات <input type="checkbox"/>					
مطعم قيادة <input type="checkbox"/>					
مركز إسعاد المتعاملين - مبنى القيادة					
محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>					
مواصات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/>					
مركز الاتصال <input type="checkbox"/>					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>					
أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/>					
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
رسوم الخدمة					
خدمة مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
متوسط زمن إنجاز الخدمة					
يوم عمل					
ساعات تقديم الخدمة					
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>					
أسبوعي <input type="checkbox"/>					
شهري <input type="checkbox"/>					
سنوي <input checked="" type="checkbox"/>					
أخرى <input type="checkbox"/>					
الوثائق المطلوبة					
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
لا يوجد		رسالة من جهة العمل		لا يوجد	
		رخصة تجارية			
		صورة من الهوية الإماراتية لأصحاب الرخص التجارية			
الإجراءات					
- تقديم الطلب في مركز إسعاد المتعاملين					
- ارسال الطلب لإدارة العمليات					
- الموافقة في حالة استيفاء الشروط					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input type="checkbox"/>					
نعم <input checked="" type="checkbox"/>					
إدارة العمليات					

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية الاستعلام خدمات جهاز الإنذار الالي

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>	الإدارة	الاستعلام	الاشتراك في جهاز الإنذار الالي	التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي			الإدارة العامة		
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بالاستعلام عن الاشتراك في جهاز الإنذار الالي					
محدودية الخدمة					
خدمة خاصة بالبنوك ومحلات الذهب ومحلات الصرافة					
الباقية					
لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
أصحاب العمم <input type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input type="checkbox"/>	المقيم <input type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/>	السيدات <input type="checkbox"/>
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>		
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	قنوات تسليم الخدمة
أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة					
رسوم الخدمة					
خدمة مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>		أسبوعي <input type="checkbox"/>	شهري <input type="checkbox"/>	سنوي <input checked="" type="checkbox"/>	أخرى <input type="checkbox"/>
الوثائق المطلوبة					
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
لا يوجد		رسالة من جهة العمل		لا يوجد	
		رخصة تجارية			
		صورة من الهوية الإماراتية لاصحاب الرخص التجارية			
الإجراءات					
- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - ارسال الطلب لإدارة العمليات - الموافقة في حالة استيفاء الشروط					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
إدارة العمليات		لا <input type="checkbox"/>		نعم <input checked="" type="checkbox"/>	

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية تصريح دفن جثة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>			تصريح دفن جثة	التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بإصدار تصريح لا مانع من دفن الجثة					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input checked="" type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواطنات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة التطبيق الذكي					
رسوم الخدمة					
54 درهم					
طريقة الدفع					
دفع الكتروني		متوسط زمن إنجاز الخدمة	(10 دقائق)		
ساعات تقديم الخدمة					
مركز الخدمة من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً (24) ساعه بالتطبيق الذكي					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>		أسبوعي <input type="checkbox"/>	شهري <input checked="" type="checkbox"/>	سنوي <input type="checkbox"/>	أخرى <input type="checkbox"/>
الوثائق المطلوبة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
لا يوجد		لا يوجد		صورة من شهادة الوفاة	
				كتاب من النيابة او من مركز الشرطة او كتاب من الامارة الأخرى بتصريح الدفن	
				الهوية او جواز المتوفي	
الإجراءات					
- التسجيل في تطبيق شرطة عجمان - تقديم الطلب الكتروني أو بمركز الخدمة - اصدار شهادة لا مانع من دفن الجثة					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
النيابة العامة , الطب الوقائي		لا <input type="checkbox"/>		نعم <input checked="" type="checkbox"/>	

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### تصريح أمني لأعمال الصيانة للمنشآت الهامة المرتبطة بنظام الإنذار

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input type="checkbox"/> اجتماعية <input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/> ضبئية <input type="checkbox"/> إجرائية	إدارة التحريات والبحث الجنائي		تصريح أمني لأعمال الصيانة للمنشآت الهامة المرتبطة بنظام الإنذار	التصاريح الأمنية
		الإدارة العامة		
		الادارة العامه للعمليات الشرطية		
هي خدمة تعني بتقديم طلب لاصدار تصريح للعمل بعد أوقات الدوام الرسمي				
خاصة بالمنشآت والشركات المرتبطة بجهاز الإنذار الالي ( محلات الصرافة ، البنوك ، محلات الذهب )				
G&B		لا يوجد	الباقية	
<input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة		<input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر	<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> السيدات	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
<input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي		<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيدد	<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل	قنوات تقديم الخدمة
		مركز اسعاد المتعاملين - مبنى القيادة		
		رسوم الخدمة		
		خدمة مجانية		
		لا يوجد	طريقة الدفع	
		متوسط زمن إنجاز الخدمة	يوم عمل	
		مبنى القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً		
		لا يوجد	ساعات تقديم الخدمة	
<input type="checkbox"/> سنوي <input checked="" type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أخرى		عدد تكرار الخدمة		
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد		الوثائق المطلوبة
لا يوجد	رخصة تجارية هوية أصحاب الرخصة رسالة من جهة العمل	لا يوجد		
		- تقديم الطلب في مركز اسعاد المتعاملين - الانتقال والمعائنة - الموافقة في حالة استيفاء الشروط		
التممية الاقتصادية		لا	نعم	هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى

# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات التصاريح الأمنية

### خدمة لست وحدك ( التطبيق الذكي )

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
<input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> اجتماعية <input checked="" type="checkbox"/> ضبئية	<b>تصنيف الخدمة</b>  <b>الإدارة</b>	<b>خدمة تكميلية</b>	<b>خدمة فرعية</b> خدمة لست وحدك	<b>اسم الخدمة الرئيسية</b> التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
خدمة معنية بذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن للاستفسارات القانونية ومساعدتهم				
عن طريق تطبيق القيادة العامة لشرطة عجمان				
G&B		نوع الخدمة	لا يوجد	
<input checked="" type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input type="checkbox"/> شركات الخاصة	<input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> جهات الحكومية	<input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر	<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> السيدات	<b>فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)</b>
<input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معمد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال	<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سييد	<input type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل	<b>قنوات تقديم الخدمة</b>
التطبيق الذكي				<b>قنوات تسليم الخدمة</b>
خدمة مجانية				
ساعتين		متوسط زمن إنجاز الخدمة	لا يوجد	
من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)				
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
عدد تكرار الخدمة				
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد		
لا يوجد	لا يوجد	الهوية أو جواز سفر		
الوثائق المطلوبة				
- تلقي الطلب او الاستفسار او مساعدة عن طريق التطبيق . ويتم اتخاذ الاجراء عن طريق التطبيق او الاتصال				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم				



إدارة التحريات والبحث الجنائي  
خدمات الشهادات الأمنية



# خدمات إدارة التحريات والبحث الجنائي

## خدمات الشهادات الأمنية

### شهادة حسن سيرة وسلوك - بحث الحالة الجنائية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input checked="" type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>			شهادة حسن سيرة وسلوك - بحث الحالة الجنائية	التصاريح الأمنية
إدارة التحريات والبحث الجنائي		الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بتقديم طلب شهادة بحث الحالة الجنائية					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواطنات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
التطبيق الذكي - تسليم فوري					
رسوم الخدمة					
54 درهم					
طريقة الدفع					
دفع الكتروني					
ساعات تقديم الخدمة					
مبنى القيادة العامة لشرطة عجمان من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)					
عدد تكرار الخدمة					
أخرى <input type="checkbox"/>		سنوي <input type="checkbox"/>	شهري <input type="checkbox"/>	أسبوعي <input type="checkbox"/>	يومي <input checked="" type="checkbox"/>
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
لا يوجد		لا يوجد		بطاقة الهوية و جواز السفر	
الإجراءات					
- الدخول على التطبيقات الالكترونية - ادخال الطلب مع البيانات - دفع الرسوم عن طريق التطبيق - استلام الشهادة عبر التطبيق الذكي					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					

## خدمات قسم ترخيص المركبات



# خدمات قسم ترخيص المركبات

## إصدار رخصة مركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية																																						
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة لكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية																																				
<input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> إجرائي <input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> ضبتي	إدارة ترخيص اللاتيات والسائقين	لا يوجد	إصدار ترخيص المركبات	ترخيص المركبات																																				
وصف الخدمة		إدارة العمليات الشرطية																																						
محدودية الخدمة		هي خدمة يتم بموجبها تسجيل المركبات واللاتيات والدراجات النارية وإصدار ملكية مركبة حضور صاحب المعاملة شخصياً ، او من ينوب عنه بوكالة رسمية او مندوبي وكالة السيارات																																						
الباقية		باقية قيادة وامان																																						
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		نوع الخدمة																																						
<input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنون و دول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> مقيم <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة		G&G - G&B - G&C																																						
قنوات تقديم الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input checked="" type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/> مركز الاتصال																																						
قنوات تسليم الخدمة		مركز خدمة المرور والتراخيص - مركز شامل لفحص المركبات - مركز سبيد																																						
رسوم الخدمة		<table border="1"> <thead> <tr> <th>النوع</th> <th>المبلغ</th> <th>النوع</th> <th>المبلغ</th> <th>النوع</th> <th>المبلغ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>مركبة خفيفه خصوصي</td> <td>400</td> <td>شحن أقل عن (12طن) خصوصي</td> <td>1270</td> <td>مركبة خفيفه - عمومي</td> <td>400</td> </tr> <tr> <td>مركبة خفيفه - عمومي</td> <td>400</td> <td>شحن أكثر عن (12طن) خصوصي</td> <td>1470</td> <td>شحن (3 طن) خصوصي</td> <td>870</td> </tr> <tr> <td>شحن (3 طن) خصوصي</td> <td>870</td> <td>شحن أكثر عن (12طن) عمومي</td> <td>1470</td> <td>شحن (3 طن) عمومي</td> <td>870</td> </tr> <tr> <td>شحن (3 طن) عمومي</td> <td>870</td> <td>جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي</td> <td>2470</td> <td>جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي</td> <td>870</td> </tr> <tr> <td>جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي</td> <td>870</td> <td>جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي</td> <td>2470</td> <td>جهاز ميكانيكي خفيف عمومي</td> <td>870</td> </tr> </tbody> </table>			النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	مركبة خفيفه خصوصي	400	شحن أقل عن (12طن) خصوصي	1270	مركبة خفيفه - عمومي	400	مركبة خفيفه - عمومي	400	شحن أكثر عن (12طن) خصوصي	1470	شحن (3 طن) خصوصي	870	شحن (3 طن) خصوصي	870	شحن أكثر عن (12طن) عمومي	1470	شحن (3 طن) عمومي	870	شحن (3 طن) عمومي	870	جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي	2470	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	870	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	870	جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي	2470	جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	870
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ																																			
مركبة خفيفه خصوصي	400	شحن أقل عن (12طن) خصوصي	1270	مركبة خفيفه - عمومي	400																																			
مركبة خفيفه - عمومي	400	شحن أكثر عن (12طن) خصوصي	1470	شحن (3 طن) خصوصي	870																																			
شحن (3 طن) خصوصي	870	شحن أكثر عن (12طن) عمومي	1470	شحن (3 طن) عمومي	870																																			
شحن (3 طن) عمومي	870	جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي	2470	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	870																																			
جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	870	جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي	2470	جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	870																																			
طريقة الدفع		إلكتروني																																						
ساعات تقديم الخدمة		مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م. الشركاء / المتعمدون من 7:30ص إلى 9:00م. التطبيق الذكي (24 ساعة)																																						
عدد تكرار الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى																																						
متطلبات تأمين الخدمة		<table border="1"> <thead> <tr> <th>الأفراد</th> <th>الجهات الخاصة</th> <th>الجهات الحكومية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>                     - تأمين إلكتروني مدة (13) شهر.                      - رهن الكتروني أن وجد.                      - شهادة جمركية أو حيازة مركبة أو تحويل مركبة من إدارة مرور.                      - شهادة فحص مركبة :                      أ- المركبات المستعملة والتي تجاوزت سنة الانتاج عن (3) سنوات.                      ب- جميع المركبات الثقيلة واللاتيات والدراجات النارية بغض النظر عن سنة الإنتاج.                      - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول.                      - خطاب عدم ممانعه من الشركة او المؤسسة.                      - طلب موافقة من لجنة الرقام.                 </td> <td>                     - تأمين إلكتروني مدة (13) شهر.                      - رهن الكتروني أن وجد.                      - شهادة فحص مركبة :                      أ- المركبات المستعملة والتي تجاوزت سنة الانتاج عن (3) سنوات.                      ب- جميع المركبات الثقيلة واللاتيات والدراجات النارية بغض النظر عن سنة الإنتاج.                      - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول.                      - خطاب عدم ممانعه من الشركة او المؤسسة.                      - طلب موافقة من لجنة الرقام.                 </td> <td>                     - تأمين إلكتروني مدة (13) شهر.                      - رهن الكتروني أن وجد.                      - شهادة جمركية أو حيازة مركبة أو تحويل مركبة من إدارة مرور.                      - شهادة فحص مركبة :                      أ- المركبات المستعملة والتي تجاوزت سنة الانتاج عن (3) سنوات.                      ب- جميع المركبات الثقيلة واللاتيات والدراجات النارية بغض النظر عن سنة الإنتاج.                      - صورة من عقد إيجار موثق أو ملكية منزل بالإمارة (مواطني مجلس التعاون الخليجي، والمقيمين للإقامات الصادرة من خارج الامارة) صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول.                      - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول.                 </td> </tr> </tbody> </table>			الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية	- تأمين إلكتروني مدة (13) شهر. - رهن الكتروني أن وجد. - شهادة جمركية أو حيازة مركبة أو تحويل مركبة من إدارة مرور. - شهادة فحص مركبة : أ- المركبات المستعملة والتي تجاوزت سنة الانتاج عن (3) سنوات. ب- جميع المركبات الثقيلة واللاتيات والدراجات النارية بغض النظر عن سنة الإنتاج. - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول. - خطاب عدم ممانعه من الشركة او المؤسسة. - طلب موافقة من لجنة الرقام.	- تأمين إلكتروني مدة (13) شهر. - رهن الكتروني أن وجد. - شهادة فحص مركبة : أ- المركبات المستعملة والتي تجاوزت سنة الانتاج عن (3) سنوات. ب- جميع المركبات الثقيلة واللاتيات والدراجات النارية بغض النظر عن سنة الإنتاج. - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول. - خطاب عدم ممانعه من الشركة او المؤسسة. - طلب موافقة من لجنة الرقام.	- تأمين إلكتروني مدة (13) شهر. - رهن الكتروني أن وجد. - شهادة جمركية أو حيازة مركبة أو تحويل مركبة من إدارة مرور. - شهادة فحص مركبة : أ- المركبات المستعملة والتي تجاوزت سنة الانتاج عن (3) سنوات. ب- جميع المركبات الثقيلة واللاتيات والدراجات النارية بغض النظر عن سنة الإنتاج. - صورة من عقد إيجار موثق أو ملكية منزل بالإمارة (مواطني مجلس التعاون الخليجي، والمقيمين للإقامات الصادرة من خارج الامارة) صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول. - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول.																														
الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية																																						
- تأمين إلكتروني مدة (13) شهر. - رهن الكتروني أن وجد. - شهادة جمركية أو حيازة مركبة أو تحويل مركبة من إدارة مرور. - شهادة فحص مركبة : أ- المركبات المستعملة والتي تجاوزت سنة الانتاج عن (3) سنوات. ب- جميع المركبات الثقيلة واللاتيات والدراجات النارية بغض النظر عن سنة الإنتاج. - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول. - خطاب عدم ممانعه من الشركة او المؤسسة. - طلب موافقة من لجنة الرقام.	- تأمين إلكتروني مدة (13) شهر. - رهن الكتروني أن وجد. - شهادة فحص مركبة : أ- المركبات المستعملة والتي تجاوزت سنة الانتاج عن (3) سنوات. ب- جميع المركبات الثقيلة واللاتيات والدراجات النارية بغض النظر عن سنة الإنتاج. - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول. - خطاب عدم ممانعه من الشركة او المؤسسة. - طلب موافقة من لجنة الرقام.	- تأمين إلكتروني مدة (13) شهر. - رهن الكتروني أن وجد. - شهادة جمركية أو حيازة مركبة أو تحويل مركبة من إدارة مرور. - شهادة فحص مركبة : أ- المركبات المستعملة والتي تجاوزت سنة الانتاج عن (3) سنوات. ب- جميع المركبات الثقيلة واللاتيات والدراجات النارية بغض النظر عن سنة الإنتاج. - صورة من عقد إيجار موثق أو ملكية منزل بالإمارة (مواطني مجلس التعاون الخليجي، والمقيمين للإقامات الصادرة من خارج الامارة) صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول. - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول.																																						
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة		- الحضور لمركز الخدمة - فحص المركبة واللايه - تقديم طلبت ترخيص المركبة - دفع الرسوم المقررة - الحصول على رخصة المركبة																																						
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا																																						
دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)																																								

# خدمات قسم ترخيص المركبات

## تجديد رخصة مركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		تجديد رخصة مركبة	لا يوجد	ترخيص المركبات
إدارة ترخيص الناقلين والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها تجديد رخصة المركبه ( الملكية ) بشكل سنوي بعد اجتيازها الفحص الفني وتأمين المركبة					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&G - G&B - G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنون و دول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> مقيم <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input checked="" type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز خدمة المرور والتراخيص- شركة التوصيل أمبوست					
رسوم الخدمة					
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ
دراجة نارية	160	شحن اقل عن (12 طن) خصوصي	820	مركبة خفيفه خصوصي	220
حافلة خصوصي أقل من (27) راكب	320	شحن اقل عن (12 طن) عمومي	820	مركبة خفيفة _ عمومي	470
حافلة عمومي أقل من (27) راكب	320	شحن أكثر عن (12 طن) خصوصي	820	شحن (3 طن) خصوصي	475
حافلة خصوصي أكثر من (27) راكب	820	شحن أكثر عن (12 طن) عمومي	820	شحن (3 طن) عمومي	770
حافلة عمومي أكثر من (27) راكب	820	جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي	1020	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	570
		جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي	1320	جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	570
طريقة الدفع					
إلكتروني					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين- الحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م، التطبيق الذكي (24 ساعة)					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد		المواطنون ودول الخليج / أصحاب العمم / كبار المواطنين / السيدات / المقيم	
- تأمين الكتروني مدة (13) شهر. - شهادة فك الرهن إن وجدت.	- تأمين الكتروني مدة (13) شهر. - صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول. - شهادة فك الرهن إن وجدت.	- تأمين الكتروني مدة (13) شهر. - شهادة فك رهن الالكتروني أن وجد . - شهادة فحص مركبة. - صورة الهوية الإماراتية سارية المفعول.			
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- تقديم الطلب عبر التطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOI - دفع الرسوم المقررة - استلام الملكية عبر خدمة التوصيل (امبوست)					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>					
دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)					

## خدمات قسم ترخيص المركبات

### إصدار رخصة مركبة (بدل تالف، بدل فاقد)

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية																																						
تصنيف الخدمة	<input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> إجرائي <input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> ضبطي	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية																																				
		إصدار رخصة مركبة (بدل تالف - بدل فاقد)	لا يوجد	ترخيص المركبات																																				
الإدارة	إدارة ترخيص الاليات والسائقين	إدارة العمليات الشرطة																																						
وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها استخراج رخصة مركبة ( بدل تالف - بدل فاقد) وفق الأنظمة والقوانين																																							
محدودية الخدمة	لا يوجد																																							
الباقة	لا يوجد																																							
نوع الخدمة	G&G - G&B - G&C																																							
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	<input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنين و دول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة																																							
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواطنات الإمارات - سبيد <input checked="" type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معمد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input checked="" type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي																																							
قنوات تسليم الخدمة	شركة التوصيل أمبوست - الخدمة الذاتية استلام فوري																																							
رسوم الخدمة	<table border="1"> <thead> <tr> <th>النوع</th> <th>المبلغ</th> <th>النوع</th> <th>المبلغ</th> <th>النوع</th> <th>المبلغ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>مركبة خفيفه خصوصي</td> <td>300</td> <td>شحن اقل عن (12 طن) خصوصي</td> <td>300</td> <td>مركبة خفيفه _ عمومي</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>مركبة خفيفة _ عمومي</td> <td>300</td> <td>شحن أكثر عن (12 طن) خصوصي</td> <td>300</td> <td>شحن (3 طن) خصوصي</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>شحن (3 طن) خصوصي</td> <td>300</td> <td>شحن أكثر عن (12 طن) عمومي</td> <td>300</td> <td>شحن (3 طن) عمومي</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>شحن (3 طن) عمومي</td> <td>300</td> <td>جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي</td> <td>300</td> <td>جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي</td> <td>300</td> <td>جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي</td> <td>300</td> <td>جهاز ميكانيكي خفيف عمومي</td> <td>300</td> </tr> </tbody> </table>				النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	مركبة خفيفه خصوصي	300	شحن اقل عن (12 طن) خصوصي	300	مركبة خفيفه _ عمومي	300	مركبة خفيفة _ عمومي	300	شحن أكثر عن (12 طن) خصوصي	300	شحن (3 طن) خصوصي	300	شحن (3 طن) خصوصي	300	شحن أكثر عن (12 طن) عمومي	300	شحن (3 طن) عمومي	300	شحن (3 طن) عمومي	300	جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي	300	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	300	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	300	جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي	300	جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	300
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ																																			
مركبة خفيفه خصوصي	300	شحن اقل عن (12 طن) خصوصي	300	مركبة خفيفه _ عمومي	300																																			
مركبة خفيفة _ عمومي	300	شحن أكثر عن (12 طن) خصوصي	300	شحن (3 طن) خصوصي	300																																			
شحن (3 طن) خصوصي	300	شحن أكثر عن (12 طن) عمومي	300	شحن (3 طن) عمومي	300																																			
شحن (3 طن) عمومي	300	جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي	300	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	300																																			
جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	300	جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي	300	جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	300																																			
طريقة الدفع	إلكتروني																																							
ساعات تقديم الخدمة	التطبيق الذكي (24 ساعة)																																							
عدد تكرار الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى																																							
متطلبات تأمين الخدمة	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الأفراد</th> <th>الجهات الخاصة</th> <th>الجهات الحكومية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>المواطنون / السيدات / كبار المواطنين / أصحاب الهمم / كبار المواطنين ودول الخليج</td> <td colspan="2">- رخصة مركبة سارية المفعول.</td> </tr> </tbody> </table>				الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية	المواطنون / السيدات / كبار المواطنين / أصحاب الهمم / كبار المواطنين ودول الخليج	- رخصة مركبة سارية المفعول.																															
الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية																																						
المواطنون / السيدات / كبار المواطنين / أصحاب الهمم / كبار المواطنين ودول الخليج	- رخصة مركبة سارية المفعول.																																							
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة	- تقديم الطلب عبر التطبيق الذكي لوزارة الداخلية MOI - دفع الرسوم المقررة - استلام الملكية عبر خدمة التوصيل (امبوست)																																							
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)																																							

# خدمات قسم ترخيص المركبات

## تعديل بيانات رخصة مركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
<input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> ضبتي	<input type="checkbox"/> معلوماتي <input checked="" type="checkbox"/> إجرائي	<b>تصنيف الخدمة</b> إدارة ترخيص الآليات والسائقين	<b>خدمة تكميلية</b> تعديل بيانات رخصة المركبة	<b>خدمة فرعية</b> لا يوجد	<b>اسم الخدمة الرئيسية</b> ترخيص المركبات
		<b>الإدارة</b>	<b>إدارة العمليات الشرطية</b>		
<b>وصف الخدمة</b> هي خدمة يتم بموجبها إعادة إصدار رخصة المركبة (الملكية) أخرى في حال تعديل بعض البيانات الخاصة للمركبة					
<b>محدودية الخدمة</b> احضار ما يثبت تغييره مثل: (تصريح تغيير اللون، شهادة فك الرهن...)					
G&G - G&B - G&C		<b>نوع الخدمة</b>	لا يوجد		
<b>فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)</b> <input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنون و دول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> شركات الخاصة					
<b>قنوات تقديم الخدمة</b> <input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input checked="" type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input checked="" type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سييد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال					
<b>قنوات تسليم الخدمة</b> شركة التوصيل أمبوست					
<b>رسوم الخدمة</b>					
<b>النوع</b> دراجة نارية	<b>المبلغ</b> 100	<b>النوع</b> شحن أقل عن (12 طن) خصوصي	<b>المبلغ</b> 100	<b>النوع</b> مركبة خفيفه خصوصي	<b>المبلغ</b> 100
حافلة خصوصي أقل من (27) راكب	100	شحن أقل عن (12 طن) عمومي	100	مركبة خفيفة _ عمومي	100
حافلة عمومي أقل من (27) راكب	100	شحن أكثر عن (12 طن) خصوصي	100	شحن (3 طن) خصوصي	100
حافلة خصوصي أكثر من (27) راكب	100	شحن أكثر عن (12 طن) عمومي	100	شحن (3 طن) عمومي	100
حافلة عمومي أكثر من (27) راكب	100	جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي	100	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	100
		جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي	100	جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	100
<b>طريقة الدفع</b> إلكتروني					
<b>ساعات تقديم الخدمة</b> مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م.					
<b>عدد تكرار الخدمة</b> <input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى					
<b>الجهات الحكومية</b>		<b>الجهات الخاصة</b>		<b>الأفراد</b>	
- شهادة فك الرهن إن وجدت.		- صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول. - خطاب رسمي من جهة الاختصاص (بلدية عجمان، منطقة عجمان الحره) في حال تغيير الاسم التجاري أو نشاط الشركة الو المؤسسات		- شهادة فحص المركبة في حالة تغيير رقم المحرك أو تغير اللون. - شهادة فك الرهن في حال الانتهاء من الرهن. - احضار ما يثبت تغييره للبيانات مثل ( تصريح تغيير اللون ، شهادة فك الرهن... ).	
				المواطنون ودول الخليج / اصحاب العمم / كبار المواطنين / السيدات / المقيم	
<b>مطلبات تأمين الخدمة</b>					
<b>إجراءات وخطوات تقديم الخدمة</b> - الحضور لمركز الخدمة - تقديم طلب تغير البيان - إبراز الوثائق المطلوبة - دفع الرسوم المقررة - استلام رسالة بانتهاء المعاملة - استلام ملكية المركبة					
<b>هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى</b> <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا					
دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)					

## خدمات قسم ترخيص المركبات

### نقل رخصة مركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		نقل رخصة مركبة	لا يوجد	ترخيص المركبات
إدارة ترخيص الآليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطة		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها بإعادة تسجيل المركبة باسم مالك جديد بعد تنازل المالك السابق					
محدودية الخدمة					
الحضور الشخصي المالك الحالي والمالك الجديد للمركبة او وكالة رسمية لبيع مركبة					
G&G - G&B - G&C		نوع الخدمة	لا يوجد		
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنون و دول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>		المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	رجال <input checked="" type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/>
السيدات <input checked="" type="checkbox"/>		زائر <input type="checkbox"/>	كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/>	شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>		الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>
محطة الإمارات شامل <input checked="" type="checkbox"/>		مواصلات الإمارات - سيدد <input checked="" type="checkbox"/>	مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>	مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>
قنوات تسليم الخدمة					
مركز خدمة المرور والتراخيص - شركة التوصيل أمبوست					
رسوم الخدمة					
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ
دراجة نارية	300	شحن اقل عن (12 طن) خصوصي	1900	مركبة خفيفه خصوصي	710
حافلة خصوصي أقل من (27) راكب	710	شحن اقل عن (12 طن) عمومي	1900	مركبة خفيفة _ عمومي	710
حافلة عمومي أقل من (27) راكب	710	شحن أكثر عن (12 طن) خصوصي	1400	شحن (3 طن) خصوصي	1600
حافلة خصوصي أكثر من (27) راكب	820	شحن أكثر عن (12 طن) عمومي	1400	شحن (3 طن) عمومي	1600
حافلة عمومي أكثر من (27) راكب	820	جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي	2000	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	1600
		جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي	2000	جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	1600
طريقة الدفع					
إلكتروني			متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)		
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م.					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تامين الخدمة					
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
<ul style="list-style-type: none"> <li>تسليم رخصة المركبة مع اللوحات .</li> <li>شهادة فحص المركبة .</li> <li>التأمين الإلكتروني (13) شهر باسم المالك الجديد.</li> <li>شهادة فك الرهن في حال الانتهاء من الرهن .</li> <li>الهوية الاماراتيه للمالك الحالي والسابق سارية المفعول .</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>تسليم رخصة المركبة مع اللوحات</li> <li>شهادة فحص المركبة.</li> <li>التأمين الإلكتروني (13) شهر باسم المالك الجديد .</li> <li>شهادة فك الرهن في حال الانتهاء من الرهن .</li> <li>صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول.</li> <li>خطاب من الشركة / المؤسسه بعدم الممانعه .</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>تسليم رخصة المركبة مع اللوحات.</li> <li>شهادة فحص المركبة.</li> <li>التأمين الإلكتروني (13) شهر باسم المالك الجديد.</li> <li>شهادة فك الرهن إن وجدت.</li> </ul>	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
<ul style="list-style-type: none"> <li>الحضور لمركز الخدمة</li> <li>تقديم طلب المعاملة</li> <li>إبراز الوثائق المطلوبة</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>دفع الرسوم المقررة</li> <li>استلام رسالة بانهاء المعاملة</li> <li>استلام شهادة نقل الملكية</li> </ul>			
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)					

## خدمات قسم ترخيص المركبات

### إصدار لوحة مركبة (رقم مملوك - رقم غير مملوك)

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
تصنيف الخدمة	اسم الخدمة الرئيسية	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	إدارة العامة	
<input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> ضيحي <input checked="" type="checkbox"/> إجرائي	ترخيص المركبات	لا توجد	إصدار لوحة مركبة - (رقم مملوك - رقم غير مملوك)	إدارة العمليات الشرطة	
إدارة ترخيص اللوائح والسائقين	الإدارة العامة				
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها ترخيص لوحات الأرقام المملوكة أو الغير مملوكة					
محدودية الخدمة					
احضار لوحة المركبة.					
الباقية					
باقة قيادة وامان					
نوع الخدمة					
G&G - G&B - G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
<input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنون و دول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية					
قنوات تقديم الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> موصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي					
قنوات تسليم الخدمة					
مصنع الأرقام					
رسوم الخدمة					
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ
دراجة نارية	100	شحن أقل عن (12 طن) خصوصي	300	مركبة خفيفه خصوصي	300
حافلة خصوصي أقل من (27) راكب	300	شحن أقل عن (12 طن) عمومي	300	مركبة خفيفة _ عمومي	80
حافلة عمومي أقل من (27) راكب	80	شحن أكثر عن (12 طن) خصوصي	300	شحن (3 طن) خصوصي	300
حافلة خصوصي أكثر من (27) راكب	80	شحن أكثر عن (12 طن) عمومي	300	شحن (3 طن) عمومي	80
حافلة عمومي أكثر من (27) راكب	80	جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي	300	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	80
		جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي	100	جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	80
طريقة الدفع					
إلكتروني					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الأحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م.					
عدد تكرار الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى					
متطلبات تأمين الخدمة					
الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية			
- رخصة مركبة سارية المفعول للمواطنون ودول الخليج / اصحاب الهمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات					
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- تقديم الطلب بالحضور لمركز الخدمة - دفع الرسوم المقررة - استلام رسالة نصية بانتفاء المعاملة - استلام اللوحات من مصنع اللوحات ttt					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)					

## خدمات قسم ترخيص المركبات

### نقل لوحة الأرقام من مركبة إلى أخرى

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		نقل رقم مركبة	لا يوجد	ترخيص المركبات
إدارة ترخيص الآليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها نقل ارقام لوحات المركبة من مركبة إلى أخرى					
محدودية الخدمة					
حضور صاحب الأرقام شخصيا					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&G - G&B - G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين و دول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> شركات الخاصة <input type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معاهد قيادة <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input checked="" type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد <input checked="" type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز خدمة المرور والتراخيص- مصنع اللوحات					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
إلكتروني					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - 7:30 حتى 6:00 م مركز سبيد من 7:30 حتى 9:00 م مركز شامل من 7:30 حتى 6:00 م					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
- لا يوجد		- لا يوجد		- الموية الاماراتيه سارية المفعول صاحب المركبة . - لوحات الاوقام. - رخصة المركبة الاصلية	
المواطنون ودول الخليج / اصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات					
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- الحضور الشخصي لصاحب الرقم لمركز الخدمة - تقديم الطلب ودفع الرسوم المقرره - استلام رسالة باتمام المعاملة - استلام شهادة نقل رقم المركبة - استلام اللوحات المركبة من مصنع الأرقام					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)					

## خدمات قسم ترخيص المركبات

### تجديد حجز لوحة أرقام المركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		تجديد حجز رقم مركبة (غير مملوكة)	لا يوجد	ترخيص المركبات
إدارة ترخيص الاليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها تجديد حجز الارقام الموجوده باسم مالك الرقم لمدة ستة اشهر او سنه					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&G - G&B - G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين و دول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/> معتمد قيادة <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input checked="" type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/> محطات الإمارات شامل <input checked="" type="checkbox"/> موصلات الإمارات - سبيد <input checked="" type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز الخدمة / التسليم الإلكتروني عبر التطبيق الذكي بإيصال الكرتوني					
رسوم الخدمة					
		المبلغ	المدة		
		200	مدة (6) أشهر		
		400	مدة سنة		
طريقة الدفع					
إلكتروني					
متوسط زمن إجاز الخدمة (3) دقائق					
ساعات تقديم الخدمة					
التطبيق الذكي (24) ساعة					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد			
- لا يوجد	- صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول.	- الهوية الاماراتيه سارية المفعول لصاحب المركبة		العمم / المواطنين ودول الخليج / اصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- تقديم الطلب عبر التطبيق الذكي - دفع الرسوم المقرره - استلام الشهادة الالكترونية					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)					

## خدمات قسم ترخيص المركبات

### إصدار لوحات مركبات (بدل تالف - بدل فاقد)

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية																	
<input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> ضمني <input checked="" type="checkbox"/> إجرائي	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية															
		إصدار لوحة مركبة - (بدل تالف - بدل فاقد)	لا يوجد	ترخيص المركبات															
إدارة ترخيص الأنليات والسائقين		إدارة العمليات الشرطية																	
الإدارة		إدارة العمليات الشرطية																	
وصف الخدمة		هي خدمة يتم بموجبها تغيير لوحات المركبة في حالة فقدانها أو تلفها																	
محدودية الخدمة		لا يوجد																	
الباقية		لا يوجد																	
نوع الخدمة		G&G - G&B - G&C																	
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		<input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنون و دول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب المصم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة																	
قنوات تقديم الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input checked="" type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input checked="" type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي																	
قنوات تسليم الخدمة		مركز الخدمة / مصنع الأرقام																	
رسوم الخدمة		<table border="1"> <thead> <tr> <th>النوع</th> <th>لوحة واحدة</th> <th>لوحتين</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>لوحة هوية عجمان</td> <td>150</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>لوحة رياضية</td> <td>لوحة اماميه - 500</td> <td>لا يوجد</td> </tr> <tr> <td>لوحة قصيرة</td> <td>40</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>لوحة طويلة</td> <td>50</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>			النوع	لوحة واحدة	لوحتين	لوحة هوية عجمان	150	300	لوحة رياضية	لوحة اماميه - 500	لا يوجد	لوحة قصيرة	40	80	لوحة طويلة	50	100
النوع	لوحة واحدة	لوحتين																	
لوحة هوية عجمان	150	300																	
لوحة رياضية	لوحة اماميه - 500	لا يوجد																	
لوحة قصيرة	40	80																	
لوحة طويلة	50	100																	
طريقة الدفع		إلكتروني																	
ساعات تقديم الخدمة		مركز اسعاد المتعاملين- الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م																	
عدد تكرار الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى																	
متطلبات تامين الخدمة		<table border="1"> <thead> <tr> <th>الأفراد</th> <th>الجهات الخاصة</th> <th>الجهات الحكومية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>المواطنون ودول الخليج / اصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات</td> <td>- لوحات المركبة الاصلية في حالة التالف - الهوية الاماراتيه سارية المفعول صاحب المركبة.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية	المواطنون ودول الخليج / اصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	- لوحات المركبة الاصلية في حالة التالف - الهوية الاماراتيه سارية المفعول صاحب المركبة.										
الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية																	
المواطنون ودول الخليج / اصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	- لوحات المركبة الاصلية في حالة التالف - الهوية الاماراتيه سارية المفعول صاحب المركبة.																		
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة		- الحضور الشخصي لمركز الخدمة - تقديم الطلب ودفع الرسوم المقررة - استلام اللوحات من مصنع اللوحات																	
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)																	

# خدمات قسم ترخيص المركبات

## إصدار رقم تحت التجربة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		يوجد	إصدار رقم تحت التجربة	ترخيص المركبات
إدارة ترخيص النليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها اصدار لوحة تحت التجربة و تكون لاصحاب المعارض					
محدودية الخدمة					
أصحاب المعارض ( المركبات المستعملة )					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&B					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين و دول الخليج <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input type="checkbox"/>					
السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>					
المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>					
محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مصنع الأرقام					
رسوم الخدمة					
580 اصدار لوحة					
200 تجديد اللوحة					
20 رسوم تأخير عن كل شهر					
طريقة الدفع					
نقدي					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين- الاحد الى الخميس من الساعة 7:30 حتى 6:00 م					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
لا يوجد		رسالة من الشركة -صورة من الرخصة تجارية -رسالة من المحكمة -تأمين على المركبة 13 شهر		لا يوجد	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- الحضور الشخصي لمركز الخدمة					
- تقديم المستندات المطلوبة					
- موافقة رئيس القسم على اصدار الرقم					
- ودفع الرسوم					
- استلام اللوحات و بطاقة رخصة الارقام					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input type="checkbox"/> لا <input checked="" type="checkbox"/>					

# خدمات قسم ترخيص المركبات

## كشف بعدد المركبات

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
تصنيف الخدمة		خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	لا يوجد	كشف بعدد المركبات	ترخيص المركبات	
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>				
إدارة ترخيص الاليات والسائقين		إدارة العمليات الشرطية			
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها تسليم المتعامل كشف المركبات التي لديه بناء على طلبه					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&G - G&B - G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطات الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصات الإمارات - سبيد <input checked="" type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين					
رسوم الخدمة					
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ
دراجة نارية	25	شحن اقل عن (12 طن) خصوصي	25	مركبة خفيفه خصوصي	25
حافلة خصوصي أقل من (27) راكب	25	شحن اقل عن (12 طن) عمومي	25	مركبة خفيفة _ عمومي	25
حافلة عمومي أقل من (27) راكب	25	شحن أكثر عن (12 طن) خصوصي	25	شحن (3 طن) خصوصي	25
حافلة عمومي أكثر من (27) راكب	25	شحن أكثر عن (12 طن) عمومي	25	شحن (3 طن) عمومي	25
حافلة عمومي أكثر من (27) راكب	25	جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي	25	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	25
		جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي	25	جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	25
طريقة الدفع					
إلكتروني					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - من الاحد الى الخميس من الساعة 7:30 حتى الساعة 6:00 م					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
		- بطاقة الهوية الإماراتية - الرمز المروري		كبار المواطنين / أصحاب العمم / المقيم / السيدات	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
-الحضور الى مركز اسعاد المتعاملين -تقديم لمتندات المطلوبة -دفع الرسوم و الحصول على الكشف					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					

## تصريح صبغ وسمكرة بدون تغيير اللون - بدون حادث

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
<input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> ضطي <input checked="" type="checkbox"/> إجرائي	<b>تصنيف الخدمة</b>	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
		يوجد	تصريح صبغ وسمكرة بدون تغيير اللون - بدون حادث أو آلية	اصدار التصاريح والشهادات المرورية	
إدارة ترخيص الاليات والسائقين		إدارة العمليات الشرطية			
إدارة		إدارة العامة			
وصف الخدمة و هي خدمة يتم بموجبها اصدار تصريح صبغ او سمكرة للمركبة من دون وقوع حادث مروري					
محدودية الخدمة لا يوجد					
G&G - G&B - G&C		نوع الخدمة	لا يوجد		
الباقية					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
<input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنون و دول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة					
قنوات تقديم الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input checked="" type="checkbox"/> مواطنات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي					
قنوات تسليم الخدمة مركز إسعاد المتعاملين					
رسوم الخدمة					
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ
دراجة نارية	150	شحن اقل عن (12 طن) خصوصي	150	مركبة خفيفه خصوصي	150
حافلة خصوصي أقل من (27) راكب	150	شحن اقل عن (12 طن) عمومي	150	مركبة خفيفة _ عمومي	150
حافلة عمومي أقل من (27) راكب	150	شحن أكثر عن (12 طن) خصوصي	150	شحن (3 طن) خصوصي	150
حافلة خصوصي أكثر من (27) راكب	150	شحن أكثر عن (12 طن) عمومي	150	شحن (3 طن) عمومي	150
حافلة عمومي أكثر من (27) راكب	150	جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي	150	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	150
		جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي	150	جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	150
طريقة الدفع بطاقة الثمانية					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7) دقائق					
ساعات تقديم الخدمة مركز إسعاد المتعاملين - من الاحد الى الخميس 7:30 الى 6:00 م					
عدد تكرار الخدمة <input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد			
		الملكية + ورقة الفحص للمركبة العموم / المقدم / كبار المواطنين / أصحاب السيدات			
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة - الحضور الشخصي لمركز الخدمة - تقديم الوثائق المطلوبة - استلام التصريح					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم					

# خدمات قسم ترخيص المركبات

## فحص مركبة أو آلية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	<input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> إجتماعي <input checked="" type="checkbox"/> إجرائي <input type="checkbox"/> ضبتي	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
الإدارة	إدارة ترخيص الاليات والسائقين	يوجد	فحص مركبة أو آلية	ترخيص المركبات
وصف الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها فحص المركبة للتأكد من صلاحيتها للسير والتسجيل			
محدودية الخدمة	لا يوجد			
الباقية	G&G - G&B - G&C	نوع الخدمة	باقية قيادة وامان	
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	<input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنين و دول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة	<input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر		
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input checked="" type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input checked="" type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد			
قنوات تسليم الخدمة	التسليم الإلكتروني			
رسوم الخدمة	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ
	دراجة نارية	100	شحن أقل عن (12 طن) خصوصي	200
	حافلة خصوصي أقل من (27) راكب	150	شحن أقل عن (12 طن) عمومي	200
	حافلة عمومي أقل من (27) راكب	150	شحن أكثر عن (12 طن) خصوصي	200
	حافلة خصوصي أكثر من (27) راكب	200	شحن أكثر عن (12 طن) عمومي	200
	تغيير لون	50	جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي	200
	إعادة الفحص لجميع الفئات	50	جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي	200
			فحص تصدير المركبة	100
طريقة الدفع	إلكتروني		متوسط زمن إنجاز الخدمة	(7) دقائق
ساعات تقديم الخدمة	مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م الشركاء / المتعهدون من 7,30ص إلى 9:00م.			
عدد تكرار الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى			
متطلبات تامين الخدمة	الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية	
	المواطنون ودول الخليج / أصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	- الملكية الاطلية للمركبة		
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة	- الحضور لموقع فحص المركبات - تقديم السيارة للفحص لدفع الرسوم المقرره - استلام شهادة الفحص			
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)			

# خدمات قسم ترخيص المركبات

## إصدار شهادات الترخيص

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية																																												
<input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> ضمني <input checked="" type="checkbox"/> إجرائي	<b>تصنيف الخدمة</b>	خدمة تكملية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية																																										
		لا يوجد	إصدار شهادات الترخيص	ترخيص المركبات																																										
إدارة ترخيص الاتليات والسائقين		إدارة العمليات الشرطية																																												
<b>وصف الخدمة</b> هي خدمة يتم بموجبها إصدار شهادة بدل فاقد او تالف للمركبة المسجلة ( شهادة حيازة / شهادة تفسير داخل الدولة / شهادة تصدير خارج الدولة )																																														
<b>محدودية الخدمة</b> لا يوجد																																														
<b>الباقية</b> لا يوجد																																														
<b>نوع الخدمة</b> G&G - G&B - G&C																																														
<b>فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)</b> <input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنون ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة																																														
<b>قنوات تقديم الخدمة</b> <input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input checked="" type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> موصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي																																														
<b>قنوات تسليم الخدمة</b> مركز اسعاد المتعاملين																																														
<b>رسوم الخدمة</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>النوع</th> <th>المبلغ</th> <th>النوع</th> <th>المبلغ</th> <th>النوع</th> <th>المبلغ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>مركبة خفيفه خصوصي</td> <td>50</td> <td>شحن اقل عن (12 طن) خصوصي</td> <td>50</td> <td>مركبة خفيفه _ عمومي</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>مركبة خفيفة _ عمومي</td> <td>50</td> <td>شحن اقل عن (12 طن) عمومي</td> <td>50</td> <td>شحن (3 طن) خصوصي</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>شحن (3 طن) خصوصي</td> <td>50</td> <td>شحن أكثر عن (12 طن) خصوصي</td> <td>50</td> <td>شحن (3 طن) عمومي</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>شحن (3 طن) عمومي</td> <td>50</td> <td>شحن أكثر عن (12 طن) عمومي</td> <td>50</td> <td>جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي</td> <td>50</td> <td>جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي</td> <td>50</td> <td>جهاز ميكانيكي خفيف عمومي</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>جهاز ميكانيكي خفيف عمومي</td> <td>50</td> <td>جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي</td> <td>50</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	مركبة خفيفه خصوصي	50	شحن اقل عن (12 طن) خصوصي	50	مركبة خفيفه _ عمومي	50	مركبة خفيفة _ عمومي	50	شحن اقل عن (12 طن) عمومي	50	شحن (3 طن) خصوصي	50	شحن (3 طن) خصوصي	50	شحن أكثر عن (12 طن) خصوصي	50	شحن (3 طن) عمومي	50	شحن (3 طن) عمومي	50	شحن أكثر عن (12 طن) عمومي	50	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	50	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	50	جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي	50	جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	50	جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	50	جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي	50		
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ																																									
مركبة خفيفه خصوصي	50	شحن اقل عن (12 طن) خصوصي	50	مركبة خفيفه _ عمومي	50																																									
مركبة خفيفة _ عمومي	50	شحن اقل عن (12 طن) عمومي	50	شحن (3 طن) خصوصي	50																																									
شحن (3 طن) خصوصي	50	شحن أكثر عن (12 طن) خصوصي	50	شحن (3 طن) عمومي	50																																									
شحن (3 طن) عمومي	50	شحن أكثر عن (12 طن) عمومي	50	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	50																																									
جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	50	جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي	50	جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	50																																									
جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	50	جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي	50																																											
<b>طريقة الدفع</b> لا يوجد																																														
<b>متوسط زمن إنجاز الخدمة</b> (7 دقائق)																																														
<b>ساعات تقديم الخدمة</b> مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30 ص إلى 08:00 م الشركاء / المتعهدون من 7:30 ص إلى 9:00 م.																																														
<b>عدد تكرار الخدمة</b> <input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى																																														
<b>متطلبات تأمين الخدمة</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>الأفراد</th> <th>الجهات الخاصة</th> <th>الجهات الحكومية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين / السيدات  <input checked="" type="checkbox"/> اصحاب المصمم / المقيم  <input checked="" type="checkbox"/> المواطنون ودول الخليج                             </td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين / السيدات <input checked="" type="checkbox"/> اصحاب المصمم / المقيم <input checked="" type="checkbox"/> المواطنون ودول الخليج																																						
الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية																																												
<input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين / السيدات <input checked="" type="checkbox"/> اصحاب المصمم / المقيم <input checked="" type="checkbox"/> المواطنون ودول الخليج																																														
<b>إجراءات وخطوات تقديم الخدمة</b> -التوجه الى مركز الشرطة المختص واستلام رسالة الفقدان -الحضور الشخصي لمركز الخدمة -تقديم الوثائق و دفع الرسوم -استلام رخصة مركبة جديدة																																														
<b>هل الخدمة مرتبطة / متكالفة مع جهات أخرى</b> <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا دفع المخالفات المرورية ( إن وجدت )																																														

## خدمات قسم ترخيص المركبات

### إصدار شهادات الترخيص ( بدل تالف - بدل فاقد )

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
<input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> ضمني <input checked="" type="checkbox"/> إجرائي	<b>تصنيف الخدمة</b>	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
		شهادات ( بدل فاقد - بدل تالف )	إصدار شهادات الترخيص	ترخيص المركبات	
إدارة ترخيص الاليات والسائقين		إدارة العمليات الشرطية			
<b>وصف الخدمة</b> هي خدمة يتم بموجبها اصدار شهادة بدل فاقد او تالف للمركبة المسجلة ( شهادة حيازة / شهادة تفسير داخل الدولة / شهادة تصدير خارج الدولة )					
<b>محدودية الخدمة</b> لايوجد					
G&G - G&B - G&C		<b>نوع الخدمة</b>	لايوجد		
<input checked="" type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة		<input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر	<input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات	
<b>قنوات تقديم الخدمة</b> <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input checked="" type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد					
<b>قنوات تسليم الخدمة</b> مركز اسعاد المتعاملين					
<b>رسوم الخدمة</b>					
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ
دراجة نارية	50	شحن اقل عن (12 طن) خصوصي	50	مركبة خفيفه خصوصي	50
حافلة خصوصي أقل من (27) راكب	50	شحن اقل عن (12 طن) عمومي	50	مركبة خفيفة _ عمومي	50
حافلة عمومي أقل من (27) راكب	50	شحن أكثر عن (12 طن) خصوصي	50	شحن (3 طن) خصوصي	50
حافلة خصوصي أكثر من (27) راكب	50	شحن أكثر عن (12 طن) عمومي	50	شحن (3 طن) عمومي	50
حافلة عمومي أكثر من (27) راكب	50	جهاز ميكانيكي ثقيل خصوصي	50	جهاز ميكانيكي خفيف خصوصي	50
		جهاز ميكانيكي ثقيل عمومي	50	جهاز ميكانيكي خفيف عمومي	50
<b>طريقة الدفع</b> الكتروني					
<b>متوسط زمن إنجاز الخدمة</b> (7) دقائق					
<b>ساعات تقديم الخدمة</b> مركز اسعاد المتعاملين - الابد / الخميس من 07:30 ص إلى 08:00 م الشركاء / المتعهدون من 7:30 ص إلى 9:00 م.					
<b>عدد تكرار الخدمة</b> <input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى					
<b>متطلبات تامين الخدمة</b>					
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد			
رسالة شهادة بدل فاقد من المركز الشرطة المختصة		كبار المواطنين / السيدات أصحاب المصمم / المقيم / المواطنين ودول الخليج			
<b>إجراءات وخطوات تقديم الخدمة</b> -التوجه الي مركز الشرطة المختص واستلام رسالة الفقدان -الحضور الشخصي لمركز الخدمة -تقديم الوثائق و دفع الرسوم -استلام رخصة مركبة جديدة					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا					
دفع المخالفات المرورية ( إن وجدت )					

## خدمات قسم ترخيص السائقين



# خدمات قسم ترخيص السائقين

## إصدار رخصة قيادة مركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية																										
تصنيف الخدمة	اسم الخدمة الرئيسية	خدمة فرعية	خدمة تكميلية	إدارة العامة																								
<input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> إجرائي <input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> ضبتي	ترخيص السائقين	إصدار رخصة قيادة مركبة	لا يوجد	إدارة العمليات الشرطية																								
إدارة ترخيص الاليات والسائقين	الإدارة العامة	إدارة العمليات الشرطية																										
<b>وصف الخدمة</b> هي خدمة يتم بموجبها اصدار رخصة قيادة يجيز لسائق المركبة القيادة في الطرقات والتأكد من اهليته وقدرته على القيادة بعد اجتياز الفحوصات المطلوبه																												
<b>محدودية الخدمة</b> حضور صاحب المعاملة شخصيا 1- عمر المتقدم يجب ان يكون (17) سنة لفئة الدراجة النارية . 2- عمر المتقدم يجب ان يكون (18) سنة لفئة مركبة خفيفة . 3- عمر المتقدم يجب ان يكون (20) سنة لفئة مركبة ثقيلة، جهاز ميكانيكي خفيف، جهاز ميكانيكي ثقيل 4- اجتياز الفحص الطبي 5- أن تكون الإقامة صادرة من إمارة عجمان او عقد ايجار للنساء 6- تستثنى السيدات اللواتي يحملن إقامات صادرة من إمارات أخرى ويدرسن بالامارة بكتاب من جهة الدراسة 7- يسمح للذين يحملون إقامات صادرة عن إمارة أخرى إثبات رسالة عمل تفيد أن طالب الرخصة يعمل بفرع له في إمارة عجمان مع إثبات الرخصة التجارية للفرع بعجمان																												
G&C	الباقة	باقة رخصتي تبدأ من مدرستي / باقة رخصة السعادة	نوع الخدمة																									
<input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنين ودول الخليج <input type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input type="checkbox"/> شركات الخاصة	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	<input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر																										
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل	قنوات تقديم الخدمة	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال	<input checked="" type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسوافة <input checked="" type="checkbox"/> مستشفى ثومبي																								
شركة التوصيل - امبوست																												
<b>قنوات تسليم الخدمة</b> شركة التوصيل - امبوست																												
<b>رسوم الخدمة</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>النوع</th> <th>المبلغ</th> <th>النوع</th> <th>المبلغ</th> <th>النوع</th> <th>المبلغ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>دراجة نارية</td> <td>400</td> <td>سيارة خفيفه</td> <td>400</td> <td>شحن ثقيل</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>جهاز ميكانيكي خفيف</td> <td>500</td> <td>حافلة خفيفه</td> <td>200</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>جهاز ميكانيكي ثقيل</td> <td>500</td> <td>حافلة ثقيلة</td> <td>500</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	دراجة نارية	400	سيارة خفيفه	400	شحن ثقيل	500	جهاز ميكانيكي خفيف	500	حافلة خفيفه	200			جهاز ميكانيكي ثقيل	500	حافلة ثقيلة	500		
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ																							
دراجة نارية	400	سيارة خفيفه	400	شحن ثقيل	500																							
جهاز ميكانيكي خفيف	500	حافلة خفيفه	200																									
جهاز ميكانيكي ثقيل	500	حافلة ثقيلة	500																									
إلكتروني	طريقة الدفع	متوسط زمن إنجاز الخدمة	(7) دقائق																									
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م، الشركاء / المتعهدون من 7:30ص إلى 9:00م، التطبيق الذكي ( 24 ) ساعة																												
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى	عدد تكرار الخدمة																											
<b>متطلبات تأمين الخدمة</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>الأفراد</th> <th>الجهات الخاصة</th> <th>الجهات الحكومية</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>                     - صورة من جواز السفر                      - صورة الهوية الاماراتية                      - الإقامة سارية المفعول                      - صورة شخصية                      - خطاب لا مانع من جهة العمل                 </td> <td>                     - لا يوجد                 </td> <td>                     - لا يوجد                 </td> </tr> </tbody> </table>					الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية	- صورة من جواز السفر - صورة الهوية الاماراتية - الإقامة سارية المفعول - صورة شخصية - خطاب لا مانع من جهة العمل	- لا يوجد	- لا يوجد																		
الأفراد	الجهات الخاصة	الجهات الحكومية																										
- صورة من جواز السفر - صورة الهوية الاماراتية - الإقامة سارية المفعول - صورة شخصية - خطاب لا مانع من جهة العمل	- لا يوجد	- لا يوجد																										
<b>إجراءات وخطوات تقديم الخدمة</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التسجيل في تطبيق وزارة الداخلية (MOI)</li> <li>- اتباع الخطوات بالتطبيق ودفء الرسوم الالكترونية</li> <li>- استلام الرخصة من شركة امبوست</li> </ul>																												
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا																												
دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)																												

# خدمات قسم ترخيص المركبات

## تجديد رخصة قيادة مركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التمريرية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		تجديد رخصة قيادة	إصدار رخصة قيادة مركبة	ترخيص السائقين
إدارة ترخيص الأليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها تجديد رخصة القيادة كل سنة للسائق البالغ (18) سنة وكل (10) سنوات للبالغ من العمر (21) سنة للمواطنين و(5) سنوات للمقيم					
محدودية الخدمة					
- حضور صاحب المعاملة للفحص الطبي. - يجب اسفاء كافة المخالفات المرورية لصاحب الرخصة. - سيتم احتساب مبلغ (10) دراهم عن تأخير تجديد الرخصة عن كل شهر .					
		G&C	نوع الخدمة	باقعة رخصة السعادة	الباقعة
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنون ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input checked="" type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input checked="" type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input checked="" type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
شركة التوصيل - امبوست					
رسوم الخدمة					
		المبلغ	النوع	المبلغ	النوع
		415	سيارة خفيفه	115	(18) سنة
		415	جهاز ميكانيكي خفيف	315	(21) سنة
		415	جهاز ميكانيكي ثقيل		
		415	حافلة خفيفه		
		415	حافلة ثقيلة	115	(18) سنة
		415	شحن ثقيل	315	(21) سنة
طريقة الدفع					
إلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> متوسط زمن إنجاز الخدمة (7) دقائق					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م، الشركاء / المتعهدون من 7:30ص إلى 9:00م. التطبيق الذكي (24) ساعة					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
- لا يوجد				المواطنون ودول الخليج / أصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- التسجيل في تطبيق وزارة الداخلية (MOI). - اتباع الخطوات بالتطبيق ودفء الرسوم الإلكترونية. - استلام الرخصة من شركة امبوست					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)					

# خدمات قسم ترخيص السائقين

## إلغاء رخصة قيادة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		إلغاء رخصة قيادة	إصدار رخصة قيادة مركبة	ترخيص السائقين
إدارة ترخيص النليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها إلغاء رخصة القيادة في حالة عدم اهلية السائق او رغبة السائق بالفانعا					
محدودية الخدمة					
- حضور صاحب المعاملة شخصياً. - يجب اسفاء كافة المخالفات المرورية لصاحب الرخصة.					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنون ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> شركات الخاصة <input type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصات الإمارات - سييد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م.					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الأفراد		الجهات الخاصة	
- لا يوجد		<ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة من المحكمة بسحب الرخصة</li> <li>رسالة طلب بالغاء الرخصة مع ذكر السبب (الشخصي)</li> <li>تسليم الرخصة الاصلية</li> <li>صورة من الهوية الاماراتية أو جواز السفر</li> <li>شهادة الوفاة في حالة وفاة الشخص</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>المواطنون ودول الخليج / اصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات</li> </ul>	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
<ul style="list-style-type: none"> <li>الحضور الشخصي لمركز الخدمة</li> <li>تسليم الطلب والوثائق المطلوبه بمراكز تقديم الخدمة</li> <li>تسديد القيود إن وجدت</li> <li>توقيع المتعامل على طلب الالغاء</li> </ul>					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)					

## خدمات قسم ترخيص المركبات

### إضافة فئة لرخصة قياده مركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		أضافة رخصة قيادة مركبة	إصدار رخصة قيادة مركبة	ترخيص السائقين
إدارة ترخيص الانليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها اضافة فئة جديدة لسائق المركبة بالإضافة للفئات الحالية في رخصة القيادة					
محدودية الخدمة					
- حضور صاحب المعاملة شخصياً. - يجب اسفاء كافة المخالفات المرورية لصاحب الرخصة.					
		G&C	نوع الخدمة	باقعة رخصة السعادة	الباقعة
أصحاب الصمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	رجال / المواطنون ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input checked="" type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input checked="" type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input checked="" type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input checked="" type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
مركز إسعاد المتعاملين.					
رسوم الخدمة					
		النوع	المبلغ	النوع	المبلغ
		سيارة خفيفه	400	دراجة نارية	400
طريقة الدفع					
			متوسط زمن إنجاز الخدمة	إلكتروني	
			(7) دقائق		
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م.					
عدد تكرار الخدمة					
		سني <input type="checkbox"/>	شهري <input type="checkbox"/>	أسبوعي <input type="checkbox"/>	يومي <input checked="" type="checkbox"/>
		أخرى <input type="checkbox"/>			
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
- لا يوجد				المواطنون ودول الخليج / السيدات / كبار المواطنين	
				المقيم	
				- صورة من جواز السفر. - الهوية الإماراتية الإقامة سارية المفعول. - صورة شخصية. - صورة من جواز السفر. - الهوية الإماراتية الإقامة سارية المفعول. - صورة شخصية. - خطاب لا مانع من جهة العمل.	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- التسجيل في تطبيق وزارة الداخلية (MOI) - اتباع الخطوات بالتطبيق ودفع الرسوم الالكترونية - الاختبار النظري والميداني - استلام الرخصة من شركة أمبوست					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)		لا <input type="checkbox"/>		نعم <input checked="" type="checkbox"/>	

# خدمات قسم ترخيص السائقين

## إلغاء فئة لرخصة قيادة مركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		إلغاء فئة لرخصة قيادة مركبة	إصدار رخصة قيادة مركبة	ترخيص السائقين
إدارة ترخيص الاليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها إلغاء فئة من رخصة القيادة الحالية لدى الشخص.					
محدودية الخدمة					
- حضور صاحب المعاملة شخصياً. - يجب اسيقاء كافة المخالفات المرورية لصاحب الرخصة.					
G&C		نوع الخدمة	لا يوجد		
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>		المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/>
السيدات <input checked="" type="checkbox"/>		زائر <input type="checkbox"/>	جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	شركات الخاصة <input type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>		الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>
محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>		البصريات <input type="checkbox"/>	مركز الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	معهد قيادة <input type="checkbox"/>	أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>
مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>		مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>	مركز إسعاد المتعاملين. <input type="checkbox"/>	مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع		متوسط زمن إنجاز الخدمة (7) دقائق	لا يوجد		
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م.					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>		أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/>	شهري <input type="checkbox"/>	سنوي <input type="checkbox"/>	أخرى <input type="checkbox"/>
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الأفراد		الجهات الخاصة	
- لا يوجد		إبراز رخصة القيادة الاصلية. إبراز الصوية الاماراتية.		المواطنون ودول الخليج / اصحاب المصمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- الحضور الشخصي لمركز اسعاد المتعاملين وإبراز الصويه الاماراتية - إجراء الفحص الطبي ( النظر ) والغاء فئة الرخصة					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>			
دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)					

## خدمات قسم ترخيص المركبات

### إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد - بدل تالف)

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد - بدل تالف)	إصدار رخصة قيادة مركبة	ترخيص السائقين
إدارة ترخيص الاليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها إصدار رخصة قيادة بدل تالف او فاقد					
محدودية الخدمة					
يجب اسيفاء كافة المخالفات المرورية لصاحب الرخصة					
		G&C	نوع الخدمة	باقعة رخصة السعادة	الباقعة
أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	رجال / المواطنون ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input checked="" type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input checked="" type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
شركة التوصيل - امبوست					
رسوم الخدمة					
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ
شاحنه ثقيلة	315	سيارة خفيفه	315	دراجة نارية	315
		حافلة خفيفه	315	جهاز ميكانيكي خفيف	315
		حافلة ثقيلة	315	جهاز ميكانيكي ثقيل	315
طريقة الدفع					
إلكتروني			متوسط زمن إنجاز الخدمة	(7) دقائق	
ساعات تقديم الخدمة					
التطبيق الذكي (24) ساعة					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>		أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/>		شهري <input type="checkbox"/>	
سنوي <input type="checkbox"/>		أخرى <input type="checkbox"/>			
متطلبات تامين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
- لايوجد				المواطنون ودول الخليج / أصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
				- الهوية الإماراتية سارية المفعول. - جواز السفر. - الإقامة سارية المفعول.	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- التسجيل في تطبيق وزارة الداخلية (MOI). - اتباع الخطوات بالتطبيق ودفن الرسوم الإلكترونية. - استلام الرخصة من شركة امبوست					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)		لا <input type="checkbox"/>		نعم <input checked="" type="checkbox"/>	

# خدمات قسم ترخيص السائقين

## تغيير بيانات رخصة قيادة مركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		تغيير بيانات رخصة قيادة مركبة	إصدار رخصة قيادة مركبة	ترخيص السائقين
إدارة ترخيص الاليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها بتغيير بيان رخصة القيادة مثل ( الاسم ، الجنسية ، الصورة ... )					
محدودية الخدمة					
- حضور صاحب المعاملة شخصياً - يجب اسفاء كافة المخالفات المرورية لصاحب الرخصة					
G&C		نوع الخدمة	باقة رخصة السعادة		
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
مركز إسعاد المتعاملين.					
رسوم الخدمة					
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ
شاحنة ثقيلة	100	سيارة خفيفه	100	دراجة نارية	100
		حافلة خفيفه	100	جهاز ميكانيكي خفيف	100
		حافلة ثقيلة	100	جهاز ميكانيكي ثقيل	100
طريقة الدفع					
إلكتروني			متوسط زمن إنجاز الخدمة (7) دقائق		
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م.					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>		أسبوعي <input type="checkbox"/>		شهري <input checked="" type="checkbox"/>	
سنوي <input type="checkbox"/>		أخرى <input type="checkbox"/>			
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
-		-		المواطنون ودول الخليج / أصحاب المصمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- الحضور الشخصي لمركز اسعاد المتعاملين وبرز الهوية الإماراتية - إبراز الوثائق ذات العلاقة ودفع الرسوم واستلام الرخصة					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/>		لا <input type="checkbox"/>		دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)	

## خدمات قسم ترخيص المركبات

### تحديد موعد فحص قيادة مركبة ( فحص سائقين)

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة		خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input type="checkbox"/> اجتماعي	<input type="checkbox"/> معلوماتي	لا يوجد	تحديد موعد فحص قيادة مركبة (فحص سائقين)	ترخيص السائقين
<input type="checkbox"/> ضمني	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائي			
إدارة ترخيص الاليات والسائقين		إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها تحديد موعد الفحص العملي والتاكيد عليه بدفع الرسوم المقررة				
محدودية الخدمة				
لا يوجد				
الباقية				
G&C		نوع الخدمة	باقية رخصة السعادة	
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنون ودول الخليج		<input checked="" type="checkbox"/> المقيم	<input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين	
<input checked="" type="checkbox"/> السيدات		<input type="checkbox"/> زائر	<input type="checkbox"/> جهات الحكومية	
<input type="checkbox"/> أصحاب العمم		<input type="checkbox"/> شركات الخاصة		
قنوات تقديم الخدمة				
<input type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين		<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيقات الذكية	<input checked="" type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية
<input type="checkbox"/> المنصات		<input type="checkbox"/> البصريات	<input type="checkbox"/> معهد قيادة	<input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة
<input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل		<input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد	<input type="checkbox"/> مركز الاتصال	<input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي
قنوات تسليم الخدمة				
مركز إسعاد المتعاملين.				
رسوم الخدمة				
المدني		درجة نارية	مركبة خفيفه	شحن ثقيل
50		150	200	200
50		200	200	200
المدنية		حافلة ثقيلة	حالة خفيفه	جهاز ميكانيكي خفيف / ثقيل
200		200	200	200
200		200	200	200
طريقة الدفع				
إلكتروني				
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)				
ساعات تقديم الخدمة				
التطبيق الذكي (24 ساعة).				
عدد تكرار الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> يومي				
<input type="checkbox"/> أسبوعي				
<input type="checkbox"/> شهري				
<input type="checkbox"/> سنوي				
<input type="checkbox"/> أخرى				
متطلبات تأمين الخدمة				
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية
المواطنون ودول الخليج / أصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات		- بطاقة التدريب سارية المفعول.		- لا يوجد
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة				
- الحضور الشخصي لمركز إسعاد المتعاملين وإبراز الهوية الاماراتية				
- إبراز بطاقة التدريب ودفع الرسوم واستلام الموعد				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input checked="" type="checkbox"/> نعم				
<input type="checkbox"/> لا				
دفع المخالفات المرورية (إن وجدت)				



## خدمات قسم ترخيص السائقين

### استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية																																		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية																																
<input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> إجتماعي <input type="checkbox"/> ضبطي <input checked="" type="checkbox"/> إجرائي	إدارة ترخيص الاليات والسائقين	لا يوجد	استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى	ترخيص السائقين																																
الإدارة العامة		إدارة العمليات الشرطية																																		
<b>وصف الخدمة</b> هي خدمة يتم بموجبها استبدال رخص القيادة من إمارة إلى إمارة أخرى أو دولة أخرى من الدول المعتمدة او من الدول الخليجية برخصة قيادة صادرة من أي إمارة																																				
<b>محدودية الخدمة</b> - يجب ان تكون الرخصة المستبدلة من الدول المعتمدة - لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي يجب استبدال الرخصة بشروط - (1) يجب ان لا تكون الرخصة سارية المفعول . - (2) يجب ان يكون لديه عنوان سكن او عمل او دراسة - تترجم جميع الرخص بطريقة قانونية ماعدا الرخص الصادرة باللغة الانجليزية . - رخصة هونج كونج وسنغافورا ( مطلوب فحص الاشارات ) - رخصة البرتغال ( مطلوب فحص الاشارات سحب الرخصة )																																				
الباقية		لا يوجد																																		
<b>فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)</b> <input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنون ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input type="checkbox"/> شركات الخاصة		<b>نوع الخدمة</b> G&C																																		
<b>قنوات تقديم الخدمة</b> <input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سييد <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي																																				
<b>قنوات تسليم الخدمة</b> مركز إسعاد المتعاملين.																																				
<b>رسوم الخدمة</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>النوع</th> <th>المبلغ</th> <th>النوع</th> <th>المبلغ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>سيارة خفيفه</td> <td>600</td> <td>دراجة نارية</td> <td>600</td> </tr> </tbody> </table>					النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	سيارة خفيفه	600	دراجة نارية	600																								
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ																																	
سيارة خفيفه	600	دراجة نارية	600																																	
<b>طريقة الدفع</b> إلكتروني <b>متوسط زمن إنجاز الخدمة</b> (7) دقائق																																				
<b>ساعات تقديم الخدمة</b> التطبيق الذكي (24) ساعة																																				
<b>عدد تكرار الخدمة</b> <input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى																																				
<b>مطلوبات تأمين الخدمة</b>		<b>الأفراد</b>																																		
- لا يوجد		- أوراق تحويل الرخصه من إمارة أخرى في حالة التحويل - أو الرخصة المستبدله وترجمتها في حال كانت بلغة غير الانجليزية . - رسالة من جهة العمل للمقيم . - صورة شخصية . - فحص النظر للمواطنون ودول الخليج / أصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات																																		
<b>إجراءات وخطوات تقديم الخدمة</b> - تسليم الطلب والوثائق المطلوبة بمرکز تقديم الخدمة. - إجراء فحص النظر. - دفع الرسوم واستلام الرخصة الجديدة.																																				
<b>هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى</b> <input type="checkbox"/> نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا يوجد																																				
<b>الدول المعتمدة</b> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>بريطانيا</td> <td>أمريكا</td> <td>فرنسا</td> <td>اليابان</td> <td>بلجيكا</td> <td>هولندا</td> <td>سويسرا</td> <td>هونك كونغ</td> </tr> <tr> <td>ألمانيا</td> <td>إيطاليا</td> <td>السويد</td> <td>اليونان</td> <td>النمسا</td> <td>إيرلندا</td> <td>أسبانيا</td> <td>جنوب أفريقيا</td> </tr> <tr> <td>تركيا</td> <td>كندا</td> <td>بولندا</td> <td>فلندا</td> <td>النرويج</td> <td>أستراليا</td> <td>الدنمارك</td> <td>جمهورية كوريا</td> </tr> <tr> <td>نيوزلندا</td> <td>رومانيا</td> <td>سنغافورة</td> <td>البرتغال</td> <td>سلوفاكيا</td> <td>لوكسمبورج</td> <td>الصين</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					بريطانيا	أمريكا	فرنسا	اليابان	بلجيكا	هولندا	سويسرا	هونك كونغ	ألمانيا	إيطاليا	السويد	اليونان	النمسا	إيرلندا	أسبانيا	جنوب أفريقيا	تركيا	كندا	بولندا	فلندا	النرويج	أستراليا	الدنمارك	جمهورية كوريا	نيوزلندا	رومانيا	سنغافورة	البرتغال	سلوفاكيا	لوكسمبورج	الصين	
بريطانيا	أمريكا	فرنسا	اليابان	بلجيكا	هولندا	سويسرا	هونك كونغ																													
ألمانيا	إيطاليا	السويد	اليونان	النمسا	إيرلندا	أسبانيا	جنوب أفريقيا																													
تركيا	كندا	بولندا	فلندا	النرويج	أستراليا	الدنمارك	جمهورية كوريا																													
نيوزلندا	رومانيا	سنغافورة	البرتغال	سلوفاكيا	لوكسمبورج	الصين																														

## خدمات قسم ترخيص السائقين

### إصدار تصاريح باستخدام مواقف أصحاب الهمم

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	إصدار تصاريح باستخدام مواقف أصحاب الهمم	ترخيص السائقين
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح لأصحاب الهمم لتمكينهم من الوقوف في المواقف الخاصة بهم سواء كان سائقاً أو راكباً					
محدودية الخدمة					
- بطاقة أصحاب الهمم أو تقرير من المستشفى يثبت وجود حالة إعاقة					
الباقة					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين ودول الخليج <input type="checkbox"/>					
السيدات <input type="checkbox"/>					
المقيم <input type="checkbox"/>					
زائر <input type="checkbox"/>					
كبار المواطنين <input type="checkbox"/>					
أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/>					
جهات الحكومية <input type="checkbox"/>					
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>					
المنصات <input type="checkbox"/>					
الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>					
التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>					
مركز الإمارات شامل <input type="checkbox"/>					
مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/>					
مركز القيادة <input type="checkbox"/>					
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>					
مركز الاتصال <input type="checkbox"/>					
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين كمن الاحد الى الخميس 7:00 الى 3:20					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>					
أسبوعي <input type="checkbox"/>					
شهري <input checked="" type="checkbox"/>					
سنوي <input type="checkbox"/>					
أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الأفراد		المواطنون ودول الخليج / أصحاب الهمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
- لا يوجد		- تقرير من المستشفى - بطاقة الصوية - ملكية المركبة			
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- الحضور الشخصي لمركز الخدمة					
- تقديم الأوراق المطلوبة					
- استلام التصريح الخاص بأصحاب الهمم					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/>					
لا <input type="checkbox"/>					
تقرير من المستشفى أو بطاقة أصحاب الهمم					

## خدمات قسم ترخيص المركبات

### تعديل بيان التصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		تعديل بيان التصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم	إصدار تصاريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم	ترخيص السائقين
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
و هي خدمة يتم بموجبها تعديل البيانات في بطاقة أصحاب الهمم					
محدودية الخدمة					
- بطاقة أصحاب الهمم او تقرير من المستشفى يثبت وجود حالة إعاقة					
الباقة					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين ودول الخليج <input type="checkbox"/>					
المقيم <input type="checkbox"/>					
السيدات <input type="checkbox"/>					
زائر <input type="checkbox"/>					
كبار المواطنين <input type="checkbox"/>					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>					
التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>					
الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>					
المنصات <input type="checkbox"/>					
البصريات <input type="checkbox"/>					
محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>					
مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/>					
مركز الاتصال <input type="checkbox"/>					
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>					
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>					
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
مركز اسعاد المتعاملين					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - من الابد الى الخميس 7:30 ص حتى 6:00 م					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/>					
أسبوعي <input type="checkbox"/>					
شجري <input type="checkbox"/>					
سنوي <input type="checkbox"/>					
أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
				- بطاقة الهوية - ملكية المركبة - بطاقة أصحاب الهمم - مستند يثبت البيان المراد تغييره	
				المواطنين ودول الخليج / اصحاب الهمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- الحضور الى مركز اسعاد المتعاملين - تقديم المستندات المطلوبة - استلام البطاقة بعد التعديل					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					



# خدمات قسم ترخيص المركبات

## فتح ملف مروري

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	فتح ملف مروري	ترخيص السائقين
إدارة ترخيص الآليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					محدودية الخدمة
هي خدمة يتم بموجبها فتح ملف رخصة قيادة تجيز لسائق المركبة القيادة في الطريق والتأكد من اهلتيه ومقدرته على القيادة بعد اجتياز الفحوصات المطلوبة					محدودية الخدمة
					الباقة
					باقة رخصتي تبدأ من مدرستي / باقة رخصة السعادة
نوع الخدمة					الباقة
G&C					رخصة السعادة
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>					السيدات <input checked="" type="checkbox"/>
المقيم <input checked="" type="checkbox"/>					زائر <input type="checkbox"/>
كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>					جهات الحكومية <input type="checkbox"/>
أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/>					شركات الخاصة <input type="checkbox"/>
قنوات تقديم الخدمة					قنوات تقديم الخدمة
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>					الموقع الإلكتروني <input checked="" type="checkbox"/>
التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/>					المنصات <input type="checkbox"/>
جهاز الخدمة الذاتية <input checked="" type="checkbox"/>					مطبعة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>
أكاديمية عجمان للسواقه <input checked="" type="checkbox"/>					مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/>
معهد قيادة <input checked="" type="checkbox"/>					مركز الاتصال <input type="checkbox"/>
مستشفى ثومبي <input checked="" type="checkbox"/>					مركز إسعاد المتعاملين
رسوم الخدمة					رسوم الخدمة
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ
شحن ثقيل	500	سيارة خفيفه	400	دراجة نارية	400
حافلة ثقيلة	500	جهاز ميكانيكي ثقيل	500	جهاز ميكانيكي خفيف	500
طريقة الدفع					إلكتروني
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)					
ساعات تقديم الخدمة					مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م، التطبيق الذكي (24 ساعة)
عدد تكرار الخدمة					يومي <input checked="" type="checkbox"/>
					أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/>
					شهري <input type="checkbox"/>
					سنوي <input type="checkbox"/>
					أخرى <input type="checkbox"/>
متطلبات تأمين الخدمة					متطلبات تأمين الخدمة
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد		المواطنون ودول الخليج / اصحاب المصمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
- لا يوجد		- احضار ورقة الاجتياز في جميع الفحوصات النظرية والعلمية - إبراز الهوية الاماراتية.			
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					إجراءات وخطوات تقديم الخدمة
- تسليم الطلب والوثائق المطلوبة بمراكز تقديم الخدمة.					
- إجراء فحص النظر.					
- إجراء فحص الإشارات الدولية (التدريب النظري).					
- دفع الرسوم واستلام بطاقة تدريب ورقة موعد الفحص.					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					لا <input checked="" type="checkbox"/>
					نعم <input type="checkbox"/>

# خدمات قسم ترخيص السائقين

## تجديد رخصة تدريب القيادة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة		خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تجديد رخصة تدريب القيادة	فتح ملف مروري	ترخيص السائقين
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>			
إدارة ترخيص الاليات والسائقين		إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها تجديد تصريح مدرب قيادة مركبة				
محدودية الخدمة				
لا يوجد				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة G&C				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
رجال / المواطنون ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/>	
السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	شركات الخاصة <input type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة				
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input checked="" type="checkbox"/>	التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/>	جهاز الخدمة الذاتية <input checked="" type="checkbox"/>	
المنصات <input type="checkbox"/>	البصريات <input checked="" type="checkbox"/>	معهد قيادة <input checked="" type="checkbox"/>	أكاديمية عجمان للسواقة <input checked="" type="checkbox"/>	
محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سييد <input type="checkbox"/>	مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مستشفى ثومبي <input checked="" type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة				
مركز اسعاد المتعاملين				
رسوم الخدمة				
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع
دراجة نارية	115	سيارة خفيفة	115	شحن ثقيل
جهاز ميكانيكي خفيف	215	جهاز ميكانيكي ثقيل	215	حافلة ثقيلة
طريقة الدفع				
إلكتروني				
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7) دقائق				
ساعات تقديم الخدمة				
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م. التطبيق الذكي ( 24 ) ساعة				
عدد تكرار الخدمة				
يومي <input checked="" type="checkbox"/>	أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/>	شهري <input type="checkbox"/>	سنوي <input type="checkbox"/>	أخرى <input type="checkbox"/>
متطلبات تامين الخدمة				
الأفراد		الجهات الخاصة	الجهات الحكومية	
السيدات / كبار المواطنين / أصحاب العمم / المقيم / ودول الخليج		- احضار ورقة الاجتياز في جميع الفحوصات النظرية والعملية وابراز الهوية الاماراتية	- لا يوجد	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة				
- التسجيل في تطبيق وزارة الداخلية (MOI) - اتباع الخطوات بالتطبيق ودفع الرسوم الالكترونية - استلام التصريح من شركة أمبوست				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>				

## خدمات قسم ترخيص المركبات

### إصدار رخصة تدريب قيادة (بدل فاقد - بدل تالف)

بيانات الخدمة		البطاقة التمريرية			
تصنيف الخدمة	اسم الخدمة الرئيسية	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	إدارة العامة	
<input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> ضمني <input checked="" type="checkbox"/> إجرائي	ترخيص السائقين	إصدار رخصة تدريب قيادي (بدل فاقد - بدل تالف)	لا يوجد	إدارة العمليات الشرطية	
إدارة ترخيص الاليات والسائقين	الإدارة العامة				
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها اصدار بطاقة متدرب في حالة فقدانها وتلفها					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
<input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنون ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input type="checkbox"/> شركات الخاصة					
قنوات تقديم الخدمة					
<input type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input checked="" type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input checked="" type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input checked="" type="checkbox"/> مستشفى ثومبي					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - شركة التوصيل - امبوست					
رسوم الخدمة					
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ
شحن ثقيل	210	سيارة خفيفه	115	دراجة نارية	115
حافلة ثقيلة	210	جهاز ميكانيكي ثقيل	210	جهاز ميكانيكي خفيف	210
طريقة الدفع					
إلكتروني					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7) دقائق					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين -الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م، التطبيق الذكي ( 24 ) ساعة					
عدد تكرار الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد			
- لايوجد		- الموية الاماراتية سارية المفعول - كبر المواطنين / دول الخليج / اصحاب الهمم / المقيم			
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- التسجيل في تطبيق وزارة الداخلية (MOI). - اتباع الخطوات بالتطبيق ودفء الرسوم الإلكترونية. - استلام التصريح من شركة أمبوست ومركز الخدمة.					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
<input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم					

## خدمات قسم ترخيص السائقين

### إصدار تصريح مدرب قيادة مركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	إصدار تصريح مدرب قيادة مركبة	ترخيص السائقين
إدارة ترخيص النليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها اصدار تصاريح تدريب للمدرين المعتمدين بمدارس تعليم السواقة بالاماره					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جئات الحكومية <input type="checkbox"/> أصحاب المصم <input type="checkbox"/> شركات الخاصة <input type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> البصريات <input checked="" type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input checked="" type="checkbox"/> معمد قيادة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input checked="" type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز إسعاد المتعاملين.					
رسوم الخدمة					
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ
شاحنة ثقيلة	400	سيارة خفيفه	400	دراجة نارية	400
حافلة ثقيلة	400	جهاز ميكانيكي ثقيل	400	جهاز ميكانيكي خفيف	400
طريقة الدفع					
دفع نقدي					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م.					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد		المواطنون ودول الخليج / اصحاب المصم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
- لا يوجد		<ul style="list-style-type: none"> <li>احضار الصوية الاماراتية سارية المفعول</li> <li>رخصة القيادة سارية المفعول</li> <li>رسالة رسمية لا مانع من جهة العمل ( مدرسة تعليم سواقه )</li> <li>شهادة الفحص النظري من اكاديمية عجمان للسواقة</li> <li>الفحص الطبي من مستشفى ثومبي</li> <li>شهادة حسن سيره وسلوك</li> </ul>			
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
<ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم الأوراق الرسمية بمركز الخدمة ( فتح ملف )</li> <li>دفع الرسوم المقرره</li> <li>اجراء الفحوصات الميدانية ( المبدئي والمدينه )</li> <li>استلام بطاقة المدرب</li> </ul>					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
تجديد رخصة القيادة <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم <input checked="" type="checkbox"/>					

## خدمات قسم ترخيص المركبات

### تجديد تصريح مدرب قيادة مركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التمريرية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		تجديد تصريح مدرب قيادة مركبة	اصدار تصريح مدرب قيادة مركبة	ترخيص السائقين
إدارة ترخيص الاليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها تجديد تصريح التدريب الخاص بمركب السواقه					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
G&C		نوع الخدمة			
أصحاب الهمم <input type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input type="checkbox"/>		رجال / المواطنون ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>		السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>		مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>		المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input checked="" type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>		محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
				مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
مركز إسعاد المتعاملين					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م.					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>					
أسبوعي <input type="checkbox"/>					
شهري <input checked="" type="checkbox"/>					
سنوي <input type="checkbox"/>					
أخرى <input type="checkbox"/>					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
				المواطنون ودول الخليج / أصحاب الهمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
- لايوجد				- احضار الهوية الاماراتية سارية المفعول	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- حضور مندوب المدرسة لمركز الخدمة					
- الفاء البطاقه المعتمده					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/>					
نعم <input type="checkbox"/>					

## خدمات قسم ترخيص السائقين

### إضافة فئة اصدار تصريح مدرب قيادة مركبه

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		اضافة فئة اصدار تصريح مدرب قيادة مركبه	اصدار تصريح مدرب	ترخيص السائقين
إدارة ترخيص الاليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها اضافة فئة اصدار تصريح مدرب قيادة مركبه للفئات المعتمدة لدى مدرب السواقه					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input type="checkbox"/> شركات الخاصة					
قنوات تقديم الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input checked="" type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input checked="" type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصات الإمارات - سييد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز إسعاد المتعاملين.					
رسوم الخدمة					
النوع	المبلغ	النوع	المبلغ	النوع	المبلغ
شاحنة ثقيلة	400	سيارة خفيفه	400	دراجة نارية	400
حافلة ثقيلة	400	جهاز ميكانيكي ثقيل	400	جهاز ميكانيكي خفيف	400
طريقة الدفع					
دفع نقدي					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7) دقائق					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م.					
عدد تكرار الخدمة					
<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد		المواطنون ودول الخليج / اصحاب المصمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
- لا يوجد		<ul style="list-style-type: none"> <li>- احضار الهوية الاماراتية سارية المفعول</li> <li>- رخصة القيادة سارية المفعول</li> <li>- رسالة رسمية لا مانع من جهة العمل ( مدرسة تعليم سواقه )</li> <li>- شهادة الفحص النظري من اكااديمية عجمان للسواقه</li> <li>- الفحص الطبي من مستشفى ثومبي</li> <li>- شهادة حسن سيره وسلوك</li> </ul>			
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقديم الأوراق الرسمية بمركز الخدمة ( فتح ملف )</li> <li>- دفع الرسوم المقرره</li> <li>- اجراء الفحوصات الميدانية ( المبدئي والمدينه )</li> <li>- استلام بطاقة المدرب</li> </ul>					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا					
تجديد رخصة القيادة					

## خدمات قسم ترخيص المركبات

### إلغاء تصريح مدرب قيادة مركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		الغاء تصريح مدرب قيادة مركبة	إصدار تصريح مدرب	ترخيص السائقين
إدارة ترخيص الاليات والسائقين		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها الغاء تصريح التدريب عن مدرب السواعة					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
أصحاب الصمم <input type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواعة <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواطنات الإمارات - سييد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
مركز إسعاد المتعاملين					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م.					
عدد تكرار الخدمة					
أخرى <input type="checkbox"/>		سنوي <input type="checkbox"/>	شهري <input checked="" type="checkbox"/>	أسبوعي <input type="checkbox"/>	يومي <input type="checkbox"/>
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
- لا يوجد				المواطنون ودول الخليج / أصحاب الصمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
				- احضار الهوية الاماراتية سارية المفعول	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- حضور مندوب المدرسة لمركز الخدمة					
- الغاء البطاقة المعتمدة					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input type="checkbox"/> نعم <input checked="" type="checkbox"/>					



## خدمات إدارة المرور والدوريات



## طلب تحويل المخالفت إلى رخصة القيادة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	طلب تحويل المخالفت إلى رخصة القيادة	دفع المخالفات المرورية
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					هي خدمة يتم بموجبها تحويل المخالفات إلى رخصة القيادة أو الرمز المروري
محدودية الخدمة					تحويل المخالفة من خلال مدة أقصاها (30) يوم من تاريخ ارتكابها- خدمة تقدم فقط لمكاتب تاجير السيارات
G&C		نوع الخدمة	لا يوجد		
أصحاب الهمم <input type="checkbox"/>	كبار المواطنين <input type="checkbox"/>	المقيم <input type="checkbox"/>	رجال / المواطنين ودول الخليج <input type="checkbox"/>	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>	جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input type="checkbox"/>		
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>	التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	قنوات تقديم الخدمة	
أكاديمية عجمان للسوافة <input type="checkbox"/>	معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>		
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>	مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواطنات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	قنوات تسليم الخدمة	
			مركز اسعاد المتعاملين		
رسوم الخدمة					مجانية
		متوسط زمن إنجاز الخدمة	لا يوجد		
		(7) دقائق			
ساعات تقديم الخدمة					مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م.
		عدد تكرار الخدمة	لا يوجد		
		سنتي <input type="checkbox"/>	شهري <input type="checkbox"/>	أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/>	يومي <input type="checkbox"/>
		أخرى <input type="checkbox"/>			
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة	الأفراد		متطلبات تأمين الخدمة
- لا يوجد		- صوره من عقد اليجار لمكاتب اليجار - صورة رخصة السائق المؤجر	- لا يوجد		
			المواطنون ودول الخليج / أصحاب الهمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات		
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					1- الحضور الشخصي لمركز الخدمة 2- إبرازات المستندات المطلوبة 3- انجاز المعاملة وتحويل المخالفة
- تجديد المركبة - تسجيل المركبة - حيازة المركبة		لا <input type="checkbox"/>		نعم <input checked="" type="checkbox"/>	هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى

## خدمات إدارة المرور والدوريات

### طلب تسجيل النقاط المرورية السوداء

بيانات الخدمة		البطاقة التمريرية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	طلب تسجيل النقاط المرورية السوداء	دفع المخالفات المرورية
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها تسجيل النقاط المرورية او تحويل النقاط على رخصة قيادة سائق آخر					
محدودية الخدمة					
يجب ان تبلغ النقاط المرورية حددها الاقصى (23) نقطة					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنون ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>					
السيدات <input checked="" type="checkbox"/>					
المقيم <input checked="" type="checkbox"/>					
زائر <input type="checkbox"/>					
كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>					
جهات الحكومية <input type="checkbox"/>					
أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/>					
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>					
الموقع الإلكتروني <input checked="" type="checkbox"/>					
التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/>					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>					
المنصات <input type="checkbox"/>					
البصريات <input type="checkbox"/>					
معمد قيادة <input type="checkbox"/>					
أكاديمية عجمان للسواقه <input checked="" type="checkbox"/>					
محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>					
مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/>					
مركز الاتصال <input type="checkbox"/>					
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - التطبيق الذكي					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
متوسط زمن إنجاز الخدمة					
(7) دقائق					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - من الاحد الى الخميس 7:30 حتى 6:00 م التطبيق الذكي(24) ساعه					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/>					
أسبوعي <input type="checkbox"/>					
شجري <input type="checkbox"/>					
سنوي <input type="checkbox"/>					
أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تامين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
				المواطنون ودول الخليج / أصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
- لا يوجد				- شهادة اجتياز الدورة - رسالة من القيادة المعنية - الكشف الخاص بالامارة للنقاط المرورية	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- تعبئة الاستمارة بطلب تسجيل برنامج النقاط المرورية - اجتياز الدورة التدريبية - مراجعة إدارة المرور والدوريات - تخفيض النقاط عدد(8) نقاط فقط					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					

## خدمات إدارة المرور والدوريات

### طلب تخفيض النقاط المرورية السوداء

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	طلب تخفيض النقاط المرورية السوداء	دفع المخالفات المرورية
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها تخفيض النقاط المرورية بعد استيفاء الشروط المطلوبة على السائق باجتياز دورة لإعادة تأهيل سلوك السائقين					
محدودية الخدمة					
سحب الرخصة بسبب تجاوز النقاط المرورية بالبرنامج المروري (24) نقطة					
الباقية		لا يوجد	نوع الخدمة	G&C	
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> شركات الخاصة <input type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معمد قيادة <input checked="" type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input checked="" type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سييد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين					
رسوم الخدمة					
المبلغ		النوع		النوع	
550		تخفيض النقاط أقل من (24) نقطة		بعد السحب أكثر من (24) نقطة	
طريقة الدفع					
إلكتروني					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7) دقائق					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - من الاحد الى الخميس 7:30 حتى 6:00 م					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
- لا يوجد		- لا يوجد		- شهادة اجتياز الدورة - رسالة من القيادة المعنية - الكشف الخاص بالامارة للنقاط المرورية المواطنين ودول الخليج / أصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- تعبئة الاستمارة بطلب تسجيل برنامج النقاط المرورية - اجتياز الدورة التدريبية - مراجعة إدارة المرور والدوريات - تخفيض النقاط عدد(8) نقاط فقط					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					

## خدمات إدارة المرور والدوريات

### دفع المخالفات المرورية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة		خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input type="checkbox"/> اجتماعي	<input type="checkbox"/> معلوماتي	لا يوجد	دفع المخالفات المرورية	دفع المخالفات المرورية
<input type="checkbox"/> ضبتي	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائي			
إدارة المرور والدوريات		إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها دفع المخالفات المرورية باستخدام الرمز المروري او رقم اللوحة او رقم الرخصة				
محدودية الخدمة				
لا يمكن دفع المخالفة المرورية المقيدة من قبل إدارة المرور والدوريات الا بعد مراجعة الإدارة				
G&C - G&C - G&B		نوع الخدمة	باقعة قيادة وأمان	
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنين ودول الخليج	<input checked="" type="checkbox"/> المقيم	<input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين	<input checked="" type="checkbox"/> أصحاب المصم	<input checked="" type="checkbox"/> السيدات
<input checked="" type="checkbox"/> زائر	<input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة		
قنوات تقديم الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيقات الذكية	<input checked="" type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية	<input type="checkbox"/> المنصات
<input checked="" type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل	<input checked="" type="checkbox"/> موصلات الإمارات - سبيد	<input type="checkbox"/> معهد قيادة	<input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة	<input type="checkbox"/> البصريات
<input type="checkbox"/> مركز اسعاد المتعاملين - التطبيق الذكي	<input type="checkbox"/> مركز الاتصال	<input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي		
رسوم الخدمة				
الغرامات المقررة بقانون السير والمرور ( الملحق )				
إلكتروني		متوسط زمن إنجاز الخدمة	(7) دقائق	
ساعات تقديم الخدمة				
مركز اسعاد المتعاملين -الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م. التطبيق الذكي ( 24 ) ساعة				
عدد تكرار الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> يومي	<input type="checkbox"/> أسبوعي	<input type="checkbox"/> شهري	<input type="checkbox"/> سنوي	<input type="checkbox"/> أخرى
متطلبات تأمين الخدمة				
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية
أصحاب المصم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات		- صورة من عقد الایجار لمكاتب الایجار		- صورة عن ملكية المركبة الجهمه - صورة من رخصة القيادة الجهمه
- صورة عن ملكية المركبة - صورة من رخصة القيادة				
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة				
- استقبال المتعامل من قبل موظف الخدمة والتدقيق على الوثائق المطلوبة - ادخالها في النظام المروري وتحصيل الرسوم المالي - طباعة الايصال وتسليمه للمتعامل * تقديم طلب دفع المخالفة عبر التطبيق الذكي ودفع المخالفة واستلام الايصال المالي				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا				
تسجيل المركبة ، تجديد المركبة ، نقل رخصة مركبة				

## خدمات إدارة المرور والدوريات

### الاستعلام عن المخالفات المرورية والفترة المتبقية للرخص المسحوبة

بيانات الخدمة		البطاقة التمريرية		
تصنيف الخدمة	معلوماتي <input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/>	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
الإدارة	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/> ضيحي <input type="checkbox"/>	لا يوجد	الاستعلام عن المخالفات المرورية والفترة المتبقية للرخص المسحوبة	دفع المخالفات المرورية
إدارة المرور والدوريات			إدارة العمليات الشرطية	الإدارة العامة
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها الاستعلام عن المخالفات المرورية للمتعاملين والفترة المتبقية للرخص المسحوبة				
محدودية الخدمة				
لا يوجد				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة				
G&C				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
رجال / المواطنون ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب المصم <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> شركات الخاصة <input type="checkbox"/>				
قنوات تقديم الخدمة				
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسوافة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input checked="" type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد <input checked="" type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>				
قنوات تسليم الخدمة				
مركز إسعاد المتعاملين.				
رسوم الخدمة				
مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
ساعات تقديم الخدمة				
مركز اسعاد المتعاملين - الأحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م. التطبيق الذكي ( 24 ) ساعة				
عدد تكرار الخدمة				
يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>				
متطلبات تأمين الخدمة				
الجهات الحكومية	الجهات الخاصة	الأفراد		
- لا يوجد	- لا يوجد	- رقم المركبة - رقم رخصة لقيادة - الرمز المروري		المواطنون ودول الخليج / اصحاب المصم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة				
- الاتصال او الحضور الشخصي لمركز اسعاد المتعاملين - الاستعلام عبر التطبيق الذكي لوزارة الداخلية				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>				

## خدمات إدارة المرور والدوريات

### طلب فك حجز مركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	طلب فك حجز مركبة	دفع المخالفات المرورية
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها التقدم بطلب فك حجز المركبة المحجوزة					
محدودية الخدمة					
يجب استيفاء كافة المخالفات المرورية على المركبة والملف المروري لصاحب العلاقة					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>					
المقيم <input checked="" type="checkbox"/>					
السيدات <input checked="" type="checkbox"/>					
كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>					
زائر <input type="checkbox"/>					
أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/>					
جهات الحكومية <input type="checkbox"/>					
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>					
الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>					
التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>					
المنصات <input type="checkbox"/>					
مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/>					
مركز الإمارات شامل <input type="checkbox"/>					
مركز إسعاد المتعاملين <input type="checkbox"/>					
مركز إسعاد المتعاملين.					
رسوم الخدمة					
100 ( تسديد المخالفات + تسديد رسوم الحجز - للمركبات الخفيفة )					
200/300 ( للمركبات الثقيلة + رسوم الإرافعة في حال نقلها )					
50 غرامات تأخير :- رسوم مركبة خفيفة ( على كل يوم تأخير بعد انقضاء فترة الحجز وان لا تتعدى 5000 درهم )					
50 غرامات تأخير :- رسوم مركبة ثقيلة ( 50 درهم ) على كل يوم تأخير بعد انقضاء فترة الحجز وان لا تتعدى 8000 درهم					
طريقة الدفع					
مركز اسعاد المتعاملين					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 08:00م.					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>					
أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/>					
شهري <input type="checkbox"/>					
سنوي <input type="checkbox"/>					
أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الأفراد		المواطنون ودول الخليج / أصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
الجهات الخاصة		لا يوجد		حضور المالك أو من ينوب عنه قانونيا والشركات رسالة لا مانع	
				إبراز الملكية + ورقة حجز المركبة	
				ودفع المخالفات ورسوم تسديد التعاميم	
				حضور السائق المخالف الإراميا في حال تترتب نقاط مرورية على المخالفات المرتكبة لأدراجها على رخصته	
				صورة عن رخصة التجارية + صورة من الهوية للشخص المخول بالتوقيع للشركات	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
-الحضور الشخصي لمركز الخدمة					
-تقديم الوثائق المطلوبة لموظف الخدمة					
-دفع الرسوم المقررة					
-استلام الايصال المالي وورقة فك الحجز					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/>					
لا <input type="checkbox"/>					
تسديد المخالفات والتعاميم ان وجدت					

## خدمات إدارة المرور والدوريات

### اصدار شهادة براءة ذمة من المخالفات المرورية

بيانات الخدمة		البطاقة التمريرية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	اصدار شهادة براءة ذمة من المخالفات المرورية	الهندسة المروري
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
وهي خدمة تقدم بإصدار شهادة براءة المركبة / رخصة القيادة من المخالفات المرورية					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&G - G&B - G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنون ودول الخليج		المقيم		السيدات	
كبار المواطنين		زائر		أصحاب العمم	
جهات الحكومية				شركات الخاصة	
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين		الموقع الإلكتروني		المنصات	
التطبيقات الذكية		البصريات		محطة الإمارات شامل	
جهاز الخدمة الذاتية		مواصلات الإمارات - سبيد		مركز إسعاد المتعاملين	
أكاديمية عجمان للسواقه		مركز الاتصال			
مستشفى ثومبي					
رسوم الخدمة					
(100) درهم					
طريقة الدفع					
الدفع نقدا		متوسط زمن إنجاز الخدمة		(7) دقائق	
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين -الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 02:30م.					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/>		أسبوعي <input type="checkbox"/>		شهري <input type="checkbox"/>	
سنوي <input type="checkbox"/>		أخرى <input type="checkbox"/>			
متطلبات تامين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
لا يوجد		ملكية المركبة / رخصة القيادة		السيدات / كبار المواطنين / أصحاب العمم / المقيم / المواطنون ودول الخليج	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
-الحضور الشخصي لمركز الخدمة -إبراز بيانات ملكية المركبة أو رخصة القيادة -استلام الشهادة معتمدة					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					

## خدمات إدارة المرور والدوريات

### الاعتراض على مخالفة مرورية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	الاعتراض على مخالفة مرورية	دفع المخالفات المرورية
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
و هي خدمة يتم بموجبها تمكين المتعاملين من الاعتراض على المخالفة المحررة بحقة					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقة					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&G - G&B - G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معمد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - التطبيق الذكي					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين الابد الى الخميس من 7:30 حتى 1:30 التطبيق الذكي 24 ساعه					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
المواطنون ودول الخليج / أصحاب المصمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات		- ورقة المخالفة - ملكية المركبة - رخصة القيادة			
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
-مراجعة مركز الخدمة او الدخول على التطبيق الذكي -يتم مراجعه المخالفة من إدارة المرور والدوريات والتأكد من صحتها -اتخاذ الإجراءات اللازمة حول المخالفه					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input type="checkbox"/> لا <input checked="" type="checkbox"/>					

## خدمات إدارة المرور والدوريات

### طلب صورة لمخالفة رادار

بيانات الخدمة		البطاقة التمريرية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	طلب صورة لمخالفة رادار	دفع المخالفات المرورية
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		الإدارة العامة
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها تمكين المتعامل من الإطلاع على الصورة الملتقطة من الرادار اثناء تصوير المخالفة					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&G - G&B - G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد لمتعاملين					
رسوم الخدمة					
درهم 50					
طريقة الدفع					
إلكتروني					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7) دقائق					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد لمتعاملين - من الاحد الى الخميس الساعة 7:30 حتى 6:00 م					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
		- ملكية المركبة - ورقة المخالفة		المواطنون ودول الخليج / أصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنون / السيدات	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
-مراجعة مركز اسعاد المتعاملين -تقديم الوثائق المطلوبة -دفع الرسوم -الحصول على صورة المخالفة					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					

## خدمات إدارة المرور والدوريات

### دفع بدل حجز - المخالفة المرورية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	دفع بدل حجز - المخالفة المرورية	دفع المخالفات المرورية
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
وهي خدمة يتم بموجبها دفع مبلغ مالي كبديل لعدم حجز المركبة					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&G - G&B - G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معمد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - من الاحد الى الخميس 7:30 ص حتى 6:00 م					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
- لا يوجد				المواطنون ودول الخليج / أصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
-الحضور الى مركز اسعاد المتعاملين -تقديم الوثائق المطلوبة -الحصول على إيصال بفك حجز المركبة مع إيصال دفع مبلغ بدل الحجز					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					



## خدمات الهندسة المرورية



## خدمات الهندسة المرورية

### اصدار تصاريح تنفيذ أعمال الطرق

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	اصدار تصاريح تنفيذ أعمال الطرق	الهندسة المرورية
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها إصدار تصريح أعمال طرق للمساهمة في انسيابية حركة السير على التحويلات وتوفير السلامة المرورية للسائقين					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&G					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين ودول الخليج <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> رجال / السيدات <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معمد قيادة <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> محطات الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input checked="" type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 02:30م.					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
كتاب رسمي من الجهة المعنية				لا يوجد	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
وثيقة المشروع الصادرة من دائرة البلدية والتخطيط / وزارة البنية التحتية					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> تسديد المخالفات والتعاميم ان وجدت					

## خدمات الهندسة المرورية

### طلب تدقيق السلامة المرورية للطرق و الجسور

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		طلب تدقيق السلامة المرورية للطرق و الجسور	اصدار تصاريح تنفيذ الطريق	الهندسة المروري
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطة		
وصف الخدمة					هي خدمة يتم بموجبها القيام بالتدقيق والمراجعة على الاعمال والمشاريع الخاصة (الطرق والجسور) للتأكد من جاهزيتها ومطابقتها للمواصفات الهندسية ليتم اعتمادها بالشكل النهائي المطلوب قبل افتتاح المشروع رسمياً .
محدودية الخدمة					لا يوجد
الباقية					لا يوجد
G&G		نوع الخدمة			
أصحاب الهمم <input type="checkbox"/>	كبار المواطنين <input type="checkbox"/>	المقيم <input type="checkbox"/>	رجال / المواطنين ودول الخليج <input type="checkbox"/>	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>	جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input type="checkbox"/>		
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>	التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	قنوات تقديم الخدمة	
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>	معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>		
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>	مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواطنات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>		
قنوات تسليم الخدمة					مركز إسعاد المتعاملين.
رسوم الخدمة					مجانية
طريقة الدفع					لا يوجد
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)					
ساعات تقديم الخدمة					مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 02:30م.
عدد تكرار الخدمة					يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة			متطلبات تأمين الخدمة
الافراد		لا يوجد			
كتاب رسمي من الجهة المعنية					
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					-الحضور الشخصي لمركز الخدمة وتقديم الطلب -ارفاق الوثائق المطلوبة -استلام شهادة الموافقة على السلامة المرورية
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>

## خدمات الهندسة المرورية

### تجديد تصريح أعمال الطرق

بيانات الخدمة		البطاقة التمريرية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		تجديد تصريح أعمال الطرق	اصدا ر تصريح تنفيذ اعمال الطرق	دفع المخالفات المرورية
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
لا يوجد					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
أصحاب العمم <input type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input type="checkbox"/>	المقيم <input type="checkbox"/>	رجال / المواطنون ودول الخليج <input type="checkbox"/>	
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 02:30م.					
عدد تكرار الخدمة					
أخرى <input type="checkbox"/>		سنوي <input type="checkbox"/>	شهري <input checked="" type="checkbox"/>	أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/>	يومي <input type="checkbox"/>
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة	الأفراد		
كتاب رسمي من الجهة المعنية			لا يوجد		
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
-الحضور الشخصي لمركز الخدمة وتقديم الطلب -إرفاق الوثائق المطلوبة -استلام التصريح المعتمد					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					

## خدمات الهندسة المرورية

### طلب مراجعة تصاميم أعمال الطرق و الجسور

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
<input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> ضبتي <input checked="" type="checkbox"/> إجرائي	لا يوجد	طلب مراجعة تصاميم أعمال الطرق و الجسور	الهندسة المرورية	
إدارة المرور والدوريات		إدارة العمليات الشرطية	الإدارة العامة	
هي خدمة يتم بموجبها القيام بالتحقيق والمراجعة على الاعمال والمشاريع الخاصة (الطرق والجسور) للتأكد من جاهزيتها ومطابقتها للمواصفات الهندسية ليتم اعتمادها بالشكل النهائي المطلوب قبل افتتاح المشروع رسمياً .			وصف الخدمة	
			لا يوجد	
G&B- G&G			الباقة	
<input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر			فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
<input type="checkbox"/> رجال / المواطنين ودول الخليج <input type="checkbox"/> السيدات				
<input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية				
<input type="checkbox"/> أصحاب المهام <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة				
<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سييد			قنوات تقديم الخدمة	
<input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي				
<input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال				
<input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل				
مركز اسعاد المتعاملين			قنوات تسليم الخدمة	
مجانية			رسوم الخدمة	
(7) دقائق			طريقة الدفع	
متوسط زمن إنجاز الخدمة			لا يوجد	
مركز اسعاد المتعاملين - الاحد / الخميس من 07:30ص إلى 02:30م.			ساعات تقديم الخدمة	
<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى			عدد تكرار الخدمة	
الجهات الحكومية		الأفراد		متطلبات تأمين الخدمة
الجهات الخاصة				
كتاب رسمي من الجهة المعنية		لا يوجد		
-الحضور الشخصي لمركز الخدمة وتقديم الطلب -إرفاق الوثائق المطلوبة -استلام التصريح المعتمد			إجراءات وخطوات تقديم الخدمة	
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا			هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	

## خدمات الهندسة المرورية

### اصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	اصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة	الهندسة المروري
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها اصدار تصريح لأصحاب الشركات بمرور الشاحنات على الطرق العامة والأماكن الممنوعة					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&B - G&B					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين ودول الخليج <input type="checkbox"/>					
المقيم <input type="checkbox"/>					
السيدات <input type="checkbox"/>					
كبار المواطنين <input type="checkbox"/>					
زائر <input type="checkbox"/>					
أصحاب العمم <input type="checkbox"/>					
جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/>					
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>					
الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>					
المنصات <input type="checkbox"/>					
التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>					
محفطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>					
مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/>					
مركز إسعاد المتعاملين.					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز إسعاد المتعاملين.					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7 دقائق)					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - الأحد / الخميس من 07:30ص إلى 02:30م.					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>					
أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/>					
شهري <input checked="" type="checkbox"/>					
سنوي <input type="checkbox"/>					
أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
كتاب رسمي من الجهة المعنية				لا يوجد	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
-الحضور الشخصي لمركز الخدمة وتقديم الطلب -ارفاق الوثائق المطلوبة -استلام التصريح المعتمد					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					

## خدمات الهندسة المرورية

### تعديل تصريح مرور مركبة ثقيلة

بيانات الخدمة		البطاقة التمريرية		
تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية	
<input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> ضيحي <input checked="" type="checkbox"/> إجرائي	تعديل تصريح مرور مركبة ثقيلة	اصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة	الهندسة المروري	
إدارة المرور والدوريات	إدارة العمليات الشرطية			الإدارة العامة
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها تجديد تصريح لأصحاب الشركات بمرور الشاحنات على الطرق العامة والأماكن الممنوعة				
محدودية الخدمة				
لا يوجد				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة				
G&B - G&B				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input type="checkbox"/> رجال / المواطنون ودول الخليج <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة				
قنوات تقديم الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسوافة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي				
قنوات تسليم الخدمة				
مركز اسعاد المتعاملين				
رسوم الخدمة				
مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
ساعات تقديم الخدمة				
مركز اسعاد المتعاملين - الأحد / الخميس من 07:30 ص إلى 02:30 م.				
عدد تكرار الخدمة				
<input type="checkbox"/> يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
مطلوبات تأمين الخدمة		الأفراد		
-كتاب من الشركة موجه لإدارة هندسة المرور وسلامة الطرق موضح فيه كشف بأرقام المركبات. - صورة من عقد المشروع في حالة الطلب -صورة من الرخصة التجارية للمنشأة على أن تكون سارية المفعول في حالة الطلب.		لا يوجد		
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة		-الحضور الشخصي لمركز الخدمة وتقديم الطلب -إرفاق الوثائق المطلوبة -استلام التصريح المعتمد		
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input type="checkbox"/> نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا				



## خدمات الهندسة المرورية

### تنسيق الفعاليات والاحتفالات المرورية

بيانات الخدمة		البطاقة التمريرية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد		التوعية المرورية
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها التنسيق لإقامة الفعاليات والاحتفالات					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C - G&B - G&G					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>		المقيم <input checked="" type="checkbox"/>		السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	
أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>		زائر <input type="checkbox"/>	
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/>			
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>		الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/>	
المنصات <input type="checkbox"/>		البرصيات <input type="checkbox"/>		جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>	
محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>		مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/>		أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/>	
		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>		مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين من الاحد الى الخميس 7:30 حتى 6:00م					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/>		أسبوعي <input type="checkbox"/>		شهري <input type="checkbox"/>	
سنوي <input type="checkbox"/>		أخرى <input type="checkbox"/>			
متطلبات تأمين الخدمة					
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
المواطنون ودول الخليج / أصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات		رسالة من الجهة المعنية بالحفلات - تصريح من دائرة البلدية والتخطيط			
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
رسالة من الجهة المعنية - تصريح من دائرة البلدية والتخطيط					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					

## خدمات الهندسة المرورية

### طلب تنفيذ البرامج التوعويه

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	طلب تنفيذ البرامج التوعويه	التوعية المرورية
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها تنفيذ البرامج التوعويه للجمهور عن طريق تقديم المحاضرات و المبادرات					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C - G&B - G&G					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/> معمد قيادة <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
التسليم الإلكتروني					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين من الاحد الى الخميس 7:30 حتى 6:00م					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تامين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد	
				رسالة من الجهة المعنية لطلب البرامج والمحاضرات	
				المواطنون ودول الخليج / اصحاب المصمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- الحضور الشخصي لمركز الخدمة					
- تقديم الطلب مع السندات					
- تحديد موعد المحاضرات والمبادرات					
- تعبئة استطلاعات الرأي					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					



## خدمات الحوادث المرورية



## خدمات الحوادث المرورية

### الإستجابة للحوادث المرورية البسيطة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	<input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> إجتماعي <input checked="" type="checkbox"/> إجرائي <input type="checkbox"/> ضبطي	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
الإدارة	إدارة المرور والدوريات	لا يوجد	الإستجابة للحوادث المرورية البسيطة	المندسة المروري
وصف الخدمة	إدارة العمليات الشرطية			
محدودية الخدمة	هي خدمة يتم بموجبها الإستجابة للحوادث المرورية بسيطة			
الباقية	لا يوجد			
نوع الخدمة	G&C -G&B - G&G			
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	<input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية			
قنوات تقديم الخدمة	<input type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input checked="" type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سييد			
قنوات تسليم الخدمة	مركز الاتصال			
رسوم الخدمة	500			
طريقة الدفع	إلكتروني			
ساعات تقديم الخدمة	متوسط زمن إنجاز الخدمة (7) دقائق			
عدد تكرار الخدمة	(24) ساعه			
متطلبات تأمين الخدمة	<input type="checkbox"/> يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى			
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة	الأفراد كبار المواطنين / السيدات / المقيم أصحاب المصمم / المقيم / المواطنين ودول الخليج / الجهات الحكومية الجهات الخاصة -رخصة المركبة -رخصة القيادة			
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	<input type="checkbox"/> نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا			
الاتصال بمركز العمليات 999 ويتم تحويلهم على ساعد				

## خدمات الحوادث المرورية

### الإستجابة للحوادث المرورية الجسيمة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	الإستجابة للحوادث المرورية الجسيمة	الهندسة المروري
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		الإدارة العامة
وصف الخدمة					
هي خدمة ميثم بموجبها الإستجابة للحوادث المرورية الجسيمة (الحوادث البسيطة تتم بالتنسيق مع شركات تخطيط الحوادث المعتمدة)					
محدودية الخدمة					
وقوع حادث مروري يليغ					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C - G&B - G&G					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>					
السيدات <input checked="" type="checkbox"/>					
المقيم <input checked="" type="checkbox"/>					
زائر <input checked="" type="checkbox"/>					
كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>					
جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/>					
أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/>					
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>					
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/>					
موقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>					
التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>					
المنصات <input type="checkbox"/>					
البصريات <input type="checkbox"/>					
معهد قيادة <input type="checkbox"/>					
أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/>					
محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>					
مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>					
مركز الاتصال <input checked="" type="checkbox"/>					
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز الاتصال					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
(24) ساعه					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/>					
أسبوعي <input type="checkbox"/>					
شهري <input type="checkbox"/>					
سنوي <input type="checkbox"/>					
أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
المواطنون / السيدات / المقيم / كبار المواطنين ودول الخليج / اصحاب المصمم / المقدم / كبار المواطنين		-رخصة المركبة -رخصة القيادة			
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
-الاتصال بمركز العمليات 999 -تحريك دورية الشرطة					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input type="checkbox"/>					
لا <input checked="" type="checkbox"/>					

## خدمات الحوادث المرورية

### الاستعلام عن حوادث المركبات

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
<input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> ضمني <input checked="" type="checkbox"/> إجرائي	<b>تصنيف الخدمة</b>	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
		لا يوجد	الاستعلام عن حوادث المركبات	الهندسة المروري
إدارة المرور والدوريات		إدارة العمليات الشرطية		
إدارة		إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها تمكين المتعامل من الاستعلام عن حوادث المركبات السابقة				
محدودية الخدمة				
لا يوجد				
الباقية				
لا يوجد				
G&C - G&B - G&G		نوع الخدمة		
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input checked="" type="checkbox"/> رجال / المواطنون ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب المصم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة				
قنوات تقديم الخدمة				
<input type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سييد <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input checked="" type="checkbox"/> مركز الاتصال				
قنوات تسليم الخدمة				
التطبيق الذكي				
رسوم الخدمة				
مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
ساعات تقديم الخدمة				
التطبيق الذكي (24) ساعة				
عدد تكرار الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
متطلبات تأمين الخدمة				
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة		الأفراد
				المواطنون ودول الخليج / أصحاب المصم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات
توفير رقم شاصي المركبة				
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة				
-الدخول الى التطبيق الذكي -استعلام حواث المركبة -ادخال رقم الشاسي				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم				

# خدمات الحوادث المرورية

## إصدار تصريح اصلاح مركبة

بيانات الخدمة		البطاقة التمريرية		
تصنيف الخدمة	<input type="checkbox"/> اجتماعي <input type="checkbox"/> معلوماتي <input type="checkbox"/> ضابطي <input checked="" type="checkbox"/> إجرائي	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
الإدارة	إدارة المرور والدوريات	لا يوجد	إصدار تصريح اصلاح مركبة	الهندسة المروري
		إدارة العمليات الشرطية		
		إدارة العامة		
		وصف الخدمة		
		هي خدمة يتم بموجبها اصدار تصريح اصلاح مركبة لوقوع حادث مروري		
		محدودية الخدمة		
		وقوع حادث مروري للمركبة		
		الباقية		
		لا يوجد		
		نوع الخدمة		
		G&B - G&G - G&C		
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		<input type="checkbox"/> رجال / المواطنين ودول الخليج <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة		
قنوات تقديم الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي		
قنوات تسليم الخدمة		مركز اسعاد المتعاملين		
رسوم الخدمة		مجانية		
طريقة الدفع		لا يوجد		
ساعات تقديم الخدمة		مركز إسعاد المتعاملين - الأحد / الخميس من 07:30 ص إلى 02:30 م.		
عدد تكرار الخدمة		<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى		
متطلبات تأمين الخدمة		الأفراد الجهات الخاصة الجهات الحكومية المواطنين / السيدات / كبار المواطنين / المقيم / دول الخليج / أصحاب المصمم / المقيم / كبار المواطنين		
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة		-الحضور الشخصي لمركز الخدمة -تقديم الطلب مع الاستندات -استلام التصريح		
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		<input type="checkbox"/> نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا		



## خدمات اصدار التصاريح والشهادات المرورية



## خدمات اصدار التصاريح والشهادات المرورية

### تامين خط سير ناقلة كبيرة ذات حمولة غير عادية

بيانات الخدمة		البطاقة التمريرية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	تامين خط سير ناقلة كبيرة ذات حمولة غير عادية	اصدار التصاريح والشهادات المرورية
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
وهي خدمة يتم بموجبها استخراج تصريح او موافقة لتامين خط سير الناقلات ذات حمولة كبيرة لتامين الشوارع الخاصة بالامارة					
محدودية الخدمة					
وجود ناقلة مرخصه ذو حجم كبير					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&B - G&G					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> أصحاب العمم <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input type="checkbox"/> أصحاب العمم					
قنوات تقديم الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سبيد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين					
رسوم الخدمة					
مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (7) دقائق					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - من الاحد الى الخميس 7:30 حتى 2:30					
عدد تكرار الخدمة					
<input type="checkbox"/> يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى					
متطلبات تأمين الخدمة					
الأفراد		الجهات الخاصة		الجهات الحكومية	
المواطنون / السيدات / كبار المواطنين / المقيم / اجاب العمم / دول الخليج		رسالة من الشركة / الجسه الحكومية ملكية المركبة		لا يوجد	
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
-الحضور الشخصي لمركز الخدمة -تقديم الوثائق المطلوبة -استلام التصريح					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا					

## خدمات اصدار التصاريح والشهادات المرورية

### تصريح تعطيل حركة السير بحد اقصى سبعة ايام

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعي <input type="checkbox"/>	معلوماتي <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطي <input type="checkbox"/>	إجرائي <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	تصريح تعطيل حركة السير بحد اقصى سبعة ايام	اصدار التصاريح والشهادات المرورية
إدارة المرور والدوريات		الإدارة	إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها تعطيل حركة السير بسبب نصب الخيام ( العزاء، الافراح ) او انشاء بناء او رصف الطرقات او تعديل الانارة وغيرها					
محدودية الخدمة					
وجود سبب جذري يسبب عرقلة سير المركبات ويتوجب بناء عليه اغلاق الطريق					
G&C - G&B - G&C		نوع الخدمة	لا يوجد		
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	رجال / المواطنين ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>		
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سييد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين					
رسوم الخدمة					
مجانية					
		متوسط زمن إنجاز الخدمة	لا يوجد		
		(7) دقائق			
ساعات تقديم الخدمة					
مركز اسعاد المتعاملين - من الاحد الى الخميس 7:30 حتى 2:30					
عدد تكرار الخدمة					
أخرى <input type="checkbox"/>		سنوي <input type="checkbox"/>	شهري <input type="checkbox"/>	أسبوعي <input type="checkbox"/>	يومي <input checked="" type="checkbox"/>
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية		الجهات الخاصة	الأفراد		
ملكية الارض او المشروع تصريح البلدية و في حال اغلاق حارة يتم احضار شرح طريقة الاغلاق		ملكية الأرض + تصريح البلدية	المواطنون ودول الخليج / أصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات		
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- الحضور لمركز الخدمة - احضار الموافقة من دائرة البلدية والتخطيط - تقديم الطلب واستلام الموافقة					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
		لا <input checked="" type="checkbox"/>	نعم <input type="checkbox"/>		

إدارة مراكز الشرطة الشاملة  
خدمة فتح البلاغات الأمنية



# خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة

## خدمة فتح البلاغات الأمنية فتح البلاغات الجنائية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input type="checkbox"/> معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> اجتماعية <input checked="" type="checkbox"/> ضبئية	إدارة مراكز الشرطة الشاملة	لا يوجد	البلاغات الجنائية	طلب فتح بلاغ
		الإدارة العامة		
		الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها فتح بلاغ جنائي لصالح المبلغ				
محدودية الخدمة				
حضور صاحب العلاقة شخصياً				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة				
G&B - G&C - G&G				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة				
قنوات تقديم الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مواعلات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل				
قنوات تسليم الخدمة				
مركز الشرطة الشاملة				
رسوم الخدمة				
خدمة مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
ساعات تقديم الخدمة				
على مدار (24) ساعة				
عدد تكرار الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
الجهات الحكومية		رجال الأعمال		الوثائق المطلوبة
بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر	بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر	بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر	المواطنون ودول الخليج أصحاب الهمم / كبار المواطنين / السيدات / مقيم	
وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة الحكومية	وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة			
الأدلة والإثباتات إن وجدت	صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول الأدلة والإثباتات إن وجدت	الأدلة والإثباتات إن وجدت		
الإجراءات				
- الحضور الشخصي لمركز الشرطة - إبراز جميع الوثائق المطلوبة - فتح بلاغ رسمي - التعميم على المتهم من قبل الشرطة - إحالة البلاغ إلى النيابة العامة				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا النيابة العامة				

# خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة

## خدمة فتح البلاغات الأمنية فتح البلاغات المرورية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية <input type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>	لا يوجد	البلاغات المرورية	طلب فتح بلاغ
إدارة مراكز الشرطة الشاملة		الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها فتح بلاغ مروري لأي فعل يعد مخالف لقانون السير والممرور لصالح المبلغ أو الحق العام				
محدودية الخدمة				
لا يوجد				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة				
G&B - G&C - G&G				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>				
قنوات تقديم الخدمة				
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معمد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواطنات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>				
قنوات تسليم الخدمة				
مركز الشرطة الشاملة				
رسوم الخدمة				
خدمة مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
ساعات تقديم الخدمة				
على مدار (24) ساعة				
عدد تكرار الخدمة				
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>				
الوثائق المطلوبة				
الجهات الحكومية	رجال الأعمال	الأفراد		
بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر	بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر	بطاقة الهوية الإماراتية أو جواز السفر	المواطنون ودول الخليج أصحاب المصمم / كبار المواطنين / السيدات / مقيم	
وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة الحكومية	وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة	الأدلة والبرهانات إن وجدت		
الأدلة والبرهانات إن وجدت	صورة من الرخصة التجارية سارية المفعول	الأدلة والبرهانات إن وجدت		
الإجراءات				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الحضور الشخصي لمركز الشرطة</li> <li>- إبراز جميع الوثائق المطلوبة</li> <li>- فتح بلاغ رسمي</li> <li>- التعميم على المتهم من قبل الشرطة</li> <li>- إحالة البلاغ إلى النيابة العامة</li> </ul>				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> النيابة العامة				

# خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة

## خدمة فتح البلاغات الأمنية

### فتح البلاغات المالية (شيك بدون رصيد)

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input type="checkbox"/> معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/> إجتماعية <input checked="" type="checkbox"/> إجرائية <input checked="" type="checkbox"/> قضائية	الإدارة	لا يوجد	البلاغات المالية (شيك بدون رصيد)	طلب فتح بلاغ
إدارة مراكز الشرطة الشاملة		الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها فتح بلاغ لصالح المبلغ المستفيد من الشيك المرشح من البنك لعدم كفاية الرصيد أو من ينوب عنه قانونياً				
محدودية الخدمة				
حضور صاحب المعاملة شخصياً أو من ينوب عنه بوكالة رسمية أو عن طريق التطبيق الذكي				
G&B - G&C - G&G		نوع الخدمة	لا يوجد	
الباقية				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب المصمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة				
قنوات تقديم الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواطنات الإمارات - سييد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي				
قنوات تسليم الخدمة				
مركز الشرطة الشاملة				
رسوم الخدمة				
خدمة مجانية				
طريقة الدفع		لا يوجد		
ساعات تقديم الخدمة		على مدار (24) ساعة		
عدد تكرار الخدمة		<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى		
الوثائق المطلوبة				
الجهات الحكومية	رجال الأعمال	الأفراد		
إثبات الهوية (بطاقة الهوية أو جواز سفر ساري المفعول)	إثبات الهوية (بطاقة الهوية أو جواز سفر ساري المفعول)	إثبات الهوية (بطاقة الهوية أو جواز سفر ساري المفعول)		
الشيك الأصلي	الشيك الأصلي	الشيك الأصلي		
رسالة الراجع مبين فيها سبب ارتجاع الشيك من البنك	رسالة الراجع مبين فيها سبب ارتجاع الشيك من البنك	رسالة الراجع مبين فيها سبب ارتجاع الشيك من البنك		
وكالة رسمية من الجهة الحكومية	وكالة رسمية من الشركة أو المؤسسة المستفيدة	صورة جواز السفر مع الإقامة سارية المفعول ( للمقيمين )		
الإجراءات				
		فتح التطبيق الإلكتروني الخاص بشرطة عجمان التسجيل ببرنامح الشيك الذكي تقديم الطلب وفتح بلاغ رسمي التعميم على المتعم من قبل الشرطة إحالة البلاغ إلى النيابة العامة		
		إبراز جميع الوثائق المطلوبة فتح بلاغ رسمي التعميم على المتعم من قبل الشرطة إحالة البلاغ إلى النيابة العامة		
النيابة العامة		<input type="checkbox"/> لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم		
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				

# خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة

## خدمة فتح البلاغات الأمنية تسليم واستلام المعثورات

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية <input type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>	لا يوجد	تسليم واستلام المعثورات	طلب فتح بلاغ
إدارة مراكز الشرطة الشاملة		الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
تعني هذه الخدمة بفتح بلاغ لحالة فقدان ممتلكات أو وثائق تخص المبلغ أو استلام المعثورات				
حضور صاحب العلاقة شخصياً				
G&B - G&C - G&G		نوع الخدمة	لا يوجد	
أصحاب المصم <input checked="" type="checkbox"/>	كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>	جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/>	زائر <input checked="" type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>	التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	قنوات تقديم الخدمة
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>	معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>	مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواطنات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
مركز الشرطة الشاملة				
رسوم الخدمة				
(50) درهم				
10 دقيقة		متوسط زمن إنجاز الخدمة	دفع الكرتوني	
على مدار (24) ساعة				
عدد تكرار الخدمة				
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>				
الجهات الحكومية	رجال الأعمال	الأفراد		الوثائق المطلوبة
بطاقة الهوية الإماراتية سارية المفعول	بطاقة الهوية الإماراتية سارية المفعول	المواطنون ودول الخليج / أصحاب المصم / كبار المقيم / المواطنين / السيدات / مقيم		
رسالة من الجهة أو المؤسسة بالمفقودات	رسالة من الجهة أو المؤسسة بالمفقودات	بطاقة الهوية الإماراتية سارية المفعول		
وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة الحكومية	وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة			
الإجراءات				
- الحضور الشخصي لمركز الشرطة - إبراز جميع الوثائق المطلوبة - فتح بلاغ فقدان - تسطير شهادة لمن يهمة الامر - استلام الرسوم - تسليم الشهادة				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى <input type="checkbox"/> نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا				

## خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة

### خدمة فتح البلاغات الأمنية اثبات حالة (قيد الأحوال)

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	لا يوجد	اثبات حالة قيد الاحوال	طلب فتح بلاغ
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>			
إدارة مراكز الشرطة الشاملة		الإدارة العامة		
تعني هذه الخدمة بفتح بلاغ لحالة فقدان ممتلكات أو وثائق تخص المبلغ أو استلام المعثورات				
حضور صاحب العلاقة شخصياً				
G&C		لا يوجد		
نوع الخدمة				
كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>		الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>		
أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/>		المقيم <input checked="" type="checkbox"/>		
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		السيدات <input checked="" type="checkbox"/>		
جهات الحكومية <input type="checkbox"/>		زائر <input checked="" type="checkbox"/>		
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>		
التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/>		الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>		
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>		المنصات <input type="checkbox"/>		
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>		
مركز الاتصال <input type="checkbox"/>		مواملات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/>		
مركز الشرطة الشاملة				
رسوم الخدمة				
(50) درهم				
دفع الكتروني		متوسط زمن إنجاز الخدمة (10) دقيقة		
طريقة الدفع				
ساعات تقديم الخدمة				
من (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً) عن طريق التطبيق الذكي (moi) 24 ساعة				
عدد تكرار الخدمة				
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>				
الجهات الحكومية		رجال الأعمال		الوثائق المطلوبة
لا يوجد		بطاقة الهوية الإماراتية سارية المفعول		المواطنون ودول الخليج / أصحاب الهمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات / مقيم
		رسالة من الجهة أو المؤسسة بالمفقودات		
		وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة		
		الأفراد		بطاقة الهوية الإماراتية سارية المفعول
الإجراءات				
- الحضور الشخصي لمركز الشرطة - طلب اثبات الحالة قيد الاحوال - استلام شهادة اثبات الحالة				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>				

إدارة مراكز الشرطة الشاملة  
خدمة الشهادات الأمنية



# خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة

## خدمة الشهادات الأمنية

### شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input checked="" type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>	الإدارة	لا يوجد	شهادة لمن يهمه الأمر لإثبات حالة	الشهادات الأمنية
إدارة مراكز الشرطة الشاملة		الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بإصدار شهادة لمن يهمه الأمر من مركز الخدمة لإثبات حالة أو بلاغ يطلب من صاحب العلاقة حضور صاحب العلاقة شخصياً					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&B - G&C - G&G					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة					
قنوات تقديم الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز الشرطة الشاملة					
رسوم الخدمة					
(50) درهم					
طريقة الدفع					
دفع إلكتروني					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (10) دقيقة					
ساعات تقديم الخدمة					
من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً					
عدد تكرار الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى					
الوثائق المطلوبة		الأفراد		رجال الأعمال	
صورة الهوية الإماراتية سارية المفعول وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة الحكومية		صورة الهوية الإماراتية سارية المفعول صورة الهوية الإماراتية سارية المفعول السيدات / مقيم / المواطنين / كبار الهمم / أصحاب الخليج / ودول		صورة الهوية الإماراتية سارية المفعول وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة	
الإجراءات					
- الحضور الشخصي لمركز الشرطة - إبراز جميع الوثائق المطلوبة - تسطير الشهادة توقيعها من قبل الضابط - استلام الرسوم وتسليم الشهادة					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> النيابة العامة					

# خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة

## خدمة الشهادات الأمنية إصدار افادة عن مدة التوقيف

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>		لا يوجد	إصدار افادة عن مدة التوقيف	الشهادات الأمنية
إدارة مراكز الشرطة الشاملة		الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		الإدارة العامة
وصف الخدمة					
تعني هذه الخدمة بإصدار شهادة لمن يهمة الامر عن مدة توقيف متهم أو مشتبه					
محدودية الخدمة					
حضور صاحب العلاقة شخصياً					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&B - G&C - G&G					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>		المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>		زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>		الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>		البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>		مواطنات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>
قنوات تسليم الخدمة					
مركز الشرطة الشاملة					
رسوم الخدمة					
(50) درهم					
طريقة الدفع					
دفع الكرتوني					
متوسط زمن إنجاز الخدمة (10) دقيقة					
ساعات تقديم الخدمة					
من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
الجهات الحكومية		رجال الأعمال		الأفراد	
لا يوجد		لا يوجد		المواطنون ودول الخليج / أصحاب الهمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات / مقيم	
				بطاقة الهوية الإماراتية سارية المفعول	
الإجراءات					
- الحضور الشخصي لمركز الشرطة - إبراز جميع الوثائق المطلوبة - تسطير شهادة لمن يهمة الامر - تسليم الشهادة					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					

# خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة

## خدمة الشهادات الأمنية

### شهادة لمن يهمة الأمر لاثبات الحالة ( قيد الأحوال)

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>	الإدارة	لا يوجد	شهادة لمن يهمة الأمر لاثبات الحالة (قيد الأحوال)	الشهادات الأمنية
إدارة مراكز الشرطة الشاملة		الإدارة العامة للعمليات الشرطية			الإدارة العامة
تعلى هذه الخدمة بإصدار شهادة لمن يهمة الأمر بناء على حالة موثقه في نظام الأحوال الإلكتروني					
حضور صاحب العلاقة شخصياً					
G&B - G&C - G&G		نوع الخدمة	لا يوجد		الباقية
أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/>	كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)	
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>	جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/>	زائر <input checked="" type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>		
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>	التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	قنوات تقديم الخدمة	
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>	معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>		
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>	مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>		
مركز الشرطة الشاملة					
رسوم الخدمة					
(50) درهم					
دفع الكتروني		متوسط زمن إنجاز الخدمة	(10) دقيقة		
ساعات تقديم الخدمة					
من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>					
الجهات الحكومية		رجال الأعمال		الأفراد	
بطاقة الهوية الإماراتية سارية المفعول		بطاقة الهوية الإماراتية سارية المفعول		المواطنون ودول الخليج / اصحاب العمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات / مقيم	
رسالة من الجهة أو المؤسسة بالمفقودات		رسالة من الجهة أو المؤسسة بالمفقودات		بطاقة الهوية الإماراتية سارية المفعول	
وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة الحكومية		وكالة رسميه في حال حضور مندوب للجهة أو المؤسسة			
الإجراءات					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الحضور الشخصي لمركز الشرطة</li> <li>- إبراز جميع الوثائق المطلوبة</li> <li>- التدقيق على الحالة و التأكد منها</li> <li>- تسطير شهادة لمن يهمة الأمر</li> <li>- استلام الرسوم</li> <li>- تسليم الشهادة</li> </ul>					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					

إدارة مراكز الشرطة الشاملة  
خدمة التفتيش الأمنية



## خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة

### خدمة التفتيش الأمنية طلب المراقبة الشرطة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>	الإدارة	لا يوجد	خدمة المراقبة الشرطة	التفتيش الأمنية
فرع التفتيش الامني K9			الإدارة العامة للعمليات الشرطة		
وصف الخدمة					
خدمة يتم بموجبها تنفيذ العقوبة البديلة للنزلاء المحكومين باستخدام المنظومة الذكية					
محدودية الخدمة					
وجود حكم قضائي على النزير					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>		المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>		زائر <input type="checkbox"/>	
				الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	
				السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>		مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>		المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>		محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
				الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	
				البرقيات <input type="checkbox"/>	
				مواصلات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
مركز الشرطة الشاملة					
رسوم الخدمة					
خدمة مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
متوسط زمن إنجاز الخدمة					
(7) أيام عمل					
ساعات تقديم الخدمة					
من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>		أسبوعي <input type="checkbox"/>		شهري <input checked="" type="checkbox"/>	
سنوي <input type="checkbox"/>		أخرى <input type="checkbox"/>			
الوثائق المطلوبة					
الجهات الحكومية		رجال الأعمال		الأفراد	
لا يوجد		لا يوجد		صورة من الحكم القضائي صورة من الجواز والهويه الإماراتية	
				المواطنون ودول الخليج / اصحاب الهمم / المقيم / كبار المواطنين / السيدات / مقيم	
الإجراءات					
- تقديم طلب لإدارة المؤسسة العقابية والاطلاحية					
- دراسة حالة النزير					
- الموافقة على العقوبة البديل					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					



# خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة

## خدمة التفتيش الأمنية

K9

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input checked="" type="checkbox"/>	الإدارة	لا يوجد	خدمة K9	التفتيش الأمنية
فرع التفتيش الامني K9			الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
خدمة يتم بموجبها تقديم عروض للكلاب البوليسية للخدمات الحكومية					
محدودية الخدمة					
وجود دعوو للمشاركة بفعالية					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&G					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> شركات الخاصة					
قنوات تقديم الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي					
قنوات تسليم الخدمة					
مركز الشرطة الشاملة					
رسوم الخدمة					
خدمة مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً					
عدد تكرار الخدمة					
<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى					
الوثائق المطلوبة					
الأفراد		رجال الأعمال		الجهات الحكومية	
لا يوجد		لا يوجد		طلب رسمي للمشاركة بالفعالية	
الإجراءات					
يتم مخاطبة مكتب القائد او نائب القائد بطلب للحصول على عرض للكلاب البوليسية وبعد تقديم الطلب يتم تحديد الموعد والذهاب للجهة طالبة العرض وتقديم العرض					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					

إدارة مراكز الشرطة الشاملة  
بيانات مراكز الشرطة الشاملة



## خدمات إدارة مراكز الشرطة الشاملة

### بيانات مراكز الشرطة الشاملة

#### مراكز الشرطة الشاملة الداخلية / الخارجية

قسم شرطة ميناء عجمان	أسم المركز							أسم الخدمة
	مركز مصفوت	مركز المنامة	مركز مشيرف	مركز الجرف	مركز الحميدية	مركز النخيمية	مركز المدينة	
الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	فتح البلاغات الجنائية
الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة غير متوفرة	الخدمة غير متوفرة	الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	فتح البلاغات المرورية
الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	فتح البلاغات المالية (شيك بدون رصيد)
الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	تسليم واستلام المعثورات
الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	اثبات حالة (قيد الأحوال)
الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	شهادة لمن يهمة الأمر للوثائق المفقودة
الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	اصدار افادة عن مدة التوقيف
الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	شهادة لمن يهمة الأمر لاثبات الحالة ( قيد الأحوال )
الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة غير متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	الخدمة متوفرة	K9
901	901	901	901	901	901	901	901	رقم التواصل

قسم الشرطة المجتمعية  
الخدمات المجتمعية



# خدمات قسم الشرطة المجتمعية

## الخدمات المجتمعية

### تقديم المبادرات المجتمعية والمحاضرات التوعوية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> ضبئية <input type="checkbox"/> إجتماعية	قسم الشرطة المجتمعية	لا يوجد	تقديم المبادرات المجتمعية والمحاضرات التوعوية	الخدمة المجتمعية
		الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
هي خدمة يتم بموجبها اطلاق مبادرات مجتمعية وتقديم محاضرات توعويه مجتمعية خاصة الظواهر المجتمعية السلبية				وصف الخدمة
ظهور بعض الظواهر السلبية بالاسرة والمجتمع وتلبية للتوجهات والمبادرات الحكومية				محدودية الخدمة
G&G - G&B - G&C		نوع الخدمة	لا يوجد	الباقية
<input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة	<input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> زائر	<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
<input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي	<input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معمد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال	<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيد	<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل	قنوات تقديم الخدمة
مركز الخدمة من (7:30) ألى (2:20) صباحا				قنوات تسليم الخدمة
خدمة مجانية				رسوم الخدمة
المحاضرة التوعويه (45) دقيقة		متوسط زمن إنجاز الخدمة	لا يوجد	طريقة الدفع
من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً				ساعات تقديم الخدمة
<input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> أخرى	<input type="checkbox"/> سنوي <input checked="" type="checkbox"/> شهري	<input type="checkbox"/> أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/> شهري	<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي	عدد تكرار الخدمة
الجهات الحكومية	رجال الأعمال	الأفراد		الوثائق المطلوبة
طلب المحاضرة التوعوية ( نموذج معتمد ) بالمركز				
- طلب المحاضرة عن طريق الحضور الشخصي لمركز الخدمة او عن طريق الاتصال الهاتفي او الایمیل - تقديم طلب المحاضرة او المبادرة والتنسيق لموعد المحاضرة - تقديم المحاضرة من المركز للجهة المعنية - عمل استطلاع رأي عن المحاضره				الإجراءات
<input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم		هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		

# خدمات قسم الشرطة المجتمعية

## الخدمات المجتمعية خدمة اكرام الراحلين

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> ضبئية <input checked="" type="checkbox"/> اجتماعية	قسم الشرطة المجتمعية	لا يوجد	خدمة إكرام الراحلين	الخدمة المجتمعية
		الإدارة العامة		
		الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها تقديم واجب العزاء لذوي المتوفي و اسقاط المخالفات المرورية واستخراج شهادة الوفاة وتأمين خط سير الجنازه				
محدودية الخدمة				
وجود حالة				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة				
G&C				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input type="checkbox"/> شركات الخاصة				
قنوات تقديم الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواعلات الإمارات - سيد				
قنوات تسليم الخدمة				
مركز الخدمة من (7:30) ألي (2:20) صباحا				
رسوم الخدمة				
خدمة مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
متوسط زمن إنجاز الخدمة (30) دقيقة				
ساعات تقديم الخدمة				
دوريات الشرطة والمجتمع على مدار (24) ساعه				
عدد تكرار الخدمة				
<input type="checkbox"/> يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
الوثائق المطلوبة				
الأفراد صورة من جواز السفر والهويه الاماراتية رجال الأعمال لا يوجد الجهات الحكومية لا يوجد				
الإجراءات				
- وجود بلاغ بحالة وفاة واستخراج تصريح دفن - الصلاة على شخص المتوفي وتأمين خط سير الجناة - حضور الدفن واستخراج شهادة وفاه وتسليمها لذوي المتوفي - اسقاط المخالفات المروريه عن المتوفي				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input type="checkbox"/> نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا				

# خدمات قسم الشرطة المجتمعية

## الخدمات المجتمعية

### المشاركة بالفعاليات المجتمعية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
		<input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> ضبئية <input type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> ضبئية	قسم الشرطة المجتمعية	لا يوجد
		الإدارة العامة		
		الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
		وصف الخدمة		
		هي خدمة يتم بموجبها مشاركة أفراد الشرطة المجتمعية المجتمع والدوائر المحلية والاتحادية والمدارس الحكومية والخاصة في الفعاليات المجتمعية الخاصة والعامة والعالمية		
		محدودية الخدمة		
		وجود دعوته للمشاركة بفعالية		
		الباقية		
		لا يوجد		
		نوع الخدمة		
		G&G - G&B - G&C		
		فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
		<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة		
		قنوات تقديم الخدمة		
		<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي		
		قنوات تسليم الخدمة		
		مركز الخدمة من (7:30) إلى (2:20) صباحاً		
		رسوم الخدمة		
		خدمة مجانية		
		طريقة الدفع		
		لا يوجد		
		ساعات تقديم الخدمة		
		من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً		
		عدد تكرار الخدمة		
		<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input checked="" type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى		
		الوثائق المطلوبة		
		الأفراد رجال الأعمال الجهات الحكومية		
		طلب المشاركة بالفعالية		
		الإجراءات		
		- الحضور لمركز الخدمة او عن طريق الاتصال الهاتفي - مشاركة أفراد الشرطة المجتمعية بفعالية الجهة المعنية		
		هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		
		<input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم		

مركز الدعم الاجتماعي  
الخدمات المجتمعية



# خدمات مركز الدعم الاجتماعي

## الخدمات المجتمعية

### استلام الحالات الاجتماعية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
		<input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> ضبئية	قسم الشرطة المجتمعية	لا يوجد
		الإدارة العامة		
		الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها حل المشكلات والخلافات التي تقع بين أفراد المجتمع				
محدودية الخدمة				
في حالة وجود عنف جسدي ( تقرير من مستشفى )				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة				
G&C				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> الزائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input type="checkbox"/> شركات الخاصة				
قنوات تقديم الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي				
قنوات تسليم الخدمة				
مركز الدعم الاجتماعي				
رسوم الخدمة				
خدمة مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
متوسط زمن إنجاز الخدمة				
المشاركة (45) دقيقة				
ساعات تقديم الخدمة				
من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً				
عدد تكرار الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
الوثائق المطلوبة		الأفراد	رجال الأعمال	الجهات الحكومية
صورة الهوية		لا يوجد		
صورة من التقرير الطبي ان وجد		لا يوجد		
البيانات الشخصية و بيانات المشنكي ضده		لا يوجد		
الإجراءات				
- الحضور لمركز الخدمة او عن طريق الاتصال الهاتفي الخط الساخن - استقبال الحالة المجتمعية وفتح بلبغ واستلام المستندات الرسمية والاستماع للطرفين - اتخاذ الاجراء اللازم لحل المشكلة ودبا				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input type="checkbox"/> نعم <input checked="" type="checkbox"/> لا				

الخدمات المجتمعية

المحاضرات التوعوية المقدمة للأسرة والطفل

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> اجتماعية <input type="checkbox"/> ضبئية	قسم الشرطة المجتمعية	لا يوجد	المحاضرات التوعوية المقدمة للأسرة والطفل	الخدمة المجتمعية
		الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
تقديم محاضرات توعوية مجتمعية خاصة بالطفل والأسرة لتفادي الظواهر المجتمعية السلبية				
لا يوجد				
G&G - G&B - G&C		نوع الخدمة	لا يوجد	
<input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة	<input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> زائر	<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
<input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معمد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال	<input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سييد	<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل	قنوات تقديم الخدمة
مركز الدعم الاجتماعي				قنوات تسليم الخدمة
خدمة مجانية				
		متوسط زمن إنجاز الخدمة	لا يوجد	
		(45) دقيقة		
من (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً				
ساعات تقديم الخدمة				
<input type="checkbox"/> يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
عدد تكرار الخدمة				
الجهات الحكومية		رجال الأعمال	الأفراد	
طلب المحاضرة التوعوية ( نموذج معتمد ) بالمركز				
- الحضور لمركز الخدمة او عن طريق الاتصال الهاتفي الخط الساخن او التطبيق الذكي - تقديم طلب المحاضرة - تقديم المحاضرة من المركز للجهة المعنية - عمل استطلاع رأي عن المحاضره				
<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				

# خدمات مركز الدعم الاجتماعي

## الخدمات المجتمعية

### طلب معالجة المشاكل الطلابية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
		لا يوجد	طلب معالجة المشاكل الطلابية	الخدمة المجتمعية
اجتماعية <input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/> ضبطية <input type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/>	قسم الشرطة المجتمعية		الإدارة العامة للعمليات الشرطية	الإدارة العامة
وصف الخدمة: هي خدمة يتم بموجبها حل المشاكل الطلابية بمدارس الامارة				
محدودية الخدمة: في حالة وجود عنف جسدي ( تقرير من مستشفى )				
G&G -G&B - G&C		نوع الخدمة	لا يوجد	الباقية
أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>	كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>	التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> البرقيات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	قنوات تقديم الخدمة
قنوات تسليم الخدمة: التطبيق الذكي مركز الدعم الاجتماعي				
رسوم الخدمة: خدمة مجانية				
المشاركة (45) دقيقة		متوسط زمن إنجاز الخدمة	لا يوجد	طريقة الدفع
ساعات تقديم الخدمة: مركز الخدمة من (7:30) إلى (2:20) صباحا التطبيق الذكي (24) ساعة				
سني <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>		عدد تكرار الخدمة		
الجهات الحكومية	رجال الأعمال	الأفراد		الوثائق المطلوبة
لا يوجد	لا يوجد	صورة الهوية		
		صورة من التقرير الطبي ان وجد		
		بيانات المشتكي ضده		
الإجراءات: - الحضور لمركز الخدمة او عن طريق التطبيق الإلكتروني ( المشاكل الطلابية فقط ) - تقديم بلاغ من الجبهه المسؤوله عن الطالب ( المدرسة / الكلية / الجامعه ..الخ ) - استقبال الحالة الطلابية وفتح بلاغ واستلام المستندات الرسمية والاستماع للطرفين - اتخاذ الاجراء اللازم لحل المشكله او تحويلها لجهة الاختصاص				
		لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>	هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	

الخدمات المجتمعية  
طلب حل الخلافات الأسرية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input checked="" type="checkbox"/>	معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input type="checkbox"/>		لا يوجد	طلب حل الخلافات الأسرية	الخدمة المجتمعية
قسم الشرطة المجتمعية		الإدارة	الإدارة العامة للعمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها حل المشكلات والخلافات التي تقع بين أفراد الأسرة					
محدودية الخدمة					
في حالة وجود عنف جسدي ( تقرير من مستشفى )					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input checked="" type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البرقيات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواطنات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
مركز الدعم الاجتماعي					
رسوم الخدمة					
خدمة مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
متوسط زمن إنجاز الخدمة					
(45) دقيقة					
ساعات تقديم الخدمة					
مركز الخدمة من (7:30) إلى (2:20) صباحا					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/>					
أسبوعي <input type="checkbox"/>					
شهري <input type="checkbox"/>					
سنوي <input type="checkbox"/>					
أخرى <input type="checkbox"/>					
متطلبات تأمين الخدمة					
الجهات الحكومية	رجال الأعمال	الأفراد			
لا يوجد	لا يوجد	صورة الهوية			
		صورة من التقرير الطبي ان وجد			
		البيانات الشخصية و بيانات المشتكي ضده			
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة					
- الحضور لمركز الخدمة او عن طريق الاتصال الهاتفي الخط الساخن					
- استقبال الحالة المجتمعية وفتح بلاء واستلام المستندات الرسمية والاستماع للطرفين					
- اتخاذ الاجراء اللازم لحل المشكلة وديا					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					

# خدمات مركز الدعم الاجتماعي

## الخدمات المجتمعية

### تقديم الدعم النفسي لضحايا الجريمة

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
		لا يوجد	تقديم الدعم النفسي لضحايا الجريمة	الخدمة المجتمعية
اجتماعية <input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/> ضبطية <input type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/>	قسم الشرطة المجتمعية	وصف الخدمة		
هي خدمة يتم بموجبها دعم ضحايا الجريمة بتقديم الاستشارات النفسية				
محدودية الخدمة				
وجود ضحية جريمة أو عنف اسري / مجتمعي				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة				
G&C				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> شركات الخاصة				
قنوات تقديم الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيد <input checked="" type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي				
قنوات تسليم الخدمة				
مركز الخدمة من (7:30) ألي (2:20) صباحا				
رسوم الخدمة				
خدمة مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
متوسط زمن إنجاز الخدمة				
(30) دقيقة				
ساعات تقديم الخدمة				
(24) ساعة				
عدد تكرار الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
متطلبات تأمين الخدمة				
الجهات الحكومية	رجال الأعمال	الأفراد		
لا يوجد	لا يوجد	صورة الهوية		
		تعبئة استمارة المعتمد للبيانات الشخصية		
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة				
- الحضور لمركز الخدمة او عن طريق الاتصال الهاتفي الخط الساخن - استقبال الحالة المجتمعية وفتح طلب دعم نفسي - اتخاذ الاجراء اللازم لحل المشكلة ودبا				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم				

إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية  
خدمات اصدار شهادات خاصة بنزلاء المنشآت  
الاصلاحية والعقابية

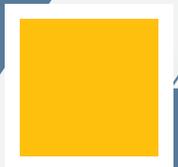


## خدمات إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية

### خدمات اصدار شهادات خاصة بنزلاء المنشآت الاصلاحية والعقابيه اصدار شهادة لمن يهمة الأمر للنزلاء

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input type="checkbox"/>	الإدارة	لا يوجد	اصدار شهادة لمن يعمه الامر للنزلاء	اصدار شهادة خاصة
المؤسسة الإصلاحية والعقابية			نائب القائد		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها اصدار شهادة وصف حالة النزيل و تحتوي على كافة البيانات الجنائية للنزيل من أنواع القضايا المرتكبة و تواريخ التوقيف والمحكوميات وتواريخ الافراج					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>		المقيم <input checked="" type="checkbox"/>		السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	
أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>		زائر <input type="checkbox"/>	
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>			
قنوات تقديم الخدمة					
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>		الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>		المنصات <input type="checkbox"/>	
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>		البصريات <input type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>		محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>		مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
مركز خدمة إدارة المؤسسة العقابية و الإصلاحية					
رسوم الخدمة					
خدمة مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
متوسط زمن إنجاز الخدمة					
(15) دقيقة					
ساعات تقديم الخدمة					
من الأحد حتى الخميس (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/>		أسبوعي <input type="checkbox"/>		شهري <input type="checkbox"/>	
سنوي <input type="checkbox"/>		أخرى <input type="checkbox"/>			
الوثائق المطلوبة					
الأفراد		رجال الأعمال		الجهات الحكومية	
صورة جواز السفر		لا يوجد		لا يوجد	
صورة الهوية					
موافقة النزيل					
الإجراءات					
- الحضور - تقديم طلب لاصدار شهادة رسمية - تقديم بيانات النزيل - استلام الشهادة					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input type="checkbox"/> لا <input checked="" type="checkbox"/>					

إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية  
خدمات رعاية النزلاء في المنشآت الصلاحية والعقابية



# خدمات إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية

## خدمات رعاية النزلاء في المنشآت الصلاحية والعقابية

### تحويل الأموال للنزلاء في المنشآت العقابية والسجون

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input type="checkbox"/> اجتماعية <input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> ضبئية <input type="checkbox"/> إجرائية	المؤسسة الإصلاحية والعقابية	لا يوجد	تحويل الأموال للنزلاء في المنشآت العقابية والسجون	رعاية النزلاء في المنشأة الإصلاحية والعقابية
		نائب القائد		
هي خدمة يتم بموجبها تحويل أموال لصالح النزلاء عبر بطاقة ( الفييزا ) في حساب النزيل عن طريق احد أفرع مصرف عجمان بالدولة				
لا يوجد				
G&G -G&B - G&C		نوع الخدمة	لا يوجد	الباقية
<input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/> شركات الخاصة	<input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر	<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
<input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقية <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معمد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال	<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيد	<input type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل	قنوات تقديم الخدمة
				التطبيق الذكي
خدمة مجانية				رسوم الخدمة
		متوسط زمن إنجاز الخدمة	لا يوجد	طريقة الدفع
		(3) دقائق		
لا يوجد				
ساعات تقديم الخدمة (24) ساعة				
عدد تكرار الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
الجهات الحكومية	رجال الأعمال	الأفراد		
لا يوجد	لا يوجد	صورة جواز السفر صورة الهوية توضيح صلة القرابة		
- التسجيل بالتطبيق الذكي - الموافقة من إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية - تحويل الأموال لحساب النزيل				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى <input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم				

# خدمات إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية

## خدمات رعاية النزلاء في المنشآت الصلاحية والعقابية توفير رعاية صحية داخلية وخارجية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input type="checkbox"/>		لا يوجد	توفير الرعاية الصحية داخلية وخارجية	رعاية النزلاء في المنشأة الإصلاحية والعقابية
المؤسسة الإصلاحية والعقابية		الإدارة	نائب القائد		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها توفير اتصالات هاتفية للنزلاء للتواصل الخارجي لضمان تقديم افضل الخدمات للمتعاملين الداخليين ( النزلاء )					
محدودية الخدمة					
وجود حالة صحية تستدعي الرعاية					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سيدد <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
العيادة الطبية ( داخل المنشأة العقابية والاصلاحية )					
رسوم الخدمة					
خدمة مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
متوسط زمن إنجاز الخدمة					
دقيقه (15) - حسب الحالة					
ساعات تقديم الخدمة					
(24) ساعة					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/>					
أسبوعي <input type="checkbox"/>					
شهري <input type="checkbox"/>					
سنوي <input type="checkbox"/>					
أخرى <input type="checkbox"/>					
الجهات الحكومية		رجال الأعمال	الأفراد		
لا يوجد		لا يوجد	تحديد رقم التواصل مع إدارة السجن		
الإجراءات					
- طلب معاينة الطبيب - عرضة النزيل على طبيب مختص - معالجة النزيل					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					

# خدمات إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية

## خدمات رعاية النزلاء في المنشآت الصلاحية والعقابية توفير اتصالات هاتفية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input type="checkbox"/>	الإدارة	لا يوجد	توفير اتصالات هاتفية	رعاية النزلاء في المنشأة الإصلاحية والعقابية
المؤسسة الإصلاحية والعقابية			نائب القائد		
هي خدمة يتم بموجبها توفير اتصالات هاتفية للنزلاء للتواصل الخارجي لضمان تقديم افضل الخدمات للمتعاملين الداخليين					وصف الخدمة
تحديد ثلاثة ارقام للنزيل كحد اقصى للتواصل مع أقرباء النزلاء					محدودية الخدمة
G&C - G&B		نوع الخدمة	لا يوجد		الباقية
أصحاب العمم <input checked="" type="checkbox"/>	كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>	جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>			
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>	التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	قنوات تقديم الخدمة	
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>	معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>	مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/>	قنوات تسليم الخدمة ( داخل المنشأة العقابية والاصلاحية )		
خدمة مجانية					رسوم الخدمة
لا يوجد		متوسط زمن إنجاز الخدمة	لا يوجد		طريقة الدفع
دقيقه (15) - حسب الحالة					ساعات تقديم الخدمة (24) ساعة
ساعي <input checked="" type="checkbox"/>		أسبوعي <input type="checkbox"/>	شهري <input type="checkbox"/>	سنوي <input type="checkbox"/>	عدد تكرار الخدمة
أخرى <input type="checkbox"/>					الوثائق المطلوبة
الجهات الحكومية	رجال الأعمال	الأفراد			
لا يوجد	يمكنه التواصل مع القنصلية الخاصة ببلاده	تحديد رقم التواصل مع إدارة السجون			
					الإجراءات
					- طلب النزيل استخدام الهاتف - اتصال النزيل بالأرقام المحددة
		هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		لا <input checked="" type="checkbox"/>	نعم <input type="checkbox"/>

# خدمات إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية

## خدمات رعاية النزلاء في المنشآت الصلاحية والعقابية خدمات السوبر ماركت الالكترونية

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> ضبئية <input checked="" type="checkbox"/> اجتماعية	المؤسسة الإصلاحية والعقابية	لا يوجد	خدمات السوبر ماركت الالكتروني	رعاية النزلاء في المنشاه الإصلاحية والعقابية
		نائب القائد		
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها توفير خدمات السوبر ماركت للنزلاء بشراء النزيل احتياجاته من أطعمه وشراب وملبس كما تم بطها لتوفير رصيد اتصالات لكل نزيل على حدة				
محدودية الخدمة				
لا يوجد				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة				
G&C				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input type="checkbox"/> شركات الخاصة				
قنوات تقديم الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/> مركز الاتصال				
قنوات تسليم الخدمة ( داخل المؤسسة العقابيه والاصلاحيه )				
رسوم الخدمة				
خدمة مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
ساعات تقديم الخدمة				
طوال أيام الأسبوع				
عدد تكرار الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
الوثائق المطلوبة				
لا يوجد				
الإجراءات				
- طلب النزيل استخدام الهاتف - اتصال النزيل بالأرقام المحددة				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم				

## خدمات إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية

### خدمات رعاية النزلاء في المنشآت الصلاحية والعقابية

#### توفير الحضانات للنزيلات في المنشآت العقابية والسجون

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input type="checkbox"/>	الإدارة	لا يوجد	توفير الحضانات للنزيلات في المنشآت العقابية والسجون	رعاية النزلاء في المنشأة الإصلاحية والعقابية
المؤسسة الإصلاحية والعقابية			نائب القائد		
هي خدمة يتم بموجبها توفير الحضانات للنزيلات في المنشآت العقابية والسجون للنزيلات لضمان تقديم افضل الخدمات للمتعاملين الداخليين					وصف الخدمة
ولادة طفل خلال مدة تنفيذ الحكم بالسجن					محدودية الخدمة
G&C		نوع الخدمة	لا يوجد		الباقية
أصحاب العمم <input type="checkbox"/>	كبار المواطنين <input type="checkbox"/>	المقيم <input type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>	فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>	جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	قنوات تقديم الخدمة
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>	التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	البصريات <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/>	قنوات تسليم الخدمة ( داخل المنشأة العقابية والاصلاحية )
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>	معهد قيادة <input type="checkbox"/>	مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	خدمة مجانية		
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>	رسوم الخدمة				
حسب قوانين المنشأة		متوسط زمن إنجاز الخدمة	لا يوجد		طريقة الدفع
ساعات تقديم الخدمة (24) ساعة					عدد تكرار الخدمة
سنتوي <input type="checkbox"/>		شهرتي <input type="checkbox"/>	أسبوعي <input type="checkbox"/>	يومي <input checked="" type="checkbox"/>	أخرى <input type="checkbox"/>
الجهات الحكومية	رجال الأعمال	الأفراد		الوثائق المطلوبة	
لا يوجد	لا يوجد	هوية النزيل			
		اثبات بنوة الطفل			
- تقدم المؤسسة الخدمات حسب الجداول والكشوفات المعتمدة -					الإجراءات
		نعم <input type="checkbox"/>	لا <input checked="" type="checkbox"/>	هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى	

# خدمات إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية

## خدمات رعاية النزلاء في المنشآت الصلاحية والعقابية

### التسويات المالية للنزلاء في المنشاه العقابية والسجون

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> ضبئية <input checked="" type="checkbox"/> اجتماعية	المؤسسة الإصلاحية والعقابية	لا يوجد	التسويات المالية للنزلاء في المنشاه العقابية والاصلاحية	الخدمة المجتمعية
		نائب القائد		
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها عمل التسويات المادية للنزلاء الموقوفين على قضايا التنفيذ ومعسرين مادياً بالتنسيق مع الشركاء				
محدودية الخدمة				
سداد الديون عن النزلاء الموقوفين على قضايا تنفيذية ومعسرين				
G&C - G&G		نوع الخدمة	لا يوجد	الباقية
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم <input type="checkbox"/> شركات الخاصة	<input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية	<input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر	<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات	
قنوات تقديم الخدمة				
<input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي	<input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معمد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال	<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيدد	<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل	
قنوات تسليم الخدمة ( داخل المؤسسة العقابية والاصلاحية )				
رسوم الخدمة				
خدمة مجانية				
		متوسط زمن إنجاز الخدمة	لا يوجد	طريقة الدفع
حسب قوانين المؤسسة العقابية والاصلاحية				
ساعات تقديم الخدمة				
من الأحد حتى الخميس (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)				
عدد تكرار الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى				
متطلبات تأمين الخدمة				
الجهات الحكومية	رجال الأعمال	الأفراد		
صندوق الفرع	لا يوجد	كشف الموقوفين على قضايا تنفيذية والمبالغ المالية المطلوب سدادها		
إجراءات وخطوات تقديم الخدمة				
- اعداد كشف بالموقوفين على قضايا التنفيذ ومعسرين مادياً - عرض الكشف على الشركاء لسداد المدبونيات - مخاطبة الإدارة العامة للموارد والخدمات المساندة - مخاطبة محكمة عجمان لانعلاء الإجراءات بحضور الشاكي - الافراج عن النزيل				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم				

## خدمات إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية

### خدمات رعاية النزلاء في المنشآت الصلاحية والعقابية حفظ الامانات للنزلاء في المنشاه العقابية والسجون

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة		خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/>	لا يوجد	حفظ الامانات للنزلاء في المنشاه العقابيه والسجون	رعاية النزلاء في المنشاه الإصلاحية والعقابية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input type="checkbox"/>			
المؤسسة الإصلاحية والعقابية		نائب القائد		
الإدارة				
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها حفظ أمانات النزلاء الذين يتم توقيفهم بالمؤسسة عبر نظام سجل الامانات الالكتروني بحيث يتم استلام الامانات يوميا للنزلاء من ذويهم ويتم توزيعها عليهم عن طريق برنامج الكانتين الذكي				
محدودية الخدمة				
استلام الامانات النقدية من ذوي النزلاء				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة				
G&C				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/>				
السيدات <input checked="" type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> شركات الخاصة <input type="checkbox"/>				
قنوات تقديم الخدمة				
مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>				
المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>				
محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواطلت الإمارات - سيد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>				
قنوات تسليم الخدمة				
( داخل المؤسسة العقابيه والاصلاحيه )				
رسوم الخدمة				
خدمة مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
متوسط زمن إنجاز الخدمة				
15 دقيقة				
ساعات تقديم الخدمة				
من الأحد حتى الخميس (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)				
عدد تكرار الخدمة				
يومي <input checked="" type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>				
الوثائق المطلوبة				
الأفراد	رجال الأعمال	الجهات الحكومية		
بطاقة الهوية الإماراتية	لا يوجد	لا يوجد		
الإجراءات				
- هوية المودع وصلته بالنزيل - تسليمه وصل استلام أمانات - إيداع المبلغ للنزيل المستهدف				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>				

إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية  
خدمات التواصل مع الجمهور الخارجي أو المجتمع  
الخاص بالسجون



## خدمات إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية

### خدمات التواصل مع الجمهور الخارجي او المجتمع الخاص بالسجون تنظيم الزيارات بأنواعها لذوي النزلاء والمحامين والسفارات

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة	الإدارة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input checked="" type="checkbox"/> معلوماتية <input type="checkbox"/> إجرائية <input type="checkbox"/> ضبئية <input type="checkbox"/> اجتماعية	المؤسسة الإصلاحية والعقابية	لا يوجد	تنظيم الزيارات بأنواعها لذوي النزلاء والمحامين والسفارات	رعاية النزلاء في المنشأة الإصلاحية والعقابية
		نائب القائد		
		وصف الخدمة		
		هي خدمة يتم بموجبها تنظيم الزيارات بأنواعها لذوي النزلاء بموقع المنشأة او عبر التطبيق الذكي وزيارة السفراء والقناصل والمحامين للنزلاء عن طريق المخاطبات الرسمية		
		محدودية الخدمة		
		النزلاء الموقوفين على قضايا تنفيذ		
		الباقية		
		لا يوجد		
		نوع الخدمة		
		G&B - G&B - G&C		
		فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)		
		<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> زائر <input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input type="checkbox"/> شركات الخاصة		
		قنوات تقديم الخدمة		
		<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> مواطنات الإمارات - سيدد <input checked="" type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي		
		قنوات تسليم الخدمة		
		( داخل المنشأة العقابية والاصلاحية )		
		رسوم الخدمة		
		خدمة مجانية		
		طريقة الدفع		
		لا يوجد		
		متوسط زمن إنجاز الخدمة		
		حسب قوانين المنشأة		
		ساعات تقديم الخدمة		
		من الأحد حتى الخميس (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)		
		عدد تكرار الخدمة		
		<input checked="" type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى		
		الوثائق المطلوبة		
		الأفراد بطاقة هوية الزائر رجال الأعمال بطاقة هوية الزائر الجهات الحكومية لا يوجد		
		الإجراءات		
		- التسجيل بالتطبيق الذكي - التقديم على نظام التطبيقات الذكية للحصول على الخدمة - الحضور على الموعد المحدد - اظهار بطاقة الهوية لموظف الواجهة الأمامية		
		هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى		
		<input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم		



## خدمات إدارة المؤسسة العقابية والاصلاحية

### خدمات التواصل مع الجمهور الخارجي او المجتمع الخاص بالسجون الزيارة عن بعد

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية		
تصنيف الخدمة		خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
<input type="checkbox"/> اجتماعية	<input type="checkbox"/> معلوماتية	لا يوجد	الزيارة عن بعد	رعاية النزلاء في المنشأة الإصلاحية والعقابية
<input type="checkbox"/> ضبئية	<input checked="" type="checkbox"/> إجرائية			
المؤسسة الإصلاحية والعقابية		الإدارة العامة		
وصف الخدمة				
هي خدمة يتم بموجبها تنظيم الزيارات لذوي النزلاء فقط عبر التطبيق الذكي سواء من داخل او خارج الدولة				
محدودية الخدمة				
توفر شرط صلة قرابة مع النزير				
الباقية				
لا يوجد				
نوع الخدمة				
G&C				
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)				
<input checked="" type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج	<input checked="" type="checkbox"/> المقيم	<input checked="" type="checkbox"/> كبار المواطنين	<input checked="" type="checkbox"/> أصحاب العمم	
<input checked="" type="checkbox"/> السيدات	<input type="checkbox"/> زائر	<input type="checkbox"/> جهات الحكومية	<input type="checkbox"/> شركات الخاصة	
قنوات تقديم الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين	<input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني	<input checked="" type="checkbox"/> التطبيقات الذكية	<input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية	
<input type="checkbox"/> المنصات	<input type="checkbox"/> البصريات	<input type="checkbox"/> معهد قيادة	<input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقه	
<input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل	<input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيد	<input type="checkbox"/> مركز الاتصال	<input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي	
قنوات تسليم الخدمة				
التطبيق الذكي				
رسوم الخدمة				
خدمة مجانية				
طريقة الدفع				
لا يوجد				
متوسط زمن إنجاز الخدمة				
نصف ساعه				
ساعات تقديم الخدمة				
من الأحد حتى الخميس (7:30 صباحاً إلى 2:20 ظهراً)				
عدد تكرار الخدمة				
<input checked="" type="checkbox"/> يومي	<input type="checkbox"/> أسبوعي	<input type="checkbox"/> شهري	<input type="checkbox"/> سنوي	<input type="checkbox"/> أخرى
الوثائق المطلوبة				
الأفراد	رجال الأعمال	الجهات الحكومية		
إبراز صلة القرابة مع النزير موافقة إدارة المنشأة على الطلب	لا يوجد	لا يوجد		
الإجراءات				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- التسجيل بالتطبيق الذكي</li> <li>- التقديم على نظام التطبيقات الذكية للحصول على الموافقة على الزيارة</li> <li>- الاستعداد للزيارة قبل الموعد المحدد بـ(15) دقيقة</li> <li>- اجراء الزيارة عن بعد</li> </ul>				
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى				
<input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم				

إدارة العمليات  
خدمات الأنظمة الالكترونية - مركز الاتصال



## خدمات إدارة العمليات

### خدمات الأنظمة الالكترونية - مركز الاتصال

#### خدمة الطوارئ الاسعافية (SOS)

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input type="checkbox"/>	الإدارة	لا يوجد	خدمة الطوارئ الاسعافية (SOS)	خدمة الاستفسارات
إدارة العمليات			إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة تعني بالرد على المكالمات الالكترونية الخاصة بالغاثة					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&B - G&B - G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>		المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/>		زائر <input checked="" type="checkbox"/>	
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/>		الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>		المنصات <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input checked="" type="checkbox"/>		مواصلة الإمارات - سيد <input type="checkbox"/>	
قنوات تسليم الخدمة					
انتقال الدورية إلى موقع الحث					
رسوم الخدمة					
خدمة مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
(24) ساعه					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input type="checkbox"/>		أسبوعي <input type="checkbox"/>		شهري <input checked="" type="checkbox"/>	
سنوي <input type="checkbox"/>		أخرى <input type="checkbox"/>			
الوثائق المطلوبة					
الأفراد		رجال الأعمال		الجهات الحكومية	
لا يوجد					
الإجراءات					
- الاتصال عبر التطبيق الذكي (SOS)					
- طالب الاستغاثة					
- الرد من قبل غرفة العمليات					
- الانتقال إلى موقع الحث					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/>					



## خدمات إدارة العمليات

### خدمات الأنظمة الالكترونية - مركز الاتصال

#### الرد على استفسارات المتعاملين ( مركز الاتصال 901 )

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input type="checkbox"/>	الإدارة	لا يوجد	901	خدمة الاستفسارات
إدارة العمليات			إدارة العمليات الشرطية		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها الرد على الاستفسارات الغير طارئة من المتعاملين وتزويدهم بإجراءات الخدمات المقدمة من شرطة عجمان					
محدودية الخدمة					
لا يوجد					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&B - G&B - G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
السيدات <input checked="" type="checkbox"/>		الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>		المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	
السيدات <input checked="" type="checkbox"/>		السيدات <input checked="" type="checkbox"/>		زائر <input checked="" type="checkbox"/>	
أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input checked="" type="checkbox"/>	
شركات الخاصة <input checked="" type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/>		مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>		المنصات <input type="checkbox"/>	
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>		محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مواصات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال (901)	
قنوات تسليم الخدمة					
خدمة مجانية					
رسوم الخدمة					
لا يوجد					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
(24) ساعه					
عدد تكرار الخدمة					
يومي <input checked="" type="checkbox"/>					
أسبوعي <input type="checkbox"/>					
شهري <input type="checkbox"/>					
سنوي <input type="checkbox"/>					
أخرى <input type="checkbox"/>					
الوثائق المطلوبة					
الأفراد					
رجال الأعمال					
الجهات الحكومية					
لا يوجد					
الإجراءات					
الاتصال على مركز الخدمة - اختيار نوع الخدمة المراد الاستفسار عنه					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
نعم <input type="checkbox"/>					
لا <input checked="" type="checkbox"/>					

معهد تدريب الشرطة  
خدمة البرامج التدريبية



# خدمات معهد تدريب الشرطة

## خدمة البرامج التدريبية

### التدريب العملي لطلبة الجامعات

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input type="checkbox"/>	الإدارة	لا يوجد	التدريب العملي لطلاب الجامعات	تنفيذ البرامج التدريبية
معهد تدريب الشرطة			الإدارة العامة للخدمات المساندة		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها تدريب طلبة المدارس والجامعات الكليات مكتبياً وميدانياً					
محدودية الخدمة					
ان يكون طالب مدرسي او جامعي او منتسب لهيئة تعليمية معتمدة					
الباقية					
G&C		نوع الخدمة	لا يوجد		
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/>		كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/>	المقيم <input checked="" type="checkbox"/>	الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/>	السيدات <input checked="" type="checkbox"/>
شركات الخاصة <input type="checkbox"/>		جهات الحكومية <input type="checkbox"/>	زائر <input type="checkbox"/>		
قنوات تقديم الخدمة					
جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/>		التطبيقات الذكية <input checked="" type="checkbox"/>	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>	مركز خدمة المتعاملين <input checked="" type="checkbox"/>	المنصات <input type="checkbox"/>
أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/>		معهد قيادة <input type="checkbox"/>	البرقيات <input type="checkbox"/>	محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/>	
مستشفى ثومبي <input type="checkbox"/>		مركز الاتصال <input type="checkbox"/>	مواصلات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/>		
قنوات تسليم الخدمة					
معهد تدريب الشرطة					
رسوم الخدمة					
خدمة مجانية					
طريقة الدفع					
(5) دقيقة		متوسط زمن إنجاز الخدمة	لا يوجد		
ساعات تقديم الخدمة					
من الأحد حتى الخميس (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً					
عدد تكرار الخدمة					
أخرى <input type="checkbox"/>		سنوي <input checked="" type="checkbox"/>	شهري <input type="checkbox"/>	أسبوعي <input type="checkbox"/>	يومي <input type="checkbox"/>
الجهات الحكومية		رجال الأعمال	الأفراد		
لا يوجد		لا يوجد	صورة جواز السفر		
			صورة الهوية		
			رسالة من الجهة التعليمية		
الإجراءات					
- تقديم طلب التدريب لمعهد تدريب الشرطة او عبر التطبيق الذكي - الموافقة على التدريب بالإدارة المعنية - التدريب المكتبي او الميداني بالإدارة المعنية					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
لا <input checked="" type="checkbox"/>		نعم <input type="checkbox"/>			



# خدمات معهد تدريب الشرطة

## خدمة البرامج التدريبية تدريب شرطة المستقبل

بيانات الخدمة		البطاقة التعريفية			
اجتماعية <input type="checkbox"/>	معلوماتية <input checked="" type="checkbox"/>	تصنيف الخدمة	خدمة تكميلية	خدمة فرعية	اسم الخدمة الرئيسية
ضبطية <input type="checkbox"/>	إجرائية <input type="checkbox"/>	الإدارة	لا يوجد	تدريب شرطة المستقبل	تنفيذ البرامج التدريبية
معهد تدريب الشرطة			الإدارة العامة للخدمات المساندة		
وصف الخدمة					
هي خدمة يتم بموجبها تدريب طلبة المدارس على المهارات الشرطية الميدانية والمكتبية					
محدودية الخدمة					
ان يكون يكون عمر الطالب المدرسي بين (12) سنة ولغاية (18) سنة فئة الذكور والبنات					
الباقية					
لا يوجد					
نوع الخدمة					
G&C					
فئات المتعاملين (الفئات المستفيدة)					
<input type="checkbox"/> الرجال ودول الخليج <input checked="" type="checkbox"/> المقيم <input type="checkbox"/> كبار المواطنين <input checked="" type="checkbox"/> أصحاب الهمم <input checked="" type="checkbox"/> السيدات <input type="checkbox"/> زائر <input type="checkbox"/> جهات الحكومية <input type="checkbox"/> شركات الخاصة					
قنوات تقديم الخدمة					
<input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المتعاملين <input type="checkbox"/> الموقع الإلكتروني <input checked="" type="checkbox"/> التطبيقات الذكية <input type="checkbox"/> جهاز الخدمة الذاتية <input type="checkbox"/> المنصات <input type="checkbox"/> البصريات <input type="checkbox"/> معهد قيادة <input type="checkbox"/> أكاديمية عجمان للسواقة <input type="checkbox"/> محطة الإمارات شامل <input type="checkbox"/> مواصلات الإمارات - سيد <input type="checkbox"/> مركز الاتصال <input type="checkbox"/> مستشفى ثومبي					
قنوات تسليم الخدمة					
معهد تدريب الشرطة					
رسوم الخدمة					
خدمة مجانية					
طريقة الدفع					
لا يوجد					
ساعات تقديم الخدمة					
من الأحد حتى الخميس (7:30) صباحاً إلى (2:20) ظهراً					
عدد تكرار الخدمة					
<input type="checkbox"/> يومي <input type="checkbox"/> أسبوعي <input type="checkbox"/> شهري <input checked="" type="checkbox"/> سنوي <input type="checkbox"/> أخرى					
الوثائق المطلوبة					
الأفراد		رجال الأعمال		الجهات الحكومية	
صورة جواز السفر		لا يوجد		لا يوجد	
صورة الهوية					
الشهادة الداسية					
الإجراءات					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- المشاركة من خلال التطبيق الذكي</li> <li>- ادراج المستندات والوثائق المطلوبه</li> <li>- الموافقة على الانتساب الدورة الصيفيه</li> <li>- التدريب الميداني والتخريج بشهادة معتمدة</li> </ul>					
هل الخدمة مرتبطة / متكاملة مع جهات أخرى					
<input checked="" type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم					

الاسئلة المتكررة

#	السؤال	الجواب
1	ماهي الرسوم المستحقة على طلب كشف المخالفات ؟	لاتوجد رسوم على الخدمة
2	كيف يمكنني دفع المخالفات من خلال الانترنت او الهاتف الذكي؟	التسجيل بتطبيق (moi & Ajman Police) واختيار خدمة دفع المخالفات المرورية والدفع عن طريق البطاقة البنكية واستلام الايصال المالي فوراً
3	الغرامات المدفوعة عن طريق الهاتف الذكي لم يتم تسديدها في النظام المروري؟	تم دفع الغرامة التي تخص رقم سيارة أخرى، على الهاتف الذكي يرجى التأكد من رقم المخالفة بالايصال المالي
4	كيف يمكنني الاعتراض على مخالفة مرورية ؟	يمكن للعميل تقديم طلب، من خلال الحضور لمركز الخدمة وتقديم طلب الاعتراض
5	ماهي النقاط المرورية ؟	هي عدد من النقاط التي يتم تحديدها ويحمل بها سائق المركبة المخالف مقابل بعض المخالفات المرورية التي يرتكبها السائق، ويتناسب عدد النقاط مع جسامة المخالفة وتحتسب من تاريخ ارتكاب المخالفة
6	متى يتم محو النقاط المرورية ؟	يتم محو النقاط المرورية التي مضى عليها سنة ولم تصل الى الحد التراكمي للنقاط
7	ماهو دور مراكز الشرطة المجتمعية ومانوع المشاكل التي تتم التعامل معها	تضطلع الشرطة المجتمعية بصفة أساسية بمهام التفاعل مع الجاليات المختلفة، وتعزيز ثقة الجمهور بالشرطة وذلك عبر البرامج المجتمعية المتنوعة.
8	ماهي العقوبة المقررة لقيادة مركبة ثقيلة لا تتوفر فيها شروط الامن والسلامة ؟	غرامة مالية وقدرها (500) تحسب حضورياً مع حجز المركبة لمدة 30 يوماً
9	متى يسمح لغير المقيمين بقيادة المركبات الخفيفة والدراجات خلال فترة تواجدهم في الدولة ؟	ان يكون التواجد في الدولة لغير غرض الإقامة. ان يحمل الزائر رخصة قيادة دولية سارية المفعول او ان يكون من حاملي رخص القيادة الصادرة من الدول المستثناه بقرار من وزير الداخلية.
10	السماح للأطفال دون سن العاشرة بالجلوس في المقعد الأمامي في المركبة لها عقوبة مقدرة كالاتي؟	غرامة مالية وقدرها (400) درهم و(4) نقاط مرورية وتحسب حضورياً
11	ماهي العقوبة المترتبة على تحميل المركبة الخفيفة بصورة تشكل خطورة على الغير او الطريق؟	غرامة مالية وقدرها (200) درهم وعدد (3) نقاط مرورية وتحسب حضورياً وغيابياً وحجز المركبة لمدة 7 ايام
12	ماهي العقوبة المترتبة على قيادة المركبة تحت تأثير الكحول او المخدر او مافي حكمه ؟	الغرامة تقررها المحكمة وعدد (24) نقاط مرورية وحجز المركبة لمدة (60) يوم
13	ماهي العقوبة المترتبة على قيادة المركبة التي تشكل خطراً على الجمهور ( التنسابق على الطريق ) ؟	غرامة مالية وقدرها (2000) درهم وعدد (12) نقاط مرورية وحجز المركبة لمدة (30) يوماً
14	اهي الاجراءات التي يتخذ بها حاملي رخصة القيادة المؤقتة (تحت التجربة) اذا بلغت مخالفاته الحد التراكمي؟	تحجز رخصة القيادة ويوقف العمل بها لمدة ستة اشهر ولا تعاد له الا بعد اجتياز دورة في اعادة تأهيل السائقين في احد معاهد تعليم قيادة المركبات التي تعتمدها ادارة المرور. إذا تكرر بلوغ السائق للحد التراكمي خلال فترة التجربة تلغى رخصة القيادة ولا يجوز له التقدم للفحص الا بعد مرور سنة من تاريخ الغاء الرخصة.
15	متى يتم محو النقاط المرورية ؟	يتم محو النقاط المرورية التي مضى عليها سنة ولم تصل الى الحد التراكمي للنقاط

الاسئلة المتكررة

#	السؤال	الجواب
16	ماهو الحد التراكمي؟	هو بلوغ عدد النقاط المرورية (24) نقطة خلال فترة زمنية لا تتجاوز سنة.
17	ماهي النقاط المرورية؟	هي عدد من النقاط التي يتم تحديدها ويحمل بها سائق المركبة المخالف مقابل بعض المخالفات المرورية التي يرتكبها السائق، ويتناسب عدد النقاط مع جسامة المخالفة وتحتسب من تاريخ ارتكاب المخالفة .
18	ماهي العقوبة المترتبة على قيام سائقي الشاحنات بالتجاوز بصورة خطيرة ؟	غرامة مالية قدرها (800) وعدد (24) نقطة مرورية وحجز المركبة لمدة (60) يوما
19	ماهي العقوبة المترتبة على سائق المركبة بعدم اعطاء الأولوية للمشاه في الاماكن المخصصة لعبورهم ؟	غرامة مالية قدرها (500) درهم وعدد (6) نقاط مرورية فقط.
20	ماهي العقوبة المترتبة على عدم التزام سائقي المركبات بعلامات وارشادات المرور ؟	غرامة مالية قدرها (500)درهم فقط.
21	ماهي العقوبة المترتبة على سائق المركبة بالامتناع عن اعطاء الاسم والعنوان لشروطي المرور ؟	غرامة مالية قدرها (500) درهم فقط.
22	هل يحق للشخص الزائر قيادة المركبات داخل دولة الإمارات بالرخصة المحلية الصادرة من بلده؟	لا يحق للشخص الزائر من غير مواطني دول مجلس التعاون الخليجي قيادة المركبات داخل دولة الإمارات إلا إذا كان بحوزته رخصة قيادة دولية سارية المفعول و صادرة من البلد التي صدرت منه الرخصة المحلية التي بحوزته.
23	ماهي أهم إجراءات الفحص الدوري للمركبة؟	- سلامة الأنوار الأمامية والخلفية. - سلامة الإطارات والتأكد من ضغط الهواء. - التأكد من عدم وجود تسرب لسوائل السيارة ( زيت ، ماء). - سلامة المرايا الداخلية والخارجية. - فحص مستوى سائل تنظيف الزجاج وسلامة مساحات الزجاج. - فحص العادم. - فحص مستوى وصلاحيية الزيوت بالسيارة. - فحص مستوى الماء في دارة تبريد المحرك. - فحص اتزان عجلة القيادة و أجزاء التعليق والتوجيه. - سلامة الهيكل الخارجي ونظافته. - التأكد من صلاحية مكابح السيارة قبل السير.
24	ماهي الاجراءات التي يتخذ بها حاملي رخصة القيادة المؤقتة (تحت التجربة ) اذا بلغت مخالفاته الحد التراكمي ؟	تحجز رخصة القيادة ويوقف العمل بها لمدة ستة اشهر ولا تعاد له الا بعد اجتيازة دورة في اعادة تأهيل السائقين في احد معاهد تعليم قيادة المركبات التي تعتمدها ادارة المرور. إذا تكرر بلوغ السائق للحد التراكمي خلال فترة التجربة تلغى رخصة القيادة ولا يجوز له التقدم للفحص الا بعد مرور سنة من تاريخ الغاء الرخصة.
25	ماهي الاجراءات التي يتخذ بها قائد المركبة اذا بلغت مخالفاته الحد التراكمي ؟	- حجز رخصة القيادة ووقف العمل بها لمدة ثلاثة اشهر في السابقة المرورية الاولى. - حجز رخصة القيادة وقف العمل بها لمدة ستة اشهر في السابقة المرورية الثانية. - حجز رخصة القيادة لمدة سنة ولا تعاد الى صاحبها الا بعد اجتيازة دورة تدريبية في احد معاهد السياقة التي تعتمدها السلطة المختصة في السابقة المرورية الثالثة.



الاسئلة المتكررة

الجواب	السؤال	#
هو المنطقة المخططة باللون الاصفر في التقاطعات المنظمة بإشارات ضوئية	ماهو الصندوق الاصفر؟	26
ان يكون التواجد في الدولة لغير غرض الإقامة . ان يحمل الزائر رخصة قيادة دولية سارية المفعول او ان يكون من حاملي رخص القيادة الصادرة من الدول المستثناه بقرار من وزير الداخلية .	متى يسمح لغير المقيمين بقيادة المركبات الخفيفة والدراجات خلال فترة تواجدهم في الدولة ؟	27
ثلاث سنوات من تاريخ ترخيصها لأول مرة	ماهي مدة الإعفاء من الفحص الفني للمركبة الخفيفة الخاصة الجديدة الصنع ؟	28
غرامة مالية وقدرها (500) تحسب حضوريا مع حجز المركبة لمدة 30 يوما	ماهي العقوبة المقررة لقيادة مركبة ثقيلة لا تتوفر فيها شروط الامن والسلامة ؟	29
يجب على المتدرب بلوغ (17) سنة و(6) أشهر لفتح ملف الرخصة ويقوم باستلام رخصة القيادة بعد اتمامه (18) سنة	كم العمر المسموح به لفتح ملف رخصة قيادة ؟	30

للتواصل



AjmanPoliceghq



AjmanPoliceghq



AjmanPoliceghq



AjmanPoliceghq



i-moi.gov.ae



تطبيق شرطة عجمان  
Ajman Police



06 703 40 00



للحالات الطارئة: 999



للحالات الغير الطارئة: 901



AjmanPolice GHQ



AjPolice



ajmanpolice.gov.ae

قنوات تقديم الخدمة

2019		
اسم المركز	قنوات تقديم الخدمة	#
مركز شرطة المدينة	مراكز الشرطة الشاملة	1
مركز شرطة النعيرية		
مركز شرطة الحميدية		
مركز الدعم الاجتماعي		
مركز شرطة المنامة		
مركز شرطة مصفوت		
مركز شرطة الجرف		
خدمات المرور والترخيص	مركز سعادة المتعاملين	2
ادارة المنشأة العقابية والاصلاحية		
إدارة التحريات والبحث الجنائي	بوابة القيادة	3
خدمات ذكية	الموقع الالكتروني	4
خدمات ذكية	تطبيق شرطة عجمان	5
خدمات ذكية	تطبيق الوزارة MOI	6
خدمات ذكية	جهاز سهل	7
معهد قيادة لسياسة السيارات	خدمات المتعهدين	8
مركز شامل للفحص المركبات		
مستشفى ثومبي		
اكاديمية عجمان للسوافة		
مركز سبيد لفحص المركبات		
المستشفى الالمانى السعودى		
خدمات معلوماتية	مركز الاتصال	9



الفهرس	
00	( كلمة الحاكم ) الشيخ حميد بن راشد النعيمي
00	( كلمة الوزير ) الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد ال نهيان
00	( كلمة قائد عام شرطة عجمان ) اللواء / الشيخ سلطان النعيمي
00	استراتيجية وزارة الداخلية 2017-2021
00	معادلة اسعاد المتعاملين
00	تصنيف المتعاملين
00	الية التعامل مع الشكاوي والمقترحات
00	رحلة المتعامل
00	الباقات
إدارة التحريات والبحث الجنائي (29) خدمة	
خدمات التصاريح الأمنية	
	إصدار تصريح الحفلات والفعاليات للمنشآت
	تصريح نقل الجثث
	إصدار تصريح العمل بعد أوقات الدوام الرسمي
	إصدار تصريح بفتح الأماكن السكنية والتجارية المغلقة والخزائن
	تصاريح أمنية للفرق الفنية المشاركة في الحفلات الخاصة بالفنادق والنوادي (الملاهي) الليلة
	طلب تغطية أمنية للفعاليات
	( طلب الموافقات الأمنية لمزاولة نشاط تجاري (الرخص التجارية
	تسجيل الشركات لتقديم خدمات جهاز الإنذار الالي وخدمات المراقبه
	تجديد تسجيل الشركات لتقديم خدمات جهاز الإنذار الالي وخدمات المراقبه
	تعديل الشركات لتقديم خدمات جهاز الإنذار الالي وخدمات المراقبه
	الغاء الشركات لتقديم خدمات جهاز الإنذار الالي وخدمات المراقبه
	ترخيص الاشتراك في برنامج المنشآت الفندقية
	تجديد الاشتراك في المنشأة الفندقية
	تعديل ترخيص الاشتراك في المنشأة الفندقية
	ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات
	تجديد ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات
	تعديل ترخيص الاشتراك في برنامج مكاتب تأجير السيارات
	الاشتراك في جهاز الإنذار الالي
	تجديد الاشتراك في جهاز الإنذار الالي
	قطع مؤقت الاشتراك في جهاز الإنذار الالي
	تمديد القطع الاشتراك في جهاز الإنذار الالي
	تعديل وتحديث ملف الاشتراك في جهاز الإنذار الالي
	الغاء الاشتراك في جهاز الإنذار الالي
	اعادة تفعيل الاشتراك في جهاز الإنذار الالي
	الاستعلام خدمات جهاز الإنذار الالي
	تصريح دفن جثة
	تصريح امني لاعمال الصيانة للمنشآت الهامة المرتبطة بنظام الانذار
	( خدمة لست وحدك ) التطبيق الذكي



<b>خدمات الشهادات الأمنية</b>
شهادة حسن سيرة وسلوك - بحث الحالة الجنائية - ذات أولويه
<b>إدارة ترخيص الأليات والسائقين</b>
<b>خدمات ترخيص المركبات</b>
اصدار ترخيص المركبات
تجديد رخصة مركبة
(اصدار رخصة مركبة ( بدل تالف - بدل فاقد
تعديل بيانات رخصة المركبة
نقل رخصة مركبة
( اصدار لوحة مركبة - ( رقم مملوك - رقم غير مملوك
نقل رقم مركبة
(تجديد حجز رقم مركبة - (غير مملوك
( اصدار لوحة مركبة - رقم مملوك ( بدل تالف - بدل فاقد
اصدار رقم تحت التجربة
كشف بعدد المركبات
تصريح صبغ وسمكرة بدون تغيير اللون - بدون حادث
فحص مركبة أو آلية
اصدار شهادات الترخيص
( اصدار شهادات الترخيص ( بدل تالف - بدل فاقد
<b>خدمات ترخيص السائقين</b>
مركبة إصدار رخصة قيادة مركبة
تجديد رخصة قيادة مركبة
إلغاء رخصة قيادة مركبة
إضافة فئة لرخصة قياده مركبة
الغاء فئة لرخصة قيادة مركبة
(إصدار رخصة قيادة مركبة (بدل فاقد - بدل تالف
تغيير بيانات رخصة قيادة مركبة
(تحديد موعد فحص قيادة مركبة ( فحص سائقين
(تعديل موعد فحص قيادة مركبه فحص سائقين
استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة اخرى
إصدار تصاريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم
تعديل بيان التصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم
إلغاء التصريح باستخدام مواقف اصحاب الهمم
فتح ملف مروري
تجديد رخصة تدريب القيادة
( اصدار رخصة تدريب القيادة ( بدل فاقد - بدل تالف
رب قيادة مركبة
تجديد تصريح مدرب قيادة مركبة
إضافه فئة اصدار تصريح مدرب قيادة مركبة
إلغاء تصريح مدرب قيادة مركبة



<b>إدارة المرور والدوريات</b>
<b>خدمات المرور والدوريات</b>
طلب تحويل المخالفات إلى رخصة القيادة
طلب تسجيل النقاط المرورية السوداء
طلب تخفيض النقاط المرورية
دفع المخالفات المرورية
الاستعلام عن المخالفات المرورية والفترة المتبقية للرخص المسحوبة
طلب فك حجز مركبة
اصدار شهادة براءة ذمة من المخالفات المرورية
الإعتراض على المخالفات المرورية
طلب صورة لمخالفة الرادار
دفع بدل حجز المخالفة المرورية
<b>خدمات الهندسة المرورية</b>
اصدار تصاريح تنفيذ أعمال الطرق
طلب تدقيق السلامة المرورية للطرق و الجسور
تجديد تصريح أعمال الطرق
طلب مراجعة تصاميم أعمال الطرق و الجسور
اصدار تصريح مرور مركبة ثقيلة
تعديل تصريح مرور مركبة ثقيلة
الغاء تصريح مرور مركبة ثقيلة
تنسيق الفعاليات والإحتفالات مروريه
طلب تنفيذ برامج توعوية
<b>خدمات الحوادث المروريه</b>
الإستجابة للحوادث المرورية البسيطة
الإستجابة للحوادث المرورية الجسيمة
الاستعلام عن حوادث المركبات
إصدار تصريح إصلاح مركبة
تصريح صبغ وسمكرة بدون تغيير اللون - بدون حادث
تأمين خط سير ناقلة كبيرة ذات حمولة غير عادية
تصريح تعطيل حركة السير بحد اقصى سبعة ايام
<b>ادارة مراكز الشرطة الشاملة</b>
<b>خدمة فتح البلاغات الأمنية</b>
فتح البلاغات الجنائية
فتح البلاغات المرورية
فتح البلاغات المالية (شيك بدون رصيد)
تسليم واستلام المعثورات
(اثبات حالة) (قيد الأحوال)
<b>خدمة الشهادات الأمنية</b>
شهادة لمن يهمة الأمر للوثائق المفقودة
اصدار افادة عن مدة التوقيف
(شهادة لمن يهمة الأمر لاثبات الحالة ) (قيد الأحوال)

<b>بيانات مراكز الشرطة الشاملة</b>
مراكز الشرطة الشاملة الداخلية / الخارجية
<b>قسم الشرطة المجتمعية</b>
<b>قسم الشرطة المجتمعية</b>
تقديم المبادرات المجتمعية والمحاضرات التوعوية
خدمة اكرام الراحلين
المشاركة بالفعاليات المجتمعية
<b>مركز الدعم الاجتماعي</b>
<b>الخدمات المجتمعية</b>
استلام الحالات الاجتماعية
المحاضرات التوعوية المقدمة للأسرة والطفل
طلب معالجة المشاكل الطلابية
طلب حل الخلافات الأسرية
تقديم الدعم النفسي لضحايا الجريمة
<b>إدارة المؤسسة العقابية والإصلاحية</b>
<b>خدمات رعاية النزلاء في المنشآت الإصلاحية والعقابية</b>
تحويل الأموال للنزلاء في المنشآت العقابية والسجون
توفير رعاية صحية داخلية وخارجية
توفير اتصالات هاتفية
خدمات السوبر ماركت الالكترونية
توفير الحضانات للنزيلات في المنشآت العقابية والسجون
التسويات المالية للنزلاء في المنشأة العقابية والسجون
حفظ الامانات للنزلاء في المنشأة العقابية والسجون
<b>خدمات التواصل مع الجمهور الخارجي او المجتمع الخاص بالسجون</b>
تنظيم الزيارات بأنواعها لذوي النزلاء والمحامين والسفارات
الزيارة عن بعد
<b>إدارة العمليات</b>
<b>خدمات الأنظمة الالكترونية - مركز الاتصال</b>
خدمة الطوارئ الاسعافية (SOS)
الرد على استفسارات المتعاملين ( مركز الاتصال 901 )
<b>معهد تدريب الشرطة</b>
<b>خدمة البرامج التدريبية</b>
التدريب العملي لطلبة الجامعات
تدريب شرطة المستقبل
<b>الملحقات</b>
الاسئلة المتكررة
قنوات تقديم الخدمات
تواصل معنا



**2019**